

Nazwa  
kwalifikacji:

**Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie  
kwalifikacji:

**AU.33**

Numer zadania:

**01**

Kod arkusza:

**AU.33-01-20.01-SG**

Wersja arkusza:

**SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Wybór przewoźnika lotniczego na trasie Moskwa - Warszawa</b>
<i>Oferta przewoźnika AEROFLOT zapisane:</i>	
R.1.1	Cena biletu lotniczego z opłatą transakcyjną [RUB]: <b>16 500,00/16 500,00 RUB</b>
R.1.2	Cena biletu lotniczego z opłatą transakcyjną [PLN]: <b>907,50/907,50 PLN</b>
R.1.3	Czas lotu do miejsca docelowego: <b>2 h 15 min.</b>
<i>Oferta przewoźnika AIR BALTIC zapisane:</i>	
R.1.4	Cena biletu lotniczego z opłatą transakcyjną [RUB]: <b>16 390,00/16 390,00 RUB</b>
R.1.5	Cena biletu lotniczego z opłatą transakcyjną [PLN]: <b>901,45/901,45 PLN</b>
R.1.6	Czas lotu do miejsca docelowego: <b>2 h 40 min.</b>
<i>Oferta przewoźnika LOT zapisane:</i>	
R.1.7	Cena biletu lotniczego z opłatą transakcyjną [RUB]: <b>16 290,00/16 290,00 RUB</b>
R.1.8	Cena biletu lotniczego z opłatą transakcyjną [PLN]: <b>895,95/895,95 PLN</b>
R.1.9	Czas lotu do miejsca docelowego: <b>2 h 30 min.</b>
R.1.10	Przewoźnik lotniczy spełniający oczekiwania pasażera: <b>LOT</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Wybór przewoźnika kolejowego na trasie Warszawa Centralna - Szczecin Główny</b>
<i>Oferta 1 zapisane:</i>	
R.2.1	Łączna odległość z Warszawy Centralnej do Szczecina Głównego [km]: <b>556/556 km</b>
R.2.2	Łączny czas przejazdu uwzględniający czas przesiadki: <b>6 h 23 min</b>
R.2.3	Cena biletu za przejazd [PLN]: <b>74,00/74,00 PLN</b> lub <b>74/74 PLN</b>
<i>Oferta 2 zapisane:</i>	
R.2.4	Łączna odległość z Warszawy Centralnej do Szczecina Głównego [km]: <b>586/586 km</b>
R.2.5	Łączny czas przejazdu: <b>6 h 30 min</b>
R.2.6	Cena biletu za przejazd [PLN]: <b>76,00/76,00 PLN</b> lub <b>76/76 PLN</b>
<i>Oferta 3 zapisane:</i>	
R.2.7	Łączna odległość z Warszawy Centralnej do Szczecina Głównego [km]: <b>610/610 km</b>
R.2.8	Łączny czas przejazdu uwzględniający czas przesiadki: <b>6 h 30 min</b>
R.2.9	Cena biletu za przejazd [PLN]: <b>77,00/77,00 PLN</b> lub <b>77/77 PLN</b>
R.2.10	Nr oferty oraz rodzaj i nazwa pociągu/pociągów spełniający oczekiwania podróżnego: <b>Oferta 1, TLK Kochanowski i IC Barbakan</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Karta pokładowa na trasie Moskwa - Londyn</b>
<i>Zapisane:</i>	
R.3.1	Name: <b>Tomasz Kowalski</b> lub <b>Kowalski T.</b> lub <b>Kowalski</b>
R.3.2	From: <b>Moskwa Domodedovo</b> lub <b>Moskwa (DME)</b> lub <b>DME</b>
R.3.3	To: <b>Londyn Heathrow</b> lub <b>Londyn (LHR)</b> lub <b>LHR</b>
R.3.4	Flight: <b>BA 232</b> ; Carrier: <b>British Airways</b> lub <b>BA</b>
R.3.5	Date: <b>02.07.2020</b> lub <b>02.VII.2020</b> lub <b>2 lipca 2020</b> lub <b>2 Juli 2020</b>
R.3.6	Gate: <b>07</b> lub <b>7</b>
R.3.7	Seat Number: <b>4A</b> lub <b>4G</b> lub <b>A4</b> lub <b>G4</b>
R.3.8	Class: <b>Ekonomiczna</b> lub <b>economy</b> lub <b>E</b>
R.3.9	Boarding time: <b>17:10</b> ; Time: <b>18:10</b>
R.3.10	PCS: <b>1</b> lub <b>1 szt.</b> ; WI: <b>17</b> lub <b>17 kg</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Etykieta bagażu rejestrowanego na trasie Moskwa-Londyn</b>
<i>Zapisane:</i>	
R.4.1	Pasażer: <b>Tomasz Kowalski</b> lub <b>Kowalski T.</b> lub <b>Kowalski</b>
R.4.2	Data wylotu: <b>02.07.2020</b> lub <b>02.VII.2020</b> lub <b>2 lipca 2020</b> lub <b>2 Juli 2020</b>
R.4.3	Godzina wylotu: <b>18:10</b>
R.4.4	Numer lotu: <b>BA 232</b>
R.4.5	Nazwa przewoźnika: <b>British Airways</b>
R.4.6	Kod portu wylotu: <b>DME</b> lub <b>(DME)</b>

R.4.7	Kod portu docelowego: <b>LHR</b> lub <b>(LHR)</b>
R.4.8	Waga bagażu: <b>17 kg</b> lub <b>17</b>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego</b>
	<i>Zapisane:</i>
R.5.1	Waga bagażu kabinowego: <b>4 kg</b> lub <b>4</b>
	<i>Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego:</i>
R.5.2	Kubek termiczny z gorącą kawą o pojemności 500 ml
R.5.3	Termometr medyczny zawierający rtęć
R.5.4	Śrubokręt
R.5.5	Mała zapalniczka do papierosów
R.5.6	Nożyczki o długości ostrza 7 cm
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Słowniczek zwrotów stosowanych w obsłudze pasażerów</b>
	<i>Zapisane (dopuszczalne jest inne brzmienie zapisów poprawnych merytorycznie):</i>
R.6.1	Stanowisko odprawy: <b>Check-in desk</b> lub <b>check-in</b>
R.6.2	Przewoźnik lotniczy: <b>Air carrier</b> lub <b>carrier</b>
R.6.3	Proszę przejść przez kontrolę paszportową: <b>Go through passport control, please</b>
R.6.4	Lot BA 825 do Paryża jest odwołany: <b>The flight BA 825 to Paris is cancelled</b>
R.6.5	Proszę zapiąć pasy bezpieczeństwa: <b>Fasten your seat belts, please</b>
R.6.6	Arrivals: <b>Przyloty</b>
R.6.7	Shuttle bus: <b>Bezpłatny serwis autobusowy na lotnisku</b>
R.6.8	Try to check-in online: <b>Spróbuj odprawić się online</b>
R.6.9	Label of baggage registered: <b>Etykieta bagażu rejestrowanego</b>
R.6.10	Long-haul flights: <b>Loty długodystansowe</b>