

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.66**

Wersja arkusza: **01**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

AU.66-01-18.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2018

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż trzech klientów zgodnie z ich wymaganiami. Wypełnij druki operatora pocztowego oraz sporządź dokumenty właściwe dla realizacji zamawianych przez klientów usług.

Potrzebne druki, blankiety i cenniki znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym. Na stanowisku egzaminacyjnym do dyspozycji są: datownik, poduszka do tuszu, podkładka gumowa oraz kalkulator.

Klient 1.

Pan Sławomir Góral zgłosił się do urzędu pocztowego w Poznaniu, aby nadać polecony, priorytetowy list za potwierdzeniem odbioru o masie 0,56 kg i wymiarach 420 mm x 320 mm x 5 mm. Na prośbę klienta wypełnij druk – Potwierdzenie nadania przesyłki poleconej i wpisz numer przesyłki poleconej oraz kwotę opłaty zgodną z zamieszczonym fragmentem cennika.

Wypełnij na prośbę klienta druk – Potwierdzenie odbioru przesyłki zagranicznej w miejscu przeznaczonym do wypełnienia danych przez nadawcę. Ponadto na druku wpisz: dane wyznaczonego operatora kraju pochodzenia, dane adresata przesyłki, rodzaj przesyłki oraz numer przesyłki. W miejscach przeznaczonych na datę wpisz dzień egzaminu.



Dane wyznaczonego operatora kraju pochodzenia

Urząd nadania
UP Poznań 66 ul. Marcelińska 9 61-734 Poznań nr konta bankowego: 23 9856 5412 3256 5478 7894 3216

Cennik usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym (fragment)

ROZDZIAŁ XIV. PRZESYŁKI POLECONE PRIORYTETOWE, w tym polecone priorytetowe worki M							
Poz.	Masa przesyłki			S T R E F A			
				A	B	C	D
				Europa (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem)	Ameryka Północna, Afryka	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja	Australia i Oceania
				Opłata za przesyłkę			
				w złotych*			
15.	do	50 g		16,00	16,00	16,00	16,00
	ponad	50 g	do 100 g	17,00	17,00	17,00	17,00
	ponad	100 g	do 350 g	18,30	18,30	18,30	18,30
	ponad	350 g	do 500 g	20,60	24,60	29,30	39,80
	ponad	500 g	do 1 000 g	34,60	43,30	50,30	73,30
	ponad	1 000 g	do 2 000 g	64,20	82,30	100,30	152,30
*Opłata za przesyłkę poleconą zawiera opłatę za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej w wysokości 11,00 zł.							
16.	Worek M polecony priorytetowy: 1) opłata za worek M uzależniona od jego masy oraz strefy, do której należy kraj przeznaczenia 2) opłata za traktowanie worka M jako poleconego						odpowiednio jak w poz. 13 8,60

ROZDZIAŁ XIX. POTWIERDZENIE ODBIORU I EKSPRES DLA PRZESYŁEK ZAGRANICZNYCH		
Poz.	Nazwa usługi	Opłata w złotych
22.	Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej UWAGI: 1) Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej może być zgłoszone tylko w momencie nadawania przesyłki rejestrowanej, ponieważ łącznie z tą przesyłką stanowi usługę kompleksową. 2) Opłatę uiszcza nadawca przy nadaniu przesyłki.	3,00

WYMIARY PRZESYŁEK LISTOWYCH

Wymiary przesyłek listowych wynoszą:

MAKSIMUM: suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm.

1. Wymiary przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu wynoszą:

Maksimum: suma długości plus podwójna średnica - 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm

Minimum: suma długości plus podwójna średnica - 170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm.

2. Wymiary kartek pocztowych wynoszą:

Maksimum: 120 x 235 mm

Minimum: 90 x 140 mm.

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.

Klient 2.

Pan Roman Wróbel jest pracownikiem księgarni i chce nadać za pobraniem paczkę zawierającą książki o masie 2,5 kg i wymiarach 20 cm x 25 cm x 4 cm z najkrótszym terminem doręczenia i z usługą „Odbiór w punkcie”. Kwota pobrania w wysokości 147,50 zł ma zostać przekazana na konto bankowe księgarni.

Wypełnij na prośbę klienta druk – Nalepka adresowa Paczka24/Paczka48 w miejscach przeznaczonych do wpisania danych przez nadawcę. Ponadto wpisz masę paczki oraz kwotę opłaty zgodną z zamieszczonym cennikiem. W miejscu przeznaczonym na datę wpisz dzień egzaminu.

Nadawca	Odbiorca	Punkt odbioru
Księgarnia „Dobre książki” ul. Folwarczna 14 61-741 Poznań nr konta bankowego: 32 2548 6895 7894 0000 0001 5124 Nr tel.: 66 543 21 98	Dominik Musiał ul. Niepołomska 3/24 30-124 Kraków nr konta bankowego: 66 2489 1245 7845 2265 2112 4557 Nr tel.: 789 654 123	Urząd Pocztowy ul. Niepołomska 24 30-124 Kraków 56 Nr tel. 32 165 49 87

**Cennik opłat za świadczenie niepowowszechnych usług pocztowych PACZKA24 i PACZKA48
w obrocie krajowym dla klienta indywidualnego**

ROZDZIAŁ I

Oplaty za uslugę

POZ.	Masa	PACZKA24	PACZKA48	PACZKA24	PACZKA48
		OPLATA (zł)		OPLATA (zł)	
		z opcją „Odbiór w punkcie”		Doręczenie pod adres	
1.	paczka do 0,5 kg ¹⁾	10,00	8,50	12,50	11,00
2.	do 2 kg	13,50	12,00	16,00	14,50
3.	powyżej 2 kg do 5 kg	15,50	14,00	18,00	16,50
4.	powyżej 5 kg do 10 kg	19,50	18,00	22,00	20,50
5.	powyżej 10 kg do 20 kg	24,50	23,00	27,00	25,50

¹⁾ Opłata za przesyłkę o wymiarach maksymalnych 32 cm x 22 cm x 10 cm

ROZDZIAŁ II

Usługi dodatkowe

POZ.	Wyszczególnienie	OPLATA (zł)
6.	Ostrożnie	50% opłaty za usługę
7.	Dokumenty zwrotne:	
	– jako PACZKA24	jak opłata za usługę PACZKA24 do 2 kg z doręczeniem pod adres
	– jako PACZKA48	jak opłata za usługę PACZKA48 do 2 kg z doręczeniem pod adres
8.	Sprawdzenie zawartości	6,15
9.	Potwierdzenie odbioru:	
	– jako przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa	2,46
	– jako PACZKA24	jak opłata za usługę PACZKA24 do 2 kg z doręczeniem pod adres
	– jako PACZKA48	jak opłata za usługę PACZKA48 do 2 kg z doręczeniem pod adres
10.	Doręczenie do rąk własnych	18,45
11.	Przesyłka niestandardowa	100% opłaty za usługę z poz. 1 - 5
12.	Pobranie:	
	– przekazanie kwoty pobrania na rachunek bankowy	4,00
	– przekazanie kwoty pobrania na adres przekazem pocztowym	7,20
	UWAGA: Maksymalna wysokość kwoty pobrania wynosi 20 000,00 zł	

Klient 3.

Właściciel Przedsiębiorstwa PPHU Zygmunt Nowak chce kupić 100 szt. znaczków pocztowych po 5,20 zł/szt. oraz 75 szt. kopert A4 po cenie netto 0,20 zł/szt. i 25 szt. kopert A5 po cenie netto 0,10 zł/szt. Sprzedaż znaczków zwolniona jest z podatku VAT, zaś koperty objęte są 23% stawką VAT. Dowodem zakupu ma być faktura płatna przelewem. Wystaw fakturę na zamieszczonym w arkuszu egzaminacyjnym druku, nadając jej numer 1/06/2018. Za datę wystawienia oraz sprzedaży przyjmij datę egzaminu, a w miejscu przeznaczonym na podpis wystawcy faktury wpisz swój numer PESEL.

Wystawiający fakturę	Klient
UP Poznań 66 ul. Marcelesińska 9 61-734 Poznań nr rachunku bankowego: 23 9856 5412 3256 5478 7894 3216 NIP: 321-45-56-369	PPHU Zygmunt Nowak ul. M. Konopnickiej 6 61-741 Poznań nr rachunku bankowego: 32 6595 7894 5487 1111 0011 5124 NIP: 321-65-49-873

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- Potwierdzenie nadania przesyłki poleconej,
- Potwierdzenie odbioru przesyłki zagranicznej,
- Nalepka adresowa Paczka24/Paczka48,
- Faktura.

Potwierdzenie nadania przesyłki poleconej

POTWIERDZENIE NADANIA

przesyłki poleconej nr

NADAWCA:

.....

.....

----- kod pocztowy ----- miejscowość

ADRESAT:

.....

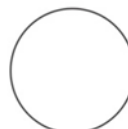
.....

----- kod pocztowy ----- miejscowość

Proszę odwrócić

☐ Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu

SMS/E-MAIL

☐ Potwierdzenie odbioru ☐ Priorytetowa☐ A ☐ B Gabaryt

Masa kg g Opłata zł gr

Na stronie <http://sledzenie.poczta-polska.pl> można sprawdzić status nadanej przesyłki rejestrowanej.

PRZESYŁKA POLECONA

PP S.A. nr 11

Wydział Poligrafii PI Wrocław 2014

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Nalepka adresowa Paczka24/Paczka48

NALEPKA ADRESOWA

WĘZEL	 Poczta Polska	STREFA
-------	---	--------

NADAWCA

Nazwa Tel. kontaktowy

Imię i Nazwisko E-mail

Adres
 [] [] - [] [] []
 Kod pocztowy Miejscowość

ADRESAT

Nazwa Tel. kontaktowy

Imię i Nazwisko E-mail

Adres
 [] [] - [] [] []
 Kod pocztowy Miejscowość

ODBIÓR W PUNKCIE

[] [] - [] [] []
 Kod pocztowy placówka pocztowa \ punkt odbioru

ulica, miejscowość placówki \ punktu odbioru

Umowa z Poczta Polska S.A. ID nr

POBRANIE

☐ Pobranie [] [] [] [] [] Kwota pobrania (zł)

Słownie:

Przekazać na: ☐ rachunek bankowy ☐ adres nadawcy ☐ inny adres

Tytułem

PACZKA24 ☐ Paczka do 0,5 kg¹

PACZKA48

☐ Ostrożnie ☐ Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu:

☐ Ubezpieczenie: ☐ Dokumenty zwrotne (nr przesyłki)

☐ Wartość: ☐ Potwierdzenie odbioru:

☐ P. niestandardowa ☐ Sprawdzenie zawartości

☐ Potwierdzenie odbioru: ☐ Do rąk własnych

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usługi oraz, że adresat zaakceptował formę powiadomienia o nadejściu przesyłki. Potwierdzam zgodność danych zawartych na nalepce adresowej.

Zawartość przesyłki: Podpis nadawcy:

REJON

Masa: kg g

Oplata: zł gr

¹ Dotyczy serwisu PACZKA24

Pola białe wypełnia nadawca, pola szare wypełnia Poczta

PP S.A. nr 46 www.poczta-polska.pl 801 333 444* 43 842 06 00*

* Opłata za połączenie z infolinią zgodnie z cennikiem operatora.

Faktura

FAKTURA NR													
				Miejscowość						Data wystawienia			
				 Data dokonania lub zakończenia dostawy towarów lub wykonania usługi:								 Środek transportu	
Sprzedawca Adres:						Nabywca Adres:							
NIP:						NIP:							
Nr rachunku bankowego:						Nr rachunku bankowego:							
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa bez podatku		Wartość towaru bez podatku		Podatek VAT			Wartość towaru (usługi) z podatkiem		
				zł	gr	zł	gr	Stawka %	Kwota		zł	gr	
Sposób zapłaty: Do zapłaty: Słownie:				RAZEM				x					
				Zestawienie sprzedaży według stawek podatku				23					
								8					
								5					
								0					
								zw.					
				Podpis osoby wystawiającej									