

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróży w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.33**

Wersja arkusza: **01**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

AU.33-01-19.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2019

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Pani Ewelina Kozak, nauczycielka mieszkająca w Toruniu, wraz z uczennicą Anną Kot zaplanowały wyjazd do Tokio na Światową Olimpiadę Przedmiotową.

Pani Kozak zgłosiła się do biura obsługi, gdzie zarezerwowała na 3 stycznia 2019 r. dwa bilety na przelot z Warszawy do Tokio oraz dwa bilety powrotne na tej samej trasie na 11 stycznia 2019 r. Wybrała najtańszy i najkrótszy w czasie lot w klasie ekonomicznej (Y) z miejscami usytuowanymi obok siebie w przedniej części samolotu przed skrzydłami, w tym jedno miejsce przy oknie – dla uczennicy.

W biurze Pani Kozak poprosiła również o zaplanowanie podróży ze stacji Toruń Główny do stacji Warszawa Centralna pociągiem klasy II, na który posiadały zniżkę. Z Torunia Pani Kozak chciała wyjechać najpóźniej jak to jest możliwe, uwzględniając jednak konieczność dotarcia do Warszawy Centralnej nie później niż na 3 godziny przed czasem odlotu samolotu.

W dniu wylotu z Warszawy do Tokio Pani Ewelina wraz z uczennicą Anną Kot udały się do stanowiska odprawy biletowo-bagażowej, gdzie przedstawiły paszporty i odebrały karty pokładowe, zgodne z preferencjami. W trakcie odprawy otrzymały informacje, że pasażerowie odlatujący do Tokio będą wpuszczani przez bramkę numer 16, na 45 minut przed planową godziną startu samolotu.

Pani Kozak podróżowała w obie strony z bagażem rejestrowanym o wadze 20 kg i bagażem podręcznym o wadze 8 kg, a Anna Kot z bagażem rejestrowanym o wadze 23 kg i bagażem podręcznym o wadze 8 kg.

Uwaga: Daty i godziny oraz ceny podane w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Sporządź zestawienie kosztów i czasów trwania podróży na trasie Warszawa Lotnisko Chopina-Tokio-Warszawa Lotnisko Chopina oraz wybierz wariant podróży zgodny z preferencjami pasażerek.

Wypełnij bilety kolejowe na przejazd ze stacji Toruń Główny do stacji Warszawa Centralna, uwzględniając ustawowe ulgi.

Wypełnij Kartę pokładową dla Anny Kot na przelot z Warszawy Lotnisko Chopina do portu przesiadki.

Sporządź Plan podróży powrotnej z Tokio do Warszawy Lotnisko Chopina dla obu pań.

Wypełnij Kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego dla Anny Kot oraz przetłumacz zwroty podane w Słowniczku podręcznych zwrotów używanych w podróży.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

OFERTY PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH

Oferta 1. EMIRATES

SZCZEGÓŁY LOTU			
WYLOT	3 st	WAW - HND	1 przesiadka
15:00 - 22:45 + 1d	Czas podróży: 24h 45min		
POWRÓT	11 st	HND - WAW	1 przesiadka
00:30 - 12:10	Czas podróży: 18h 40min		
Pasażerowie (1)	900,00 PLN		
Podatki i opłaty	1 675,71 PLN		
Razem	2 575,71 PLN		

↑ 15:00, 3 st	Warszawa, Chopina (Okęcie) (WAW)
↓ 22:45, 3 st	Dubaj, Dubaj Intl Airport (DXB)
Czas podróży: 5h 45 min Linia: Emirates Nr lotu: 180 Klasa: ekonomiczna	
Przesiadka Czas na przesiadkę: 9h 15min	
↑ 08:00, 4 st	Dubaj, Dubaj Intl Airport (DXB)
↓ 22:45, 4 st	Tokio, Haneda (HND)
Czas podróży: 9h 45min Linia: Emirates Nr lotu: 312 Klasa: ekonomiczna	
Godziny podane wg czasu lokalnego	

↑ 00:30, 11 st	Tokio, Haneda (HND)
↓ 06:15, 11 st	Dubaj, Dubaj Intl Airport (DXB)
Czas podróży: 10h 45min Linia: Emirates Nr lotu: 313 Klasa: ekonomiczna	
Przesiadka Czas na przesiadkę: 1h 50min	
↑ 08:05, 11 st	Dubaj, Dubaj Intl Airport (DXB)
↓ 12:10, 11 st	Warszawa, Chopina (Okęcie) (WAW)
Czas podróży: 6h 5min Linia: Emirates Nr lotu: 179 Klasa: ekonomiczna	
Godziny podane wg czasu lokalnego	

Oferta 2. BRUSSELS AIRLINES; ANA/LOT

SZCZEGÓŁY LOTU			
WYLOT	3 st	WAW - NRT	1 przesiadka
17:10 - 15:30 + 1d	Czas podróży: 15h 20min		
POWRÓT	11 st	NRT - WAW	1 przesiadka
11:00 - 21:25	Czas podróży: 17h 25min		
Pasażerowie (1)	1 630,00 PLN		
Podatki i opłaty	660,93 PLN		
Razem	2 290,93 PLN		

↑ 17:10, 3 st	Warszawa, Chopina (Okęcie) (WAW)
↓ 19:30, 3 st	Bruksela, Bruksela Intl Airport (BRU)
Czas podróży: 2h 20min Linia: Brussels Airlines Nr lotu: 2556 Klasa: ekonomiczna	
Przesiadka Czas na przesiadkę: 1h 40min	
↑ 21:10, 3 st	Bruksela, Bruksela Intl Airport (BRU)
↓ 15:30, 4 st	Tokio, Narita (NRT)
Czas podróży: 11h 20min Linia: All Nippon Airways Nr lotu: 232 Klasa: ekonomiczna	
Godziny podane wg czasu lokalnego	

↑ 11:00, 11 st	Tokio, Narita (NRT)
↓ 15:50, 11 st	Bruksela, Bruksela Intl Airport (BRU)
Czas podróży: 11h 50min Linia: All Nippon Airways Nr lotu: 231 Klasa: ekonomiczna	
Przesiadka Czas na przesiadkę: 3h 35min	
↑ 19:25, 11 st	Bruksela, Bruksela Intl Airport (BRU)
↓ 21:25, 11 st	Warszawa, Chopina (Okęcie) (WAW)
Czas podróży: 2h Linia: LOT Nr lotu: 234 Klasa: ekonomiczna	
Godziny podane wg czasu lokalnego	

Oferta 3. ANA/LOT

SZCZEGÓŁY LOTU		
WYLOT 3 st	WAW-NRT	1 przesiadka
17:20 - 15:30 + 1d	Czas podróży: 15h 10min	
POWRÓT 11 st	NRT-WAW	1 przesiadka
11:00 - 21:25	Czas podróży: 17h 25min	
Pasażerowie (1)	1 630,00 PLN	
Podatki i opłaty	657,40 PLN	
Razem	2 287,40 PLN	

↑ 17:20, 3 st	Warszawa, Chopina (Okęcie) (WAW)
↓ 19:35, 3 st	Bruksela, Bruksela Intl Airport (BRU)
Czas podróży: 2h 15min Linia: All Nippon Airways Nr lotu: 5146 Klasa: ekonomiczna	
Przesiadka Czas na przesiadkę: 1h 35min	
↑ 21:10, 3 st	Bruksela, Bruksela Intl Airport (BRU)
↓ 15:30, 4 st	Tokio, Narita (NRT)
Czas podróży: 11h 20min Linia: All Nippon Airways Nr lotu: 0232 Klasa: ekonomiczna	
Godziny podane wg czasu lokalnego	

↑ 11:00, 11 st	Tokio, Narita (NRT)
↓ 15:50, 11 st	Bruksela, Bruksela Intl Airport (BRU)
Czas podróży: 11h 50min Linia: All Nippon Airways Nr lotu: 0231 Klasa: ekonomiczna	
Przesiadka Czas na przesiadkę: 3h 35min	
↑ 19:25, 11 st	Bruksela, Bruksela Intl Airport (BRU)
↓ 21:25, 11 st	Warszawa, Chopina (Okęcie) (WAW)
Czas podróży: 2h Linia: LOT Nr lotu: 0234 Klasa: ekonomiczna	
Godziny podane wg czasu lokalnego	

Informacje o podróży pociągiem z Torunia do Warszawy



Rozkład jazdy pociągów

Odjazdy/Departures

Toruń Główny

PKP Polskie Linie Kolejowe S.A

godzina odjazdu departure time	peron tor platform track	pociąg train	godziny przyjazdów do stacji pośrednich arrivals at intermediate stops	godzina przyjazdu do stacji docelowej arrival at destination (station)
9:10	I 2	IC-TLK 51114 OGIŃSKI	Aleksandrów Kujawski 9:25, Włocławek 9:53 , Kutno 10:29, Żychlin 10:41, Łowicz Główny 10:55, Sochaczew 11:12, Warszawa Zachodnia 11:45, Warszawa Centralna 11:56 R [®]	Warszawa Wschodnia 12:09
10:35	I 2	IC-TLK 51120 BRDA	Aleksandrów Kujawski 10:48, Włocławek 11:15 , Kutno 11:52, Łowicz Główny 12:16, Sochaczew 12:31, Warszawa Zachodnia 13:00, Warszawa Centralna 13:05 R [®]	Warszawa Wschodnia 13:16
11:40	II 1	PR-R 50431	Toruń Kluczyki 11:43, Cierpice Kąkol 11:51, Przyłubie 11:59, Solec Kujawski 12:06, Bydgoszcz Łęgowo 12:13, Bydgoszcz Wschód 12:17, Bydgoszcz Bielawy 12:20, Bydgoszcz Leśna 12:23	Bydgoszcz Główna 12:28
12:05	I 2	IC-TLK 52102 KOCHANOWSKI	Aleksandrów Kujawski 12:30, Włocławek 12:57 , Kutno 13:34, Łowicz Główny 13:58, Sochaczew 14:13, Warszawa Zachodnia 14:42, Warszawa Centralna 14:47 , Warszawa Wschodnia 14:58, Mińsk Mazowiecki 15:26, Siedlce 15:57, Łuków 16:15, Radzyń Podlaski 16:52, Parczew 17:19, Lubartów 17:43; R [®]	Lublin 18:02

Ceny biletów kolejowych na trasie z Torunia do Warszawy

Rodzaj biletu	Cena biletu w klasie I	Cena biletu w klasie II
Normalny	67,50 PLN	54,00 PLN

Dodatkowe informacje o podróży koleją

Pasażer	Numer wagonu	Numer miejsca	Odległość
Anna Kot	10	51 (środek)	231 km
Ewelina Kozak	10	50 (okno)	

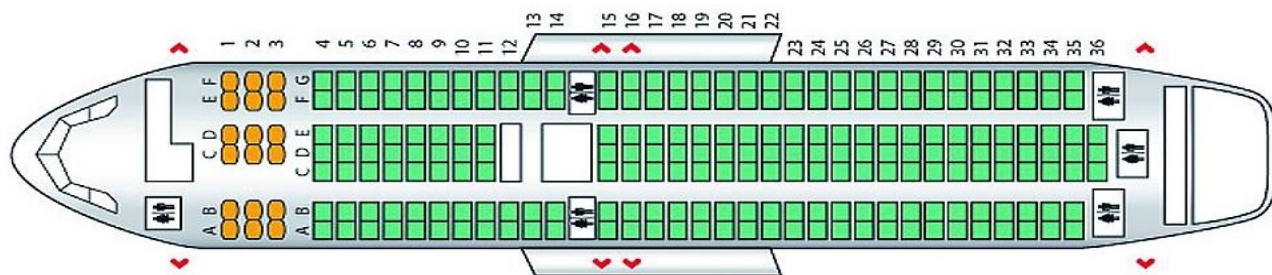
Wykaz ulg ustawowych na przejazdy koleją w komunikacji krajowej

Uprawnienia do ulgowych przejazdów koleją w komunikacji krajowej

na podstawie ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. z 2012 r. poz. 1138 z późn. zm.)

Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %)		Dokumenty poświadczające uprawnienia do ulgowych przejazdów
		Osobowe	Pośpieszne TLK; IC	
1.	Nauczyciele przedszkoli publicznych lub niepublicznych oraz nauczyciele szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych - publicznych lub niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych.	33	–	Legitymacja służbowa nauczyciela
2.	Dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia gimnazjum, szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia.	37	37	Legitymacja szkolna ucznia

ROZMIESZCZENIE MIEJSC W SAMOLOCIE



Klasa business – kolor żółty;

Klasa ekonomiczna – kolor zielony;

Skrzydła samolotu obejmują miejsca od rzędu 13 do rzędu 22;

V – wyjście awaryjne.

ZAWARTOŚĆ BAGAŻU KABINOWEGO ANNY KOT

- woda mineralna 150 ml	- aparat fotograficzny
- tabliczka czekolady	- laptop
- jogurt 100 ml	- depilator
- książki	- dezodorant w sztyfcie 150 ml
- ciśnieniomierz	- lakier do włosów w aerozolu 150 ml

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- zestawienie kosztów i czasów trwania podróży na trasie Warszawa Lotnisko Chopina-Tokio-Warszawa Lotnisko Chopina z wyborem wariantu podróży,
- bilety kolejowe na przejazd ze stacji Toruń Główny do stacji Warszawa Centralna,
- karta pokładowa dla Anny Kot na przelot z Warszawy Lotnisko Chopina do portu przesiadki,
- plan podróży powrotnej z Tokio do Warszawy Lotnisko Chopina,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego Anny Kot,
- słowniczek podręcznych zwrotów używanych w podróży.

**Zestawienie kosztów i czasów trwania podróży na trasie
Warszawa Lotnisko Chopina-Tokio-Warszawa Lotnisko Chopina z wyborem wariantu podróży**

Lp.	Przewoźnik/przewoźnicy	Koszt podróży lotniczej 1 osoby PLN	Koszty podróży lotniczej 2 osób PLN	Łączny czas podróży lotniczej z przesiadką [h/min]
1.				 h min
2.				 h min
3.				 h min
Wybór wariantu podróży				
Przewoźnik/przewoźnicy		Koszty podróży lotniczej 2 osób PLN		Łączny czas podróży lotniczej z przesiadką [h/min]
				 h min

Bilety kolejowe na przejazd ze stacji Toruń Główny do stacji Warszawa Centralna

Nauczyciel

BILET KOLEJOWY NA PRZEJAZD TAM Z REZERWACJĄ MIEJSCA						
NORMAL: ULG:						
LICZBA OSÓB:			WYMIAR ULG:%			
Data	Godzina	OD/VON/DE	DO/NACH/A	Data	Godzina	Kl./Cl
Przez: (trasa).....			km			
Pociąg nr			Ogółem PLN			
Wagon nr						
Miejsce do siedzenia nr okno; środek; przy przejściu*						
*wpisać właściwe przy nr miejsca do siedzenia						
Bilet jest ważny z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość podróżnego						

Uczennica

BILET KOLEJOWY NA PRZEJAZD TAM Z REZERWACJĄ MIEJSCA						
NORMAL: ULG:						
LICZBA OSÓB:			WYMIAR ULG:%			
Data	Godzina	OD/VON/DE	DO/NACH/A	Data	Godzina	Kl./Cl
Przez: (trasa).....			km			
Pociąg nr			Ogółem PLN			
Wagon nr						
Miejsce do siedzenia nr okno; środek; przy przejściu*						
*wpisać właściwe przy nr miejsca do siedzenia						
Bilet jest ważny z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość podróżnego						

Karta pokładowa dla Anny Kot na przelot z Warszawy Lotnisko Chopina do portu przesiadki

Boarding Pass/Karta pokładowa				Boarding Pass/ Karta pokładowa				
	NAME:			NAME:				
	SEAT No:			FROM:				
	FROM:			TO:				
	FLIGHT:	DATE:	TIME:	CARRIER:	FLIGHT:	CLASS:	DATE:	TIME:
	TO:			GATE:	BOARDING TIME:	SEAT No:		
Ticket No: BH 4586735289010			PCS:	WT:	Ticket No: BH 4586735289010			

Plan podróży powrotnej z Tokio do Warszawy Lotnisko Chopina

Rezerwacja dla wybranego wariantu podróży lotniczej na dzień:					
Kod portu wylotu	Godzina wylotu	Kod portu przylotu	Godzina przylotu	Czas trwania lotu wg rozkładu	Numer lotu/Klasa
Czas trwania przesiadki:					
Kod portu wylotu	Godzina wylotu	Kod portu przylotu	Godzina przylotu	Czas trwania lotu wg rozkładu	Numer lotu/Klasa

Karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego Anny Kot

Waga bagażu kabinowego [kg]

Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego

Słowniczek podręcznych zwrotów używanych w podróży

Lp.	Zwroty w języku angielskim	Zwroty przetłumaczone na język polski
1.	Flight cancelled	
2.	Turn off the mobile phone, please	
3.	Operated by	
4.	Carrier	
5.	Don't leave luggage unattended	
Lp.	Zwroty w języku polskim	Zwroty przetłumaczone na język angielski
1.	Samolot z Paryża wylądował o godzinie 6:15 po południu	
2.	Opłata paliwowa	
3.	Przyloty krajowe	
4.	Bilet powrotny	
5.	Przepraszam, gdzie jest bankomat?	

Miejsce na obliczenia (nie podlega ocenie)

