

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.33**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **AU.33-01-01\_zo**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Zestawienie kosztów podróży lotniczej w obie strony dla państwa Mazur i ich dziecka oraz wybór przewoźnika</b>
	<b>Oferta 1 – Przewoźnik LOT</b>
R.1.1	Godzinę odlotu z Londynu: <b>06:30</b> , godzinę przylotu do Krakowa: <b>10:40</b>
R.1.2	Koszt dla osób dorosłych, zł: <b>2422,00</b> lub <b>2422</b> , koszt dla dziecka, zł: <b>908,25</b> Łączną sumę opłat za bagaż, zł: <b>200,00</b> lub <b>200</b> , opłat dodatkowych, zł: <b>40,00</b> lub <b>40</b>
R.1.3	Sumę kosztów za przelot, zł: <b>3570,25</b>
	<b>Oferta 2 – Przewoźnik KLM</b>
R.1.4	Godzinę odlotu z Londynu: <b>10:00</b> , godzinę przylotu do Krakowa: <b>16:10</b>
R.1.5	Koszt dla osób dorosłych, zł: <b>3696,00</b> lub <b>3696</b> , koszt dla dziecka, zł: <b>1478,40</b> Łączną sumę opłat za bagaż, zł: <b>0,00</b> lub <b>0</b> lub „-”, opłat dodatkowych: <b>0,00</b> lub <b>0</b> lub „-”
R.1.6	Sumę kosztów za przelot, zł: <b>5174,40</b>
	<b>Oferta 3 – Przewoźnik BRITISH AIRWAYS</b>
R.1.7	Godzinę odlotu z Londynu: <b>14:30</b> , godzinę przylotu do Krakowa: <b>18:00</b>
R.1.8	Koszt dla osób dorosłych, zł: <b>3722,00</b> lub <b>3722</b> , koszt dla dziecka, zł: <b>1581,85</b> Łączną sumę opłat za bagaż zł: <b>0,00</b> lub <b>0</b> lub „-”, opłat dodatkowych, zł: <b>80,00</b> lub <b>80</b>
R.1.9	Sumę kosztów za przelot, zł: <b>5383,85</b>
	<b>Wybór przewoźnika zgodny z oczekiwaniami państwa Mazur</b>
R.1.10	Przewoźnik: <b>LOT</b> Godzinę wylotu z Londynu: <b>06:30</b> , godzinę przylotu do Krakowa: <b>10:40</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Plan podróży lotniczej powrotnej z Londynu do Krakowa dla państwa Mazur i ich dziecka</b>
R.2.1	Kod portu wylotu: <b>LHR</b> , kod portu przylotu: <b>KRK</b>
R.2.2	Czas lotu: <b>4 h 10 min</b> lub <b>4 godz. 10 min</b> lub <b>4:10</b>
R.2.3	Nr rejsu: <b>LO286</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Informacja o kosztach podróży autobusem w drodze powrotnej dla całej rodziny Mazur</b>
R.3.1	Osoba dorosła, zł: <b>8,00</b> lub <b>8</b> , dziecko, zł: <b>4,08</b>
R.3.2	Razem do zapłaty (2 osoby dorosłe i dziecko), zł: <b>20,08</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Plan podróży pociągiem na trasie Kraków Główny -Warszawa Centralna dla pana Piotra Mazura</b>
R.4.1	Data odjazdu: <b>12.09.2019</b>
R.4.2	Godzina odjazdu: <b>13:53</b> lub <b>14:38</b>
R.4.3	Miejsce odjazdu: <b>Kraków Główny</b> , miejsce przyjazdu: <b>Warszawa Centralna</b>
R.4.4	Godzina przyjazdu: <b>16:10</b> lub <b>17:01</b> (godzina zgodna z wyborem pociągu z R.4.2)
R.4.5	Czas podróży: <b>2 h 17 min</b> lub <b>2:17</b> lub <b>2 godz. 17 minut</b> lub <b>2 h 23 min</b> lub <b>2:23</b> lub <b>2 godz. 23 min</b> (czas podróży zgodny z wyborem pociągu z R.4.2)
R.4.6	Bilet zniżkowy: <b>"NIE" otoczone kółkiem</b> , klasa: <b>2</b>
R.4.7	Cena za bilet, zł: <b>96,80</b>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Karta pokładowa na pierwszy odcinek podróży lotniczej z Krakowa do Londynu dla pani Agaty Mazur</b>
R.5.1	From: <b>Kraków</b> lub <b>KRK</b> lub <b>Kraków (KRK)</b> to: <b>Londyn</b> lub <b>LHR</b> lub <b>Londyn (LHR)</b>
R.5.2	Flight: <b>LO3910</b>
R.5.3	Carrier: <b>LO</b> , Date: <b>05.09.2019</b>
R.5.4	Class: <b>Y / economy / ekonomiczna</b> , Gate: <b>10</b>
R.5.5	Boarding time: <b>05:15</b> lub <b>5:15</b>
R.5.6	PCS: <b>1</b> , WT: <b>15</b> lub <b>15 kg</b>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Karta kontroli bezpieczeństwa bagaży kabinowych</b>

R.6.1	Wpisał wagę bagaży kabinowych, kg: Bagaż kabinowy 1: <b>5</b> , Bagaż kabinowy 2: <b>5</b>
R.6.2	Wpisał wszystkie przedmioty, które należy usunąć z obu bagaży kabinowych: <b>woda mineralna 150 ml, pilniczek do paznokci 10 cm, woda mineralna 200 ml, wiertarka, dłuto stolarskie o dł. 8 cm</b> <i>Uwaga! Kolejność zapisu zabronionych przedmiotów jest dowolna. Kryterium należy uznać za spełnione, jeśli zostało zapisanych wyłącznie pięć wyżej wymienionych przedmiotów.</i>
R.6.3	Wymienił wśród pięciu możliwych sposobów postępowania z przedmiotami zabronionymi usuniętymi z bagaży kabinowych w punktach od 1 do 5: <b>przedmioty mogą być oznakowane / nadane jako bagaż rejestrowany</b>
R.6.4	Wymienił wśród pięciu możliwych sposobów postępowania z przedmiotami zabronionymi usuniętymi z bagaży kabinowych w punktach od 1 do 5: <b>wyrzucone / oddane / zniszczone</b>