

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.33**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut.

AU.33-01-21.01-SG

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2021

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Pan Radosław Reszyk, mieszkający w Koszalinie, zarezerwował w biurze obsługi klienta bilet na przelot z Gdańska do Kopenhagi na 11 stycznia 2021 r. Poprosił także pracownika biura o zaplanowanie dojazdu z Koszalina na lotnisko w Gdańsku i zarezerwowanie dla niego samochodu na lotnisku w Kopenhadze.

Klient jest nauczycielem akademickim, ma zniżkę na przejazdy koleją w wysokości 33% i chce odbyć podróż z Koszalina na lotnisko w Gdańsku pociągiem w klasie 2. Z dworca kolejowego w Koszalinie może wyjechać najwcześniej o godzinie 12:00 i chciałby dojechać jak najtaniej i w jak najkrótszym czasie na lotnisko w Gdańsku, co najmniej na dwie godziny przed planowanym czasem odlotu samolotu. W związku z planowanym aktywnym zwiedzaniem Kopenhagi i okolic, pan Reszyk chce wynająć na 4 dni (od dnia przylotu) samochód wyposażony w system nawigacji i prosi o wybór jak najtańszej oferty.

W dniu wylotu podróżny przybył na lotnisko w Gdańsku, gdzie udał się do stanowiska odprawy biletowo-bagażowej i okazał paszport. Pasażerowi została wystawiona karta pokładowa, zgodnie z preferencjami, a także przekazana informacja, że do samolotu do Kopenhagi pasażerowie linii lotniczej SAS będą wpuszczani przez bramkę numer 3, na 40 minut przed rozkładowym czasem odlotu.

W drodze do Kopenhagi Pan Reszyk ma przy sobie jedną sztukę bagażu podręcznego o wadze 6 kg oraz jeden bagaż rejestrowany o wadze 23 kg.

Uwaga: Daty i godziny oraz wszystkie ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko do celów przeprowadzenia egzaminu.

Na podstawie dostępnych połączeń kolejowych z Koszalina do Gdyni Głównej i z Gdyni Głównej do Gdańska Port Lotniczy dokonaj wyboru połączenia spełniającego oczekiwania klienta.

Spośród otrzymanych ofert wynajmu samochodu w Kopenhadze dokonaj wyboru biura oferującego najtańszy wynajem i wypełnij dla tej oferty arkusz rezerwacyjny wynajmu samochodu.

Na podstawie przedstawionej rezerwacji na lot oraz propozycji miejsca w samolocie dla pasażera wypełnij kartę pokładową na przelot z Gdańska do Kopenhagi oraz etykietę bagażu rejestrowanego.

Wypełnij kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego.

Przetłumacz zwroty podane w słowniczku podręcznych zwrotów używanych w czasie podróży.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki i formularze do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

ROZKŁADY JAZDY POCIĄGÓW PKP Z KOSZALINA

 Odjazdy /Departures Koszalin  PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.				
godzina odjazdu departure time	peron tor platform track	Pociąg train	godziny przyjazdów do stacji pośrednich	godzina przyjazdu do stacji docelowej arrival at destination (station)
09:07	I	TLK 85104 Gryf	Sławno 09:29; Słupsk 09:47; Lębork 10:18; Gdynia Główna 11:11; Sopot 11:33; Gdańsk Wrzeszcz 11:43; Gdańsk Główny 11:49; Tczew 12:12; Olsztyn Główny	14:07
10:59	II	IC 86106	Słupsk 11:57; Lębork 12:22; Gdynia Główna 13:32; Gdańsk Wrzeszcz 13:44; Warszawa Wschodnia 17:20; Warszawa Centrala 17:37; Warszawa Zachodnia 17:42 Wrocław Główny	22:24
12:01	I	TLK 58012 Żuławy	Białogard 12:16; Świdwin 12:37; Łobez 12:51; Runowo Pomorskie 13:00; Chociwel 13:11; Starogard 13:30; Szczecin Dąbie 13:54 Szczecin Główny	14:12
12:32	II/5	R 88923	Dunowo 12:38; Nosówko 12:42; Kościernica 12:53; Białogard 12:58; Tychowo 13:22; Wielanowo 13:30; Grzmiąca 13:36; Iwin 13:43 Szczecinek	14:04
12:57	I	TLK 81104 Rybak	Sławno 13:19; Słupsk 13:39; Lębork 14:28; Gdynia Główna 15:12; Sopot 15:50; Gdańsk Wrzeszcz 16:00; Gdańsk Główny 16:06; Tczew 16:30 Białystok	22:52
14:30	I	TLK 84106 Gwarek	Białogard 14:46; Szczecinek 15:39; Jastrowie 16:06; Poznań Główny 18:23; Ostrów Wielkopolski 19:54; Lubiniec 21:30; Gliwice 22:19; Zabrze 22:30 Katowice	22:47
14:57	I	IC 83109	Słupsk 15:39; Lębork 16:28; Gdynia Główna 17:12; Sopot 17:50; Gdańsk Wrzeszcz 18:00; Gdańsk Główny 18:06; Tczew 18:30 Białystok	00:52

Cena biletu normalnego na trasie Koszalin -Gdynia Główna w klasie drugiej: 29,90 zł

ROZKŁADY JAZDY POCIĄGÓW SKM Z GDYNI

TRASA przez Gdańsk Wrzeszcz

		Odjazdy /Departures Gdynia Główna						
Stacja	Przyjazd	Odjazd	Przyjazd	Odjazd	Przyjazd	Odjazd	Przyjazd	Odjazd
Gdynia Główna		13:38		15:20		15:36		17:38
Sopot	13:46	13:46	15:28	15:28	15:44	15:44	17:46	17:46
Gdańsk Oliwa	13:50	13:50	15:32	15:32	15:48	15:48	17:50	17:50
Gdańsk Wrzeszcz	13:54	14:03	15:36	15:45	15:52	16:01	17:54	18:03
Gdańsk Strzyża	14:06	14:06	15:48	15:48	16:04	16:04	18:06	18:06
Gdańsk Jasień	14:12	14:13	15:54	15:55	16:10	16:11	18:12	18:13
Gdańsk Kielpinek	14:15	14:16	15:57	15:58	16:13	16:14	18:15	18:16
Gdańsk Port Lotniczy	14:22	14:23	16:04	16:05	16:20	16:21	18:22	18:23

Cena biletu normalnego: 8,50 zł

TRASA przez Gdańsk Osowa

		Odjazdy /Departures Gdynia Główna						
Stacja	Przyjazd	Odjazd	Przyjazd	Odjazd	Przyjazd	Odjazd	Przyjazd	Odjazd
Gdynia Główna		13:11		14:21		15:21		17:21
Gdynia Stadion	13:14	13:15	14:24	14:25	15:24	15:25	17:24	17:24
Gdynia Karwiny	13:21	13:21	14:31	14:31	15:31	15:31	17:31	17:31
Gdańsk Osowa	13:29	13:29	14:39	14:39	15:39	15:39	17:39	17:39
Gdańsk Rębiechowo	13:33	13:34	14:43	14:44	15:43	15:44	17:43	17:44
Gdańsk Port Lotniczy	13:35	13:36	14:45	14:46	15:45	15:46	17:45	17:46
Gdańsk Matarnia	13:40		14:50		15:50		17:50	

Cena biletu normalnego: 6,50 zł

OFERTY WYNAJMU SAMOCHODU DLA PANA RESZYK

Oferta1.

Biuro Hertz		DATE	TIME
Pick-up		11.01.2021	20:15
Drop-off		14.01.2021	09:00
The car brand: Hyundai I30 Car number: AF 46789 Rental time: 4 days Accessories: manual transmission, air conditioning, GPS, insurance			
Charges			
The basic rental price for 3 days		550 DKK	
More than 3days		120 DKK per Day	

1 DKK= 0,58 PLN

Oferta 2.

Biuro Europcar		DATE	TIME
Pick-up		11.01.2021	20:15
Drop-off		14.01.2021	09:00
The car brand: Hyundai I30 Car number: AF 54678 Rental time: 4 days Accessories: manual transmission, air conditioning, insurance			
Charges			
The price		€ 19.00 per day	
Infant seat		€ 8.94 per day	
Navigation system		€ 5.72 per day	

1€= 4,20 PLN

Oferta 3.

Biuro SIXT		DATE	TIME
Pick-up		11.01.2021	20:15
Drop-off		14.01.2021	09:00
The car brand: Volkswagen Golf Car number: AF 10078 Rental time: 4 days Accessories: manual transmission, air conditioning, insurance			
Charges			
The basic rental price for 3 days		408 DKK	
More than 3days		79 DKK per day	
Navigation system		40 DKK per day	

1 DKK= 0,58 PLN

Uwaga: Koszty wynajmu samochodu obliczane są za każdy rozpoczęty dzień.

REZERWACJA NA LOT GDAŃSK PORT LOTNICZY – KOPENHAGA

SAS

	DATA	GODZINA
Odłot	11-01-2021	19:00
Przylot	11-01-2021	20:15
Trasa: Gdańsk GDN - Kopenhaga CPH Numer lotu: SK 3491		Klasa: Ekonomiczna SAS GO Light Oznaczenie na bilecie: U Czas lotu: 1h i 15 min
Opłaty		
1×dorosły		303,00 PLN
Wybór miejsca w samolocie		47,00 PLN

Limit bagażu podręcznego w SAS Scandinavian Airlines

Bagaż w cenie biletu	Wymiary	Waga
TAK	55×40×23 cm	1×8 kg

Dodatkowo, pasażerowie mogą zabrać ze sobą małą torbę na laptopa lub małą torebkę.

Uwaga!

Do wymiarów bagażu podręcznego wlicza się także elementy wystające: rączki, uchwyty, kółka itp.

Limit bezpłatnego bagażu rejestrowanego w SAS Scandinavian Airlines

SAS GO Light	SAS GO	SAS PLUS	SAS BUSINESS do USA i Azji
0	1×23 kg w cenie biletu	2×23 kg w cenie biletu	2×32 kg w cenie biletu

Opłata za nadanie bagażu rejestrowanego w taryfie SAS GO Light – 59,00 PLN

MIEJSCE W SAMOLOCIE WSKAZANE DLA PASAŻERA

SA 47,00 PLN

Dostępne do rezerwacji:

MIEJSCE Z EXTRA PRZESTRZENIĄ NA NOGI
(oferta podlega określonym warunkom)

MIEJSCE STANDARDOWE
Wybierz miejsce standardowe

Klucze:

Wybrane miejsce

Niedostępne

Już zarezerwowane

Drzwi wyjściowe

CENA ŁĄCZNIE 47,00 PLN

ZAWARTOŚĆ BAGAŻU PODRĘCZNEGO

Bagaż podręczny o wymiarach 50×40×20 cm – waga 6 kg	
– Woda mineralna w opakowaniu o pojemności 250 ml – Czytnik e-book – Pasta do zębów w opakowaniu o pojemności 75 ml – Buty sportowe – Szalik – Okulary korekcyjne – Perfumy w opakowaniu o pojemności 100 ml	– Batonik orzechowy 50g – Bielizna osobista – Farba w aerozolu – Kusza i strzały do kusz – Bluza polar – Czapka zimowa i rękawiczki

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- wybór połączenia kolejowego z Koszalina do Gdyni Głównej i z Gdyni Głównej do Gdańska Port Lotniczy,
- wybór oferty i rezerwacja wynajmu samochodu,
- karta pokładowa na przelot z Gdańska do Kopenhagi,
- etykieta bagażu rejestrowanego,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego,
- słowniczek podręcznych zwrotów używanych w czasie podróży.

**WYBÓR POŁĄCZENIA KOLEJOWEGO Z KOSZALINA DO GDYNI GŁÓWNEJ
I Z GDYNI GŁÓWNEJ DO GDAŃSKA PORT LOTNICZY**

Połączenie 1.	Godzina odjazdu	Godzina przyjazdu	Czas przejazdu [h i/lub min]	Cena biletu w klasie 2 bez zniżki [PLN]	Cena biletu w klasie 2 ze zniżką 33% [PLN]
Koszalin Gdynia Główna					
Czas oczekiwania na przesiadkę	-----				
Gdynia Główna Gdańsk Port Lotniczy przez Gdańsk Wrzeszcz					
Łączny czas podróży [h i min]	-----				
Łączny koszt podróży po uwzględnieniu zniżki [PLN]	-----				

Połączenie 2.	Godzina odjazdu	Godzina przyjazdu	Czas przejazdu [h i/lub min]	Cena biletu w klasie 2 bez zniżki [PLN]	Cena biletu w klasie 2 ze zniżką 33% [PLN]
Koszalin Gdynia Główna					
Czas oczekiwania na przesiadkę	-----				
Gdynia Główna Gdańsk Port Lotniczy przez Gdańsk Osowa					
Łączny czas podróży [h i min]	-----				
Łączny koszt podróży po uwzględnieniu zniżki [PLN]	-----				

Wybór połączenia kolejowego z Koszalina do Gdańska Port Lotniczy spełniającego oczekiwanie klienta	Połączenie nr
--	---------------------

WYBÓR OFERTY I REZERWACJA WYNAJMU SAMOCHODU

WYBÓR OFERTY WYNAJMU SAMOCHODU

Lp.	OFERTA	Cena wynajmu na okres 4 dni [DKK/€]	Cena wynajmu na okres 4 dni [PLN]	Oplaty dodatkowe [DKK/€]	Oplaty dodatkowe [PLN]	Razem do zapłaty [PLN]
1.	Biuro Hertz					
2.	Biuro Europcar					
3.	Biuro SIXT					

Wybór najtańszej oferty wynajmu samochodu: Biuro.....

ARKUSZ REZERWACYJNY WYNAJMU SAMOCHODU/CAR HIRE AGREEMENT

PRZEDMIOT UMOWY WYNAJMU

Biuro wynajmujące/Rental office	
Imię i nazwisko osoby wynajmującej samochód/ Name and surname	
Marka samochodu/Car mark	
Numer rejestracyjny/Plate number	
Dodatkowe życzenia/Additionally	

WARUNKI WYNAJMU/RENT CONDITIONS

Data wynajmu/Rent date	Godzina wynajmu/Rent time	Długość wynajmu/Rent period
Data zwrotu/Return date	Godzina zwrotu/Return time	
Stawka podstawowa [PLN]/The price [PLN]		Dodatkowe koszty [PLN]/additional costs [PLN]

Koszt całkowity [PLN]/Total price [PLN]

KARTA POKŁADOWA NA PRZELOT Z GDAŃSKA DO KOPENHAGI

	NAME				NAME		
	FROM				FROM		
					TO		
	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME	CARRIER	FLIGHT	DATE
	TO				GATE	BOARDING TIME	SEAT
No. 113642824892498				PCS.	WT.	SEQ. 102	

ETYKIETA BAGAZU REJESTROWANEGO

							
	Name	Date	Time	Flight	Carrier	To	VIA

KARTA KONTROLI BEZPIECZEŃSTWA BAGAŻU KABINOWEGO

Waga bagażu kabinowego (kg)
Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego

SŁOWNICZEK PODRĘCZNYCH ZWROTÓW UŻYWANYCH W CZASIE PODRÓŻY

Lp.	Zwroty w języku angielskim	Tłumaczenie na język polski
1	Connecting flight	
2	Hand baggage	
3	Discount	
4	What time does the plane arrival?	
5	Take your laptop out from the bag	

Lp.	Zwroty w języku polskim	Tłumaczenie na język angielski
1	Wypożyczyć samochód	
2	Bilet kolejowy	
3	Lotnisko międzynarodowe	
4	Sprawdź godzinę wejścia na pokład	
5	Konduktor	