

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja transportu oraz obsługa klientów i kontrahentów**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.31**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.31-SG-23.01

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2023**

**CZĘŚĆ PISEMNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2017**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

Czynnością handlową procesu transportowego jest

- A. sporządzenie umowy o przewóz.
- B. przygotowanie oferty usługi transportowej.
- C. wystawienie faktury za wykonaną usługę transportową.
- D. zawarcie umowy ubezpieczenia ładunku na czas przewozu.

### Zadanie 2.

Jeżeli zadanie transportowe jest realizowane co najmniej dwoma gałęziami transportu, ze zmianą jednostki transportowej, to mamy do czynienia z procesem transportowym

- A. łamanym.
- B. bimodalnym.
- C. intermodalnym.
- D. multimodalnym.

### Zadanie 3.

Jaką minimalną pojemność musi mieć cysterna, aby po załadowaniu do niej 25 000 litrów ładunku stopień wypełnienia cysterny **nie przekroczył** 80%.

- A. 18 750 litrów
- B. 20 000 litrów
- C. 30 000 litrów
- D. 31 250 litrów

### Zadanie 4.

Ile wynosi współczynnik wypełnienia ładowni samolotu o pojemności 120 m<sup>3</sup>, w której umieszczono 20 kontenerów lotniczych o wymiarach 2 200 x 1 500 x 1 600 mm (dł. x szer. x wys.)?

- A. 0,55
- B. 0,59
- C. 0,88
- D. 0,99

### Zadanie 5.

Której gałęzi transportu dotyczy konwencja chicagowska?

- A. Transportu drogowego.
- B. Transportu kolejowego.
- C. Transportu lotniczego.
- D. Transportu wodnego.

### Zadanie 6.

Na ilustracji jest przedstawiony

- A. masowiec.
- B. drobnicowiec.
- C. zbiornikowiec.
- D. kontenerowiec.



### Zadanie 7.

#### Charakterystyka wagonu węglarki serii Eaos

Seria literowa				<b>Eaos</b>		
Typ konstrukcyjny				430Wa		
Zakres numerów				535 6077 – 540 0191		
Szerokość toru		mm		1 435		
Całkowita długość wagonu	$L_{zd}$	mm		14 040		
Rozstaw osi czopów skreću	$a$	mm		8 500		
Szerokość wagonu	$B_{max}$	mm		3 040		
Masa konstrukcyjna		kg		21 200		
Wysokość wagonu od główki szyny	$H_w$	mm		3 290		
Długość ładunkowa	$L_l$	mm		12 788		
Szerokość ładunkowa	$B_l$	mm		2 788		
Wysokość ładunkowa	$H$	mm		2 025		
Powierzchnia ładunkowa		$m^2$		36		
Objętość użytkowa		$m^3$		72,5		
Drzwi boczne				4 drzwi boczne		
	szerokość	$B_d$	mm	1 800		
	wysokość	$H_d$	mm	1 760		
Wysokość podłogi od główki szyny	$H_p$	mm		1 265		
Rodzaj podłogi				drewniana		
Rodzaj poszycia ścian bocznych				stalowe		
Maksymalna prędkość		km/h		100		
Min. promień łuku toru		m		75		
Liczba osi				4		
Przystosowane do komunikacji				RIV		
Granica obciążenia w zależności od klasy linii kolejowej		t				
			A	B1	B2	C
	S	42,5	48,5	50,5	58,5	

Określ minimalną liczbę wagonów Eaos potrzebną do przewozu 2 000 t węgla linią kolejową klasy B2.

- A. 35 wagonów.
- B. 40 wagonów.
- C. 42 wagony.
- D. 48 wagonów.

### Zadanie 8.

Który ładunek można przewieźć naczepą o wymiarach wewnętrznych 13 500 x 2 400 x 2 400 mm (dł. x szer. x wys.)?

- A. Jedna maszyna o wymiarach 5,2 x 2,8 x 3,1 m (dł. x szer. x wys.).
- B. Dwadzieścia skrzyń o wysokości 2,5 m i polu podstawy 1,44  $m^2$ .
- C. Czterdzieści beczek o wymiarach 1,0 x 1,6 m (średnica x wysokość).
- D. Cztery pakiety o wymiarach 10,0 x 0,55 x 1,0 m (dł. x szer. x wys.).

### Zadanie 9.

Międzynarodowy transport towarów koleją reguluje

- A. Umowa ADR.
- B. Umowa SMGS.
- C. Konwencja CMR.
- D. Konwencja AETR.

### Zadanie 10.

Suwnica bramowa stosowana w przeładunku ładunku z kontenerowca na wagony pracuje ze średnią prędkością 1 intermodalna jednostka ładunkowa w ciągu minuty. Określ minimalny czas potrzebny na przeładunek 135 kontenerów 20', i 45 kontenerów 40', jeżeli po 2 godzinach pracy suwnicy jest planowana 15-minutowa przerwa.

- A. 2 godziny 25 minut
- B. 3 godziny 00 minut
- C. 3 godziny 15 minut
- D. 3 godziny 55 minut

### Zadanie 11.

Ilustracja przedstawia przewóz ładunku

- A. masowego.
- B. mieszanego.
- C. półmasowego.
- D. drobnicowego.



### Zadanie 12.

Określ objętość paletowej jednostki ładunkowej utworzonej z 12 kartonów przedstawionych na ilustracji, ułożonych w jednej warstwie na paletie o wymiarach 1 200 x 1 000 x 150 mm (dł. x szer. x wys.).

- A. 0,24 m<sup>3</sup>
- B. 0,42 m<sup>3</sup>
- C. 1,44 m<sup>3</sup>
- D. 2,40 m<sup>3</sup>



### Zadanie 13.

Które opakowanie należy zastosować do składowania i transportu nawozu w postaci granulatu?



Opakowanie A.



Opakowanie B.



Opakowanie C.



Opakowanie D.

- A. Opakowanie A.
- B. Opakowanie B.
- C. Opakowanie C.
- D. Opakowanie D.

### Zadanie 14.

Określ znaczenie znaku manipulacyjnego wskazanego na ilustracji czerwoną strzałką.

- A. Zakaz chwytania ładunku.
- B. Miejsce zakładania zawiesi.
- C. Położenie środka ciężkości ładunku.
- D. Sposób mocowania ładunku w skrzyni.



### Zadanie 15.

Która nalepka ADR umieszczona na opakowaniu informuje, że znajduje się w nim materiał, który w kontakcie z wodą wydziela gazy palne?



Nalepka A.



Nalepka B.



Nalepka C.



Nalepka D.

- A. Nalepka A.
- B. Nalepka B.
- C. Nalepka C.
- D. Nalepka D.

### Zadanie 16.

*Fragment ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym*

#### Art. 61.

6. Ładunek wystający poza płaszczyzny obrysu pojazdu może być na nim umieszczony tylko przy zachowaniu następujących warunków:

1) ładunek wystający poza boczne płaszczyzny obrysu pojazdu może być umieszczony tylko w taki sposób, aby całkowita szerokość pojazdu z ładunkiem nie przekraczała 2,55 m, a przy szerokości pojazdu 2,55 m nie przekraczała 3 m, jednak pod warunkiem umieszczenia ładunku tak, aby z jednej strony nie wystawał na odległość większą niż 23 cm;

2) ładunek nie może wystawać z tyłu pojazdu na odległość większą niż 2 m od tylnej płaszczyzny obrysu pojazdu lub zespołu pojazdów; w przypadku przyczepy kłonicowej odległość tę liczy się od osi przyczepy;

3) ładunek nie może wystawać z przodu pojazdu na odległość większą niż 0,5 m od przedniej płaszczyzny obrysu i większą niż 1,5 m od siedzenia dla kierującego.

7. Przy przewozie drewna długiego dopuszcza się wystawianie ładunku z tyłu za przyczepę kłonicową na odległość nie większą niż 5 m.

8. Ładunek wystający poza przednią lub boczne płaszczyzny obrysu pojazdu powinien być oznaczony. Dotyczy to również ładunku wystającego poza tylną płaszczyznę obrysu pojazdu na odległość większą niż 0,5 m.

Zgodnie z przedstawionym fragmentem ustawy Prawo o ruchu drogowym ładunek, na przedstawionym ilustracji, może wystawać z tyłu pojazdu maksymalnie

- A. 2,00 m od tylnej osi pojazdu.
- B. 2,55 m od tylnej osi pojazdu.
- C. 2,00 m od tylnej płaszczyzny obrysu pojazdu.
- D. 5,00 m od tylnej płaszczyzny obrysu pojazdu.



### Zadanie 17.

Określ maksymalną liczbę skrzyń o wymiarach zewnętrznych 1,8 x 1,6 x 1,5 m (dł. x szer. x wys.), którą można umieścić w kontenerze o wymiarach wewnętrznych 13 556 x 2 345 x 2 498 mm (dł. x szer. x wys.)?

- A. 6 szt.
- B. 7 szt.
- C. 8 szt.
- D. 9 szt.

### Zadanie 18.

Ładunek jest formowany na paletach o wymiarach 1,2 x 0,8 x 0,144 m (dł. x szer. x wys.). Wysokość ładunku na palecie wynosi 850 mm. W ilu maksymalnie warstwach można piętrzyć utworzone paletowe jednostki ładunkowe (pjł) w naczepie o wysokości wewnętrznej 2,95 m?

- A. W jednej warstwie.
- B. W dwóch warstwach.
- C. W trzech warstwach.
- D. W czterech warstwach.

**Zadanie 19.**

Wskaż, które opakowanie nie zostało prawidłowo napełnione jeśli przepisy o przewozie materiałów niebezpiecznych określają dla przewożonej substancji maksymalny stopień napełnienia opakowania 96%.

- A. Opakowanie A.
- B. Opakowanie B.
- C. Opakowanie C.
- D. Opakowanie D.

Opakowanie	Pojemność opakowania [l]	Objętość substancji umieszczonej w opakowaniu [l]
A.	650	615
B.	800	750
C.	950	910
D.	1 100	1 070

**Zadanie 20.**

Określ wydajność taśmociągu, który w ciągu dwóch godzin przetransportował 576 ton węgla.

- A. 80 kg/s
- B. 160 kg/s
- C. 80 kg/min
- D. 160 kg/min

**Zadanie 21.**

Które urządzenie zamontowane w pojeździe rejestruje aktywności kierowcy, prędkość chwilową oraz przejechany przez pojazd dystans?

- A. Tachograf.
- B. Termograf.
- C. Tempomat.
- D. Taksometr.

**Zadanie 22.**

Który dokument powinien wystawić sprzedawca, jeśli na fakturze umieścił błędny numer NIP nabywcy?

- A. Fakturę marża.
- B. Notę księgową.
- C. Notę korygującą.
- D. Fakturę korygującą.

**Zadanie 23.**

Cennik

Liczba przewożonych pjt [szt.]	Opłata stała do 75 km [zł]	Stawka za każdy kilometr powyżej 75 km [zł]
od 1 do 10	200,00	3,10
od 11 do 20	280,00	3,50
od 21 do 40	340,00	4,10
od 41 do 60	420,00	4,50
powyżej 60	470,00	4,60

Na podstawie zamieszczonego cennika określ koszt przewozu 38 paletowych jednostek ładunkowych (pjt) na odległość 325 km.

- A. 1 025,00 zł
- B. 1 332,50 zł
- C. 1 365,00 zł
- D. 1 672,50 zł

**Zadanie 24.**

Na podstawie danych w tabeli określ, który oddział przedsiębiorstwa transportowego osiągnął najniższy średni koszt przypadający na 1 kilometr?

Oddział	Koszty wynagrodzenia kierowców [zł]	Koszty eksploatacji środków transportu [zł]	Łączne koszty [zł]	Liczba przejechanych kilometrów
A.	279 055,00	498 920,00	777 975,00	338 250
B.	611 700,00	674 200,00	1 285 900,00	584 500
C.	430 530,00	483 470,00	914 000,00	365 600
D.	505 000,00	572 000,00	1 077 000,00	538 500

- A. Oddział A.
- B. Oddział B.
- C. Oddział C.
- D. Oddział D.

**Zadanie 25.**

Średnie miesięczne zużycie oleju napędowego w przedsiębiorstwie transportowym wynosi 28 800 litrów. W celu redukcji kosztów przedsiębiorstwo postanowiło zoptymalizować styl jazdy kierowców poprzez wdrożenie zasad eco-drivingu co zmniejszy zużycia paliwa o 10%. O ile średnio miesięcznie zmniejszą się koszty zużycia paliwa po wdrożeniu zasad eco-drivingu, jeżeli litr oleju napędowego kosztuje 7,45 zł?

- A. 19 310,40 zł
- B. 21 456,00 zł
- C. 193 104,00 zł
- D. 214 560,00 zł



**Zadanie 26.**

Który egzemplarz międzynarodowego listu kolejowego CIM jest przeznaczony dla stacji przeznaczenia przesyłki?

- A. Wtórnik.
- B. Oryginał.
- C. Ceduła przewozowa.
- D. Poświadczenie wysłania.

**Zadanie 27.**

*Fragment Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych (OPWS)*

Zlecenie spedycyjne § 8
8.1. Spedytor wykonuje czynności na podstawie zlecenia.
8.2. Zlecenie dla jego ważności nie wymaga formy pisemnej, jednakże dla uniknięcia nieporozumień i nieprawidłowości w jego realizacji zaleca się, by wystawione zostało lub potwierdzone w formie pisemnej.
8.2.1. Spedytor nie jest odpowiedzialny za następstwa błędów i nieporozumień wynikłych w związku z otrzymaniem zlecenia ustnie lub telefonicznie.
8.2.2. Spedytor nie jest odpowiedzialny za skutki dodatkowych instrukcji udzielanych przez zleceniodawcę bezpośrednio innym stronom uczestniczącym w realizacji spedycji.

Zgodnie z przedstawionym fragmentem OPWS zlecenie spedycyjne

- A. może być zawarte w formie ustnej.
- B. musi być zawarte w formie pisemnej.
- C. musi być potwierdzone w formie pisemnej.
- D. musi być zawarte w formie aktu notarialnego.

**Zadanie 28.**

Które informacje należy wpisać w polu „Zamówienie” w dokumencie magazynowym przychód zewnętrzny?

- A. Ilość i rodzaj zamówionego towaru.
- B. Imię i nazwisko osoby składającej zamówienie.
- C. Datę złożenia zamówienia u dostawcy na towar, którego dotyczy dokument Pz.
- D. Numer zamówienia złożonego u dostawcy na towar, którego dotyczy dokument Pz.

**Zadanie 29.**

Która formuła Incoterms 2020 charakteryzuje się przeniesieniem ryzyka ze sprzedającego na kupującego w magazynie sprzedającego lub w innym miejscu, gdzie następuje odbiór towaru?

- A. EXW (Ex Works)
- B. FOB (Free On Board)
- C. CFR (Cost And Freight)
- D. DDP (Delivered Duty Paid)

**Zadanie 30.**

Które pisma należą do dokumentacji handlowej sporządzanej w związku z propozycją kupna-sprzedaży?

- A. Awizo, faktura, nota korygująca.
- B. Reklamacja, odpowiedź na reklamację.
- C. Zapytanie ofertowe, list reklamowy, oferta handlowa.
- D. Zamówienie, potwierdzenie zamówienia, umowa o dostawę.

**Zadanie 31.**

Na które narzędzie marketingu mix powinno zwrócić uwagę przedsiębiorstwo, jeśli dla jego potencjalnych klientów najważniejsza jest jakość świadczonych usług?

- A. Cenę.
- B. Produkt.
- C. Promocję.
- D. Dystrybucję.

**Zadanie 32.**

Na podstawie przedstawionych wskaźników, wskaż z którym przewoźnikiem powinien współpracować spedytor, jeżeli zależy mu na terminowości dostaw.

Przewoźnik	Wskaźnik			
	awaryjności środka transportu	uszkodzeń podczas przewozów	niezawodności dostaw	wykorzystania środków transportu
A.	0,03	0,10	0,85	0,93
B.	0,02	0,05	0,98	0,85
C.	0,08	0,15	0,96	0,80
D.	0,20	0,10	0,80	0,99

- A. Z przewoźnikiem A.
- B. Z przewoźnikiem B.
- C. Z przewoźnikiem C.
- D. Z przewoźnikiem D.

### Zadanie 33.

Szanowni Państwo,  
w odpowiedzi na Państwa pismo dotyczące niedotrzymania terminu realizacji dostawy przez nasze przedsiębiorstwo, w wyniku czego Państwa kontrahent zażądał od Państwa odszkodowania informujemy, że jesteśmy zmuszeni do odrzucenia Państwa reklamacji.  
Stwierdziliśmy, iż nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zaistniałą sytuację. Zgodnie z umową, którą z Państwem zawarliśmy dostawa miała być zrealizowana 9 czerwca 2022 r. i zgodnie z dokumentacją transportową w tym dniu została zrealizowana.  
Bardzo żałujemy, ale nie możemy uznać Państwa reklamacji.  
Załączamy umowę oraz list przewozowy potwierdzający termin realizacji dostawy.

Fragment którego pisma procesu reklamacji jest przedstawiony w tabeli?

- A. Uznania reklamacji.
- B. Zgłoszenia reklamacyjnego.
- C. Odmowy uznania reklamacji.
- D. Wezwania do przedłożenia dokumentacji w związku z reklamacją.

### Zadanie 34.

Wskaż polisę odpisową CARGO.

Stanowi dowód ubezpieczenia jednej konkretnej przesyłki, na czas przewozu określonym środkiem transportu, na określonej trasie.	Jest stosowana przy ubezpieczeniu całego potoku ładunków. W trakcie okresu, który obejmuje, ochroną ubezpieczeniową są objęte wskazane w umowie rodzaje przesyłek.
Polisa A.	Polisa B.
Obejmuje cały obrót transportowy ubezpieczającego. Poszczególne przesyłki nie muszą być ewidencjonowane. Wystarczy, gdy ubezpieczający poda zakładowi ubezpieczeń co pewien czas wartość tych wszystkich przesyłek, według której oblicza się należną składkę.	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się całą pulę jednorodnych przesyłek, przewożonych określonym rodzajem środków transportowych. Wartość kolejnych przesyłek pomniejsza podaną na początku wartość globalną, aż do wyczerpania całej sumy ubezpieczenia.
Polisa C.	Polisa D.

- A. Polisa A.
- B. Polisa B.
- C. Polisa C.
- D. Polisa D.

### Zadanie 35.

Który magazyn jest zlokalizowany w miejscu wytwarzania danych zapasów?

- A. Centralny.
- B. Regionalny.
- C. Zakładowy.
- D. Wysyłkowy.

**Zadanie 36.**

Który zestaw działań należy do funkcji logistycznych centrów logistycznych?

<ul style="list-style-type: none"> <li>- spedycja</li> <li>- ubezpieczenia</li> <li>- obsługa celna</li> <li>- marketing</li> <li>- sprzedaż paliw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- transport</li> <li>- magazynowanie</li> <li>- przeładunki</li> <li>- pakowanie</li> <li>- kompletacja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- usługi hotelarskie</li> <li>- usługi parkingowe</li> <li>- usługi gastronomiczne</li> <li>- naprawa opakowań</li> <li>- usługi informacyjne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wynajem kontenerów</li> <li>- obsługa pojazdów</li> <li>- usługi informatyczne</li> <li>- usługi bankowe</li> <li>- usługi księgowe</li> </ul>
Zestaw A.	Zestaw B.	Zestaw C.	Zestaw D.

- A. Zestaw A.
- B. Zestaw B.
- C. Zestaw C.
- D. Zestaw D.

**Zadanie 37.**

Który rodzaj wózka widłowego jest przedstawiony na ilustracji?

- A. Ręczny.
- B. Spalinowy.
- C. Elektryczny.
- D. Akumulatorowy.

**Zadanie 38.**

Które urządzenie jest przedstawione na ilustracji?

- A. Paletyzator.
- B. Depaletyzator.
- C. Owijarka do palet.
- D. Automat do taśmowania.



### Zadanie 39.

Którego urządzenia **nie można** zastosować do czynności manipulacyjnych kontenerami?



Urządzenie A.



Urządzenie B.



Urządzenie C.



Urządzenie D.

- A. Urządzenia A.
- B. Urządzenia B.
- C. Urządzenia C.
- D. Urządzenia D.

### Zadanie 40.

Który rodzaj wózka należy zastosować do obsługi ładunków umieszczonych w regałach przedstawionych na ilustracji?

- A. Widłowy unoszący.
- B. Podsiębierny unoszący.
- C. Widłowy podnośnikowy.
- D. Podnośnikowy bramowy.

