CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**
Oznaczenie kwalifikacji: **AU.33**
Wersja arkusza: **SG**
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.33-SG-20.06

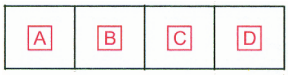
EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020
CZĘŚĆ PISEMNA

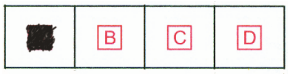
PODSTAWA PROGRAMOWA 2017

Instrukcja dla zdającego

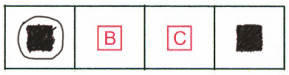
1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 16 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
   – wpisz oznaczenie kwalifikacji,
   – zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
   – wpisz swój numer PESEL*,
   – wpisz swoją datę urodzenia,
   – przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:



9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:



11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.



12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Układ graficzny
© CKE 2019

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 1.

Na podstawie przedstawionych cenników wynajmu autokarów wybierz przewoźnika oferującego wynajęcie autokaru po najniższej cenie dla 53-osobowej grupy podróżnych na wycieczkę objazdową na trasie 750 km.

A.	Przewoźnik 1	**Autokar 59 osobowy** cena wynajmu do 200 km – 1200,00 zł brutto po przekroczeniu limitu każdy następny km – 4,70 zł brutto
B.	Przewoźnik 2	**AUTOKAR 50+1** limit 300 km – 1200,00 zł brutto po przekroczeniu limitu każdy następny km – 4,00 zł brutto
C.	Przewoźnik 3	**Autokar 57-61 miejsc** cena wynajmu do 400 km – 1800,00 zł brutto po przekroczeniu limitu każdy następny km – 4,50 zł brutto
D.	Przewoźnik 4	**Cena wynajmu Autokaru** stawka za 1 km autokaru 50 – osobowego, 3,50 zł netto + 8% VAT stawka za 1 km autokaru 55 – osobowego, 3,70 zł netto + 8% VAT

Zadanie 2.

Jaka jest rzeczywista odległość w linii prostej z Dworca Głównego do hotelu, jeśli na mapie w skali 1:20 000 odcinek ten ma długość 7 cm?

A. 0,14 km
B. 1,40 km
C. 14,00 km
D. 140,00 km

Zadanie 3.

Kierunek Nr																			
21				MIEJSKA INFORMACJA AUTOBUSOWA Dworzec Autobusowy															
Przystanki: Dworzec Autobusowy → ul. Norwida → ul. Staszica → ul. Partyzantów																			
Dni powszednie																			
4	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**	**21**	**22**	**23**
40	40	30	00	20	15	10				42	40	50				35			
		35									45								
		55																	

Ile czasu musiałby czekać pasażer na następny autobus, jeśli przyszedłby na przystanek o godzinie 12:30?

A. 1 godzinę 12 minut.
B. 1 godzinę 42 minuty.
C. 2 godziny 12 minut.
D. 2 godziny 42 minuty.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 4.

Skrótem nazwy Lotniskowa Służba Informacji Powietrznej jest

A. FIS
B. ITS
C. AFIS
D. SDIP

Zadanie 5.

Które urządzenie służy do odczytywania numerów bagaży lub kodów IATA?

A. GPU - Ground Power Unit
B. ATR - Automatic Tag Reader
C. SAC - Sort Allocation Computer
D. EDS - Explosive Detection System

Zadanie 6.

Grupa wycieczkowa będzie realizowała przejazd na trasie o długości 575 km. Jaki będzie koszt wynajmu autobusu przy cenie 2,50 zł netto za 1 km? Usługa jest objęta 8% podatkiem VAT.

A. 1 322,50 zł
B. 1 437,50 zł
C. 1 475,50 zł
D. 1 552,50 zł

Zadanie 7.

Czarterowa linia lotnicza sprzedaje bilety w cenie 155,00 zł od osoby na zaproponowanej trasie. Przy jednorazowym zakupie powyżej 5 biletów udziela rabatu w wysokości 3% od całkowitej wartości sprzedaży. Ile zapłaci za przelot 10-osobowa zorganizowana grupa pasażerów?

A. 465,00 zł
B. 1 503,50 zł
C. 1 550,00 zł
D. 1 596,50 zł

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 8.

Wykaz przelotów pomiędzy lokalizacjami na Filipinach i w Singapurze

Singapur – Manila – Singapur Linia lotnicza: Jetstar SIN – MNL, 29.06.2020, 16:30 – 20:10. MNL – SIN, 6.07.2020, 20:50 – 00:25 (+1). Cena końcowa (wraz z dopłatą za bagaż rejestrowany 20 kg, w obie strony): 267.95 SGD
Manila – Puerto Princessa (Palawan) Linia lotnicza: Cebu Pacific Air MLS – PPS, 30.06.2020, 10:05 – 11:25 (Promofares) Inne godziny lotów w takiej samej cenie: 11:15 – 12:35, 16:00 – 17:15. Cena końcowa (wraz z dopłatą za bagaż rejestrowy 20 kg): 1362 PHP

Na podstawie wykazu przelotów wskaż pasażerowi godzinę odlotu z Manili do Singapuru.

A. 10:05
B. 16:30
C. 20:50
D. 00:25

Zadanie 9.

Która organizacja branżowa reprezentuje europejskich zarządców infrastruktury kolejowej?

A. UIC – International Union of Railways
B. ECAC – European Civil Aviation Conference
C. EIM – European Rail Infrastructure Managers
D. IATA – International Air Transport Association

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 10.

USTAWA z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe
(Dz.U. 2017 poz. 1983)

Art. 16. 2. Na bilecie, o którym mowa w ust. 1, umieszcza się:
1) nazwę przewoźnika lub organizatora publicznego transportu zbiorowego;
2) relację lub strefę przejazdu;
3) wysokość należności za przejazd;
4) zakres uprawnień pasażera do ulgowego przejazdu.

3. Na bilecie mogą być umieszczane inne informacje, w tym dane osobowe pasażera, jeżeli jest to niezbędne dla przewoźnika lub organizatora w regularnym przewozie osób.

4. Dane i informacje, o których mowa w ust. 2 i 3, zapisywane są w pamięci elektronicznej biletu, jeżeli bilet ma formę elektroniczną.

Której informacji zgodnie z *Ustawą Prawo przewozowe* brakuje na bilecie?

A. Strefy przejazdu.
B. Nazwy przewoźnika.
C. Wysokości należności za przejazd.
D. Zakresu uprawnień pasażera do ulgowego przejazdu.

Zadanie 11.

Który kraj należy do strefy Schengen?

A. Cypr.
B. Litwa.
C. Chorwacja.
D. Wielka Brytania.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 12.

USTAWA z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług
(Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535)

Art. 56. 1. Zwalnia się od podatku import towarów przywożonych w bagażu osobistym podróżnego przybywającego z terytorium państwa trzeciego na terytorium kraju, jeżeli ilość i rodzaj tych towarów wskazuje na przywóz o charakterze niehandlowym, a wartość tych towarów nie przekracza kwoty wyrażonej w złotych odpowiadającej równowartości 300 euro.
2. W przypadku podróżnych w transporcie lotniczym i morskim zwolnienie, o którym mowa w ust. 1, stosuje się do importu towarów, których wartość nie przekracza kwoty wyrażonej w złotych odpowiadającej równowartości 430 euro.
8. Zwalnia się od podatku import towarów w ramach następujących norm:
1) napoje alkoholowe, jeżeli są przywożone przez podróżnego, który ukończył 17 lat:
   a) napoje powstałe w wyniku destylacji i wyroby spirytusowe o mocy objętościowej alkoholu powyżej 22%, alkohol etylowy nieskażony o mocy objętościowej alkoholu wynoszącej 80% i więcej – 1 litr lub
   b) alkohol i napoje alkoholowe o mocy objętościowej alkoholu nieprzekraczającej 22% – 2 litry, i
   c) wina niemusujące – 4 litry, i
   d) piwa – 16 litrów;
2) wyroby tytoniowe, jeżeli są przywożone w transporcie lotniczym lub transporcie morskim przez podróżnego, który ukończył 17 lat:
   a) papierosy – 200 sztuk lub
   b) cygaretki (cygara o masie nie większej niż 3 g/sztukę) – 100 sztuk, lub
   c) cygara – 50 sztuk, lub
   d) tytoń do palenia – 250 g;
3) wyroby tytoniowe, jeżeli są przywożone w transporcie innym niż lotniczy lub morski przez podróżnego, który ukończył 17 lat:
   a) papierosy – 40 sztuk lub
   b) cygaretki (cygara o masie nie większej niż 3 g/sztukę) – 20 sztuk, lub
   c) cygara – 10 sztuk, lub
   d) tytoń do palenia – 50 g.

Zgodnie z art. 56 *Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług* 30-letni pasażer wracający samochodem z Ukrainy do Polski może przewieźć bez opłacenia podatku

A. 200 sztuk papierosów oraz 4 litry wina niemusującego.
B. 50 sztuk papierosów oraz 10 litrów wina niemusującego.
C. towary o równowartości 300 euro oraz 40 sztuk papierosów.
D. towary o równowartości 430 euro oraz 250 g tytoniu do palenia.

Zadanie 13.

Pociąg przyjechał na stację docelową z 75-minutowym opóźnieniem. O jaką minimalną kwotę rekompensaty może ubiegać się pasażer tego pociągu, jeżeli zapłacił za bilet na przejazd 85,00 zł?

A. 21,25 zł
B. 42,50 zł
C. 63,75 zł
D. 85,00 zł

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 14.

USTAWA z dnia 18 września 2001 r. Kodeks morski

(Dz. U. 2001 Nr 138 poz. 154)

Art. 175. § 1. Pasażer może żądać zwrotu opłaty za przewóz, jeżeli zawiadomił przewoźnika przynajmniej na siedem dni przed zapowiedzianym terminem rozpoczęcia podróży, że odstępuje od umowy. Przewoźnik może zatrzymać część opłaty nieprzekraczającą 1/4, jeżeli przed rozpoczęciem podróży nie zdołał sprzedać biletu innemu pasażerowi.

Art. 176. § 1. Przewoźnik obowiązany jest na żądanie zwrócić w całości opłatę za przewóz w przypadku śmierci pasażera przed rozpoczęciem podróży, jeżeli przewoźnik został o śmierci pasażera powiadomiony nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem podróży

Art. 177. § 1. Pasażer może odstąpić od umowy i żądać zwrotu opłaty za przewóz w całości, gdy podróż została odwołana albo jej rozpoczęcie opóźniło się o ponad 90 minut.

Pasażer zakupił bilet na planowaną na 17 czerwca 2020 r. podróż promem ze Szczecina do Ystad. Gdyby chciał odstąpić od umowy przewozu i zażądać zwrotu opłaty za ten bilet, musiałby zgodnie z *Ustawą Kodeks morski* powiadomić o tym przewoźnika najpóźniej w dniu

A. 10 czerwca 2020 r.
B. 11 czerwca 2020 r.
C. 15 czerwca 2020 r.
D. 17 czerwca 2020 r.

Zadanie 15.

Przez jaki czas od daty wydania jest ważny dowód osobisty wydany po 4.03.2019 r. 3-letniemu dziecku?

A. 1 rok.
B. 5 lat.
C. 10 lat.
D. 15 lat.

Zadanie 16.

USTAWA z dnia 13 lipca 2006 r. o dokumentach paszportowych

(Dz.U. 2018 poz. 1919)

Art. 38. 1. Dokument paszportowy podlega unieważnieniu (…)

Art. 40. 1. W przypadku wydania decyzji, o której mowa w art. 38 ust. 1 pkt 1 i 2 i ust. 3, przysługuje zwrot opłaty paszportowej za każdy pełny rok objęty unieważnieniem paszportu.
2. Wysokość opłaty podlegającej zwrotowi organ paszportowy ustala w drodze decyzji administracyjnej wydawanej z urzędu, przyjmując za każdy pełny rok:
1) jedną dziesiątą – w przypadku unieważnienia paszportu z terminem ważności 10 lat,
2) jedną piątą – w przypadku unieważnienia paszportu z terminem ważności 5 lat,
3) jedną drugą – w przypadku unieważnienia paszportu z terminem ważności 2 lat
– części opłaty obowiązującej w dniu wydania decyzji w tej sprawie.

Dwa lata od wydania paszportu, z terminem ważności 10 lat, unieważniono ten dokument. Jaką kwotę zwrotu ustali w drodze decyzji administracyjnej organ paszportowy, jeśli opłata paszportowa wynosiła 140,00 zł?

A. 14,00 zł
B. 28,00 zł
C. 112,00 zł
D. 126,00 zł

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 17.

Piktogram pokazany na rysunku oznacza

A. bankomat.
B. kasę biletową.
C. kantor wymiany walut.
D. stanowisko odprawy paszportowej.

Zadanie 18.

Rozporządzenie (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów

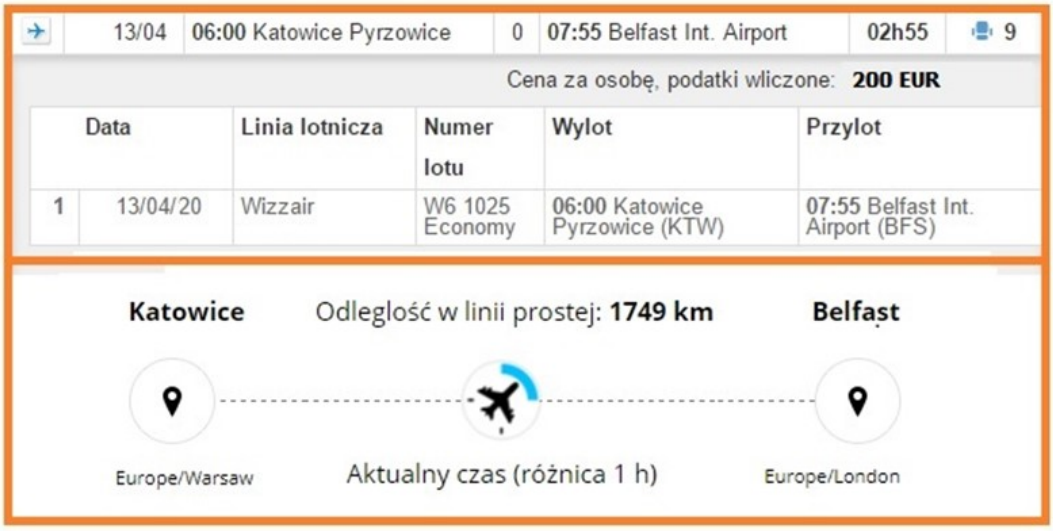
Artykuł 4 Odmowa przyjęcia na pokład

3. W przypadku odmowy przyjęcia pasażerów na pokład wbrew ich woli, obsługujący przewoźnik lotniczy niezwłocznie wypłaca im odszkodowanie, zgodnie z art. 7 i udziela pomocy zgodnie z art. 8 i 9.

Artykuł 7 Prawo do odszkodowania

1. W przypadku odwołania do niniejszego artykułu, pasażerowie otrzymują odszkodowanie w wysokości:
   a) 250 EUR dla wszystkich lotów o długości do 1 500 kilometrów;
   b) 400 EUR dla wszystkich lotów wewnątrzwspólnotowych dłuższych niż 1 500 kilometrów i wszystkich innych lotów o długości od 1 500 do 3 500 kilometrów;
   c) 600 EUR dla wszystkich innych lotów niż loty określone w lit. a) lub b).
2. Jeżeli pasażerom zaoferowano, zgodnie z art. 8, zmianę planu podróży do ich miejsca docelowego na alternatywny lot, którego czas przylotu nie przekracza planowego czasu przylotu pierwotnie zarezerwowanego lotu
   a) o dwie godziny w przypadku wszystkich lotów o długości do 1 500 kilometrów; lub
   b) o trzy godziny w przypadku wszystkich lotów wewnątrzwspólnotowych dłuższych niż 1 500 kilometrów i wszystkich innych lotów o długości od 1 500 do 3 500 kilometrów; lub
   c) o cztery godziny w przypadku wszystkich innych lotów niż loty określone w lit. a) lub b),

obsługujący przewoźnik lotniczy może pomniejszyć odszkodowanie przewidziane w ust. 1 o 50 %.



Na podstawie *Rozporządzenia (WE)* oraz danych o podróży lotniczej określ wysokość odszkodowania wypłaconego pasażerowi za nieprzyjęcie go na pokład samolotu. Pasażer nie otrzymał propozycji zmiany planu podróży, ani zmiany lotu.

A. 200 EUR
B. 250 EUR
C. 400 EUR
D. 600 EUR

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 19.

Samolot z Warszawy do Phoenix (USA) wyleciał o godzinie 16:40. Planowany czas lotu z przesiadką wynosi łącznie 31 godzin i 11 minut. O której godzinie czasu miejscowego samolot wyląduje w Phoenix, jeżeli różnica czasu między Warszawą a Phoenix wynosi 8 godzin?

A. 06:51
B. 08:40
C. 15:51
D. 22:51

Zadanie 20.

Co oznacza skrót UM (*Unaccompanied minor*) stosowany w obsłudze pasażerskiej?

A. Zniżkę dla osób w podeszłym wieku.
B. Dziecko podróżujące bez opieki.
C. Ważną osobę na pokładzie.
D. Zniżkę dziecięcą.

Zadanie 21.

ARRIVALS			
Time	**Flight**	**From**	**Remarks**
10:45	XZ 3265	Madrid	Arrived
10:50	SQ 0972	Amsterdam	Landing
11:00	SQ 2509	Mexico City	Cancelled
11:05	RT 9122	Buenos Aires	Arrived
11:10	XZ 6005	Los Angeles	Landing
11:20	QE 0078	Beijing	Arrived
11:25	TY 2053	Stockholm	Landing
11:25	ER 7452	Berlin	Landing
11:30	XZ 0352	Moscow	Estimated 11:55
11:35	XZ 0569	London	Landing

Który lot z zamieszczonych na tablicy przylotów został odwołany?

A. XZ 0352
B. XZ 3265
C. SQ 2509
D. RT 9122

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 22.

Na podstawie etykiety bagażowej wskaż docelowy port lotniczy w podróży pasażera.

A. ION
B. TSR
C. DUS
D. WRO

Zadanie 23.

Jak jest oznaczone w karcie pokładowej miejsce na zapisanie informacji o wadze bagażu?

A. WT
B. PCS
C. SEQ
D. CARRIER

Zadanie 24.

Formularz PIR – *Property Irregularity Report* służy do zgłoszenia

A. zaginięcia bagażu.
B. bagażu ponadwymiarowego.
C. zamiaru odbycia podróży z psem przewodnikiem.
D. potrzeby asysty na lotnisku dla osoby niepełnosprawnej.

Zadanie 25.

Na przedstawionej karcie pokładowej linii lotniczej Airline Company brakuje

A. daty podróży.
B. lotniska wylotu.
C. danych pasażera.
D. lotniska przylotu.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 26.

Odjazdy / *Departures*
Szczecin Dąbie

PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.

godzina odjazdu *departure time*	peron tor *platform track*	pociąg *train*	godziny przyjazdów do stacji pośrednich *arrivals at intermediate stops*	godzina przyjazdu do stacji docelowej *arrival at destination (station)*
16:01	**II 2**	IC - **IC** 81100 *GAŁCZYŃSKI* 1 2 R	**Stargard 16:22,** Choszczno 16:45, Dobiegniew 17:05, Krzyż 17:20, Wronki 17:41, Szamotuły 17:59, **Poznań Główny 18:32, Gniezno 19:19, Kutno 21:04, Łowicz Główny 21:37, Warszawa Zachodnia 22:28, Warszawa Centralna 22:34** 1 2 R ①-⑦ ∅ *25 XII;* *na wybranych odcinkach.*	**Warszawa Wschodnia 22:46**
16:07	**II 2**	PR - **R** 88727 2	Szczecin Załom 16:13, Kliniska 16:17, Rurka 16:20, Goleniów 16:26, Białuń 16:31, Łożnica 16:37, Rokita 16:43, Wysoka Kamieńska 16:48, Parłówko 16:53, Troszyn 16:55, Recław 16:59, Wolin 17:03, Mokrzyca Wielka 17:07, Ładzin 17:10, Warnowo 17:13, Międzyzdroje 17:20, Lubiewo 17:24, Świnoujście Przytór 17:28, Świnoujście Warszów 17:32 *11 I-9 III;*	**Świnoujście 17:36**

Pasażer zamierza kupić bilet na pociąg do Kutna, korzystając z powyższego rozkładu jazdy pociągów na stacji początkowej. Która trasa zostanie wpisana na bilecie kolejowym?

A. OD - Stargard; DO - Kutno przez Poznań
B. OD - Szczecin Dąbie; DO - Kutno przez Poznań
C. OD - Stargard; DO - Warszawa Wschodnia przez Kutno
D. OD - Szczecin Dąbie; DO - Warszawa Wschodnia przez Kutno

Zadanie 27.

IMO PASSENGER LIST
(IMO FAL Form 6)

					Arrival	Departure	Page Number
1.1 Name of ship		1.2 IMO number		1.3 Call sign			
1.4 Voyage number		2. Port of arrival/departure		3. Date of arrival/departure		4. Flag State of ship	
5. Family name, given names	6. Nationality	7. Date and place of birth	8. Type of identity or travel document	9. Serial number of identity or travel document	10. Port of embarkation	11. Port of disembarkation	12. Transit passenger or not
13. Date and signature by master, authorized agent or officer							

Których danych dotyczących rejsu statkiem Britania **<u>nie wpisuje się</u>** do dokumentu IMO Passenger list?

A. Portu przybycia.
B. Obywatelstwa podróżnego.
C. Daty i miejsca urodzenia pasażera.
D. Przynależności wyznaniowej pasażera.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 28.

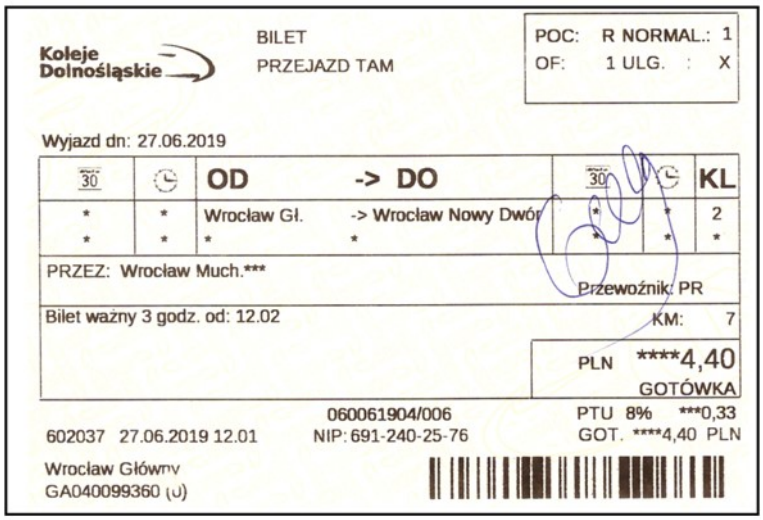
ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI1
z dnia 19 kwietnia 2019 r. w sprawie wiz dla cudzoziemców

§ 2. Na naklejce wizowej w polu „uwagi” zamieszcza się napis „cel wydania:” oraz następujące oznaczenia celu wydania wiz Schengen lub wiz krajowych:
1) „01” - gdy wiza jest wydawana w celu turystycznym;
2) „02” - gdy wiza jest wydawana w celu odwiedzin u rodziny lub przyjaciół;
7) „06” - gdy wiza jest wydawana w celu wykonywania pracy innej niż określona w art. 60 ust. 1 pkt 5 i 5a ustawy;
8) „07” - gdy wiza jest wydawana w celu prowadzenia działalności kulturalnej lub udziału w konferencjach organizowanych w związku z prowadzeniem takiej działalności;
9) „08” - gdy wiza jest wydawana w celu wykonywania zadań służbowych przez przedstawicieli organu państwa obcego lub organizacji międzynarodowej;
10) „09” - gdy wiza jest wydawana w celu odbycia studiów pierwszego stopnia, studiów drugiego stopnia lub jednolitych studiów magisterskich albo kształcenia się w szkole doktorskiej;
11) „10” - gdy wiza jest wydawana w celu szkolenia zawodowego;
12) „11” - gdy wiza jest wydawana w celu kształcenia się lub szkolenia w innej formie niż określona w art. 60 ust. 1 pkt 9 lub 10 ustawy;
13) „12” - gdy wiza jest wydawana w celu dydaktycznym;

Przedstawiona wiza została wydana osobie, która zamierza w czasie pobytu

A. pracować.
B. odwiedzić rodzinę.
C. odbyć studia pierwszego stopnia.
D. prowadzić działalność kulturalną.

Zadanie 29.



Z danych zamieszczonych na przedstawionym bilecie kolejowym wynika, że pasażer zakupił bilet

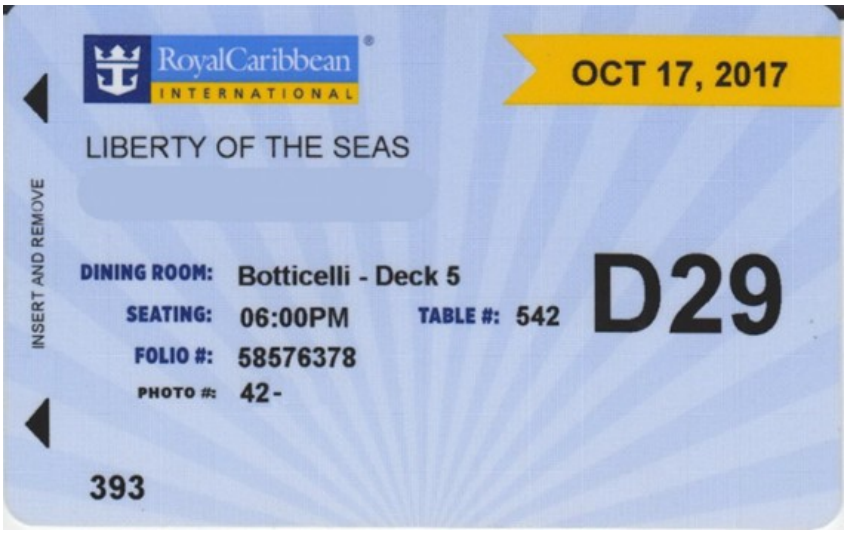
A. do stacji Wrocław Główny, z ulgą ustawową.
B. do stacji Wrocław Nowy Dwór, w cenie 4,40 zł.
C. ważny w pociągu Intercity, w dniu 27.06.2019 r.
D. ważny do godziny 12:02, w pociągu Kolei Dolnośląskich.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 30.

Pasażer odbywający podróż statkiem Liberty of the Seas zajmował podczas posiłków miejsce przy stole oznaczonym numerem

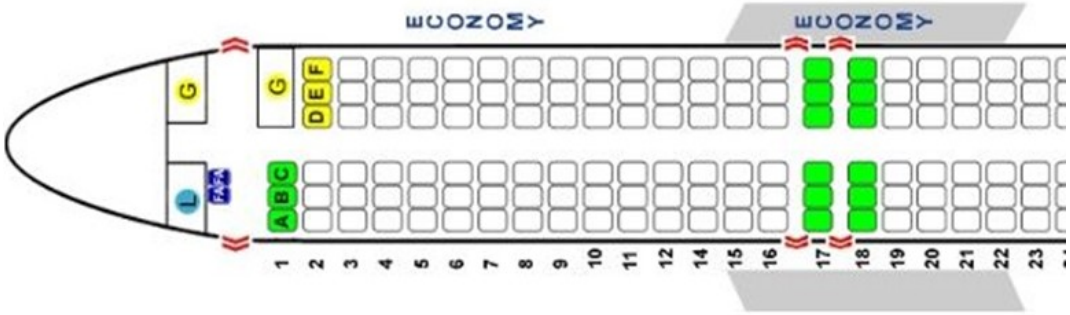
A. 5
B. 29
C. 393
D. 542



Zadanie 31.

Który numer miejsca będzie miał wpisany na karcie pokładowej pasażer, który zarezerwował miejsce w samolocie jak najbliżej skrzydeł, przy oknie?

A. 6C
B. 6E
C. 14A
D. 14D



Zadanie 32.

Średni czas sprzedaży biletu kolejowego w kasie wynosi 45 sekund. Jaką minimalną liczbę kas biletowych powinno się uruchomić na dworcu, aby w czasie jednej godziny obsłużyć co najmniej 250 pasażerów?

A. 2 kasy.
B. 3 kasy.
C. 4 kasy.
D. 5 kas.

Zadanie 33.

Ile będzie łącznie kosztował przejazd pociągiem drugiej klasy 20-letniej studentki, 3-letniego dziecka oraz ucznia szkoły podstawowej, jeżeli bilet normalny kosztuje 35,00 zł, a podróżni posiadają przy sobie odpowiednie dokumenty uprawniające do skorzystania z przysługujących im ulg ustawowych?

A. 30,80 zł
B. 39,20 zł
C. 61,25 zł
D. 66,15 zł

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 34.

Pasażer przewożący w samolocie torbę ze sprzętem do gry w golfa musi zgłosić ją jako bagaż

A. kabinowy.
B. podręczny.
C. niebezpieczny.
D. ponadwymiarowy.

Zadanie 35.

Który kod asysty dla pasażerów niepełnosprawnych zostanie przypisany pasażerowi z dysfunkcją narządu słuchu w procedurze lotniskowej zgodnej z zasadami IATA?

A. STCR
B. DEAF
C. MEDA
D. BLIND

Zadanie 36.

Kodeks dobrego postępowania przy obsłudze naziemnej osób niepełnosprawnych i osób z ograniczoną możliwością poruszania się podróżujących drogą lotniczą

Standardy świadczenia usług i monitorowanie świadczenia usług
3. Dla klientów odlatujących, którzy dokonali rezerwacji z wyprzedzeniem: po przybyciu do portu lotniczego i powiadomieniu o tym:
a) 80% klientów nie powinno czekać na pomoc dłużej niż 10 minut,
b) 90% klientów nie powinno czekać na pomoc dłużej niż 20 minut,
c) 100% klientów nie powinno czekać na pomoc dłużej niż 30 minut.

Pasażer niepełnosprawny, który wcześniej zarezerwował pomoc asysty, przybył na lotnisko o godzinie 15:00. Pracownik asysty lotniskowej powinien zgłosić się do tego pasażera najpóźniej o godzinie

A. 15:00
B. 15:10
C. 15:20
D. 15:30

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 37.

Wytyczne dla podróżnych cierpiących na niegroźne choroby zakaźne

W przypadku chorób zakaźnych wymagane jest posiadanie zaświadczenia lekarskiego o zdolności do lotu. Przy chorobach zakaźnych należy uwzględnić przebieg choroby:

- różyczka: pasażer może podróżować po czterech dniach od pojawienia się wysypki;
- odra: pasażer może podróżować po siedmiu dniach od pojawienia się wysypki;
- świnka: pasażer może podróżować po ustąpieniu opuchlizny, zazwyczaj ma to miejsce po siedmiu dniach, lecz może trwać do czternastu (14) dni;
- ospa wietrzna: pasażer może podróżować po siedmiu dniach od pojawienia się wysypki.

Pani Wesołowska zaplanowała podróż samolotem do Kanady, ale 22 czerwca pojawiła się u niej wysypka, wywołana przez wirus różyczki. Kiedy najwcześniej będzie mogła odbyć podróż samolotem?

A. 27 czerwca.
B. 29 czerwca.
C. 1 lipca.
D. 12 lipca.

Zadanie 38.

Które zdjęcie przedstawia manualną kontrolę bezpieczeństwa pasażerów?

A.

B.

C.

D.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 39.

Analiza obrazu skanera prześwietlania do przyporządkowania kolorów na podstawie liczby atomowej prześwietlanego materiału

Numer Z	Typ Materiału	3-Color	6-Color	Przykłady	Możliwe zagroż.
0-8	organiczny	pomarańczowy	brązowy	drzewo, olej	C-4, TNT, Semetex
8-10	niski nieorganiczny	pomarańczowy	pomarańczowy	papier	Kokaina, Heroina
10-12	wysoki organiczny	zielony	żółty	szkło	Paliwa
12-17	lekkie metale	zielony	zielony	aluminium, silikon	proch strzelniczy, broń palna
17-29	ciężkie metale	niebieski	niebieski	żelazo, stal	broń, naboje, noże
29+	metale gęste	niebieski	fioletowy	złoto, srebro	przemyt wysokiej wartości
-	nieprzenikalne	czarny	czarny	ołów	ukrywanie powyższych zagrożeń

Na który kolor w analizie 6-kolorowej podczas prześwietlania bagażu powinien zwrócić szczególną uwagę operator w czasie kontroli bezpieczeństwa, chcąc rozpoznać możliwe zagrożenie związane z nielegalnym przewozem materiałów wysokiej wartości?

A. Żółty.
B. Brązowy.
C. Fioletowy.
D. Pomarańczowy.

Zadanie 40.

Jak w języku angielskim określa się *nieważny bilet*?

A. Period ticket.
B. Season ticket.
C. Invalid ticket.
D. Monthly ticket.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl