

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności handlowej**

Symbol kwalifikacji: **AU.25**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.25-SG-25.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2025

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Informacje na temat wielkości zapotrzebowania na dany towar, uzyskane w badaniach przeprowadzonych przez właściciela hurtowni wśród swoich sprzedawców, są dla hurtowni informacjami

- A. wewnętrznymi pierwotnymi.
- B. zewnętrznymi pierwotnymi.
- C. wewnętrznymi wtórnymi.
- D. zewnętrznymi wtórnymi.

Zadanie 2.

Model AIDA (Zwrócenie uwagi – Zainteresowanie – Pożądanie – Działanie) stosowany jest podczas

- A. analizy wyników badań marketingowych.
- B. formułowania celów kampanii reklamowej.
- C. określania metod zbierania informacji rynkowych.
- D. budowania skutecznych przekazów reklamowych.

Zadanie 3.

W celu zapoznania konsumentów z wprowadzanym na rynek towarem oraz zachęceniem ich do zakupu, przedsiębiorstwo handlowe powinno zastosować instrumenty reklamowe, które przede wszystkim pełnią funkcję

- A. edukacyjną.
- B. informacyjną.
- C. wzmacniającą.
- D. przypominającą.

Zadanie 4.

Które z wymienionych narzędzi promocji sprzedaży powinno zastosować przedsiębiorstwo handlowe, jeżeli zależy mu na utrzymaniu dużej liczby stałych klientów?

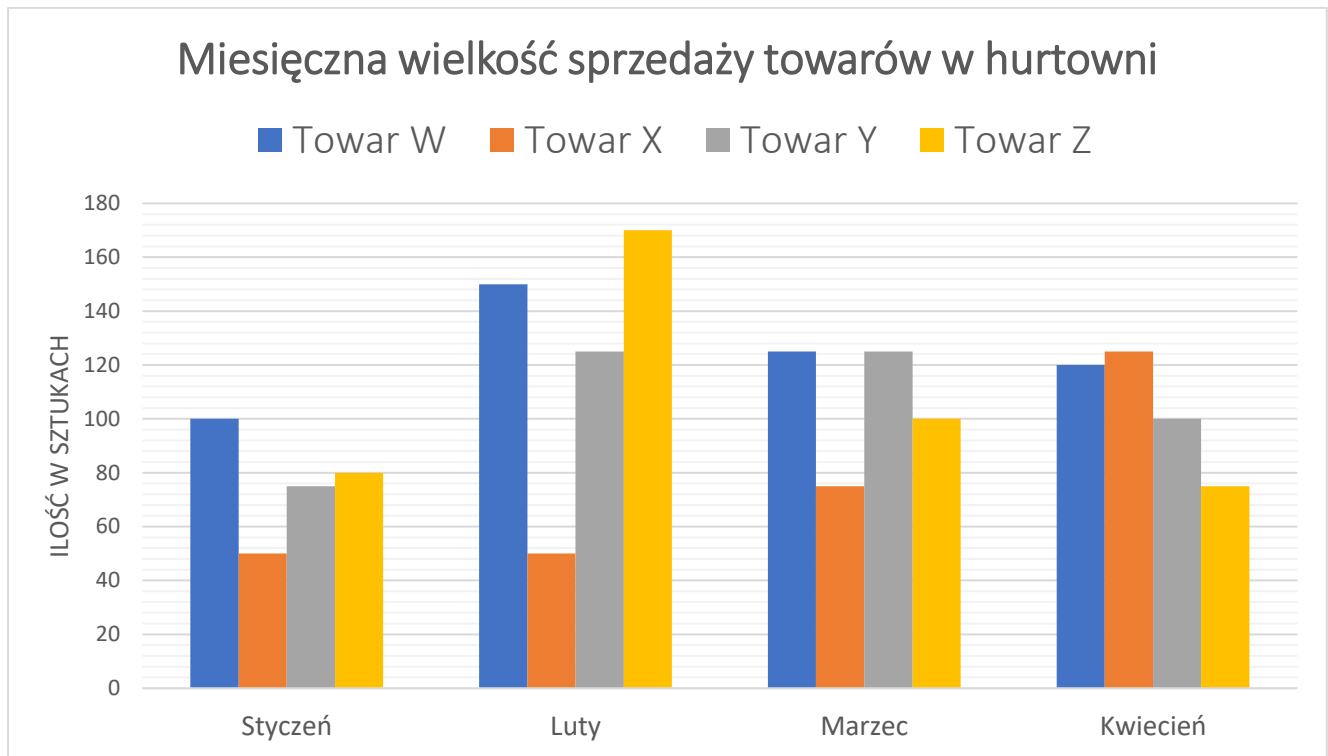
- A. Okresowe obniżki cen.
- B. Wymianę punktów otrzymanych za zakupy na rabat.
- C. Zorganizowanie serii pokazów i demonstracji produktów.
- D. Bezpłatne egzemplarze produktów dla odbiorców hurtowych.

Zadanie 5.

Które działanie marketingowe wykorzystuje bodźce ekonomiczne do pobudzenia sprzedaży produktu lub usługi?

- A. Publicity.
- B. Public relations.
- C. Sprzedaż osobista.
- D. Promocja sprzedaży.

Zadanie 6.



Na podstawie analizy zmian miesięcznych wielkości sprzedaży przedstawionych na wykresie wskaż towar, którego zapas hurtownia powinna zwiększyć dla zapewnienia ciągłości sprzedaży w maju.

- A. Towar W
- B. Towar X
- C. Towar Y
- D. Towar Z

Zadanie 7.

W której części planu marketingowego należy zamieścić wnioski z przeprowadzonej analizy pozycji firmy?

- A. W opisie sytuacji rynkowej.
- B. W strategiach marketingowych.
- C. W streszczeniu dla kierownictwa.
- D. W celach działalności marketingowej.

Zadanie 8.

Który z przedstawionych zwrotów jest charakterystyczny dla zapytania ofertowego przygotowanego przez sklep odzieżowy?

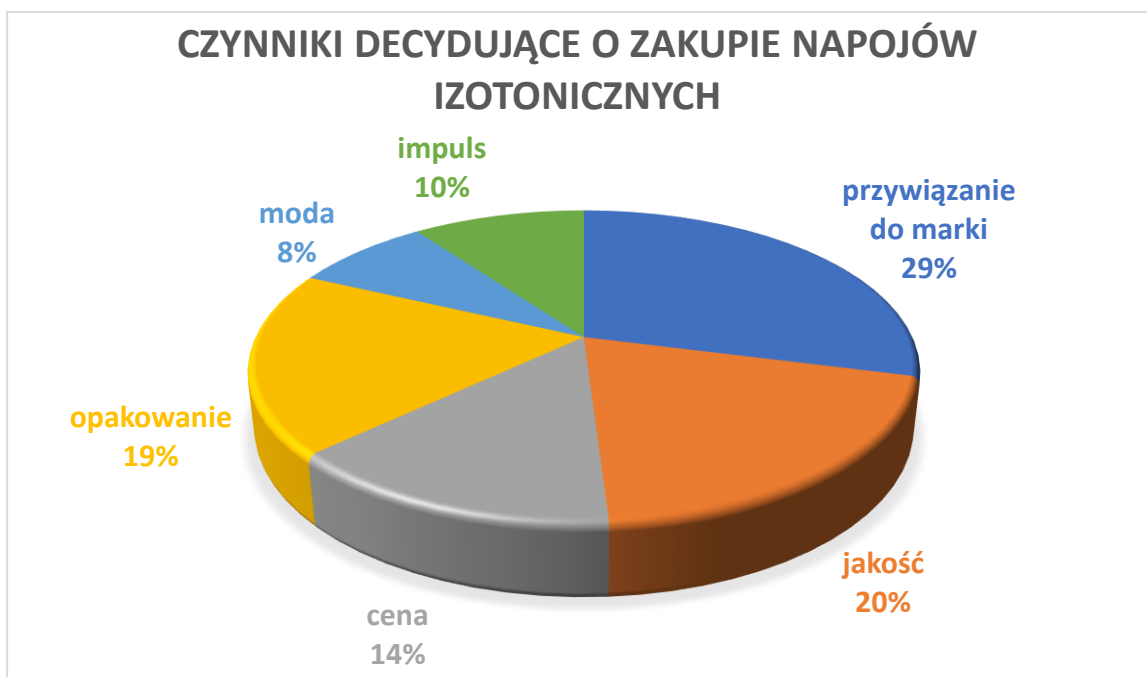
- A. Stałym kontrahentom proponujemy rabat ilościowy w wysokości 10%.
- B. Przesyłamy aktualne katalogi i cenniki dotyczące oferty sukienek letnich.
- C. Jesteśmy zainteresowani kolekcją odzieży damskiej na nadchodzący sezon.
- D. Przy zakupie o wartości co najmniej 2 000,00 zł oferujemy bezpłatny transport.

Zadanie 9.

Która z przedstawionych transakcji kupna-sprzedaży dotyczy sprzedaży konsumenckiej?

- A. Przedmiotem sprzedaży jest nieruchomość zakupiona w celu wynajmu.
- B. Kupujący nabywa towar w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą.
- C. Przedmiotem sprzedaży jest samochód typu furgon do prowadzenia działalności kurierskiej.
- D. Kupujący nabywa towar w związku z prowadzonymi przez siebie działaniami hobbistycznymi.

Zadanie 10.



Na podstawie zamieszczonego wykresu określ, który rodzaj zachowań rynkowych dominował wśród respondentów?

- A. Emocjonalne.
- B. Nierutynowe.
- C. Racjonalne.
- D. Nawykowe.

Zadanie 11.

Pracownik magazynu z artykułami papierniczymi niewłaściwie przechowywał papier ksero, wskutek czego uległ on zawilgoceniu. Zdarzenie to spowodowało wadę papieru

- A. zasadniczą ukrytą.
- B. zasadniczą jawną.
- C. nieistotną ukrytą.
- D. nieistotną jawną.

Zadanie 12.**Fragment Polskiej Klasyfikacji Działalności 2007**

DZIAŁ	GRUPA	KLASA	PODKLASA	NAZWA GRUPOWANIA
SEKCJA G HANDEL HURTOWY I DETALICZNY; NAPRAWA POJAZDÓW SAMOCHODOWYCH, WŁĄCZAJĄC MOTOCYKLE				
47	47.7			Sprzedaż detaliczna pozostałych wyrobów prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach (wybrane pozycje)
		47.73	47.73.Z	Sprzedaż detaliczna wyrobów farmaceutycznych prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach
		47.74	47.74.Z	Sprzedaż detaliczna wyrobów medycznych, włączając ortopedyczne, prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach
		47.75	47.75.Z	Sprzedaż detaliczna kosmetyków i artykułów toaletowych prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach
		47.78	47.78.Z	Sprzedaż detaliczna pozostałych nowych wyrobów prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach

Do której podklasy w pierwszej kolejności należy zaklasyfikować aptekę, zgodnie z przedstawionym fragmentem klasyfikacji PKD?

- A. 47.73.Z
- B. 47.74.Z
- C. 47.75.Z
- D. 47.78.Z

Zadanie 13.

Oblicz cenę sprzedaży brutto towaru, którego cena zakupu netto wynosi 1 500,00 zł, objęty jest 23% stawką podatku VAT, a marża wynosi 30% i jest liczona od ceny zakupu netto.

- A. 1 586,00 zł
- B. 2 398,50 zł
- C. 2 635,72 zł
- D. 3 136,50 zł

Zadanie 14.

Którą z wymienionych metod kontroli jakości powinien zastosować pracownik magazynu, przeprowadzając odbiór jakościowy pieczywa?

- A. Laboratoryjną.
- B. Organoleptyczną.
- C. Konsumenckiej oceny.
- D. Doświadczalnego użytkowania.

Zadanie 15.**Tabela. Informacja dotycząca warunków sprzedaży oferowanych przez dostawców**

Warunki dostawy	Dostawca W	Dostawca X	Dostawca Y	Dostawca Z
Cena jednostkowa towaru	1,90 zł	3,50 zł	2,00 zł	3,00 zł
Rabat w %	5% przy zakupie za min. 200 zł	6% przy zakupie za min. 300 zł	6% przy zakupie za min. 200 zł	5% przy zakupie za min. 300 zł
Koszt transportu	24,00 zł	bezpłatny	22,00 zł	bezpłatny

Na podstawie zamieszczonych w tabeli informacji dotyczących warunków sprzedaży wskaż dostawcę, który przedstawił najkorzystniejszą ofertę przy zamówieniu 100 szt. towaru.

- A. Dostawca W
- B. Dostawca X
- C. Dostawca Y
- D. Dostawca Z

Zadanie 16.

Złożenie zamówienia przez przedsiębiorstwo jest bezpośrednio poprzedzone otrzymaniem przez nie

- A. oferty handlowej.
- B. zapytania ofertowego.
- C. specyfikacji wysyłkowej.
- D. potwierdzenia zamówienia.

Zadanie 17.

Który dowód magazynowy należy wystawić, aby udokumentować przeniesienie towarów z magazynu A do magazynu B w tej samej hurtowni?

- A. *Mm Przesunięcie międzymagazynowe.*
- B. *Wz Wydanie na zewnątrz.*
- C. *Rw Rozchód wewnętrzny.*
- D. *Zw Zwrot wewnętrzny.*

Zadanie 18.**Tabela. Poziom zapasów i prognoza wielkości sprzedaży towaru w styczniu**

Zapas na 1 stycznia (zapas początkowy)	Planowany zapas na 31 stycznia (zapas końcowy)	Prognoza sprzedaży w styczniu
100 szt.	80 szt.	640 szt.

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli ustal wielkość zapotrzebowania na towar w styczniu.

- A. 620 szt.
- B. 640 szt.
- C. 720 szt.
- D. 820 szt.

Zadanie 19.

W celu poprawienia błędnie zapisanej kwoty na dokumencie *Polecenie księgowania*, który został wystawiony techniką ręczną, przed zamknięciem miesiąca należy

- A. zastosować storno czarne.
- B. zastosować storno czerwone.
- C. wystawić dowód korygujący i zniszczyć dokument.
- D. skreślić błąd, wpisać poprawną kwotę, datę i złożyć podpis.

Zadanie 20.

Dowody magazynowe przechowywane w archiwum oznaczone są symbolem kategorii archiwalnej

- A. B2
- B. B3
- C. B5
- D. B10

Zadanie 21.

W przypadku niedotrzymania 14-dniowego terminu rozpatrzenia reklamacji towaru uznaje się, że

- A. reklamacja jest bezzasadna.
- B. reklamacja staje się zasadna.
- C. konsument powinien ponowić zgłoszenie reklamacyjne.
- D. sprzedawca może odmówić spełnienia żądania konsumenta, jeżeli wada powstała z jego winy.

Zadanie 22.

Operacja gospodarcza o treści *Wpłata do kasy przez pracownika niewykorzystanej zaliczki na pokrycie kosztów podróży służbowej* jest przykładem operacji

- A. aktywnej.
- B. pasywnej.
- C. aktywno-pasywnej zwiększającej.
- D. aktywno-pasywnej zmniejszającej.

Zadanie 23.

Dt	Kasa	Ct	Dt	Rozrachunki z dostawcami	Ct
Sp.)	5 400,00	2 200,00 (1	1) 2 200,00	2 200,00 (Sp.	

Zapisana na przedstawionych kontach operacja gospodarcza potwierdza

- A. powstanie zobowiązania wobec dostawcy, które uregulowane będzie z rachunku bankowego.
- B. zapłatę z rachunku bankowego zobowiązania wobec dostawcy.
- C. zapłatę gotówką zobowiązania wobec dostawcy.
- D. zakup towarów u dostawcy.

Zadanie 24.

W hurtowni obuwia, wartość sprzedanych półbutów męskich w cenie sprzedaży netto należy zaksięgować po stronie Ma na koncie

- A. *Przychody ze sprzedaży towarów.*
- B. *Koszt sprzedanych wyrobów gotowych.*
- C. *Przychody ze sprzedaży wyrobów gotowych.*
- D. *Wartość sprzedanych towarów w cenach zakupu.*

Zadanie 25.

Zapis operacji gospodarczej zwiększającej stan zapasów na koncie *Towary* określany jest jako

- A. zapisanie na dobro konta.
- B. zapisanie w ciężar konta.
- C. kredytowanie konta.
- D. uznanie konta.

Zadanie 26.

Wycena rozchodu zapasów metodą LIFO polega na księgowaniu rozchodu poczynszyszy od dostawy przyjętej do magazynu jako

- A. ostatniej.
- B. pierwszej.
- C. najtańszej.
- D. najdroższej.

Zadanie 27.

Towary	Odchylenia od cen ewidencyjnych towarów	Odpis aktualizujący wartość towarów
20 000,00	8 000,00	5 000,00

Na podstawie zapisów przedstawionych na kontach księgowych ustal wartość zapasów towarów na dzień bilansowy.

- A. 12 000,00 zł
- B. 15 000,00 zł
- C. 23 000,00 zł
- D. 28 000,00 zł

Zadanie 28.

Pracownik sklepu ma obowiązek przyjąć od nabywcy zgłoszenie reklamacyjne z tytułu rękojmi złożone w okresie

- A. 1 roku od dnia zauważenia wady.
- B. 2 lat od dnia zauważenia wady.
- C. 36 miesięcy od dnia zauważenia wady.
- D. 40 miesięcy od dnia zauważenia wady.

Zadanie 29.

Do kosztów działalności operacyjnej przedsiębiorstwa handlowego **nie należą**

- A. koszty sprzedaży papierów wartościowych.
- B. koszty zużycia energii cieplnej, wody, gazu.
- C. odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych.
- D. wynagrodzenia wypłacane pracownikom na podstawie umów zlecenia.

Zadanie 30.

Otrzymane odszkodowanie z tytułu nieprawidłowego wykonania przez dostawcę umowy stanowi dla hurtowni przychód

- A. ze sprzedaży.
- B. z operacji finansowych.
- C. z pozostałej działalności operacyjnej.
- D. z podstawowej działalności operacyjnej.

Zadanie 31.

Hurtownik kupił towar od producenta w cenie zakupu netto 16,00 zł/szt. W hurtowni marżę w wysokości 20% oblicza się od ceny sprzedaży netto. Ile wynosi hurtowa cena sprzedaży netto towaru?

- A. 20,00 zł/szt.
- B. 19,20 zł/szt.
- C. 12,80 zł/szt.
- D. 12,00 zł/szt.

Zadanie 32.

Tabela. Wyniki inwentaryzacji

Nazwa towaru	J.m.	Cena w zł	Ilość towaru wg spisu z natury	Ilość towaru wg zapisów w księgach rachunkowych
Lizak	szt.	1,50	400	385
Baton	szt.	2,20	330	340
Wafel	szt.	2,40	580	600

Na podstawie danych przedstawiających wyniki inwentaryzacji przeprowadzonej w hurtowni, ustal wartość różnic inwentaryzacyjnych.

- A. Niedobór lizaków 22,50 zł; nadwyżka batonów 22,00 zł; niedobór wafli 48,00 zł.
- B. Niedobór lizaków 22,50 zł; niedobór batonów 22,00 zł; nadwyżka wafli 48,00 zł.
- C. Nadwyżka lizaków 22,50 zł; niedobór batonów 22,00 zł; niedobór wafli 48,00 zł.
- D. Nadwyżka lizaków 22,50 zł; nadwyżka batonów 22,00 zł; niedobór wafli 48,00 zł.

Zadanie 33.

Magazynier hurtowni spożywczej, zajmujący się przemieszczaniem towarów składowanych na paletach drewnianych, powinien w swojej pracy posługiwać się

- A. wózkiem widłowym.
- B. wózkiem czterokołowym.
- C. przenośnikiem taśmowym.
- D. podnośnikiem koszykowym.

Zadanie 34.

Licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, faktury zakupu należy przechowywać przez okres

- A. 20 lat.
- B. 15 lat.
- C. 10 lat.
- D. 5 lat.

Zadanie 35.

Który dokument źródłowy jest podstawą do wypłaty gotówki z kasy?

- A. Polecenie księgowania.
- B. Polecenie przelewu.
- C. Wniosek o zaliczkę.
- D. Raport kasowy.

Zadanie 36.

Zwiększenie wartości wskaźnika rotacji należności z 7 dni do 14 dni oznacza, że przedsiębiorstwo

- A. skróciło średnio o połowę okres kredytowania odbiorców.
- B. poprawiło zarządzanie należnościami i skróciło cykl inkasa należności.
- C. oczekuje średnio o 7 dni dłużej na wpływ środków pieniężnych od odbiorców.
- D. oczekuje średnio o 7 dni krócej na wpływ środków pieniężnych od odbiorców.

Zadanie 37.

Właściciel hurtowni przeprowadził analizę stanu zatrudnienia pracowników w ostatnim roku, przyjmując jako podstawę odniesienia wielkość zatrudnienia z lat ubiegłych. Wykorzystał on metodę porównań

- A. w przestrzeni.
- B. w czasie.
- C. z normą.
- D. parami.

Zadanie 38.

Wskaźnik rentowności netto sprzedaży przedsiębiorstwa handlowego po roku działalności wyniósł 18%, co oznacza, że na każdą złotówkę

- A. zysku netto przypada 18 groszy aktywów obrotowych.
- B. aktywów ogółem przypada 18 groszy zysku ze sprzedaży.
- C. kapitałów własnych przypada 18 groszy przychodu ze sprzedaży.
- D. osiągniętych przychodów ze sprzedaży przypada 18 groszy zysku netto.

Zadanie 39.

Dzięki zestawieniu sumy przychodów i kosztów za dany okres sprawozdawczy, w rachunku zysków i strat, wyznacza się

- A. wynik finansowy.
- B. sprzedaż towarów.
- C. zobowiązania firmy.
- D. należności od odbiorców.

Zadanie 40.

W której części biznesplanu należy zamieścić opis możliwych do realizacji wariantów rozwoju działalności firmy i pozyskiwania inwestorów?

- A. W planie finansowym.
- B. W planie technicznym.
- C. W analizie strategicznej.
- D. W ogólnej charakterystyce firmy.