

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**
Oznaczenie kwalifikacji: **AU.33**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut.

AU.33-01-22.01-SG

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2022

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Pani Anna Polkowska wraz z 56 innymi osobami bierze udział w wycieczce objazdowej po miastach Europy.

Na podstawie opracowanego programu wycieczki biuro obsługi podróżnych zorganizuje transport i zarezerwuje hotel w Krakowie zgodnie z informacjami o wycieczce, a także wybierze i zarezerwuje dla całej grupy najtańszy lot powrotny z Lizbony do Warszawy zgodnie z programem wycieczki.

10 stycznia 2022 Pani Polkowska wraz z grupą wycieczkową stawiała się na lotnisku w Warszawie i udała się z nimi do odprawy biletowo-bagażowej. Odprawę tą każdy przeszedł samodzielnie. Pani Anna Polkowska okazała paszport i poprosiła o miejsce w samolocie przy oknie. Pasażerka została wystawiona karta pokładowa a także przekazana informacja, że do samolotu odlatującego do Rzymu pasażerowie będą wpuszczani przez bramkę numer 1, trzydzieści minut przed rozkładowym czasem odlotu. Pani Polkowska posiada przy sobie jedną sztukę bagażu kabinowego o wadze 4 kg oraz jeden bagaż rejestrowany o wadze 20 kg.

Uwaga: Daty i godziny oraz wszystkie ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Uzupełnij program wycieczki o informacje związane z przejazdem pociągiem z Wrocławia Głównego do Krakowa Głównego pozwalający w pełni zrealizować program wycieczki, wybierz najtańszego przewoźnika oferującego przejazd autokarem oraz najtańszy hotel zgodnie z informacjami o wycieczce.

Wypełnij bilet kolejowy dla Pani Anny Polkowskiej na przejazd pociągiem z Wrocławia Głównego do Krakowa Głównego.

Na podstawie rezerwacji lotu wypełnij kartę pokładową dla Pani Anny Polkowskiej na przelot z Warszawy do Rzymu oraz jej kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego.

Na podstawie ofert przewoźników lotniczych wybierz najtańszą ofertę na lot z Lizbony do Warszawy dla grupy wycieczkowej zgodnie z planem wycieczki i dla wybranego lotu wypełnij formularz rezerwacji podróży lotniczej z Lizbony do Warszawy dla całej grupy wycieczkowej.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki i formularze do wypełnienia podlegające ocenie znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym.

INFORMACJE O WYCIECZCE

Wycieczka objazdowa po miastach Europy.

Zwiedzanie Wrocławia, Krakowa, Warszawy, Rzymu i Lizbony.

Z Wrocławia do Krakowa grupa wycieczkowa dojedzie pociągiem, klasą 2. Żadna osoba biorąca udział w wycieczce nie ma dokumentów potwierdzających posiadanie ulg na przejazdy komunikacją kolejową. Cała grupa w pełni realizuje program wycieczki.

W Krakowie i w Warszawie grupa będzie poruszała się wynajętym autokarem. Należy wynająć najtańszy autokar, posiadający na wyposażeniu WC i klimatyzację. Autokar zostanie wynajęty na dwa pełne dni pobytu w Krakowie i w Warszawie (565 km).

W Krakowie wycieczka spędzi dwa dni, z jednym noclegiem w wybranym hotelu. Hotel powinien oferować pokoje 2 i 3-osobowe, z łazienką. Uczestnicy w hotelu powinni mieć zapewnione śniadanie oraz możliwość skorzystania z kolacji. Należy wybrać hotel oferujący najtańszą usługę (wynajęcie pokoju, śniadanie i kolacja).

Z Warszawy wycieczka samolotem uda się do Rzymu, gdzie rozpocznie zwiedzanie kolejnych miast europejskich.

W miastach poza granicą Polski, zostanie zorganizowany transport oraz zapewnione zakwaterowanie i wyżywienie przez biuro podróży z Włoch.

ROZKŁAD JAZDY POCIĄGÓW

 Odjazdy / Departures Wrocław Główny  PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.				
godzina odjazdu <i>departure time</i>	peron tor <i>platform track</i>	pociąg <i>train</i> <i>CENA</i>	godziny przyjazdów do stacji pośrednich <i>arrivals at intermediate stops</i>	godzina przyjazdu do stacji docelowej <i>arrival at destination (station)</i>
0:19	III 6	IC - IC 83174 PRZEMYŚLANIN 44,90 PLN	Brzeg 0:49, Opole Główne 1:17, Kędzierzyn-Koźle 3:09, Gliwice 3:41, Zabrze 3:51, Katowice 4:12, Krzeszowice 4:50, Kraków Główny 5:31, Kraków Płaszów 5:55, Bochnia 6:27, Brzesko Okocim 6:37, Tarnów 6:54, Łańcut 8:05, Przeworsk 8:20, Jarosław 8:32, Przemyśl Zasanie 9:13 Przemyśl Główny 9:18	
8:45	IV 7	IC - IC 7300 SIEMIRADZKI 45,80 PLN	Oława 9:00, Brzeg 9:10, Opole Główne 9:32, Lubliniec 10:19, Częstochowa Stradom 10:41, Kraków Główny 12:13, Kraków Płaszów 12:24, Rzeszów Główny 14:17, Łańcut 14:34, Przemyśl Główny 15:38	
11:45	I 1	PR - R 67533 16,80 PLN	Wrocław Mikołajów 11:50, Wrocław Nadodrze 11:55, Długołęka 12:09, Grabowno Wielkie 12:50, Twardogóra Sycowska 12:57, Sośnie Ostrowskie 13:17 Ostrów Wielkopolski 13:43	
14:41	III 6	IC - IC 8310 MATEJKO 43,90 PLN	Oława 14:56, Brzeg 15:05, Opole Główne 15:28, Lubliniec 16:02, Częstochowa Stradom 16:24, Kraków Główny 17:58, Kraków Płaszów 18:14, Bochnia 18:42, Brzesko Okocim 18:50, Tarnów 19:06, Dębica 19:26, Rzeszów Główny 19:50, Przemyśl Główny 21:07	

CENNIK WYNAJĘCIA AUTOKARÓW

Przewoźnik	Informacje o posiadanych autokarach
AUTO-BUS	1. Autokar marki SETRA (78 miejsc pasażerskich, klimatyzacja, WC, DVD) cena wynajmu za cały dzień 1 800 PLN brutto 2. Autokar marki SETRA (65 miejsc pasażerskich, klimatyzacja, WC, DVD) cena wynajmu za cały dzień 1 600 PLN brutto 3. Autokar marki SETRA (47-49 miejsc pasażerskich, klimatyzacja, WC, DVD) cena wynajmu za cały dzień 1 400 PLN brutto
TRAVEL	1. Eos/Van Hool - 58 miejsc pasażerskich + pilot. cena: 3,80 zł netto za 1 km przejechany w kraju, 4,50 zł netto za 1 km przejechany za granicą. 2. Otokar Navigo - 30 miejsc pasażerskich + pilot: cena: 2,90 zł netto za 1 km przejechany w kraju, 3,30 zł netto za 1 km przejechany za granicą, podatek: 8% Specyfikacja oferowanych autokarów Wysokopokładowe autokary turystyczne Comfort Class (***) Wypożyczenie: - klimatyzacja, - barek z gorącymi i chłodnymi napojami, - indywidualne oświetlenie i nawiew klimatyzacji, - kabina WC.

OFERTY HOTELI

Hotel	Opis oferty hotelu
PIURO Hotel	Hotel w Krakowie znajduje się w centrum miasta, przy ulicy Ogrodowej 10 – naprzeciwko Dworca Głównego i z łatwym dojazdem do lotniska. Wystarczy krótki spacer, by znaleźć się na największym rynku w Europie. Oferujemy pokoje 1, 2 oraz 3 osobowe z łazienką, darmowym WiFi, barkiem i klimatyzacją. Cena za osobę 357,00 zł /doba. Śniadanie w cenie. Kolacja (55,00 zł /os.)
Hotel BANNY	Rodzinny hotel usytuowany przy Centrum Krakowa. Posiada pokoje 1, 2 oraz 3 osobowe. Cena za osobę to 220,00 zł / doba Wypożyczenie pokoju: - łazienka z prysznicem, - Tv Sat, - Dostęp do Internetu. W cenie pokoju śniadanie oraz kolacja w formie bufetu szwedzkiego.

ZAWARTOŚĆ BAGAŻU KABINOWEGO PANI ANNY POLKOWSKIEJ

Bagaż kabinowy – waga 4 kg	
- sweter damski, - kefir o poj. 250 ml, - batonik czekoladowy, - woda mineralna niegazowana o poj. 500 ml, - dezodorant o poj. 250 ml, - lakier do włosów o poj. 150 ml, - grzebień,	- aparat fotograficzny, - jednorazowa maszynka do golenia z osłonką, - pasta do zębów o poj. 50 ml - szczoteczka do zębów, - nożyczki o długości ostrzy ok. 15 cm, - książka, - mp3.

REZERWACJA NA PRZELOT WARSZAWA – RZYM

Warszawa — 02h 15m —> Rzym

Warszawa

Warszawa [WAW] —

23:00, 10 sty

Ekonomiczna

02h 15m

RYANAIR

Nr lotu 7026

Rzym

[CIA] Ciampino

01:15, 11 sty

Podsumowanie

Bilety lotnicze	223,38 PLN	▼
Inne świadczenia	W cenie	▼
Podatki i opłaty	73,39 PLN	▼
Razem:	296,77 PLN	

ROZMIESZCZENIE MIEJSC W SAMOLOCIE

Klucze:

✕

NIEDOSTĘPNE

↑

MIEJSCE Z EXTRA PRZESTRZENIĄ NA NOGI

■

MIEJSCE STANDARDOWE

■

WYBRANE MIEJSCE

■

JUŻ ZAREZERWOWANE

🚪

DRZWI WYJŚCIOWE

👶

Z NIEMOWLĘCIEM

A	B	C	D	E	F
↑	↑	↑	1		
■	■	■	2		
■	■	■	3		
■	■	■	4		
■	■	■	5		
■	■	■	6		
■	■	■	7		
■	■	■	8		
■	■	■	9		
■	■	■	10		
■	■	■	11		
■	■	■	12		
■	■	■	14		
■	■	■	15		

OFERTY PRZEWOŹNIKÓW NA PRZELOT Z LIZBONY DO WARSZAWY

Oferta 1 – Przewoźnik WizzAir

 01:30, 17 sty Lizbona, Portela (LIS) 06:20, 17 sty Warszawa, Chopina (Okęcie) (WAW) Czas podróży: 3h 50min Linia: Wizz Air Nr lotu: 1594 Klasa: ekonomiczna  AirbusA320 (odrzutowy)  Układ miejsc (3-3)	
Cena za osobę 270,00 PLN	Wolnych miejsc: 126

Oferta 2 – Przewoźnik Brussels Airlines

17 sty  12:40 Lizbona, [LIS] Lizbona  16:15 Bruksela, [BRU] Bruksela Przewoźnik Brussels Airlines Nr lotu: 3816 Klasa: Ekonomiczna Samolot: AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200 przesiadka: Bruksela, BRU czas przesiadki: 4h 50m 17 sty  21:05 Bruksela, [BRU] Bruksela  23:00 Warszawa, [WAW] Okęcie Przewoźnik Brussels Airlines Nr lotu: 2559 Klasa: Ekonomiczna Samolot: AIRBUS INDUSTRIE A319	
Cena za osobę 462,12 PLN	Wolnych miejsc: 58

Oferta 3 – Przewoźnik Air Portugal

19:35 17 sty Lisbona, Lizbona  TAP (Air Portugal)  Lot nr TP1262 23:25 17 sty Lotnisko Chopina, Warszawa	
Cena za osobę 356, 25 PLN	Wolnych miejsc: 77

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- fragment programu wycieczki objazdowej po miastach Europy,
- bilet kolejowy na pociąg z Wrocławia Głównego do Krakowa Głównego dla Pani Anny Polkowskiej,
- karta pokładowa na przelot z Warszawy do Rzymu dla Pani Anny Polkowskiej,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego Pani Anny Polkowskiej,
- zestawienie ofert połączeń lotniczych i wybór najtańszego połączenia lotniczego,
- formularz rezerwacji podróży lotniczej z Lizbony do Warszawy dla całej grupy wycieczkowej.

Fragment programu wycieczki objazdowej po miastach Europy

Zwiedzamy Wrocław, Kraków, Warszawę, Rzym i Lizbonę.

data: 8.01.2022 / 9.01.2022

Godzina	Działanie / Opis / Miejsce / Środek transportu		
9:00	Przyjazd do Wrocławia / złożenie bagaży. Odbiór grupy przez przewodnika /przejazd do Panoramy Racławickiej		
9:30	Zwiedzanie Panoramy Racławickiej		
10:30	Zwiedzanie Wrocławia / Muzeum Narodowe, Muzeum Etnograficzne, Rynek i Ostrów Tumski, Uniwersytet Wrocławski (Aula Leopoldyna + Oratorium Marianum + Wieża Matematyczna), Pomnik nagiego Szymierza		
16:00	Obiad w restauracji		
17:00	Rejs parostatkiem do Hali Stulecia, Hala Stulecia, Drewniany kościółek św. Nepomucena, Ogród Japoński, Muzyczna fontanna "Millenium"		
22:00	Kolacja		
23:00	Przejazd na dworzec Wrocław Główny / Odbiór bagaży		
.....	Odjazd pociągiem z Wrocławia Głównego do Krakowa Głównego		
.....	Przyjazd do Krakowa Głównego		
	Zakwaterowanie w hotelu		
	nazwa wybranego hotelu:		
	Cena za osobę w pokoju/doba	Cena za posiłki/doba	Całkowita cena pobytu dla 1 osoby/doba
	 PLN	 PLN	 PLN
data: 9.01.2022			
9:00	Śniadanie		
10:00	Przejazdy autokarem / Zwiedzanie Krakowa		
	Wybrany autokar firmy	Całkowity koszt wynajęcia autokaru	
		 PLN	
10:00	Zwiedzanie Krakowa z przewodnikiem / Droga Królewska - Pomnik Grunwaldzki, Barbakan, Brama Floriańska, Dom Jana Matejki, Dom Długosza, Rynek Główny , Wieża Ratuszowa, Kościół Mariacki		
15:00	Obiad		
16:00	Dalsze zwiedzanie z przewodnikiem/ Uniwersytecka - Collegium Maius, Collegium Minus, Collegium Novum, Wzgórze Wawelskie, Pałac Królewski		
20:00-21:00	Powrót do hotelu / Kolacja		
data: 10.01.2022			
8:00	Śniadanie		
9:00	Wyjazd do Warszawy		
14:00	Przyjazd autokarem do Warszawy		
14:30	spacer po Starym Mieście, Grób Nieznanego Żołnierza, Plac Teatralny, Krakowskie Przedmieście, pomnik Mickiewicza		
19:00	Obiad		
21:00	przejazd na Lotnisko Chopina / wylot do Rzymu		

data: 17.01.2022	
8:00	Śniadanie
9:30	Spotkanie z przewodnikiem / Zwiedzanie Lizbony Baixa: plac Rossio, Kościół Dominikanów, Praça do Comércio, Convento Carmo, kościół São Roque
14:00	Obiad
15:00	Powrót do hotelu / przejazd na lotnisko /wylot do Warszawy

**Bilet kolejowy na pociąg z Wrocławia Głównego do Krakowa Głównego
dla Pani Anny Polkowskiej**

PRZEJAZD TAM						poc:	
						NORMAL . : ULG . :	
		OD/VON/DE	DO/NACH/A			KL./CL.	
.....							
przez:							
				Cena PLN:			
763828567							

Karta pokładowa na przelot z Warszawy do Rzymu dla Pani Anny Polkowskiej

Karta pokładowa / Boarding pass				Karta pokładowa / Boarding pass				
	NAME			NAME				
		SEAT		From				
	From			To				
	FLIGHT	DATE	TIME	CARRIER	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME
	To			Gate	Boarding time		Seat No	
	CZ 7854133			PCS	WT			
			CZ 7854133					

Karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego Pani Anny Polkowskiej

Waga bagażu kabinowego [kg].....
Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego

Zestawienie ofert połączeń lotniczych i wybór najtańszego połączenia lotniczego

Lp.	Przewoźnik	Godzina wylotu z Lizbony	Godzina przylotu do Warszawy	Koszt przelotu osoby dorosłej [PLN]	Suma kosztów za przelot wszystkich uczestników wycieczki [PLN]
1.	Oferta 1-WizzAir				
2.	Oferta 2-Brussels Airlines				
3.	Oferta 3-Air Portugal				

WYBÓR NAJTAŃSZEGO POŁĄCZENIA LOTNICZEGO

Przewoźnik godzina wylotu godzina przylotu

Suma kosztów za przelot wszystkich uczestników wycieczki [PLN]

**Formularz rezerwacji podróży lotniczej z Lizbony do Warszawy
dla całej grupy wycieczkowej**

Przewoźnik				
Dane rezerwowanego lotu				
Miejsce wylotu	Godzina wylotu	Miejsce przylotu	Godzina przylotu	Nr rejsu
.....				
Cena za osobę [PLN]	Liczba pasażerów		Cena całkowita za przelot wszystkich pasażerów [PLN]	
.....				