

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróży w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.33**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.33-SG-20.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krater w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

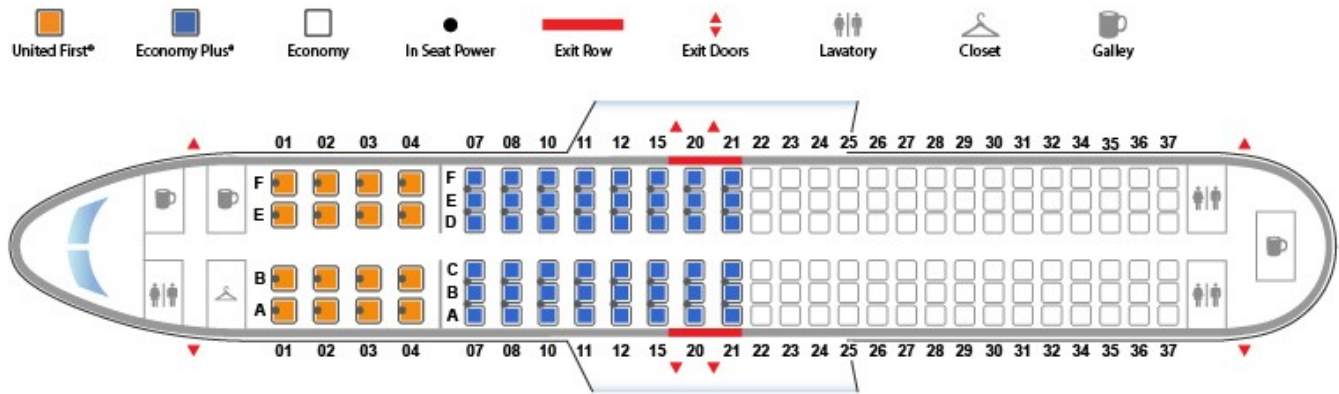
12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.



Zgodnie z rozkładem miejsc w samolocie miejsce D10 może zostać przyznane pasażerowi, który ma wykupiony bilet na lot w klasie

- pierwszej przy przejściu.
- pierwszej za skrzydłami samolotu.
- ekonomicznej za skrzydłami samolotu.
- ekonomicznej o podwyższonym standardzie przy przejściu.

Zadanie 2.



"PKP Intercity"
Spółka Akcyjna

BILET INTERNETOWY

POC: IC
OF: 1

NORMAL. : 2
ULG. X: X

E-Wcześniej: 2xNormal

		OD/VON/DE	->	DO/NACH/A
17.09	18:36	Wrocław Gł.	->	Warszawa C.
*	*	*		*

PRZEZ: Oława * Lubliniec
POC. 61104 WAGON 14 02 M. DO SIEDZENIA
094 ŚRODEK 098 ŚRODEK

Oplata za przejazd

Wagon bez przedziałów

		KL./CL.
17.09	22:59	2
*	*	*

Km: 405
Przewoźnik: PKP IC

ptu 8% 107,20 zł

PLN(ogółem) 107,20
EUR ----

Płatność: przelewem

513731698902

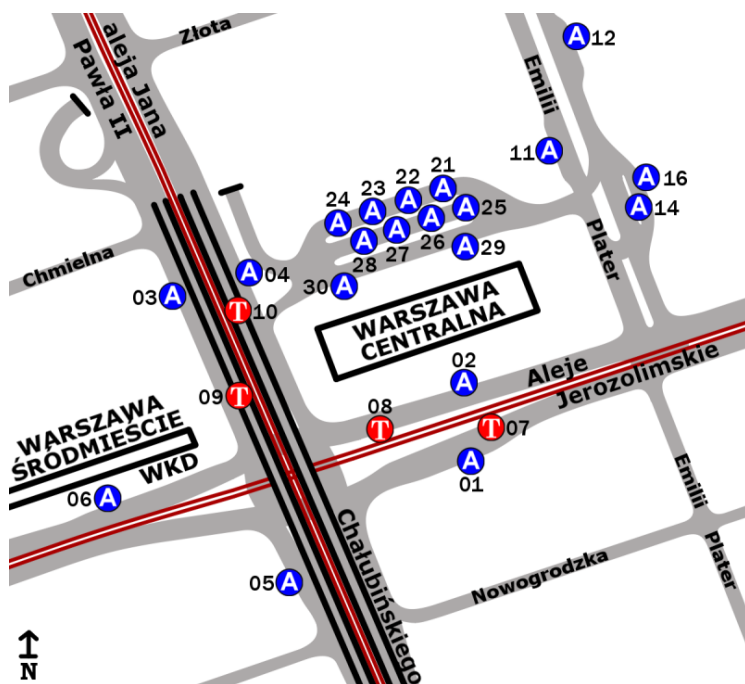
Która informacja o pasażerach podróżujących z przedstawionym biletem kolejowym jest zgodna z treścią tego biletu?

- Jechali pociągiem pośpiesznym do Warszawy Centralnej w pierwszej klasie.
- Kupili bilet w kasie dworcowej i jechali pociągiem osobowym w drugiej klasie.
- Zajmowali miejsca siedzące w wagonie 14, a planowany przyjazd do Warszawy Centralnej był o godzinie 22:59.
- Rozpoczęli podróż pociągiem IC z Wrocławia Głównego do Warszawy Centralnej o godzinie 17:09.

Zadanie 3.

Najbliżej stacji Warszawa Śródmieście Warszawskiej Kolei Dojazdowej (WKD) znajduje się przystanek autobusowy numer

- A. 02
- B. 05
- C. 06
- D. 30



Zadanie 4.

Plan lotów linii Ryanair z portu lotniczego Lublin do portu lotniczego Londyn Stansted

DNI TYGODNIA	ODLOT	PRZYLOT	NR REJSU	SAMOLOT	OKRES
1 2 3 4 5 6 7	06:45	10:15	FR 9524	B738	28.10.2019-17.03.2020
1 2 3 4 5 6 7	17:40	21:10	FR 9524	B738	30.10.2019-23.03.2020
1 2 3 4 5 6 7	06:25	09:55	FR 9524	B738	25.03.2020-21.10.2020
1 2 3 4 5 6 7	09:00	12:30	FR 9524	B738	26.03.2020-22.10.2020
1 2 3 4 5 6 7	08:00	11:30	FR 9524	B738	28.03.2020-24.10.2020
1 2 3 4 5 6 7	07:10	10:40	FR 9524	B738	30.03.2020-26.10.2020

O której godzinie w sobotę, 18 lipca 2020 roku, jest planowany odlot samolotu z portu lotniczego Lublin do portu lotniczego Londyn Stansted?

- A. 06:45
- B. 07:10
- C. 08:00
- D. 17:40

Zadanie 5.



Pasażer, który udaje się w podróż lotniczą z miejscowości Kabul w Afganistanie do stolicy Laosu Wientian, będzie podróżował w kierunku

- A. północno-zachodnim.
- B. północno-wschodnim.
- C. południowo-zachodnim.
- D. południowo-wschodnim.

Zadanie 6.

Jaka jest rzeczywista odległość w linii prostej, z portu lotniczego do dworca kolejowego, jeżeli na mapie w skali 1:150 000 odcinek ten ma długość 4 cm?

- A. 3,00 km
- B. 6,00 km
- C. 37,50 km
- D. 60,00 km

Zadanie 7.

Która aplikacja mobilna umożliwia planowanie podróży pociągami w Polsce?

- A. Uber.
- B. Bilkom.
- C. OneDrive.
- D. Skyscanner.

Zadanie 8.

Osoba dorosła z dzieckiem w wieku 2 lat oraz z 12-letnią uczennicą szkoły podstawowej wybrała się pociągiem do miejscowości oddalonej o 80 km od miejsca rozpoczęcia podróży. Na podstawie cennika opłat przewozowych i przysługujących ulg ustawowych podanych w tabelach ustal łączny koszt za przejazd tych osób pociągiem w II klasie.

- A. 13,70 zł
- B. 16,30 zł
- C. 23,70 zł
- D. 26,30 zł

Uprawnienia do ulgi podróżujących pociągiem w klasie II	Wymiar ulgi
Dzieci do lat 4	100%
Dzieci i młodzież dotknięte niepełnosprawnością do ukończenia 24 roku życia oraz studenci dotknięci inwalidztwem do ukończenia 26 roku życia.	78%
Dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia obowiązkowej nauki do ukończenia gimnazjum, szkoły ponadpodstawowej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia.	37%

Odległość [km]	Cena biletu w klasie II brutto [zł]
do 10	3,30
11 - 19	4,50
20 - 29	6,00
30 - 39	7,60
40 - 55	8,70
56 - 78	9,90
79 - 92	10,00
93 - 110	11,80
111 - 130	13,00
131 - 150	15,10

Zadanie 9.

Oferta promowa

Trasa Gdańsk-Nynäshamm-Gdańsk		
Pasażer pieszy	w jedną stronę	w obie strony
Dorosły*	285 PLN	405 PLN
Dziecko od 8 do 14 lat (wiek określany jest wg rocznika)* Uczeń, student poniżej 26 lat, emeryt, rencista	244 PLN	345 PLN
Dziecko do 7 lat (wiek określany jest wg rocznika)*	bezpłatnie	
Zwierzę domowe (kabina specjalna obowiązkowa)*	161 PLN	322 PLN

* Oferta do nabycia tylko w punktach obsługi Klienta

Uwaga! Ponadto:

- obowiązuje dodatek ekologiczny w wysokości 3% od ceny biletu,
- stosowane są zniżki dla posiadaczy kart: EURO < 26 (dot. pozycji: dorosły, samochód osobowy z kierowcą),
- ostatecznie dane w biletach muszą być podane nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem rejsu.

Ile zapłacą za bilety w obie strony dwie osoby dorosłe z 9 letnim dzieckiem, które korzystają w punkcie obsługi klienta z oferty promowej na trasie Gdańsk-Nynäshamm-Gdańsk?

- A. 1058,00 PLN
- B. 1089,74 PLN
- C. 1155,00 PLN
- D. 1189,65 PLN

Zadanie 10.

Oferty lotów na trasie Wrocław - Londyn				
Oferta	Premium	Economy	Biznes	First
Obowiązuje dla następujących terminów wylotu	10.07 - 17.07.2020	15.07 - 25.07.2020	17.06 - 17.07.2020	01.05 - 31.06.2020
Dopuszczalna ilość bagażu rejestrowanego [szt.]	2	2	2	1
Dopuszczalna ilość bagażu podręcznego [szt.]	2	1	1	2
Cena biletu bez żadnego bagażu [zł]	1 559,00	1 335,00	1 530,00	1 500,00
Cena biletu z bagażami nie przekraczającymi dopuszczalnej liczby poszczególnych rodzajów [zł]	1 595,00	Zwiększona o 20% w stosunku do ceny biletu bez żadnego bagażu	1 600,00	Zwiększona o 10% w stosunku do ceny biletu bez żadnego bagażu

Pasażer planuje 16 lipca 2020 r. odbyć podróż samolotem z Wrocławia do Londynu. Podczas podróży będzie miał ze sobą jedną sztukę bagażu rejestrowanego oraz 2 sztuki bagażu podręcznego. Którą ofertę jako najtańszą należy mu zaproponować, jeżeli na zakup biletu przeznaczył nie więcej niż 1 600,00 zł?

- A. Ofertę Economy
- B. Ofertę Premium
- C. Ofertę Biznes
- D. Ofertę First

Zadanie 11.

Bilet lotniczy typu stand-by oferowany jest podróżnemu, który dokonuje jego zakupu

- A. w przedsprzedaży na co najmniej 14 dni przed planowaną podróżą.
- B. w biurze podróży podczas rezerwacji wypoczynku w ofercie first-minute.
- C. bezpośrednio przed startem samolotu pod warunkiem, że są jeszcze wolne miejsca.
- D. wraz z zakupem wycieczek fakultatywnych oferowanych przez przewoźnika w porcie docelowym.

Zadanie 12.

Który dokument musi posiadać przy sobie obywatel Polski, udając się do Irlandii?

- A. Wizę.
- B. Prawo jazdy.
- C. Kartę płatniczą.
- D. Dowód osobisty.

Zadanie 13.

Który skrót oznacza Europejską Agencję Bezpieczeństwa Lotniczego?

- A. ICAO
- B. IATA
- C. EASA
- D. EMSA

Zadanie 14.

Wykaz ofert związanych z przewozem zwierząt przez wybranych przewoźników lotniczych

WizzAir	Linie lotnicze nie umożliwiają przewozu zwierząt za wyjątkiem psów przewodników, które podróżują z osobami niewidomymi.
LOT	Istnieje możliwość przewozu psa, kota lub tchórzofretki. W zależności od wagi i wielkości zwierzęcia – będzie ono umieszczone razem z pasażerem na pokładzie lub w luku bagażowym. W przypadku lotów do Wielkiej Brytanii, przewóz zwierząt odbywa się wyłącznie drogą cargo.
Lufthansa	W zależności od wielkości psa lub kota może on zostać przewieziony na pokładzie lub w luku bagażowym. Przewoźnik stosuje specjalne wymagania w przypadku przewozu psów zaliczanych do ras niebezpiecznych.
easyJet	Przewoźnik nie zezwala na przewóz zwierząt za wyjątkiem psów przewodników oraz psów towarzyszących.
SAS	Przewóz zwierząt takich jak psy, koty, ptaki domowe i inne zwierzęta domowe jest możliwy, ale wymaga indywidualnej zgody przewoźnika.
Norwegian	Jedynie psy lub koty mogą być przewożone przez linię Norwegian. Na lotach krajowych zwierzęta mogą podróżować na pokładzie samolotu, a w przypadku połączeń międzynarodowych – wyłącznie w luku bagażowym.
Air France	Mniejsze zwierzęta mogą podróżować na pokładzie, większe – w luku bagażowym samolotu.

Którego przewoźnika wybierze pasażer planujący podróż lotniczą z Polski do Wielkiej Brytanii wraz ze swoim małym kotem, którego chce przewieźć na pokładzie samolotu?

- A. LOT
- B. easyJet
- C. Air France
- D. Norwegian

Zadanie 15.

W przypadku uszkodzenia bagażu rejestrowanego pasażer może złożyć reklamację do przewoźnika lotniczego w terminie do

- A. 7 dni.
- B. 14 dni.
- C. 28 dni.
- D. 30 dni.

Zadanie 16.

W Polsce organem uprawnionym do rozpatrywania skarg pasażerów linii lotniczych, którzy po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego wnieśli skargę przeciwko przewoźnikowi, jest

- A. Minister Sprawiedliwości.
- B. Urząd Lotnictwa Cywilnego.
- C. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- D. Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Zadanie 17.

Kwestię wypłaty rekompensat z tytułu opóźnień pociągów reguluje art. 17 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1371/2007 dotyczący praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym.

Zgodnie z treścią ww. przepisu minimalna kwota rekompensaty wynosi:

- **25% ceny biletu** jednorazowego w przypadku opóźnienia wynoszącego od 60 do 119 minut,
- **50% ceny biletu** jednorazowego w przypadku opóźnienia wynoszącego 120 minut lub więcej.

Pociąg EIP z Warszawy do Gdańska przyjechał z opóźnieniem 72 minut. Pasażer, który za przejazd w klasie I zapłacił 229,00 zł, może domagać się od przewoźnika odszkodowania w wysokości

- A. 57,25 zł
- B. 114,50 zł
- C. 171,75 zł
- D. 229,00 zł

Zadanie 18.

Fragment Rozporządzenia (UE) nr 1177/2010 o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową

Artykuł 19 Odszkodowanie w przypadku opóźnionego zakończenia podróży

Nie tracąc prawa do przewozu, pasażerowie mogą domagać się od przewoźnika odszkodowania w przypadku opóźnionego przybycia do miejsca docelowego określonego w umowie przewozu.

Pasażerowie mogą domagać się zwrotu 25% ceny biletu od przewoźnika, jeżeli opóźnienie przyptłynięcia do miejsca przeznaczenia przekroczy co najmniej:

- godzinę w przypadku rejsu rozkładowego trwającego do czterech godzin;
- dwie godziny w przypadku rejsu rozkładowego trwającego dłużej niż cztery godziny, ale nieprzekraczającego ośmiu godzin;
- trzy godziny w przypadku rejsu rozkładowego trwającego dłużej niż osiem godzin, ale nieprzekraczającego dwudziestu czterech godzin; lub
- sześć godzin w przypadku rejsu rozkładowego trwającego dłużej niż 24 godziny.

Pasażerowie mogą domagać się zwrotu 50% ceny biletu od przewoźnika, jeżeli opóźnienie przyptłynięcia do miejsca przeznaczenia przekroczy co najmniej:

- dwie godziny w przypadku rejsu rozkładowego trwającego do czterech godzin;
- cztery godziny w przypadku rejsu rozkładowego trwającego dłużej niż cztery godziny, ale nieprzekraczającego ośmiu godzin;
- sześć godzin w przypadku rejsu rozkładowego trwającego dłużej niż osiem godzin, ale nieprzekraczającego dwudziestu czterech godzin; lub
- dwanaście godzin w przypadku rejsu rozkładowego trwającego dłużej niż 24 godziny.

Prom m/f Mazovia wypłynął z portu w 12-godzinny rejs o godzinie 22:30 i przyptłynął do miejsca przeznaczenia z opóźnieniem 370 minut. Pasażer podróżujący z rodziną, który za rejs zapłacił 1830,00 zł może domagać się odszkodowania od przewoźnika w wysokości

- A. 457,50 zł
- B. 915,00 zł
- C. 1 372,50 zł
- D. 1 830,00 zł

Zadanie 19.

LOT POLISH AIRLINES

BAGAŻ PODRĘCZNY

x1 8 kg + x1 2 kg

55 x 40 x 23 cm 40 x 35 x 12 cm

BAGAŻ REJESTROWANY

x1 23 kg

bok + bok + bok = max. 158 cm

UWAGA! Do wymiarów bagażu podręcznego wlicza się także elementy wystające: rączki, uchwyty, kółka itp.

eSky |   

Na podstawie informacji przewoźnika lotniczego LOT wskaż, który bagaż będzie mógł zabrać ze sobą pasażer odbywający podróż samolotem tej linii.

- A. Bagaż podręczny o wadze 10 kg i wymiarach 55×30×20 cm oraz bagaż rejestrowany o wadze 23 kg i wymiarach 40×65×55 cm
- B. Bagaż podręczny o wadze 8 kg i wymiarach 50×40×15 cm oraz bagaż rejestrowany o wadze 20 kg i wymiarach 35×52×72 cm
- C. Bagaż podręczny o wadze 5 kg i wymiarach 45×35×25 cm oraz bagaż rejestrowany o wadze 18 kg i wymiarach 45×55×60 cm
- D. Bagaż podręczny o wadze 2 kg i wymiarach 35×32×23 cm oraz bagaż rejestrowany o wadze 16 kg i wymiarach 42×62×53 cm

Zadanie 20.

Informacja dla pasażera odbywającego podróż z Warszawy do Dublina

Nr lotu	Trasa lotu	Godzina odlotu	Czas trwania lotu	Różnica czasu między Warszawą a Dublinem	Godzina przylotu
FR 1263	Warszawa (WAW) - Dublin (DUB)	09:42	180 minut	1 godzina	- - -

O której godzinie czasu miejscowego przyleci do Dublina samolot o numerze lotu FR 1263?

- A. 10:42
- B. 11:42
- C. 12:42
- D. 13:42

Zadanie 21.

Przedstawiony na zdjęciu znak w terminalu lotniczym wskazuje kierunek do

- A. odprawy celnej.
- B. posterunku policji.
- C. strefy wolnocłowej.
- D. agentów handlingowych.



Zadanie 22.

W jakim celu stosowany jest dokument PIR (Property Irregularity Report)?

- A. Potwierdzenia rezerwacji lotu.
- B. Zapisu incydentu lotniskowego.
- C. Sporządzenia protokołu szkody bagażu.
- D. Wezwania pomocy asysty osoby niepełnosprawnej.

Zadanie 23.

Jaką maksymalną wagę może mieć standardowa kolejowa przesyłka konduktorska?

- A. 5 kg
- B. 10 kg
- C. 15 kg
- D. 17 kg

Zadanie 24.

Przedstawiony piktogram na dworcu kolejowym oznacza

- A. sprzedaż biletów.
- B. kasownik biletów.
- C. automatyczne otwieranie drzwi.
- D. obsługę przesyłek konduktorskich.



Zadanie 25.

DEPARTURES				11:45
Airline/Flt. No.	Destination	Gate	Time	Remarks
KOREAN 2	SEOUL INCHEON		11:30A	CANCELED
KOREAN 18	SEOUL INCHEON	101	12:30P	BOARDING
CHINA EAST 586	SHANGHAI	105	12:30P	BOARDING
ANA 5	TOKYO NARITA	103	1:35P	DELAYED
TAHITI NUI 8	PARIS	120	1:00P	ON TIME
UNITED 7976	SEOUL INCHEON	104	1:10P	ON TIME
LAN 601	SANTIAGO	106	1:20P	ON TIME
EL AL 6	TEL AVIV		1:30P	ON TIME
JAL 61	TOKYO NARITA	123A	1:30P	ON TIME
LUFTHANSA 457	FRANKFURT	105	2:55P	ON TIME
CHINA 5	TAIPEI	104	3:15P	ON TIME
SINGAPORE 11	SINGAPORE	120	3:45P	ON TIME
AMERICAN 6183	LONDON	102	3:55P	ON TIME
TAHITI NUI 7	PAPEETE		4:30P	ON TIME
EMIRATES 216	DUBAI	103	4:45P	ON TIME
CONTINENT. 9607	TAIPEI	123A	5:15P	ON TIME
BRITISH 282	LONDON	120	6:00P	DELAYED
TURKISH AIR 10	ISTANBUL	105	5:55P	ON TIME
LUFTHANSA 451	FRANKFURT	104	7:00P	ON TIME
LUFTHANSA 5897	ZURICH		7:30P	ON TIME

Który przewoźnik obsługuje lot do Tokio Narita po godzinie 13:00 bez opóźnienia?

- A. JAL
- B. ANA
- C. El Al
- D. Tahiti Nui

Zadanie 26.

Pasażerowi odbywającemu podróż lotniczą z Warszawy do Nowego Jorku z dwoma bagażami rejestrowanymi wystawiono kartę pokładową. Na karcie pokładowej liczba sztuk bagażu zapisana jest w pozycji

- A. WT
- B. Gate
- C. PCS
- D. TKT No.

Zadanie 27.

Jaką informację należy podać w miejscu „VIA” na etykiecie bagażowej, zawieszanej na bagażu rejestrowanym?

- A. Wagę bagażu rejestrowanego.
- B. Miejsce portu przesiadkowego.
- C. Przewoźnika obsługującego lot.
- D. Właściciela bagażu rejestrowanego.

Zadanie 28.

BOARDING PASS: ECONOMY

PASSENGER NAME
SMITH, JONATHAN

FLIGHT N° **JQ092** GATE N° **A12**

BOARDING TIME
06:25 22.05.16

DEPARTURE CITY
TORONTO, CANADA

DEPARTURE CITY
DUBLIN, IRELAND

DEPARTURE TIME
07:10 22.05.16

AX 04589T6
CODESHARE 039408456
006-264137-521109-9822-5751700

SEAT N°
14B
ZONE N°
05

JQ092

PASSENGER NAME
SMITH, JONATHAN

DEPARTURE TIME
07:10

SEAT N°
14B
ZONE N°
05

BN.CLASS
006247859
XQ03485-JREGY

006-264137-521109-9822-5751700-12871-01

Z przedstawionej karty pokładowej wynika, że pasażer

- A. leciał z Toronto do Dublina.
- B. odleciał w dniu 22 maja o godzinie 06:25.
- C. zajmował w samolocie miejsce o numerze 14 B.
- D. dostał się na pokład samolotu bramką numer 05.

Zadanie 29.

PKP

CIV 1251

BILLET+RESERVATION
Szczególne warunki taryfowe
EC Berlin Warszawa Express

01 miejsce
DO SIEDZ./SITZWAGEN

30	🕒	OD / VON / DE	→ DO / NACH / A	30	🕒	KL. / CL.
02.02	14.20	POZNAN GL	-> BERLIN HBF	02.02	17.26	2
*	*	*	*	*	*	*

POC. 44 WAGON 267 31 OKNO

Wag. bez przedziałów Dla niepalących

01 Berlin-Poznań-Specjal Przewoźnik: 1251 1080

C.globalna Bez wymiany/zwrotu

PLN	***69,92
EUR	***19.00

510034341126 NIP 5262544258 PTU 0% PLN ***0,00
113557555 Poznań Gł. 0054*030619005/009 GOTÓWKA

Z przedstawionego biletu kolejowego wynika, że pasażer

- A. podróżował pociągiem osobowym w klasie pierwszej.
- B. miał miejsce w wagonie bez przedziałów i za bilet zapłacił gotówką.
- C. siedział w przedziale przy przejściu i wyjechał 2 lutego z Poznania do Berlina.
- D. wyjechał z Poznania o godzinie 14:20, a przyjechał do Warszawy po 3 godzinach.

Zadanie 30.

Dowód osobisty wydany osobie, która ukończyła 17 rok życia, jest ważny przez

- A. 1 rok.
- B. 3 lata.
- C. 5 lat.
- D. 10 lat.

Zadanie 31.

Pasażer niewidomy, który nie wymaga specjalnej pomocy, według Międzynarodowego Stowarzyszenia Przewoźników Lotniczych (IATA) jest określany kodem niepełnosprawności

- A. PETC
- B. BLDP
- C. DPNA
- D. OXYG

Zadanie 32.

Osoba, która potrzebuje asysty w porcie lotniczym, powinna ten fakt zgłosić przewoźnikowi najpóźniej

- A. 6 godzin przed planowanym wylotem.
- B. 12 godzin przed planowanym wylotem.
- C. 24 godziny przed planowanym wylotem.
- D. 48 godzin przed planowanym wylotem.

Zadanie 33.



Gdzie jest stosowany przedstawiony na zdjęciu pojazd do przewozu osób niepełnosprawnych?

- A. W porcie morskim.
- B. W porcie lotniczym.
- C. Na dworcu kolejowym.
- D. Na dworcu autobusowym.

Zadanie 34.



Gdzie w porcie lotniczym jest usytuowane przedstawione na zdjęciu urządzenie, służące do prześwietlania bagażu podróżnych?

- A. W strefie bezpieczeństwa.
- B. Przy stanowiskach check-in.
- C. Przy stanowisku kontroli paszportowej.
- D. W strefie segregacji bagażu rejestrowanego.

Zadanie 35.



Przedstawione na zdjęciu urządzenia self-check-in służą w terminalu lotniczym do

- A. sprawdzenia rozkładu odlotów i przylotów.
- B. wpłat i wypłat środków finansowych.
- C. wezwania pracownika SOL.
- D. samodzielnej odprawy.

Zadanie 36.



Przedstawione na zdjęciu urządzenie, stosowane w portach lotniczych podczas kontroli bezpieczeństwa, służy do

- A. wykrywania metali.
- B. wykrywania narkotyków.
- C. prześwietlenia bagażu podręcznego.
- D. zliczania pasażerów udających się na pokład samolotu.

Zadanie 37.

Zwrot *The flight is cancelled* oznacza

- A. Lot został odwołany.
- B. Lot został opóźniony.
- C. Lot został przerwany.
- D. Lot został przełożony.

Zadanie 38.

Co oznacza zwrot *due to weather conditions, the flight will be delayed*?

- A. Z powodu dużych opadów lot został odwołany.
- B. Z powodu wietrznej pogody lot jest niemożliwy.
- C. Z powodu usterki samolotu lot zostanie przerwany.
- D. Z powodu warunków atmosferycznych lot zostanie opóźniony.

Zadanie 39.

W terminalu lotniczym *baggage reclaim area* to miejsce

- A. składowania bagażu.
- B. złożenia reklamacji bagażu.
- C. kontroli bagażu podręcznego.
- D. odbioru bagażu rejestrowanego.

Zadanie 40.

Co oznacza zwrot *the ferry is sailing away at 13:00*?

- A. Podróż trwa do godziny 13:00.
- B. Prom odpływa o godzinie 13:00.
- C. Pociąg przyjedzie o godzinie 13:00.
- D. Opóźnienie w podróży potrwa do godziny 13:00.