

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja transportu oraz obsługa klientów i kontrahentów**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.31**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.31-SG-22.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2022

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Dobór środka transportu do przewozu, przygotowanie dokumentacji i wybór trasy są zadaniami wykonywanymi w ramach

- A. organizacji procesu przewozowego.
- B. fizycznego przemieszczania ładunku.
- C. przygotowania ładunku do przewozu.
- D. oceny przebiegu procesu transportowego.

Zadanie 2.

W modelu wahadłowym organizacji zadań transportowych, po dostarczeniu towaru z miejsca załadunku do miejsca wyładunku, pojazd

- A. wraca do miejsca nadania przesyłki.
- B. wraca do miejsca przeznaczenia przesyłki.
- C. przemieszcza się bez ładunku do kolejnego miejsca wyładunku.
- D. przemieszcza się do punktu przeładunkowego w celu przeładowania ładunku na mniejszy środek transportu.

Zadanie 3.

W transporcie łamanym zadania przewozowe są realizowane

- A. tylko jednym środkiem transportu.
- B. tylko dwoma środkami transportu z różnych gałęzi transportu.
- C. co najmniej dwoma środkami transportu z różnych gałęzi transportu.
- D. co najmniej dwoma środkami transportu z tej samej gałęzi transportu.

Zadanie 4.

Ładunek 1.	14 skrzyń o wymiarach 1,80 x 1,60 x 2,10 m (dł. x szer. x wys.) i masie brutto 2,8 t/skrzynia
Ładunek 2.	24 paletowe jednostki ładunkowe o wymiarach 1,20 x 0,80 x 1,85 m (dł. x szer. x wys.) i masie brutto 1 400 kg/pał
Ładunek 3.	12 kontenerów lotniczych o wymiarach 2 350 x 1 530 x 1 680 mm (dł. x szer. x wys.) i masie brutto 3,8 t/kontener
Ładunek 4.	86 beczek o wymiarach 800 x 1 600 mm (średnica x wysokość) i masie brutto 480 kg/beczka

Który ładunek może być przewieziony samolotem o wymiarach ładowni 32,0 x 4,5 x 3,2 m (dł. x szer. x wys.) i ładowności 37 t?

- A. Ładunek 1.
- B. Ładunek 2.
- C. Ładunek 3.
- D. Ładunek 4.

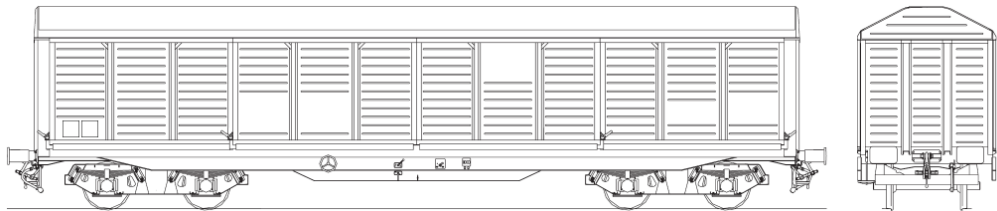
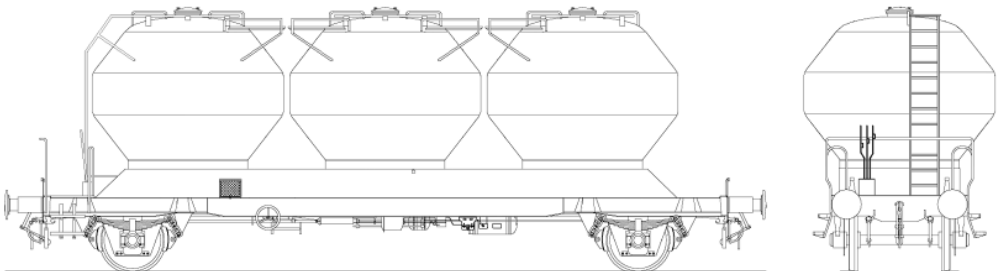
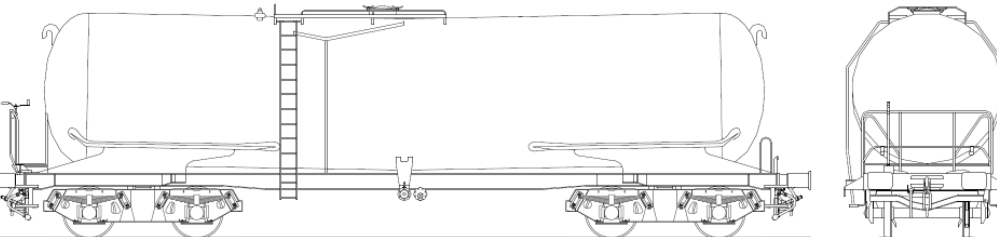
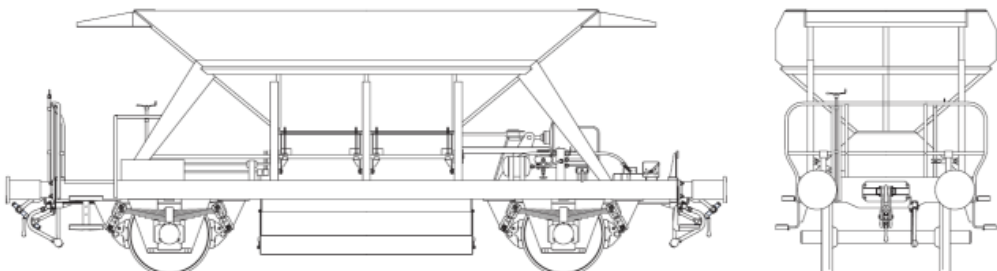
Zadanie 5.

Cysterna o pojemności 40 m³ wykorzystywana do przewozu materiałów niebezpiecznych może być wypełniona maksymalnie w 90%. Co najmniej, ile cystern należy zastosować do przewozu 360 m³ materiału niebezpiecznego?

- A. 8 cystern.
- B. 9 cystern.
- C. 10 cystern.
- D. 11 cystern.

Zadanie 6.

Który wagon należy zastosować do przewozu zboża luzem?

Wagon typu Hais	
Wagon typu Ugpps	
Wagon typu Zas	
Wagon typu Flls	

- A. Wagon typu Hais
- B. Wagon typu Ugpps
- C. Wagon typu Zas
- D. Wagon typu Flls

Zadanie 7.

Określ stratę sztauerską w naczepie o pojemności 86,4 m³, jeżeli załadowano do niej 30 paletowych jednostek ładunkowych o wymiarach 1 200 x 800 x 1 500 mm (dł. x szer. x wys.).

- A. 0,40
- B. 0,50
- C. 0,60
- D. 0,70

$$s = (V - N * v) : V$$

s – strata sztauerska

v – objętość jednej pjt

V – pojemność naczepy

N – liczba pjt umieszczonych w naczepie

Zadanie 8.

Warunki eksploatacji technicznej ciągnika siodłowego wymagają wymiany oleju silnikowego co 40 000 km przebiegu. Ostatnia wymiana oleju w ciągniku miała miejsce przy stanie licznika 238 460 km. Ile maksymalnie kilometrów może przejechać ciągnik przed kolejną wymianą oleju, jeżeli obecny stan licznika wynosi 276 110 km?

- A. 2 350 km
- B. 3 890 km
- C. 37 650 km
- D. 40 000 km

Zadanie 9.

Instrukcje Techniczne ICAO dotyczą przewozu materiałów niebezpiecznych transportem

- A. morskim.
- B. drogowym.
- C. kolejowym.
- D. powietrznym.

Zadanie 10.

Fragment ustawy Prawo o ruchu drogowym

Art. 62. 1. Rzeczywista masa całkowita przyczepy ciągniętej przez:

- 1) samochód osobowy, samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 t lub autobus – nie może przekraczać rzeczywistej masy całkowitej pojazdu ciągnącego;
- 2) samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 3,5 t – nie może przekraczać rzeczywistej masy całkowitej tego samochodu powiększonej o 40%;
- 3) motocykl lub motorower – nie może przekraczać masy własnej motocykla lub motoroweru, jednak nie może przekraczać 100 kg.

Zgodnie z przedstawionym fragmentem ustawy rzeczywista masa całkowita przyczepy ciągniętej przez samochód ciężarowy o rzeczywistej masie całkowitej 16 000 kg nie może przekraczać

- A. 4,9 t
- B. 6,4 t
- C. 17,4 t
- D. 22,4 t

Zadanie 11.

Maksymalnie ile kilometrów może przejechać bez przerwy kierowca pojazdu wysokotonażowego, jeżeli pojazd porusza się z prędkością 80 km/h?

- A. 270 km
- B. 360 km
- C. 405 km
- D. 720 km

Zadanie 12.

Ile czasu zajmie załadunek 2 cystern, każda o pojemności 25 000 litrów, jeżeli tempo załadunku wynosi 1 000 litrów na 5 minut, a cysterny są napełniane w 80%, jedna po drugiej?

- A. 1 godzinę i 40 minut
- B. 2 godziny i 05 minut
- C. 3 godziny i 20 minut
- D. 4 godziny i 10 minut

Zadanie 13.

Na ilustracji jest przedstawiony terminal

- A. morski masowy.
- B. lotniczy masowy.
- C. morski drobnicowy.
- D. lotniczy drobnicowy.

**Zadanie 14.**

Elementem infrastruktury liniowej transportu drogowego nie jest

- A. most.
- B. rondo.
- C. parking.
- D. autostrada.

Zadanie 15.

Który karnet jest dokumentem celnym stosowanym do czasowej odprawy środków transportu zarejestrowanych w Polsce a wwożonych na przykład do krajów Bliskiego i Dalekiego Wschodu?

- A. TIR
- B. HVG
- C. CPD
- D. ATA

Zadanie 16.

Który dokument handlowy wymagany do odprawy celnej w imporcie jest przedstawiony na ilustracji?

- A. Lista pakunkowa.
- B. List przewozowy.
- C. Faktura handlowa.
- D. Świadectwo pochodzenia.

ORIENTAL MULTIPLE ENTERPRISE,LTD		COMMERCIAL		
		INVOICE		
No.	HCM20150907GDY	Date.	SEP. 07, 2015	
Invoice of	AS BELOW			
Shipped per	CAPE FELTON V-15010N	Sailing on or about	SEP. 07, 2015	
From	HOCHIMINH, VIETNAM	To	GDYNIA, POLAND	
For account and risk of messrs	E. & O. E.			
L/C No.	BY T/T	Dated		
Issued by				
Marks & Numbers	Quantity	Descriptions	Unit Price	Amount
PO#				
GDYNIA		ANCHOR		PER 1000 PCS
P/NO.:		*****		FOB HOCHIMINH
MADE IN VIETNAM		PO# 4500280268		
		STEEL DROP IN ANCHOR ZPCR6+, MIN 5UM		
	78,000 PCS	M8X10X30	USD 29.33	USD 2,287.74
	47,000 PCS	M10X12X40	USD 44.54	USD 2,093.38
	125,000 PCS / 172 CTNS		3 PALLETS	USD 4,381.12
	vvvvvvvvvv	vvvvvvvvvvvvvvvv	vvvvvvvvvv	vvvvvvvvvv
SAY TOTAL U.S. DOLLARS FOUR THOUSAND THREE HUNDRED EIGHTY ONE AND CENTS TWELVE ONLY.				
E. & O. E.		ORIENTAL MULTIPLE ENTERPRISE,LTD		
		<i>Vera Li</i>		

Zadanie 17.

Który rodzaj ładunku znajduje się w pojeździe, który realizuje przewóz w ramach umowy ATP?

- A. Żywe zwierzęta.
- B. Materiały niebezpieczne.
- C. Dzieła sztuki współczesnej.
- D. Artykuły spożywcze szybko psujące się.

Zadanie 18.

Który ładunek musi być pilotowany przez pojazd przedstawiony na ilustracji?

- A. Niebezpieczny.
- B. Nienormatywny.
- C. Szybko psujący się.
- D. Przewożący żywe zwierzęta.



Zadanie 19.

Ile maksymalnie warstw kartonów o wysokości 600 mm można ułożyć na paletie o wymiarach 1 200 x 1 000 x 150 mm (dł. x szer. x wys.), jeżeli wysokość paletowej jednostki ładunkowej nie może przekroczyć 1,8 m?

- A. 1 warstwę.
- B. 2 warstwy.
- C. 3 warstwy.
- D. 4 warstwy.

Zadanie 20.

Przedsiębiorstwo otrzymało zlecenie przewozu belek z drewna klejonego o wymiarach 400 x 10 x 10 cm (dł. x szer. x wys.), które należy uformować w pakietowe jednostki ładunkowe zgodnie z przedstawioną ilustracją. Utworzona pakietowa jednostka ładunkowa będzie miała wymiary (dł. x szer. x wys.)

- A. 4,0 x 0,3 x 0,3 m
- B. 30 x 30 x 400 mm
- C. 1 200 x 30 x 30 cm
- D. 0,4 x 0,03 x 0,03 m



Zadanie 21.

Kontener *refrigerated* służy do przewozu ładunków

- A. sypkich luzem.
- B. płynnych luzem.
- C. w kontrolowanej temperaturze.
- D. o dużych naciskach punktowych.

Zadanie 22.

Puste przestrzenie, które mogą powstać w wyniku sztauowania jednostek ładunkowych o różnych kształtach i rozmiarach, muszą być wypełnione, aby zapewnić

- A. odpowiednie oparcie i stabilność ładunku.
- B. maksymalne wypełnienie przestrzeni ładunkowej.
- C. oddzielenie poszczególnych jednostek ładunkowych od siebie.
- D. przyspieszenie czynności związanych z załadunkiem i rozładunkiem.

Zadanie 23.

Znaki manipulacyjne umieszczone na przedstawionej na ilustracji skrzyni informują między innymi, że umieszczony w niej ładunek jest

- A. uszkodzony i zamoczony.
- B. kruchy i nieodporny na wilgoć.
- C. owinięty łańcuchami i odporny na wilgoć.
- D. umocowany do skrzyni łańcuchami oraz zabezpieczony folią przed wilgocią.

Zadanie 24.

Regularny dzienny okres odpoczynku kierowca może wykorzystać w dwóch częściach, z których druga musi nieprzerwanie trwać co najmniej 9 godzin, a pierwsza co najmniej

- A. 2 godziny.
- B. 3 godziny.
- C. 4 godziny.
- D. 5 godzin.

Zadanie 25.

	Wózek 1.	Wózek 2.	Wózek 3.	Wózek 4.
Średnia prędkość jazdy [km/h]	12	8	6	12
Liczba pjl przewożonych w jednym cyklu [szt.]	1	2	1	2

Który wózek widłowy najszybciej dokona załadunku 34 paletowych jednostek ładunkowych (pjl) do naczepy, jeżeli odległość z miejsca składowania pjl do naczepy wynosi 200 m?

- A. Wózek 1.
- B. Wózek 2.
- C. Wózek 3.
- D. Wózek 4.

Zadanie 26.

Dominacja jest stylem negocjacji charakteryzującym się

- A. uległością wobec drugiej strony.
- B. dążeniem do realizacji własnych interesów.
- C. troską o wzajemne stosunki między stronami.
- D. dążeniem do realizacji interesów drugiej strony.

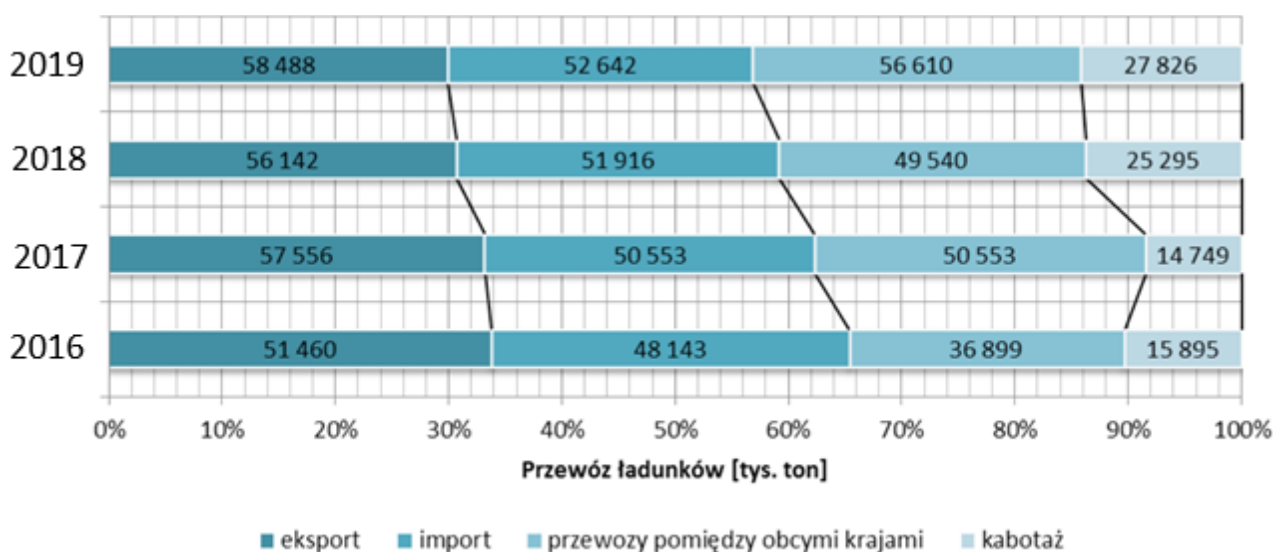
Zadanie 27.

Który dokument magazynowy dotyczy wydania towaru z magazynu dla odbiorcy zewnętrznego?

- A. PZ
- B. WZ
- C. ZW
- D. MM

Zadanie 28.

Udział procentowy poszczególnych typów usług przewozowych realizowanych przez polskich przewoźników wraz z masą przewożonych ładunków



W którym roku, zgodnie z przedstawionym wykresem, przewozy kabotażowe miały najmniejszy udział w łącznych przewozach realizowanych w danym roku?

- A. 2016 r.
- B. 2017 r.
- C. 2018 r.
- D. 2019 r.

Zadanie 29.

Której formuły handlowej Incoterms 2020 dotyczy opis w tabeli?

Obowiązkiem sprzedającego jest dostarczenie towaru na statek w porcie załadunku. Od tego miejsca ryzyko i koszty ponosi kupujący. Kupujący ma obowiązek zawrzeć umowę przewozu i poinformować sprzedającego o nazwie statku, miejscu załadunku oraz terminie dostawy do portu.

- A. CIF
- B. FAS
- C. FOB
- D. CFR

Zadanie 30.

Szanowni Państwo,

nasze przedsiębiorstwo spedycyjne funkcjonuje na polskim rynku od 1990 roku.

Obecnie rozszerzamy zakres naszej działalności na obszar województwa pomorskiego, dlatego poszukujemy nowych partnerów handlowych.

W naszej ofercie mamy szeroki zakres usług spedycyjno-transportowych. Bardzo dużą wagę przykładamy do jakości świadczonych przez nas usług oraz terminowości.

Otrzymane zlecenia realizujemy z najwyższą starannością. Naszym klientom proponujemy dogodne warunki płatności oraz liczne promocje.

Jeżeli Państwo wykażą zainteresowanie naszymi usługami, to prześlemy pełną ofertę z cennikiem.

Mamy nadzieję, że dołączą Państwo do grona naszych klientów.

Przedstawionym fragmentem dokumentu jest

- A. list reklamowy.
- B. oferta handlowa.
- C. zapytania ofertowe.
- D. potwierdzenie zamówienia.

Zadanie 31.

Którą strategię cenową stosuje przedsiębiorstwo spedycyjne dostosowując swoje ceny do cen usług oferowanych przez konkurencję?

- A. Strategię penetracji.
- B. Strategię selektywną.
- C. Strategię adaptacyjną.
- D. Strategię innowacyjną.

Zadanie 32.

Z usług którego przewoźnika należy skorzystać, aby jak najszybciej dostarczyć ładunek z Warszawy do Nowego Jorku?

- A. Morskiego.
- B. Lotniczego.
- C. Drogowego.
- D. Kolejowego.

Zadanie 33.

Materiały nieodporne na warunki atmosferyczne i wymagające specjalnych parametrów temperatury i wilgotności w czasie przechowywania są składowane w magazynach

- A. otwartych.
- B. zamkniętych.
- C. półotwartych.
- D. półzamkniętych.

Zadanie 34.

Fragment ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny

Art. 804. Roszczenia przysługujące spedytorowi przeciwko przewoźnikom i dalszym spedytorom, którymi się posługiwał przy przewozie przesyłki, przedawniają się z upływem sześciu miesięcy od dnia, kiedy spedytor naprawił szkodę, albo od dnia, kiedy wytoczono przeciwko niemu powództwo. Przepis ten stosuje się odpowiednio do wymienionych roszczeń między osobami, którymi spedytor posługiwał się przy przewozie przesyłki.

Przewoźnik, podwykonawca spedytora, w wyniku zaniedbania 24 lutego uszkodził przesyłkę. Nadawca przesyłki 26 lutego złożył reklamację u spedytora, który 6 marca uznał reklamację i 12 marca wypłacił odszkodowanie nadawcy przesyłki. Zgodnie z przedstawionym fragmentem Kodeksu cywilnego roszczenie spedytora przeciwko przewoźnikowi przedawni się

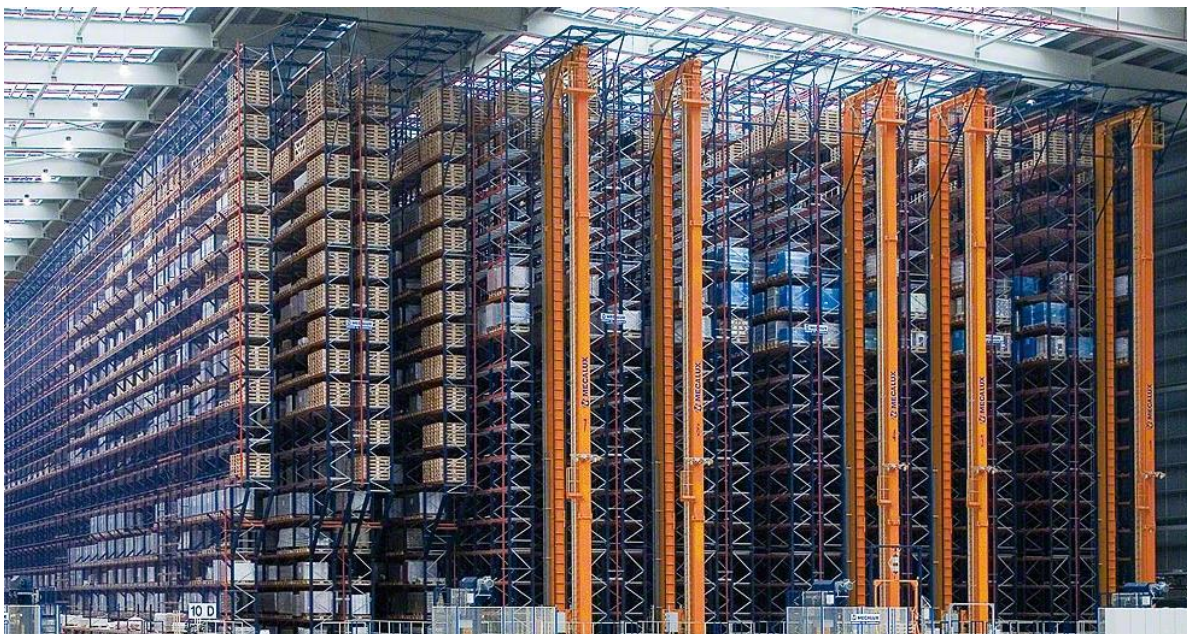
- A. 24 sierpnia.
- B. 26 sierpnia.
- C. 6 września.
- D. 12 września.

Zadanie 35.

Ubezpieczenie typu CARGO obejmuje ochroną ubezpieczeniową

- A. pojazd.
- B. ładunek.
- C. spedytora.
- D. przewoźnika.

Zadanie 36.

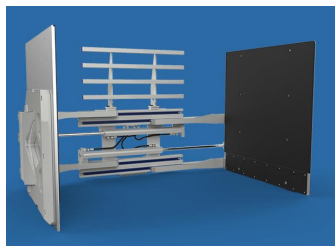


W magazynie przedstawionym na ilustracji jednostki ładunkowe są obsługiwane przez

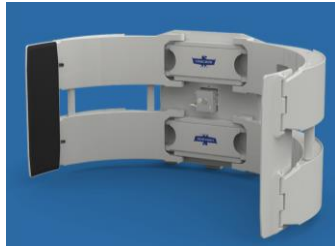
- A. wózki unoszące.
- B. żurawie wieżowe.
- C. suwnice bramowe.
- D. układnice paletowe.

Zadanie 37.

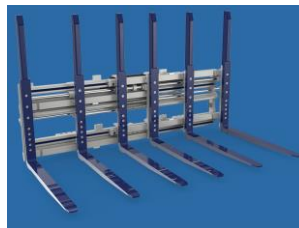
Osprzęt 1.



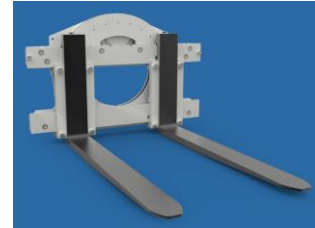
Osprzęt 2.



Osprzęt 3.



Osprzęt 4.



Który osprzęt wózka widłowego należy wykorzystać do przeładunku dużych rolek papieru?

- A. Osprzęt 1.
- B. Osprzęt 2.
- C. Osprzęt 3.
- D. Osprzęt 4.

Zadanie 38.

Początek rozładunku pojazdu z 34 skrzyniami zaplanowano na godzinę 10:30. Czas wyładunku 1 skrzyni wynosi 2 min, a kontrola ilościowo-jakościowa wszystkich skrzyń trwa łącznie 25 min bezpośrednio po wyładunku. O której godzinie zakończy się proces przyjęcia dostawy towaru do magazynu?

- A. O godzinie 10:59
- B. O godzinie 11:29
- C. O godzinie 11:38
- D. O godzinie 12:03

Zadanie 39.

Koszt netto zorganizowania przewozu wyniósł 3 500,00 zł, a przedsiębiorstwo spedycyjne stosuje 30% prowizję spedytorską liczoną od poniesionych kosztów. Na jaką wartość brutto będzie wystawiona faktura za usługę spedycyjną, obejmującą poniesione koszty oraz prowizję spedytorską, jeżeli usługa jest objęta 23% stawką VAT?

- A. 1 291,50 zł
- B. 4 305,00 zł
- C. 4 550,00 zł
- D. 5 596,50 zł

Zadanie 40.

Formuła handlowa Incoterms 2020 FCA (Free Carrier) oznacza

- A. franco statek.
- B. franco przewoźnik.
- C. loco magazyn odbiorcy.
- D. loco magazyn dostawcy.