

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja transportu oraz obsługa klientów i kontrahentów**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.31**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.31-SG-20.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.



Na rysunku przedstawiono graficzną prezentację transportu

- A. łamanego.
- B. bimodalnego.
- C. tranzytowego.
- D. kabotażowego.

Zadanie 2.

Dobór optymalnego środka transportu do realizacji zadania transportowego należy do czynności

- A. wykonawczych procesu przewozowego.
- B. wykonawczych procesu transportowego.
- C. organizacyjnych procesu przewozowego.
- D. organizacyjnych procesu transportowego.

Zadanie 3.

Wynikające z umowy prawa i obowiązki dotyczące zorganizowania transportu i pokrycia jego kosztów nazywa się

- A. konsolidacją.
- B. dekonsolidacją.
- C. gestią transportową.
- D. kongestią transportową.

Zadanie 4.

Do przewozu głęboko zamrożonych artykułów spożywczych środkami transportu samochodowego zastosowanie mają pojazdy o nadwoziu

- A. specjalnym.
- B. typu cysterna.
- C. typu platforma.
- D. specjalizowanym.

Zadanie 5.

Ile minimum cystern o pojemności 26 000 litrów należy wykorzystać do przewozu 130 000 litrów paliwa, jeżeli wykorzystane cysterny mogą być wypełnione maksymalnie w 80%?

- A. 5 cystern.
- B. 6 cystern.
- C. 7 cystern.
- D. 8 cystern.

Zadanie 6.

Ile minimum wagonów o ładowności 1 FEU potrzeba do przewozu 4 kontenerów 20' i 8 kontenerów 40'?

- A. 8 wagonów.
- B. 10 wagonów.
- C. 12 wagonów.
- D. 14 wagonów.

Zadanie 7.

Jeżeli ładowność naczepy skrzyniowej wynosi 23 100 kg, a w jednej warstwie można umieścić 33 paletowe jednostki ładunkowe (pjł), które nie mogą być piętrzone, to dopuszczalna masa brutto jednej pjł wynosi

- A. 0,7 t
- B. 7,0 t
- C. 70,0 kg
- D. 7 000,0 kg

Zadanie 8.

Zasady sporządzania międzynarodowego samochodowego listu przewozowego są regulowane postanowieniami konwencji

- A. CIV
- B. CIM
- C. CMR
- D. COTIF

Zadanie 9.

O której godzinie najpóźniej należy wyjechać z bazy przedsiębiorstwa transportowego do miejsca załadunku ładunku, jeżeli załadunek rozpoczyna się o godzinie 7:30, odległość między bazą a miejscem załadunku wynosi 84 km, a pojazd porusza się ze średnią prędkością 70 km/h?

- A. O godzinie 5:50
- B. O godzinie 6:10
- C. O godzinie 6:18
- D. O godzinie 7:42

Zadanie 10.

	Białystok									
Bydgoszcz	389	Bydgoszcz								
Gdańsk	379	167	Gdańsk							
Gorzów	603	214	315	Gorzów						
Katowice	485	391	545	454	Katowice					
Kielce	363	348	483	480	156	Kielce				
Kraków	477	430	555	529	75	114	Kraków			
Lublin	260	421	500	594	323	167	269	Lublin		
Łódź	322	205	340	341	196	143	220	242	Łódź	
Olsztyn	223	217	156	431	479	394	500	370	281	

Na podstawie przedstawionego zestawienia odległości między wybranymi miastami oblicz z jaką średnią prędkością poruszał się pojazd, jeżeli podróż z Krakowa do Gdańska trwała 7 godzin i 30 minut.

- A. 60 km/h
- B. 74 km/h
- C. 82 km/h
- D. 90 km/h

Zadanie 11.

Do infrastruktury liniowej transportu lotniczego zalicza się

- A. lotniska.
- B. lądowiska.
- C. porty lotnicze.
- D. korytarze powietrzne.

Zadanie 12.

Jeżeli przedsiębiorstwo zamierza stosować uproszczone procedury celne, to musi uzyskać odpowiednie pozwolenie na ich stosowanie. Pozwolenie to wydaje

- A. Prezes Krajowej Izby Gospodarczej.
- B. Główny Inspektor Transportu Drogowego.
- C. Dyrektor Izby Celnej właściwy ze względu na siedzibę wnioskodawcy.
- D. Wojewódzki Inspektor Handlowy ze względu na siedzibę wnioskodawcy.

Zadanie 13.

Klient zastrzegł sobie, aby maksymalna wysokość utworzonej paletowej jednostki ładunkowej (pjł) nie była wyższa niż 1,5 metra. Ile warstw kartonów można ułożyć na palecie, jeżeli wysokość jednego kartonu wynosi 500 mm?

- A. 1 warstwę.
- B. 2 warstwy.
- C. 3 warstwy.
- D. 4 warstwy.

Zadanie 14.

W opakowaniu zbiorczym znajdują się 4 laptopy. Masa brutto jednego laptopa wynosi 4,5 kg. Opakowanie zbiorcze waży 0,7 kg. Ile maksymalnie opakowań zbiorczych z laptopami można umieścić na palecie, jeżeli masa brutto paletowej jednostki ładunkowej (pjł) nie może przekroczyć 0,4 tony, a masa własna palety to 25 kg?

- A. 15 opakowań.
- B. 20 opakowań.
- C. 22 opakowania.
- D. 72 opakowania.

Zadanie 15.

Informacje o sposobie przemieszczania ładunków zawierają znaki

- A. zasadnicze.
- B. informacyjne.
- C. manipulacyjne.
- D. niebezpieczeństwa.

Zadanie 16.

Działalność spedycyjna w polskim prawodawstwie jest uregulowana w kodeksie

- A. pracy.
- B. karnym.
- C. cywilnym.
- D. drogowym.

Zadanie 17.

Oblicz koszt załadunku 200 paletowych jednostek ładunkowych (pjł) do wagonów, jeżeli godzina pracy operatora wózka widłowego wynosi 22,00 zł, godzina pracy wózka widłowego to koszt 72,00 zł, a czas załadunku jednej pjł wynosi 1,5 minuty.

- A. 110,00 zł
- B. 250,00 zł
- C. 360,00 zł
- D. 470,00 zł

Zadanie 18.

Przedsiębiorca w ciągu roku wynajął 12 300 szt. opakowań transportowych. Koszt wynajmu jednego opakowania wynosi 0,15 zł. Oblicz roczny koszt wynajmu opakowań transportowych.

- A. 184,50 zł
- B. 1 845,00 zł
- C. 18 450,00 zł
- D. 184 500,00 zł

Zadanie 19.

Przedsiębiorstwo spedycyjne za swoje usługi nalicza 10% prowizję spedytorską liczoną od wartości ładunku, dla którego organizuje przewóz. Oblicz na jaką kwotę brutto będzie wystawiona faktura za zorganizowanie przewozu ładunku o wartości 120 000,00 zł, jeżeli usługa jest objęta 23% stawką VAT.

- A. 9 240,00 zł
- B. 12 000,00 zł
- C. 14 760,00 zł
- D. 30 360,00 zł

Zadanie 20.

Przedmiotem ubezpieczenia typu casco jest

- A. spedytora.
- B. przewoźnika.
- C. środek transportu.
- D. przewożony ładunek.

Zadanie 21.

Na podstawie danych zawartych w tabeli oblicz, jaką część wszystkich zrealizowanych zleceń spedycyjnych stanowią zlecenia dotyczące transportu lotniczego.

- A. 0,048%
- B. 0,480%
- C. 4,800%
- D. 48,000%

Gałąź transportu	Liczba zrealizowanych zleceń
Transport samochodowy	2 050
Transport kolejowy	3 034
Transport lotniczy	480
Transport morski	4 430
Transport wodny śródlądowy	6
RAZEM	10 000

Zadanie 22.

Jeżeli spedytora zawarze ze swoim zleceniodawcą umowę dotyczącą międzynarodowego przewozu ładunku, to ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody zgodnie z przepisami

- A. umowy CMR.
- B. umowy AETR.
- C. kodeksu cywilnego.
- D. prawa o ruchu drogowym.

Zadanie 23.

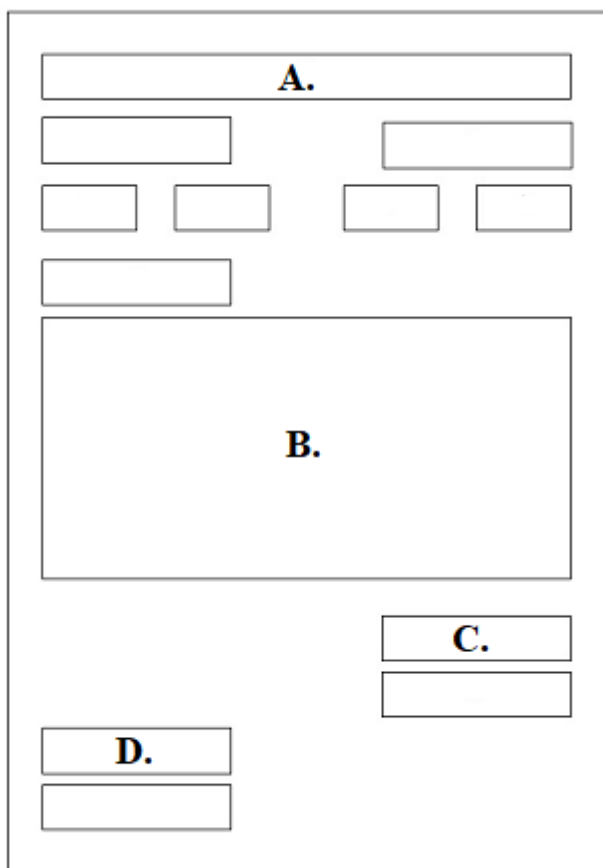
Na rysunku przedstawiono przenośnik

- A. rolkowy.
- B. paskowy.
- C. taśmowy.
- D. łańcuchowy.



Zadanie 24.

Na schemacie przedstawiono elementy składowe układu pisma korespondencyjnego. Którą literą oznaczono pole na treść pisma?



Zadanie 25.

Którą strategię negocjacji należy przyjąć w sytuacji, gdy strony chcące dojść do porozumienia cechuje względna równowaga sił i wysokie prawdopodobieństwo kontaktów w dalszej perspektywie czasu?

- A. Unikania.
- B. Dominacji.
- C. Kooperacji.
- D. Łagodzenia.

Zadanie 26.

Celem negocjacji jest

- A. rozpoznanie potrzeb stron dążących do rozwiązania konfliktu.
- B. uzyskanie porozumienia przez strony uczestniczące w konflikcie.
- C. zaspokojenie jasno określonych interesów jednej ze stron konfliktu.
- D. poszukiwanie rozwiązania, które usatysfakcjonuje tylko silniejszą stronę konfliktu.

Zadanie 27.

Przedsiębiorstwo transportowe przeprowadziło segmentację rynku wśród przedsiębiorstw produkcyjnych na terenie województwa pomorskiego w celu wyodrębnienia grup nabywców usług transportowych ze względu na rodzaj wykorzystywanej gałęzi transportu. Korzystając z tabeli, w której przedstawiono wyniki segmentacji, określ do ilu potencjalnych klientów powinno swoją ofertę skierować przedsiębiorstwo transportowe dysponujące środkami transportu drogowego, jeżeli planuje wysłać ofertę do wszystkich podmiotów potencjalnie zainteresowanych tą gałęzią transportu na terenie województwa pomorskiego.

Zestawienie liczby przedsiębiorstw produkcyjnych korzystających z usług transportowych według rodzaju wykorzystywanej gałęzi transportu na terenie województwa pomorskiego

Transport samochodowy	Transport kolejowy	Transport morski	Transport śródlądowy	Transport powietrzny	Transport przesyłowy
1 620	1 154	947	12	186	41

- A. 947 klientów.
- B. 1 154 klientów.
- C. 1 620 klientów.
- D. 2 774 klientów.

Zadanie 28.

Narzędziami marketingu-mix w ramach koncepcji 4P są:

- A. produkt, cena, ludzie, komunikacja.
- B. produkt, cena, dystrybucja, promocja.
- C. potrzeby, produkt, koszt, komunikacja.
- D. produkt, promocja, proces, prognozowanie.

Zadanie 29.

Który z przewoźników najtaniej dokona przewozu ładunku o masie 22 000 kg na odległość 330 km?

Przewoźnik	Cennik
A.	cena jednostkowa: 0,40 zł/tkm rabat: 5% od wartości usługi
B.	cena jednostkowa: 0,45 zł/tkm rabat: 10% od kwoty powyżej 5 000,00 zł
C.	cena jednostkowa: 0,36 zł/tkm rabat: 7% przy wartości usługi minimum 2 000,00 zł
D.	cena jednostkowa: 0,50 zł/tkm rabat: 12% od wartości usługi

Zadanie 30.

Przykładem magazynów specjalistycznych są

- A. wiaty osłonięte.
- B. place składowe.
- C. zasieki ze ścianami ażurowymi.
- D. budynki jednokondygnacyjne typu chłodnia.

Zadanie 31.

Kierowca dostawcy Jan Kowalski przywiózł drewno do zakładu produkcji papieru. Magazynier Adam Nowak przyjął drewno do magazynu, aby następnie w miarę potrzeb wydawać je do produkcji. Z magazynu do działu produkcji drewno przyjmuje Marek Mazurek. Wyroby gotowe z zakładu produkcji papieru są dostarczane do odbiorców przez kierowcę zakładu produkcyjnego Tomasza Majewskiego. Kto powinien podpisać się w miejscu oznaczonym „dostarczył” w dokumencie przychód zewnętrzny (PZ)?

- A. Jan Kowalski.
- B. Adam Nowak.
- C. Marek Mazurek.
- D. Tomasz Majewski.

Zadanie 32.

Osobą odpowiedzialną za sprawdzenie poprawności i kompletności danych zawartych w zleceniu zorganizowania przewozu ładunku jest

- A. odbiorca.
- B. spedytor.
- C. kierowca.
- D. załadowca.

Zadanie 33.

Kontrola poprawności wystawienia dokumentów rozliczeniowych usługi transportowej zaliczana jest do czynności

- A. handlowych.
- B. wykonawczych.
- C. organizacyjnych.
- D. marketingowych.

Zadanie 34.

Pieczęć firmy		Odbiorca			WZ WYDANIE MATERIALÓW NA ZEWNĄTRZ		Numer bieżący		Egz.	
Przedsiębiorstwo Produkcyjne DOM ul. Długa 34 85-034 Bydgoszcz		Przedsiębiorstwo Produkcyjne MIX ul. Wietrzna 14 53-024 Wrocław					114/2019		1	
							Numer magazynowy		Data wystawienia	
							114/2019		14.03.2019 r.	
Środek transportu	Zamówienie	Przeznaczenie		Data wysyłki	Wysyłka na koszt		Numer i data faktury / specyfikacji			
odbiorcy	458/2019	sprzedaż		14.03.2019 r.	kupującego		248/2019 z dn. 14.03.2019 r.			
Kod tow. – mater.	Nazwa materiału / wyrobu / opakowania	Ilość			Cena		Wartość		Konto svntet. mater.	Zapas ilość
		Zadysponowana	J. m.	Wydana	zł	gr	zł	gr		
142/TR	Pustaki	3 500	szt.	3 500	4	90	17 150	00		194 000
24/WD	Belki stropowe	80	szt.	80	31	10	2 488	00		21 500
Wystawił	Zatwierdził	Wymienione ilości					Ewidencja ilościowo-wartościowa			
Jan Nowak		Tomasz Kwiatkowski	Wydał	data	Odebrał					
		Andrzej Noga	14.03.2019 r.	Piotr Kowalski						

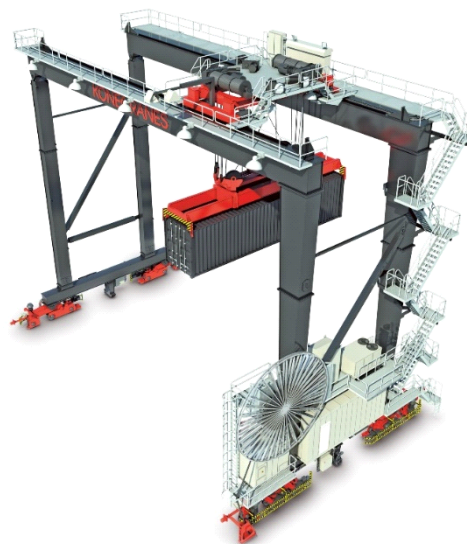
Ile wyniesie łączna wartość towaru, którą zgodnie z przedstawionym dokumentem magazynowym WZ wydano z magazynu odbiorcy zewnętrznemu?

- A. 2 488,00 zł
- B. 17 150,00 zł
- C. 19 638,00 zł
- D. 215 500,00 zł

Zadanie 35.

Na rysunku przedstawiono

- A. reach stacker.
- B. straddle carrier.
- C. suwnicę bramową.
- D. suwnicę pomostową.



Zadanie 36.

Do automatycznej identyfikacji towarów przy użyciu kodów kreskowych 2D stosowany jest system

- A. radiowy.
- B. optyczny.
- C. biometryczny.
- D. organoleptyczny.

Zadanie 37.

W jednym pojemniku przedstawionym na rysunku można umieścić 30 kg wędlin. Ile minimum pojemników należy przygotować do transportu 3,0 t wędlin?

- A. 10 pojemników.
- B. 100 pojemników.
- C. 500 pojemników.
- D. 1 000 pojemników.



Zadanie 38.

Dobierz naczepę o najwyższym współczynniku wypełnienia objętościowego do przewozu 34 paletowych jednostek ładunkowych (pjł) o wymiarach (dł. x szer. x wys.): 1 200 × 800 × 1 400 mm i masie 560 kg/pjł.

Naczepa	Wymiary wewnętrzne [mm]	Ładowność [t]
A.	13 620 × 2 480 × 2 950	25
B.	10 600 × 2 480 × 2 700	16
C.	13 620 × 2 480 × 2 700	24
D.	10 600 x 2 480 x 2 950	18

Zadanie 39.

Który z przedstawionych wózków należy wykorzystać do obsługi regałów wysokiego składowania?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 40.

Routing order to dokument

- A. wystawiany przez spedytora, w którym przekazuje eksporterowi informacje potrzebne do odpowiedniego przygotowania towaru do wysyłki.
- B. wysyłany zagranicznemu eksporterowi w celu dokonania wysyłki towaru importowanego z gestią transportową kupującego.
- C. wystawiany przez eksportera lub importera, zlecający spedytorowi zorganizowanie przewozu określonego towaru.
- D. wystawiany przez spedytora, w którym potwierdza on, że wydał towar adresatowi.