

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja transportu oraz obsługa klientów i kontrahentów**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.31**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.31-SG-23.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2023

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 16 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Zgłoszenie towarów do odprawy celnej należy do czynności

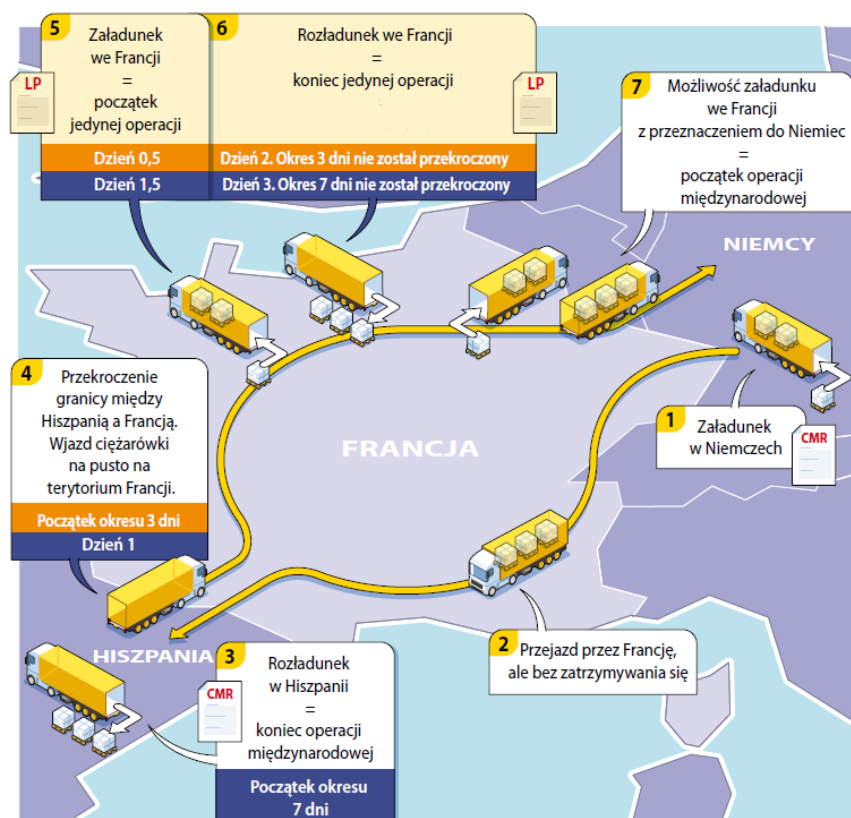
- A. handlowych procesu przewozowego.
- B. wykonawczych procesu przewozowego.
- C. marketingowych procesu transportowego.
- D. organizacyjnych procesu transportowego.

Zadanie 2.

Który model organizacji zadań transportowych polega na zaplanowaniu trasy przewozu pojazdu obejmującej pobranie towaru tylko raz z jednego punktu załadunku i dostarczenie do wielu punktów docelowych?

- A. Sztafetowy.
- B. Obwodowy.
- C. Promienisty.
- D. Wahadłowy.

Zadanie 3.



Ile przewozów kabotażowych wykonano na przedstawionym rysunku?

- A. Jeden.
- B. Dwa.
- C. Trzy.
- D. Cztery.

Zadanie 4.

Który rodzaj transportu ze względu na największą ładowność i najniższe koszty transportu należy zastosować do przewozu samochodów produkowanych w Japonii przeznaczonych do sprzedaży na rynku europejskim?

- A. Transport morski.
- B. Transport kolejowy.
- C. Transport powietrzny.
- D. Transport samochodowy.

Zadanie 5.

Z jaką średnią prędkością porusza się wózek widłowy, który dystans 250 m pokonuje w czasie 3 min?

- A. 5 km/h
- B. 8 km/h
- C. 10 km/h
- D. 15 km/h

Zadanie 6.

Które przepisy regulują przewozy materiałów niebezpiecznych środkami transportu morskiego?

- A. Umowa ADN
- B. Umowa ADR
- C. Kodeks IMDG
- D. Regulamin RID

Zadanie 7.

Ile maksymalnie kilometrów może przejechać do niedzielonej przerwy kierujący pojazdem o dopuszczalnej masie całkowitej (dmc) 24 t, jeżeli porusza się ze średnią prędkością 70 km/h?

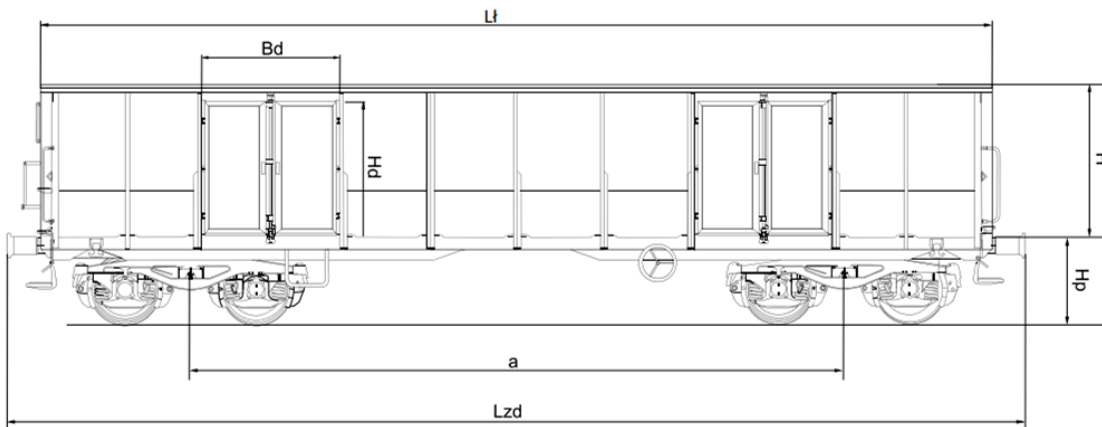
- A. 245 km
- B. 280 km
- C. 315 km
- D. 630 km

Zadanie 8.

Silos o masie 120 t, który należy przewieźć z Poznania do Wałbrzycha jest przykładem ładunku

- A. masowego.
- B. drobnicowego.
- C. niebezpiecznego.
- D. nienormatywnego.

Zadanie 9.



Seria literowa			Eanos																						
Typ konstrukcyjny			425Wx																						
Zakres numerów			537 5300 – 537 5499																						
Szerokość toru		mm	1 435																						
Całkowita długość wagonu	L_{zd}	mm	14 040																						
Rozstaw osi czopów skrzętu	a	mm	9 000																						
Szerokość wagonu	B_{max}	mm	3 040																						
Masa konstrukcyjna		kg	21 000																						
Wysokość wagonu od główki szyny	H_w	mm	3 275																						
Długość ładunkowa	L_l	mm	12 792																						
Szerokość ładunkowa	G_l	mm	2 792																						
Wysokość ładunkowa	H	mm	2 049																						
Powierzchnia ładunkowa		m^2	35,7																						
Objętość użytkowa		m^3	73,2																						
Drzwi boczne			4																						
szerokość	B_d	mm	1 800																						
wysokość	H_d	mm	1 800																						
Wysokość podłogi od główki szyny	H_p	mm	1 226																						
Rodzaj podłogi			stalowa																						
Rodzaj poszycia ścian bocznych			stalowe																						
Maksymalna prędkość		km/h	120																						
Min. promień łuku toru:		m	35																						
Liczba osi			4																						
Przystosowane do komunikacji			RIV i PGW																						
Granica obciążenia w zależności od klasy linii kolejowej		t	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>A</th> <th>B1</th> <th>B2</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S</td> <td>43,0</td> <td>49,2</td> <td>51,0</td> <td>59,0</td> <td>69,0</td> </tr> <tr> <td>120</td> <td colspan="5">00,0</td> </tr> </tbody> </table>						A	B1	B2	C	D	S	43,0	49,2	51,0	59,0	69,0	120	00,0				
	A	B1	B2	C	D																				
S	43,0	49,2	51,0	59,0	69,0																				
120	00,0																								
Obciążenie podłogi ładunkiem skupionym ułożonym symetrycznie względem środka wagonu			<table border="1"> <thead> <tr> <th>l</th> <th>Δ</th> <th>Δ</th> </tr> <tr> <th>[m]</th> <th>[t]</th> <th>[t]</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>23</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>27</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>39</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td>12,8</td> <td>69</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>					l	Δ	Δ	[m]	[t]	[t]	3	23	26	5	27	30	9	39	69	12,8	69	-
l	Δ	Δ																							
[m]	[t]	[t]																							
3	23	26																							
5	27	30																							
9	39	69																							
12,8	69	-																							
Wposażenie dodatkowe			ucha do mocowania plandek																						

Na podstawie tabeli określ, jaką maksymalnie objętość zajmie kruszywo załadowane do przedstawionego wagonu, jeżeli przejazd będzie realizowany linią kolejową klasy C, a gęstość kruszywa wynosi 2 t/m^3 .

- A. $29,5 \text{ m}^3$
- B. $35,7 \text{ m}^3$
- C. $59,0 \text{ m}^3$
- D. $73,3 \text{ m}^3$

Zadanie 10.

Który rysunek przedstawia element transportowej infrastruktury punktowej?



Rysunek 1.



Rysunek 2.



Rysunek 3.



Rysunek 4.

- A. Rysunek 1.
- B. Rysunek 2.
- C. Rysunek 3.
- D. Rysunek 4.

Zadanie 11.

Minimalna liczba pojemników IBC systemu bag in box o pojemności 1 000 l i ładowności 1 000 kg, niezbędnych do przewozu 15 000 l soku owocowego o gęstości 1,08 kg/l wynosi

- A. 15 szt.
- B. 16 szt.
- C. 17 szt.
- D. 18 szt.

Zadanie 12.

Na palecie rozmieszczono ładunek w 8 warstwach zapakowany w kartony, po 12 kartonów w każdej warstwie. Masa brutto jednego kartonu wynosi 11 kg. Masa brutto utworzonej paletowej jednostki ładunkowej uformowanej na palecie o masie własnej 27 kg wynosi

- A. 1 029 kg
- B. 1 056 kg
- C. 1 081 kg
- D. 1 083 kg

Zadanie 13.

Na jednej wyłaczance znajduje się 30 jaj. W kartonie wyłaczanki z jajami są układane w 5 warstwach po 2 wyłaczanki w warstwie. Następnie kartony są układane na paletach w 4 warstwach po 3 kartony w warstwie. Ile paletowych jednostek ładunkowych (pjł) zostanie utworzonych z 28 800 jaj?

- A. 5 pjł
- B. 6 pjł
- C. 7 pjł
- D. 8 pjł

Sposób pakowania jaj



Zadanie 14.

Klient zamówił piec o wymiarach 1 200 x 1 180 x 2 340 mm (dł. x szer. x wys.). Którą paletę należy zastosować w celu uformowania paletowej jednostki ładunkowej z piecem, tak aby ładunek nie wystawał poza obrys palety?

- A. Paletę o wymiarach 1 200 x 1 000 x 144 mm
- B. Paletę o wymiarach 1 200 x 800 x 144 mm
- C. Paletę powiększoną o wymiarach 1 200 x 1 200 x 144 mm
- D. Paletę przemysłową o wymiarach 1140 x 1 140 x 138 mm

Zadanie 15.

Którą naklejką ADR należy oznaczyć opakowanie zawierające gazy palne?



Naklejka A.



Naklejka B.



Naklejka C.



Naklejka D.

- A. Naklejkę A.
- B. Naklejkę B.
- C. Naklejkę C.
- D. Naklejkę D.

Zadanie 16.

Przedstawiony na rysunku znak manipulacyjny umieszczony na opakowaniu informuje, że ładunek formowany w paletową jednostkę ładunkową

- A. składa się z czterech opakowań.
- B. można piętrzyć do czterech warstw.
- C. można umieścić tylko w czwartej warstwie na palecie.
- D. w każdej warstwie waży maksymalnie cztery kilogramy.

**Zadanie 17.**

Jaką maksymalną objętość kruszywa o gęstości $1,6 \text{ t/m}^3$ można załadować do wagonu o pojemności 75 m^3 i ładowności 60 t ?

- A. $37,500 \text{ m}^3$
- B. $46,875 \text{ m}^3$
- C. $60,000 \text{ m}^3$
- D. $75,000 \text{ m}^3$

Zadanie 18.

Jaką pracę przewozową wykonał pociąg składający się z 18 wagonów węglarek przewożących po $50\,000 \text{ kg}$ węgla w każdym wagonie, jeżeli trasa przewozu wyniosła 625 km ?

- A. $11\,250 \text{ tkm}$
- B. $31\,250 \text{ tkm}$
- C. $225\,000 \text{ tkm}$
- D. $562\,500 \text{ tkm}$

Zadanie 19.

Które narzędzie marketingu mix obejmuje reklamę, public relations, sponsoring i sprzedaż osobistą?

- A. Cena.
- B. Produkt.
- C. Promocja.
- D. Dystrybucja.

Zadanie 20.

Urządzeniem do mechanizacji prac ładunkowych o pracy ciągłej jest

- A. suwnica.
- B. wciągarka.
- C. wózek widłowy.
- D. przenośnik rolkowy.

Zadanie 21.**Fragment umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR)****8.1.4 Wyposażenie przeciwpożarowe**

Poniższa tabela określa minimalne wymagania dotyczące gaśnic przenośnych dla grup pożarów A, B, C.

Dopuszczalna masa całkowita jednostki transportowej	Minimalna liczba gaśnic	Minimalna całkowita pojemność na jednostkę transportową	Gaśnica do gaszenia pożaru silnika lub kabiny. Co najmniej jedna o minimalnej pojemności:	Wymagana(e) dodatkowa(e) gaśnica(e). Co najmniej jedna gaśnica powinna mieć minimalną pojemność:
≤ 3,5 tony	2	4 kg	2 kg	2 kg
> 3,5 tony ≤ 7,5 tony	2	8 kg	2 kg	6 kg
> 7,5 tony	2	12 kg	2 kg	6 kg

Pojemności dotyczą proszku gaśniczego (lub równoważnej pojemności innych odpowiednich środków gaśniczych).

Na podstawie przedstawionego fragmentu umowy ADR, należy dobrać zestaw gaśnic dla zestawu członowego o dopuszczalnej masie całkowitej (dmc) 24 t, którym będą przewożone materiały niebezpieczne.

- A. Jedna gaśnica o pojemności 6 kg i jedna gaśnica o pojemności 2 kg
- B. Jedna gaśnica o pojemności 2 kg i jedna gaśnica o pojemności 8 kg
- C. Dwie gaśnice o pojemności po 2 kg i jedna gaśnica o pojemności 6 kg
- D. Dwie gaśnice o pojemności po 6 kg i jedna gaśnica o pojemności 2 kg

Zadanie 22.

Jaką objętość zajmie ładunek w naczepie, jeżeli w jednej warstwie jest 18 paletowych jednostek ładunkowych (pjł), załadowane są dwie warstwy pjł, a jedna pjł ma objętość 1,4 m³?

- A. 25,2 m²
- B. 25,2 m³
- C. 50,4 m²
- D. 50,4 m³

Zadanie 23.

Ile wyniesie kwota podatku VAT, za przewóz 20 t ładunku na odległość 250 km, jeżeli stawka netto przewozu wynosi 0,40 zł/tkm, a usługa jest objęta 23% VAT?

- A. 460,00 zł
- B. 1 540,00 zł
- C. 2 000,00 zł
- D. 2 460,00 zł

Zadanie 24.

Fragment Rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 23 maja 2012 r. w sprawie pilotowania pojazdów nienormatywnych

- § 2. 1. Pojazd nienormatywny, który przekracza, co najmniej jedną z następujących wielkości:
- 1) długość pojazdu – 23,00 m,
 - 2) szerokość – 3,20 m,
 - 3) wysokość – 4,50 m,
 - 4) masa całkowita – 60 t
- powinien być pilotowany przez jeden pojazd wykonujący pilotowanie.
2. Pojazd nienormatywny, który przekracza, co najmniej jedną z następujących wielkości:
- 1) długość pojazdu – 30,00 m,
 - 2) szerokość – 3,60 m,
 - 3) wysokość – 4,70 m,
 - 4) masa całkowita – 80 t
- powinien być pilotowany przy użyciu dwóch pojazdów wykonujących pilotowanie, poruszających się z przodu i z tyłu pojazdu.
3. Pojazdy nienormatywne poruszające się w kolumnie powinny być pilotowane przy użyciu dwóch pojazdów wykonujących pilotowanie, poruszających się na początku i końcu kolumny.

Zgodnie z przedstawionym fragmentem rozporządzenia pojazd nienormatywny o długości 29 m, szerokości 4 m, wysokości 4,2 m i masie całkowitej 55 t powinien być pilotowany przez

- A. jeden pojazd poruszający się z tyłu pojazdu nienormatywnego.
- B. jeden pojazd poruszający się z przodu pojazdu nienormatywnego.
- C. dwa pojazdy poruszające się po obu bokach pojazdu nienormatywnego.
- D. dwa pojazdy poruszające się jeden z przodu i drugi z tyłu pojazdu nienormatywnego.

Zadanie 25.

Ile maksymalnie paletowych jednostek ładunkowych (pjł) o wymiarach 1 200 x 800 x 2 450 mm (dł. x szer. x wys.) można umieścić w naczepie o wymiarach wewnętrznych 13 620 x 2 480 x 2 700 mm (dł. x szer. x wys.), jeżeli pjł są ustawiane dłuższym bokiem palety wzdłuż naczepy?

- A. 22 pjł
- B. 33 pjł
- C. 34 pjł
- D. 36 pjł

Zadanie 26.

Ile maksymalnie godzin może jechać załoga dwuosobowa zestawu członowego o dopuszczalnej masie całkowitej 20 t, z wydłużonym czasem jazdy, między dwoma odpoczynkami dziennymi?

- A. 9 godzin
- B. 10 godzin
- C. 18 godzin
- D. 20 godzin

Zadanie 27.

Na placu kontenerowym do czynności manipulacyjnych są stosowane 4 typy wozów podsiębiernych. Na podstawie danych zawartych w tabeli określ, który wóz uzyskał największą wydajność na godzinę?

Typy wozów podsiębiernych	Liczba godzin pracy wozu podsiębiernego [h]	Liczba przemieszczonych kontenerów [szt.]
A.	470	7 050
B.	120	1 200
C.	350	4 550
D.	630	7 560

- A. Wóz podsiębierny A.
- B. Wóz podsiębierny B.
- C. Wóz podsiębierny C.
- D. Wóz podsiębierny D.

Zadanie 28.

Na podstawie informacji zawartych w tabeli określ, która gałąź transportu generuje najniższe łączne koszty zewnętrzne transportu towarów w Unii Europejskiej?

Koszty zewnętrzne transportu towarów w UE (euro/1 000 tkm)

Rodzaj kosztu zewnętrznego	Transport drogowy [euro/1 000 tkm]	Transport kolejowy [euro/1 000 tkm]	Transport wodny śródlądowy [euro/1 000 tkm]	Transport morski [euro/1 000 tkm]
wypadki	17,0	0,2	0,0	0,3
emisja spalin	8,4	1,1	5,4	6,2
hałas	2,5	1,0	0,0	0,0
zmiany klimatu	2,6	0,2	0,6	0,7

- A. Transport morski.
- B. Transport drogowy.
- C. Transport kolejowy.
- D. Transport wodny śródlądowy.

Zadanie 29.

Międzynarodowym dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy o przewóz ładunku przez nadawcę z przedsiębiorstwem kolejowym jest list przewozowy

- A. CIM
- B. CMR
- C. HAWB
- D. MAWB

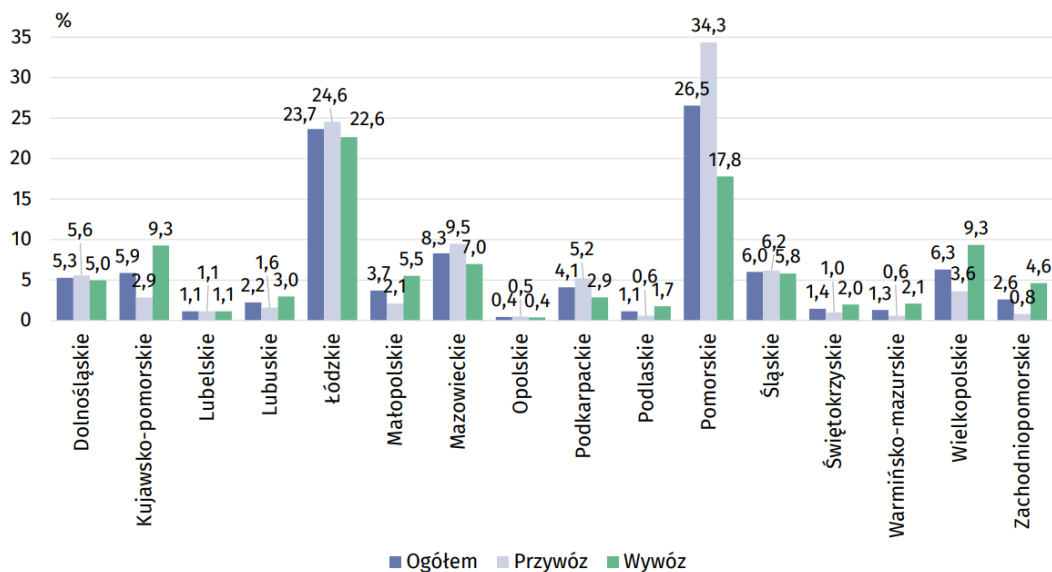
Zadanie 30.

Pisemną umową na podstawie, której odbywa się przewóz ładunków w żegludze nieregularnej jest

- A. czarter.
- B. manifest.
- C. routing order.
- D. nota bukingowa.

Zadanie 31.

Udział województw w przewozach ładunków skonteneryzowanych transportem samochodowym intermodalnym w 2020 r.



Które województwo, według przedstawionego wykresu, miało największy udział w krajowych wywozach ładunków skonteneryzowanych transportem samochodowym w 2020 roku?

- A. Łódzkie.
- B. Pomorskie.
- C. Mazowieckie.
- D. Wielkopolskie.

Zadanie 32.*Fragment Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych (OPWS)*

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności spedytora

§ 22

22.1. Spedytor nie ponosi odpowiedzialności za:

22.1.1. przesyłki wartościowe i towary niebezpieczne, jeżeli nie zostały zadeklarowane i zaakceptowane przez spedytora w zawartej umowie;

22.1.2. szkodę spowodowaną opóźnieniem w dostawie przesyłki, chyba że zobowiązał się do dostarczenia jej w określonym terminie;

22.1.3. szkodę w postaci innej, niż szkoda rzeczystwa;

22.1.4. ubytek wagi w towarach masowych, wynikający z ich właściwości, nie przekraczający granic określonych właściwymi dla danego towaru przepisami, a w przypadku braku takich przepisów - granic zwyczajowo przyjętych;

22.1.5. szkodę wynikającą z udziału lub zaniechania osób, z którymi spedytor nie pozostaje w stosunkach umownych.

Zgodnie z załączonym fragmentem przepisów spedytor **nie ponosi** odpowiedzialności za

- A. szkodę wynikającą z zaniedbania podwykonawcy usługi.
- B. przesyłkę wartościową, której dotyczyła podpisana umowa spedycji.
- C. ubytek wagi towarów masowych wynikający z właściwości ładunku i mieszczący się w granicach normy.
- D. opóźnienie dostawy przesyłki, która zgodnie z umową miała być dostarczona w określonym czasie.

Zadanie 33.

Na podstawie danych z tabeli, określ który numer należy wpisać w liczniku tablicy ADR informującej o przewozie benzyny będącej cieczą o temperaturze zapłonu 21°C.

Wybrane numery rozpoznawcze niebezpieczeństwa		Wybrane numery rozpoznawcze materiału	
Numer	Znaczenie	Numer	Znaczenie
20	gaz obojętny	1005	Amoniak
22	gaz schłodzony	1017	Chlor
30	ciecz zapalna (temp. zapłonu 23 – 100 °C)	1050	Chlorowodór
33	ciecz łatwo zapalna (temp. zapłonu poniżej 23°C)	1088	Acetal
40	materiał stały zapalny	1114	Benzen
46	materiał stały zapalny i trujący	1202	Olej napędowy
50	materiał utleniający (podtrzymujący palenie)	1203	Benzyna
		1223	Nafta
		1295	Krzemochlorofarm
		1830	Kwas siarkowy

- A. 30
- B. 33
- C. 1202
- D. 1203

Zadanie 34.

Numer listu przewozowego 0000162

1. Opis opakowania zewnętrznego

<input checked="" type="checkbox"/> Opakowanie produktowe	<input checked="" type="checkbox"/> Karton
<input type="checkbox"/> Karton firmowy (jaki).....	<input type="checkbox"/> Paleta
<input type="checkbox"/> Foliopak firmowy (jaki).....	<input type="checkbox"/> Taśma (jaka).....
<input type="checkbox"/> Koperta firmowa (jaka).....	<input type="checkbox"/> Folia (jaka).....
<input type="checkbox"/> Skrzynia	<input type="checkbox"/> Pojemnik (jaki).....
<input type="checkbox"/> Papier	<input type="checkbox"/> Inne (jakie).....

2. Czy opakowanie zewnętrzne przesyłki jest uszkodzone?
(jak)..... PRZYGNIECIONE Nie Tak

3. Czy są oznaczenia ostrzegawcze?
Jeśli tak, jakie?..... SZKŁO Gdzie są umieszczone..... NA OPAKOWANIU Nie Tak

4. Zabezpieczenie towaru wewnątrz opakowania:
Zabezpieczenie wewnętrzne: Uszkodzone Nie uszkodzone

<input checked="" type="checkbox"/> - profile styropianowe	<input type="checkbox"/> - folia
<input type="checkbox"/> - przekładki tekturowe	<input type="checkbox"/> - wypełniacz
<input checked="" type="checkbox"/> - folia bąbelkowa	<input type="checkbox"/> - inne (jakie).....

5. Rodzaj szkody:

<input type="checkbox"/> - braki w przesyłce	<input type="checkbox"/> - połamanie	<input type="checkbox"/> - wgniecenie
<input type="checkbox"/> - zamoczenie	<input checked="" type="checkbox"/> - stłuczenie	<input type="checkbox"/> - przedziurawienie
<input type="checkbox"/> - porysowanie	<input type="checkbox"/> - zabrudzenie	<input type="checkbox"/> - rozdarcie
<input checked="" type="checkbox"/> - inne (jakie)..... <u>STRAŚKINE</u>		

6. Rozmiar szkody (spis z natury) niezbędny szczegółowy opis braków w zawartości / rozmiaru uszkodzenia przesyłki.

STŁUCZONY WYŚWIETLACZ

7. Uwagi:

Który dokument, będący podstawą złożenia reklamacji usługi przewozowej jest przedstawiony na ilustracji?

- A. Protokół szkody.
- B. List przewozowy.
- C. Instrukcja pisemna kierowcy.
- D. Lista przewożonych towarów.

Zadanie 35.

Fragment Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych (OPWS)

Reklamacje

§ 24

24.1. Reklamacja zleceniodawcy złożona spedytorowi winna być wniesiona do spedytora na piśmie w ciągu 6 dni od daty, w której zleceniodawca dowiedział się lub powinien był się dowiedzieć o zaistniałej szkodzie. W terminie 14 dni od jej otrzymania spedytor zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania reklamacji i udzielenia wyjaśnień, co do sposobu i terminu jej rozpatrzenia.

24.2. Reklamacji powinny towarzyszyć dokumenty stwierdzające stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody/braków.

Przedsiębiorstwo MIG zleciło spedytorowi zorganizowanie przewozu ładunku. Przewóz miał być zrealizowany 10 stycznia br. Na podstawie przedstawionego fragmentu OPWS określ, w jakiej formie i do kiedy zleceniodawca powinien złożyć reklamację do spedytora, który dostarczył do odbiorcy uszkodzony ładunek. Przedsiębiorstwo MIG o zaistniałej szkodzie dowiedziało się 11 stycznia bieżącego roku.

- A. Reklamację należy złożyć na piśmie do 17 stycznia br.
- B. Reklamację należy złożyć na piśmie do 25 stycznia br.
- C. Reklamację należy złożyć telefonicznie do 16 stycznia br.
- D. Reklamację należy złożyć telefonicznie do 24 stycznia br.

Zadanie 36.

Fragment ustawy o podatku od towarów i usług

Art. 106i. 1. Fakturę wystawia się nie później niż 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano dostawy towaru lub wykonano usługę (...)

Zgodnie z przedstawionym fragmentem ustawy o podatku od towarów i usług przedsiębiorca realizujący usługę przewozu 10 stycznia bieżącego roku jest zobowiązany do wystawienia faktury za jej wykonanie najpóźniej do dnia

- A. 15 stycznia bieżącego roku.
- B. 25 stycznia bieżącego roku.
- C. 15 lutego bieżącego roku.
- D. 25 lutego bieżącego roku.

Zadanie 37.

Do intermodalnych jednostek transportowych (UTI) **nie zalicza się**


- A. kontenera.
- B. naczepy siodłowej.
- C. samochodu ciężarowego.
- D. nadwozia samochodowego wymiennego.

Zadanie 38.

Która Instytucyjna Klauzula Ładunkowa (ICC) stanowi najszerszy zakres ochrony ubezpieczeniowej ładunku przewożonego środkami transportu drogowego?

- A. Klauzula A.
- B. Klauzula C.
- C. Klauzula wojenna.
- D. Klauzula air cargo.

Zadanie 39.

Pieczęć firmy		Odbiorca			 WYDANIE MATERIAŁÓW NA ZEWNĄTRZ	Numer bieżący		Egz.		
Przedsiębiorstwo Produkcyjne DOM ul. Długa 34 85-034 Bydgoszcz		Przedsiębiorstwo Produkcyjne MIX ul. Wietrzna 14 53-024 Wrocław				114/2021		1		
						Numer magazynowy		Data wystawienia		
					114/2021		14.03.2021			
Środek transportu	Zamówienie	Przeznaczenie	Data wysyłki	Wysyłka na koszt	Numer i data faktury / specyfikacji					
odbiorcy	458/2021	sprzedaż	14.03.2021	kupującego	248/2021 z dn. 14.03.2021					
Kod tow. – mater.	Nazwa materiału / wyrobu / opakowania	Ilość			Cena		Wartość		Konto syntet. mater.	Zapas ilość
		Zadysponowana	J. m.	Wydana	zl.	gr.	zl.	gr.		
142/TR	Pustaki	3 500	szt.	3 500	4	90	17 150	00		194 000
24/WD	Belki stropowe	80	szt.	80	31	10	2 488	00		21 500
Wystawił	Zatwierdził	Wymienione ilości			Ewidencja ilościowo-wartościowa					
		Wydal	data		Odebrał					
Jan Nowak	Tomasz Kwiatkowski	Andrzej Noga	14.03.2021		Piotr Kowalski					

Ile paletowych jednostek ładunkowych (pjł) z pustakami powinien odebrać kierowca od nadawcy ładunku zgodnie z załączonym dokumentem WZ, jeżeli na pełnej palecie znajduje się 40 pustaków?

- A. 2 pjł pełne.
- B. 87 pjł pełnych i 1 pjł niepełna.
- C. 537 pjł pełnych i 1 pjł niepełna.
- D. 4 850 pjł pełnych.

Zadanie 40.

Rysunek przedstawia automatyczną identyfikację z wykorzystaniem technologii

- A. radiowej.
- B. głosowej.
- C. optycznej.
- D. magnetycznej.



