

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja transportu oraz obsługa klientów i kontrahentów**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.31**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.31-SG-21.01

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2021**

**CZĘŚĆ PISEMNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2017**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

Zgłoszenie towarów do odprawy celnej należy do czynności

- A. handlowych procesu przewozowego.
- B. wykonawczych procesu przewozowego.
- C. marketingowych procesu transportowego.
- D. organizacyjnych procesu transportowego.

### Zadanie 2.

Który model organizacji zadań transportowych polega na zaplanowaniu trasy przewozu pojazdu obejmującej pobranie towaru tylko raz z jednego punktu załadunku i dostarczenie do wielu punktów docelowych?

- A. Sztafetowy.
- B. Obwodowy.
- C. Promienisty.
- D. Wahadłowy.

### Zadanie 3.

Który rysunek **nie przedstawia** transportu przesyłowego?



A.



B.



C.



D.

### Zadanie 4.

Który rodzaj transportu ze względu na najwyższą ładowność i najniższe koszty transportu należy zastosować do przewozu samochodów produkowanych w Japonii przeznaczonych do sprzedaży na rynku europejskim?

- A. Transport morski.
- B. Transport kolejowy.
- C. Transport powietrzny.
- D. Transport samochodowy.

**Zadanie 5.**

Z jaką średnią prędkością porusza się wózek widłowy, który dystans 250 m pokonuje w czasie 3 min?

- A. 5 km/h
- B. 8 km/h
- C. 10 km/h
- D. 15 km/h

**Zadanie 6.**

Załadunek 68 paletowych jednostek ładunkowych (pjł) przy użyciu 2 wózków widłowych rozpoczął się o godzinie 9:45. O której godzinie zakończy się załadunek, jeżeli jeden cykl pracy wózka trwa 3 minuty, a każdy wózek jednorazowo pobiera 1 pjł?

- A. O godzinie 10:47
- B. O godzinie 11:27
- C. O godzinie 11:57
- D. O godzinie 13:09

**Zadanie 7.**

Ile maksymalnie kilometrów może przejechać do niedzielonej przerwy kierujący pojazdem o dopuszczalnej masie całkowitej (dmc) 24 t, jeżeli porusza się ze średnią prędkością 70 km/h?

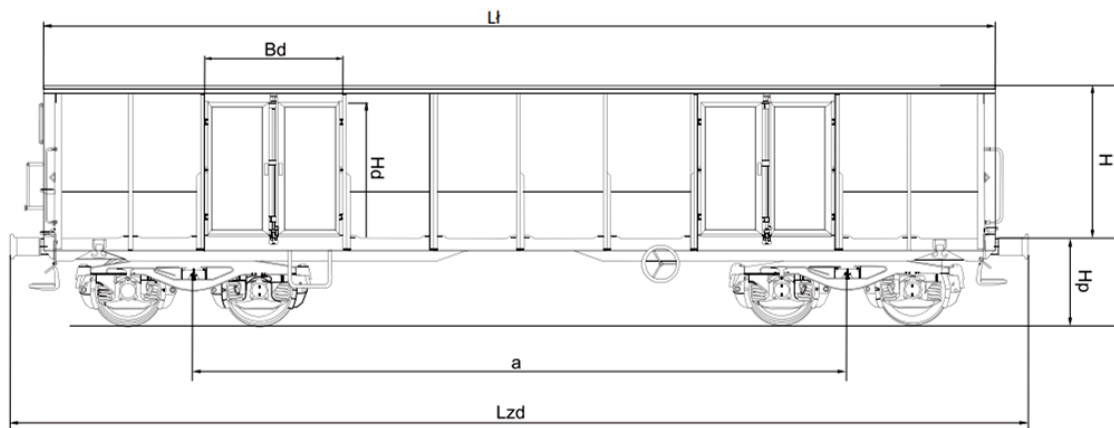
- A. 245 km
- B. 280 km
- C. 315 km
- D. 630 km

**Zadanie 8.**

Silos o masie 120 t, który należy przewieźć z Poznania do Wałbrzycha jest przykładem ładunku

- A. masowego.
- B. drobnicowego.
- C. niebezpiecznego.
- D. nienormatywnego.

### Zadanie 9.



Seria literowa			<b>Eanos</b>																						
Typ konstrukcyjny			425Wx																						
Zakres numerów			537 5300 – 537 5499																						
Szerokość toru		mm	1 435																						
Całkowita długość wagonu	$L_{zd}$	mm	14 040																						
Rozstaw osi czopów skrętu	$a$	mm	9 000																						
Szerokość wagonu	$B_{max}$	mm	3 040																						
Masa konstrukcyjna		kg	21 000																						
Wysokość wagonu od główki szyny	$H_w$	mm	3 275																						
Długość ładunkowa	$L_l$	mm	12 792																						
Szerokość ładunkowa	$G_l$	mm	2 792																						
Wysokość ładunkowa	$H$	mm	2 049																						
Powierzchnia ładunkowa		$m^2$	35,7																						
Objętość użytkowa		$m^3$	73,2																						
Drzwi boczne			4																						
szerokość	$B_d$	mm	1 800																						
wysokość	$H_d$	mm	1 800																						
Wysokość podłogi od główki szyny	$H_p$	mm	1 226																						
Rodzaj podłogi			stalowa																						
Rodzaj poszycia ścian bocznych			stalowe																						
Maksymalna prędkość		km/h	120																						
Min. promień łuku toru:		m	35																						
Liczba osi			4																						
Przystosowane do komunikacji			RIV i PGW																						
Granica obciążenia w zależności od klasy linii kolejowej		t	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>A</th> <th>B1</th> <th>B2</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S</td> <td>43,0</td> <td>49,2</td> <td>51,0</td> <td>59,0</td> <td>69,0</td> </tr> <tr> <td>120</td> <td colspan="5">00,0</td> </tr> </tbody> </table>						A	B1	B2	C	D	S	43,0	49,2	51,0	59,0	69,0	120	00,0				
	A	B1	B2	C	D																				
S	43,0	49,2	51,0	59,0	69,0																				
120	00,0																								
Obciążenie podłogi ładunkiem skupionym ułożonym symetrycznie względem środka wagonu			<table border="1"> <thead> <tr> <th><math>l</math></th> <th><math>\Delta</math></th> <th><math>\Delta</math></th> </tr> <tr> <th>[m]</th> <th>[t]</th> <th>[t]</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>23</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>27</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>39</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td>12,8</td> <td>69</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>					$l$	$\Delta$	$\Delta$	[m]	[t]	[t]	3	23	26	5	27	30	9	39	69	12,8	69	-
$l$	$\Delta$	$\Delta$																							
[m]	[t]	[t]																							
3	23	26																							
5	27	30																							
9	39	69																							
12,8	69	-																							
Wyposażenie dodatkowe			ucha do mocowania plandek																						

Na podstawie tabeli określ, jaką maksymalnie objętość zajmie kruszywo załadowane do przedstawionego wagonu, jeżeli przejazd będzie realizowany linią kolejową klasy C, a gęstość kruszywa wynosi  $2 \text{ t/m}^3$ .

- A.  $29,5 \text{ m}^3$
- B.  $35,7 \text{ m}^3$
- C.  $59,0 \text{ m}^3$
- D.  $73,3 \text{ m}^3$

**Zadanie 10.**

Która konwencja reguluje uproszczone procedury na przejściach granicznych i w urzędach celnych przy międzynarodowym przewozie towarów środkami transportu drogowego?

- A. TIR
- B. ATP
- C. CIM
- D. AETR

**Zadanie 11.**

Minimalna liczba pojemników IBC systemu bag in box o pojemności 1 000 l i ładowności 1 000 kg, niezbędnych do przewozu 15 000 l soku owocowego o gęstości 1,08 kg/l wynosi

- A. 15 szt.
- B. 16 szt.
- C. 17 szt.
- D. 18 szt.

**Zadanie 12.**

Na paletcie rozmieszczono ładunek w 8 warstwach zapakowany w kartony, po 12 kartonów w każdej warstwie. Masa brutto jednego kartonu wynosi 11 kg. Masa brutto utworzonej paletowej jednostki ładunkowej uformowanej na paletcie o masie własnej 27 kg wynosi

- A. 1 029 kg
- B. 1 056 kg
- C. 1 081 kg
- D. 1 083 kg

**Zadanie 13.**

Opakowanie zbiorcze	Wymiary wewnętrzne opakowania zbiorczego (dł. x szer. x wys.) [mm]
A.	1 800 x 1 500 x 700
B.	900 x 1 200 x 1 150
C.	2 250 x 1 550 x 650
D.	1 200 x 1 850 x 1 600

Które opakowanie zbiorcze należy wybrać, ze względu na optymalne wypełnienie wewnętrzne, w celu zapakowania 33 szt. ładunku, ułożonego w pionie, o wymiarach zewnętrznych 0,2 x 0,5 x 0,6 m (dł. x szer. x wys.)?

- A. Opakowanie A.
- B. Opakowanie B.
- C. Opakowanie C.
- D. Opakowanie D.

#### Zadanie 14.

Klient zamówił piec o wymiarach 1 200 x 1 180 x 2 340 mm (dł. x szer. x wys.). Którą paletę należy zastosować w celu uformowania paletowej jednostki ładunkowej z piecem, tak aby ładunek nie wystawał poza obrys palety?

- A. Paletę o wymiarach 1 200 x 1 000 x 144 mm
- B. Paletę o wymiarach 1 200 x 800 x 144 mm
- C. Paletę powiększoną o wymiarach 1 200 x 1 200 x 144 mm
- D. Paletę przemysłową o wymiarach 1140 x 1 140 x 138 mm

#### Zadanie 15.

Którą naklejką ADR należy oznaczyć opakowanie zawierające gazy palne?



A.



B.



C.



D.

#### Zadanie 16.

Przedstawiony na rysunku znak manipulacyjny umieszczony na opakowaniu informuje, że ładunek formowany w paletową jednostkę ładunkową

- A. składa się z czterech opakowań.
- B. można piętrzyć do czterech warstw.
- C. można umieścić tylko w czwartej warstwie na palecie.
- D. w każdej warstwie waży maksymalnie cztery kilogramy.



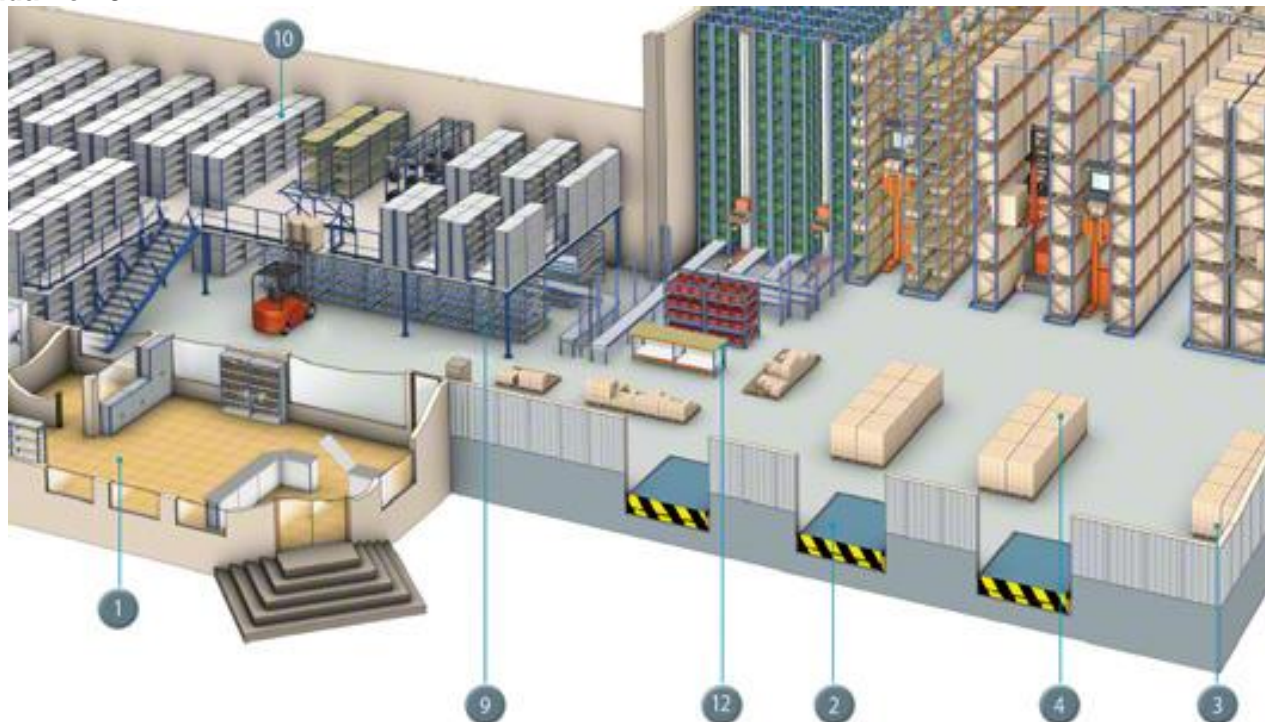
#### Zadanie 17.

Minimalna liczba palet o wymiarach 1 200 x 1 000 x 144 mm (dł. x szer. x wys.), którą należy użyć do uformowania 600 kartonów o wymiarach 200 x 200 x 200 mm, układanych na paletach w 5 warstwach wynosi

- A. 3 szt.
- B. 4 szt.
- C. 5 szt.
- D. 6 szt.



### Zadanie 18.



Którą cyfrą oznaczono na rysunku dok przeładunkowy?

- A. Cyfrą 1
- B. Cyfrą 2
- C. Cyfrą 10
- D. Cyfrą 12

### Zadanie 19.

Które narzędzie marketingu mix obejmuje reklamę, public relations, sponsoring i sprzedaż osobistą?

- A. Cena.
- B. Produkt.
- C. Promocja.
- D. Dystrybucja.

### Zadanie 20.

Urządzeniem do mechanizacji prac ładunkowych o pracy ciągłej jest

- A. suwnica.
- B. wciągarka.
- C. wózek widłowy.
- D. przenośnik rolkowy.

**Zadanie 21.****Fragment umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR)**

<b>8.1.4 Wyposażenie przeciwpożarowe</b>				
Poniższa tabela określa minimalne wymagania dotyczące gaśnic przenośnych dla grup pożarów A, B, C.				
Dopuszczalna masa całkowita jednostki transportowej	Minimalna liczba gaśnic	Minimalna całkowita pojemność na jednostkę transportową	Gaśnica do gaszenia pożaru silnika lub kabiny. Co najmniej jedna o minimalnej pojemności:	Wymagana(e) dodatkowa(e) gaśnica(e). Co najmniej jedna gaśnica powinna mieć minimalną pojemność:
≤ 3,5 tony	2	4 kg	2 kg	2 kg
> 3,5 tony ≤ 7,5 tony	2	8 kg	2 kg	6 kg
> 7,5 tony	2	12 kg	2 kg	6 kg
Pojemności dotyczą proszku gaśniczego (lub równoważnej pojemności innych odpowiednich środków gaśniczych).				

Na podstawie przedstawionego fragmentu umowy ADR, należy dobrać zestaw gaśnic dla zestawu członowego o dopuszczalnej masie całkowitej (dmc) 24 t, którym będą przewożone materiały niebezpieczne.

- A. Jedna gaśnica o pojemności 6 kg i jedna gaśnica o pojemności 2 kg.
- B. Jedna gaśnica o pojemności 2 kg i jedna gaśnica o pojemności 8 kg.
- C. Dwie gaśnice o pojemności po 2 kg i jedna gaśnica o pojemności 6 kg.
- D. Dwie gaśnice o pojemności po 6 kg i jedna gaśnica o pojemności 2 kg.

**Zadanie 22.**

Jaką objętość zajmie ładunek w naczepie, jeżeli w jednej warstwie jest 18 paletowych jednostek ładunkowych (pł), załadowane są dwie warstwy pł, a jedna pł ma objętość 1,4 m<sup>3</sup>?

- A. 25,2 m<sup>2</sup>
- B. 25,2 m<sup>3</sup>
- C. 50,4 m<sup>2</sup>
- D. 50,4 m<sup>3</sup>

**Zadanie 23.**

Ile wyniesie kwota podatku VAT, za przewóz 20 t ładunku na odległość 250 km, jeżeli stawka netto przewozu wynosi 0,40 zł/tkm, a usługa jest objęta 23% VAT?

- A. 460,00 zł
- B. 1 540,00 zł
- C. 2 000,00 zł
- D. 2 460,00 zł



**Zadanie 24.****Fragment Rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 23 maja 2012 r. w sprawie pilotowania pojazdów nienormatywnych**

§ 2. 1. Pojazd nienormatywny, który przekracza, co najmniej jedną z następujących wielkości:

- 1) długość pojazdu – 23,00 m,
- 2) szerokość – 3,20 m,
- 3) wysokość – 4,50 m,
- 4) masa całkowita – 60 t

– powinien być pilotowany przez jeden pojazd wykonujący pilotowanie.

2. Pojazd nienormatywny, który przekracza, co najmniej jedną z następujących wielkości:

- 1) długość pojazdu – 30,00 m,
- 2) szerokość – 3,60 m,
- 3) wysokość – 4,70 m,
- 4) masa całkowita – 80 t

– powinien być pilotowany przy użyciu dwóch pojazdów wykonujących pilotowanie, poruszających się z przodu i z tyłu pojazdu.

3. Pojazdy nienormatywne poruszające się w kolumnie powinny być pilotowane przy użyciu dwóch pojazdów wykonujących pilotowanie, poruszających się na początku i końcu kolumny.

Zgodnie z przedstawionym fragmentem rozporządzenia pojazd nienormatywny o długości 29 m, szerokości 4 m, wysokości 4,2 m i masie całkowitej 55 t powinien być pilotowany przez

- A. jeden pojazd poruszający się z tyłu pojazdu nienormatywnego.
- B. jeden pojazd poruszający się z przodu pojazdu nienormatywnego.
- C. dwa pojazdy poruszające się po obu bokach pojazdu nienormatywnego.
- D. dwa pojazdy poruszające się jeden z przodu i drugi z tyłu pojazdu nienormatywnego.

**Zadanie 25.**

Ile maksymalnie paletowych jednostek ładunkowych (pjł) o wymiarach 1 200 x 800 x 2 450 mm (dł. x szer. x wys.) można umieścić w naczepie o wymiarach wewnętrznych 13 620 x 2 480 x 2 700 mm (dł. x szer. x wys.), jeżeli pjł są ustawiane dłuższym bokiem palety wzdłuż naczepy?

- A. 22 pjł
- B. 33 pjł
- C. 34 pjł
- D. 36 pjł

**Zadanie 26.**

Ile maksymalnie godzin może jechać załoga dwuosobowa zestawu członowego o dopuszczalnej masie całkowitej 20 t, z wydłużonym czasem jazdy, między dwoma odpoczynkami dziennymi?

- A. 9 godzin
- B. 10 godzin
- C. 18 godzin
- D. 20 godzin

**Zadanie 27.**

Typy wozów podsiębiernych	Liczba godzin pracy wozu podsiębiernego [h]	Liczba przemieszczonych kontenerów [szt.]
A.	470	7 050
B.	120	1 200
C.	350	4 550
D.	630	7 560

Na placu kontenerowym do czynności manipulacyjnych są stosowane 4 typy wozów podsiębiernych. Na podstawie danych zawartych w tabeli określ, który wóz uzyskał największą wydajność na godzinę?

- A. Wóz A.
- B. Wóz B.
- C. Wóz C.
- D. Wóz D.

**Zadanie 28.****Koszty zewnętrzne transportu towarów w UE (euro/1 000 tkm)**

Rodzaj kosztu zewnętrznego	Transport drogowy [euro/1 000 tkm]	Transport kolejowy [euro/1 000 tkm]	Transport wodny śródlądowy [euro/1 000 tkm]	Transport morski [euro/1 000 tkm]
wypadki	17,0	0,2	0,0	0,3
emisja spalin	8,4	1,1	5,4	6,2
hałas	2,5	1,0	0,0	0,0
zmiany klimatu	2,6	0,2	0,6	0,7

Na podstawie informacji zawartych w tabeli określ, która gałąź transportu generuje najniższe łączne koszty zewnętrzne transportu towarów w Unii Europejskiej?

- A. Transport morski.
- B. Transport drogowy.
- C. Transport kolejowy.
- D. Transport wodny śródlądowy.

**Zadanie 29.**

Międzynarodowym dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy o przewóz ładunku przez nadawcę z przedsiębiorstwem kolejowym jest list przewozowy

- A. CIM
- B. CMR
- C. HAWB
- D. MAWB

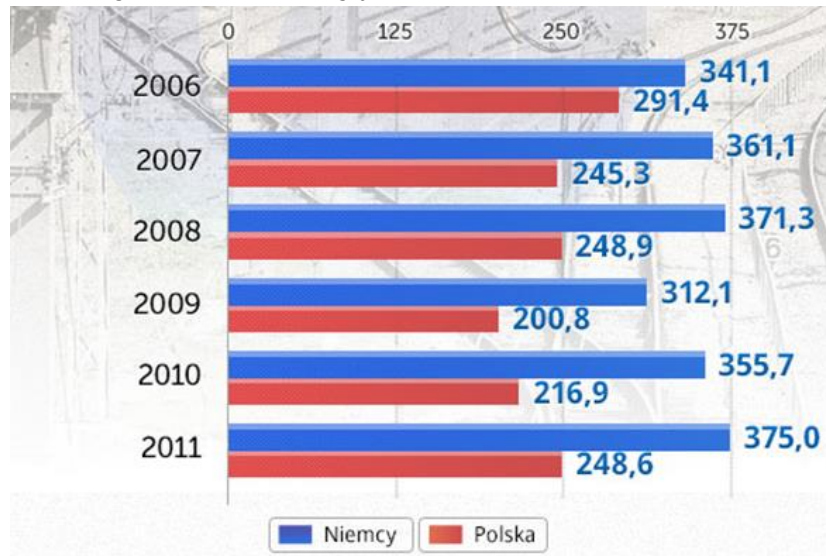
**Zadanie 30.**

Pisemną umową na podstawie, której odbywa się przewóz ładunków w żegludze nieregularnej jest

- A. czarter.
- B. manifest.
- C. routing order.
- D. nota bukingowa.

### Zadanie 31.

**Przewozy ładunków koleją w Niemczech i w Polsce w mln ton**



Na podstawie wykresu określ, w którym roku nastąpił największy przyrost przewozów ładunków koleją w Niemczech w stosunku do roku 2006.

- A. W 2007 r.
- B. W 2008 r.
- C. W 2010 r.
- D. W 2011 r.

### Zadanie 32.

**Fragment Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych (OPWS)**

<p>Przedawnienie § 26</p> <p>26.1. Roszczenia z umowy spedycji przedawniają się z upływem jednego roku.</p> <p>26.2. Przedawnienie zaczyna biec:</p> <p>26.2.1. w przypadku roszczeń z tytułu uszkodzenia lub braków w przesyłce - od dnia jej dostarczenia;</p> <p>26.2.2. w przypadku całkowitej utraty przesyłki lub dostarczenia jej z opóźnieniem - od dnia, w którym przesyłka miała być dostarczona;</p> <p>26.2.3. we wszystkich innych przypadkach - od dnia wykonania zlecenia.</p>
---

Zgodnie z przedstawionym fragmentem OPWS roszczenie wynikające z umowy spedycji z tytułu utraty przesyłki, która miała być dostarczona odbiorcy 7 stycznia bieżącego roku upływa

- A. 21 stycznia bieżącego roku.
- B. 31 grudnia bieżącego roku.
- C. 21 stycznia przyszłego roku.
- D. 7 stycznia przyszłego roku.

**Zadanie 33.**

Wybrane numery rozpoznawcze niebezpieczeństwa		Wybrane numery rozpoznawcze materiału	
<b>Numer</b>	<b>Znaczenie</b>	<b>Numer</b>	<b>Znaczenie</b>
20	gaz obojętny	1005	Amoniak
22	gaz schłodzony	1017	Chlor
30	ciecz zapalna (temp. zapłonu 23 – 100 °C)	1050	Chlorowodór
33	ciecz łatwo zapalna (temp. zapłonu poniżej 23°C)	1088	Acetal
40	materiał stały zapalny	1114	Benzen
46	materiał stały zapalny i trujący	1202	Olej napędowy
50	materiał utleniający (podtrzymujący palenie)	1203	Benzyna
		1223	Nafta
		1295	Krzemochlorofarm
		1830	Kwas siarkowy

Na podstawie danych z tabeli wskaż, który numer należy wpisać w liczniku tablicy ADR informującej o przewozie benzyny będącej cieczą o temperaturze zapłonu 21°C.

- A. 30
- B. 33
- C. 1202
- D. 1203

**Zadanie 34.****Informacje o ofertach**

Przewoźnik	Cena oferty brutto [zł/km]	Czas realizacji przewozu [godz.]	Ubezpieczenie ładunku
Speed	5,00	20	TAK
Eurotrans	4,60	30	TAK
Auto Trans	4,00	23	NIE
Trans Logistic	4,40	36	TAK

**Kryteria oceny ofert**

1. Kryteria, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze najkorzystniejszej oferty przewozu to: cena oferty brutto (C), czas realizacji przewozu (T) i ubezpieczenie ładunku (I).

2. Liczba punktów uzyskanych przez przewoźnika za **kryterium ceny oferty brutto (P<sub>C</sub>)** będzie obliczana zgodnie z poniższym wzorem:

$$P_C = \frac{\text{minimalna cena ofertowa brutto spośród wszystkich ofert}}{\text{cena brutto badanej oferty}} * 60$$

3. Liczba punktów uzyskanych przez przewoźnika za **kryterium czasu realizacji przewozu (P<sub>T</sub>)**:

Czas realizacji przewozu	Liczba punktów przyznawanych przewoźnikowi za czas realizacji usługi (P <sub>T</sub> )
Powyżej 48 godzin	10
Powyżej 24 godzin ale nie dłużej niż 48 godzin	20
W ciągu 24 godzin	30

4. Za **ubezpieczenie ładunku (P<sub>I</sub>)** będzie przyznawanych przewoźnikowi **10 punktów**.

5. Suma uzyskanych punktów przez przewoźnika jest obliczana na podstawie wzoru:

$$\text{Suma uzyskanych punktów przez przewoźnika} = P_C + P_T + P_I$$

6. Najlepszy przewoźnik to ten, który uzyskał najwyższą sumę punktów.

Na podstawie informacji o ofertach i kryteriach oceny ofert, wskaż z którym przewoźnikiem spedytor powinien nawiązać współpracę na przewozy krajowe?

- A. Speed.
- B. Eurotrans.
- C. Auto Trans.
- D. Trans Logistic.

### Zadanie 35.

#### Fragment Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych (OPWS)

##### Reklamacje

##### § 24

24.1. Reklamacja zleceniodawcy złożona spedytorowi winna być wniesiona do spedytora na piśmie w ciągu 6 dni od daty, w której zleceniodawca dowiedział się lub powinien był się dowiedzieć o zaistniałej szkodzie. W terminie 14 dni od jej otrzymania spedytor zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania reklamacji i udzielenia wyjaśnień, co do sposobu i terminu jej rozpatrzenia.

24.2. Reklamacji powinny towarzyszyć dokumenty stwierdzające stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody/braków.

Przedsiębiorstwo MIG zleciło spedytorowi zorganizowanie przewozu ładunku. Przewóz miał być zrealizowany 10 stycznia br. Na podstawie przedstawionego fragmentu OPWS określ, w jakiej formie i do kiedy zleceniodawca powinien złożyć reklamację do spedytora, który dostarczył do odbiorcy uszkodzony ładunek. Przedsiębiorstwo MIG o zaistniałej szkodzie dowiedziało się 11 stycznia bieżącego roku.

- A. Reklamację należy złożyć na piśmie do 17 stycznia br.
- B. Reklamację należy złożyć na piśmie do 25 stycznia br.
- C. Reklamację należy złożyć telefonicznie do 16 stycznia br.
- D. Reklamację należy złożyć telefonicznie do 24 stycznia br.

### Zadanie 36.

#### Fragment ustawy o podatku od towarów i usług

**Art. 106i.** 1. Fakturę wystawia się nie później niż 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano dostawy towaru lub wykonano usługę (...)

Zgodnie z przedstawionym fragmentem ustawy o podatku od towarów i usług przedsiębiorca realizujący usługę przewozu 10 stycznia bieżącego roku jest zobowiązany do wystawienia faktury za jej wykonanie najpóźniej do dnia

- A. 15 stycznia bieżącego roku
- B. 25 stycznia bieżącego roku
- C. 15 lutego bieżącego roku
- D. 25 lutego bieżącego roku

### Zadanie 37.

Do intermodalnych jednostek transportowych (UTI) **nie zaliczamy**

- A. kontenera.
- B. naczepy siodłowej.
- C. samochodu ciężarowego.
- D. nadwozia samochodowego wymiennego.

### Zadanie 38.

Która Instytucyjna Klauzula Ładunkowa (ICC) stanowi najszerszy zakres ochrony ubezpieczeniowej ładunku przewożonego środkami transportu drogowego?

- A. Klauzula A.
- B. Klauzula C.
- C. Klauzula wojenna.
- D. Klauzula air cargo.



### Zadanie 39.

W krajach należących do Unii Europejskiej istnieje wymóg, aby w transporcie chłodniczym stosować urządzenia pomiarowe oraz rejestratory i systemy monitorowania

- A. drgań.
- B. ciśnienia.
- C. wilgotności.
- D. temperatury.

### Zadanie 40.

Rysunek przedstawia automatyczną identyfikację z wykorzystaniem technologii

- A. radiowej.
- B. głosowej.
- C. optycznej.
- D. magnetycznej.

