

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.66**

Wersja arkusza: **X**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.66-X-19.06

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2019**

**CZĘŚĆ PISEMNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2017**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 17 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krater w KARCIE ODPOWIEDZI:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| A | B | C | D |
|---|---|---|---|

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

|                                     |   |   |   |
|-------------------------------------|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | D |
|-------------------------------------|---|---|---|

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

|                                     |   |   |                                     |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

***Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.***

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### **Zadanie 1.**

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej zapewnia przeprowadzenie badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym uzyskanego przez operatora wyznaczonego

- A. w każdym roku.
- B. raz na dwa lata.
- C. co trzy lata.
- D. co pięć lat.

### **Zadanie 2.**

Termin wypłaty odszkodowania za nienależyte wykonanie powszechnej usługi pocztowej, liczony od dnia uznania reklamacji, wynosi

- A. 10 dni.
- B. 14 dni.
- C. 21 dni.
- D. 30 dni.

### **Zadanie 3.**

Deklarowany termin doręczenia przesyłki D+3 oznacza, że przesyłka

- A. zostanie doręczona dokładnie trzeciego dnia po nadaniu.
- B. musi zostać doręczona nie później niż trzeciego dnia po nadaniu.
- C. może zostać doręczona wcześniej niż trzeciego dnia po dniu nadania.
- D. nie może zostać doręczona później niż trzeciego dnia po dniu nadania.

### **Zadanie 4.**

Wymagania dotyczące informacji zamieszczonych na znakach służących do potwierdzenia opłacenia usługi pocztowej określone są

- A. w ustawie Prawo Pocztove.
- B. w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji.
- C. w zarządzeniu Ministra właściwego do spraw łączności.
- D. w wytycznych Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

## Zadanie 5.

*Fragment cennika opłat za świadczenie nie powszechnej usługi pocztowej Paczka+ w obrocie krajowym dla klientów bez zawartej pisemnej umowy*

| Poz. | Masa                   | Paczka+<br>Nadana<br>z wykorzystaniem aplikacji<br>Elektroniczny Nadawca |                           | Paczka+<br>Nadana tradycyjnie<br>(wypełnienie nalepki adresowej nr 45<br>dostępnej w placówce pocztowej) |                           |
|------|------------------------|--|---------------------------|--|---------------------------|
|      |                        | OPŁATA (zł)  |                           | OPŁATA (zł)  |                           |
|      |                        | Odbiór<br>w punkcie  | Doręczenie<br>pod adresem | Odbiór<br>w punkcie  | Doręczenie<br>pod adresem |
| 1.   | paczka do 0,5 kg       | 9,60   | 11,50                     | 10,60  | 12,50                     |
| 2.   | powyżej 0,5 kg do 2 kg | 13,10  | 15,00                     | 14,10  | 16,00                     |
| 3.   | powyżej 2 kg do 5 kg   | 15,10  | 17,00                     | 16,10  | 18,00                     |
| 4.   | powyżej 5 kg do 10 kg  | 19,60  | 21,50                     | 20,60  | 22,50                     |
| 5.   | powyżej 10 kg do 20 kg | 24,60  | 26,50                     | 25,60  | 27,50                     |
| 6.   | powyżej 20 kg do 30 kg | 34,60  | 36,50                     | 35,60  | 37,50                     |

Posługując się zamieszczonym fragmentem *Cennika opłat za świadczenie nie powszechnej usługi pocztowej Paczka+ w obrocie krajowym*, oblicz opłatę za nadanie w urzędzie pocztowym trzech przesyłek: jednej o masie 7,5 kg z doręczeniem na adres odbiorcy oraz dwóch przesyłek z odbiorem w placówce pocztowej o masie odpowiednio 4,5 kg oraz 12 kg.

- A. 59,30 zł
- B. 61,20 zł
- C. 62,30 zł
- D. 64,20 zł

## Zadanie 6.

*Fragment Regulaminu świadczenia nie powszechnej usługi pocztowej Paczka+ w obrocie krajowym dla klientów bez zawartej pisemnej umowy*

### ROZDZIAŁ II

#### WARUNKI OGÓLNE ŚWIADCZENIA USŁUGI

##### § 3

1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi następuje z chwilą przyjęcia przesyłki do pomieszczenia i doręczenia przez Poczta Polską.
2. Przesyłki przyjmowane są w placówkach pocztowych w dniach i godzinach pracy danej placówki.
3. Poczta Polska świadczy usługę w gwarantowanych terminach doręczenia:
  - 1) do trzeciego dnia roboczego po dniu nadania, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt.2 i 3,
  - 2) do drugiego dnia roboczego po dniu nadania – dla przesyłek z usługą dodatkową „Ekspres”, (...)
  - 3) do czwartego dnia roboczego po dniu nadania – dla przesyłek niestandardowych, (...)
4. Godziną graniczną nadania przesyłek w dniu roboczym jest ostatnia godzina urzędowania danej placówki pocztowej, jednak nie później niż godzina 15:00, (...)
5. Przesyłka nadana w dniu roboczym po godzinie granicznej, w sobotę albo w dniu ustawowo wolnym od pracy, traktowana jest jako nadana w następnym dniu roboczym po dniu nadania.
6. Istnieje możliwość nadania przesyłki w placówce pocztowej o wydłużonej godzinie granicznej przyjmowania przesyłek (dalej: „placówka przyjazna eCommerce”), z zachowaniem gwarantowanego terminu doręczenia, o którym mowa w ust. 3. (...)

Zgodnie z zamieszczonym fragmentem *Regulaminu świadczenia nie powszechnej usługi pocztowej Paczka+ w obrocie krajowym*, przesyłka *Paczka+*

- A. nie może zostać nadana w niedzielę.
- B. jest doręczana zawsze w dniu następnym po dniu nadania.
- C. nadana w sobotę traktowana jest jako nadana w następnym dniu roboczym po dniu nadania.
- D. zostanie doręczona w dniu nadania pod warunkiem, że została nadana z usługą dodatkową „Ekspres”.

## Zadanie 7.

Masa przesyłki *Paczka MINI* wraz z dedykowanym opakowaniem firmowym **nie może** przekroczyć

- A. 1 000 g
- B. 1 500 g
- C. 2 000 g
- D. 2 500 g

## Zadanie 8.

Poprzez platformę *Envelo* **nie można** nadać

- A. kartki pocztowej.
- B. zagranicznego listu poleconego.
- C. paczki pocztowej o masie powyżej 2 kg.
- D. krajowego listu z zadeklarowaną wartością.

## Zadanie 9.

Usługa *Worek M* świadczona jest

- A. wyłącznie w obrocie krajowym.
- B. wyłącznie w obrocie zagranicznym.
- C. w obrocie krajowym dla przesyłek o masie nieprzekraczającej 30 kg.
- D. w obrocie zagranicznym dla przesyłek o masie nieprzekraczającej 25 kg.

## Zadanie 10.

*Fragment Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym*

| ROZDZIAŁ III. PRZESYŁKI LISTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ |   |   |           |              |           |       |
|---|---|---|-----------|--------------|-----------|-------|
| Poz.  | Nazwa usługi  | Opłata (w złotych)  |           |              |           |       |
|   |   | EKONOMICZNA   |           | PRIORYTETOWA |           |       |
| 4.  | Przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością, w tym nadana na poste restante:<br>1) opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki rejestrowanej według właściwej kategorii wagowej | GABARYT A   | GABARYT B | GABARYT A    | GABARYT B |       |
|   |   | do <b>350 g</b>   | 14,90     | 15,90        | 16,70     | 17,80 |
|   |   | ponad <b>350 g</b> do <b>1 000 g</b>  | 16,10     | 17,20        | 17,90     | 19,10 |
|   |   | ponad <b>1 000 g</b> do <b>2 000 g</b>  | 17,90     | 19,30        | 19,90     | 21,30 |
|   |   | 2) opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część | 1,00      |              |           |       |

Na podstawie fragmentu *Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym* oblicz, ile zapłaci klient za nadanie jednego ekonomicznego listu o masie 235 g i wartości 235,00 zł – gabaryt A oraz jednego listu priorytetowego o masie 350 g i wartości 950,00 zł – gabaryt B.

- A. 53,80 zł
- B. 56,10 zł
- C. 56,70 zł
- D. 59,80 zł

### Zadanie 11.

*Fragment Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym*

| ROZDZIAŁ IV. PACZKI POCZTOWE      |  |                                  |           |              |           |       |
|-----------------------------------|--|----------------------------------|-----------|--------------|-----------|-------|
| Poz.                              | Nazwa usługi                                       | Opłata (w złotych)               |           |              |           |       |
| 5.                                | Paczka pocztowa,<br>w tym nadana na poste restante | EKONOMICZNA                      |           | PRIORYTETOWA |           |       |
|                                   |  | GABARYT A                        | GABARYT B | GABARYT A    | GABARYT B |       |
|                                   |  | do <b>1 kg</b>                   | 13,00     | 15,00        | 14,00     | 16,00 |
|                                   |  | ponad <b>1 kg</b> do <b>2 kg</b> | 15,00     | 16,00        | 16,00     | 17,00 |
|                                   |  | ponad <b>2 kg</b> do <b>5 kg</b> | 18,00     | 19,00        | 19,00     | 20,00 |
| ponad <b>5 kg</b> do <b>10 kg</b> | 24,00  | 25,00                            | 25,00     | 26,00        |           |       |

Korzystając z fragmentu *Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym*, oblicz opłatę za nadanie jednej ekonomicznej paczki pocztowej o masie 6,5 kg – gabaryt A, jednej ekonomicznej paczki pocztowej o masie 0,8 kg – gabaryt A oraz jednej priorytetowej paczki pocztowej o masie 6 kg – gabaryt B.

- A. 53,00 zł
- B. 59,00 zł
- C. 63,00 zł
- D. 66,00 zł

### Zadanie 12.

Jaki rodzaj przesyłki musi wybrać klient, który nadając przesyłkę o masie 2,1 kg, chce skorzystać z usługi nadania na *poste restante*?

- A. Pocztex.
- B. List zwykły.
- C. List polecony.
- D. Paczka pocztowa.

### Zadanie 13.

Bezpłatna przesyłka zawierająca obowiązkowe egzemplarze biblioteczne jest adresowana do

- A. księgarń.
- B. wydawnictw.
- C. wszystkich bibliotek.
- D. uprawnionych bibliotek.

## Zadanie 14.

### ŻĄDANIE

#### otrzymywania zawiadomień w formie elektronicznej

Na podstawie § 31 ust. 3 i 6 Regulaminu świadczenia usług powszechnych zgłaszam żądanie otrzymywania zawiadomień o próbie doręczenia przesyłek rejestrowanych nadchodzących na adres:

**26-600 Radom, ul. Rudnowska 56**

w formie elektronicznej w postaci wiadomości SMS albo e-mail dla:

| Imię i nazwisko adresata* | Nr telefonu komórkowego albo adres e-mail, na który będzie nadchodziło zawiadomienie** | Seria i nr dokumentu tożsamości adresata zgłaszającego żądanie*** | Zgłoszenie żądania w imieniu domowników (zgłaszający: P – pełnomocnik PU – przedstawiciel ustawowy)**** | Podpis*****        |
|---------------------------|--|---|---|--------------------|
| Marek Urbaniak            | ma.ur@wp.pl  | ABC 123456  |   | <i>M. Urbaniak</i> |
| Karol Urbaniak            | 654 123 789  |   | P   | <i>M. Urbaniak</i> |
|                           |  |   |   |                    |
|                           |  |   |   |                    |

#### UWAGA:

Jeżeli adresat zgłasza żądanie również w imieniu domowników (jako pełnomocnik albo przedstawiciel ustawowy), to:

\* w kolumnie 1 – należy podać zarówno dane własne, jak i dane domowników,

\*\*w kolumnie 2 – dopuszczalna jest tylko jedna opcja kanału komunikacji dla danego adresata,

\*\*\*w kolumnie 3 – należy podać tylko serię i nr własnego dokumentu tożsamości,

\*\*\*\*w kolumnie 4 – należy określić kto składa żądanie (pełnomocnik – P; przedstawiciel ustawowy – PU), wymagane jest do wglądu pełnomocnictwo do reprezentowania wskazanych osób,

\*\*\*\*\*w kolumnie 5 – należy złożyć własnoręczny podpis odpowiednio jako: adresat, pełnomocnik lub przedstawiciel ustawowy

Po analizie przedstawionego formularza *Żądania otrzymywania zawiadomień w formie elektronicznej* można stwierdzić, że

- Marek Urbaniak udzielił pełnomocnictwa na złożenie formularza Karolowi Urbaniakowi.
- Karol Urbaniak nie otrzyma zawiadomienia o próbie doręczenia przesyłek adresowanych do Marka Urbaniaka.
- Karol Urbaniak będzie otrzymywał zawiadomienia o próbie doręczenia przesyłek w postaci wiadomości e-mail.
- Marek Urbaniak będzie otrzymywał zawiadomienia o próbie doręczenia wszystkich przesyłek przychodzących na wskazany w formularzu adres.

## Zadanie 15.

**ZWROTNE  
POTWIERDZENIE  
ODBIORU – DRUK**

W celu wykupienia usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru w sieci InPost należy zakupić znaki opłaty pocztowej "InPost" zgodnie z regulaminem świadczenia usług oraz cenikiem zamieszczonym na stronie www.inpost.pl

**InPost**  
Nowoczesna Poczta

**SZYBCIEJ PEWNIJ TANIEJ**

Potwierdzam odbiór przesyłki rejestrowanej:  
o numerze nadawczym: **7(4)266(5)245552917**

**05.06.2019r.**  
data nadania (pieczęć)

ADRESAT:

**Jacek Nowak**  
Imię i nazwisko / nazwa firmy

**ul. Tetmajera 7/2**  
Dokładny adres (ulica, miejscowość)

**64-100 Leszno**  
Kod pocztowy, miasto

**Tomasz Kwiatkowski**  
podpis osoby przekazującej

**04.06.2019 Andrzej Maj**  
data i czytelny podpis odbiorcy

Analizując przedstawione *Zwrotne potwierdzenie odbioru* można stwierdzić, że

- A. odbiorcą przesyłki rejestrowanej jest Tomasz Kwiatkowski.
- B. nadawcą przesyłki o numerze 7(4)266(5)245552917 jest Andrzej Maj.
- C. Jacek Nowak wysłał przesyłkę o numerze 7(4)266(5)245552917 do Andrzeja Maja.
- D. Tomasz Kwiatkowski przekazał zwrotne potwierdzenie odbioru Jackowi Nowakowi.

## Zadanie 16.

**PEŁNOMOCNICTWO JEDNORAZOWE**

Ja niżej podpisany(a) ..... **Anna Kowalska**  
upoważniam Pana(nią) ..... **Zofię Karaś**

do odbioru i pokwitowania przesyłki<sup>\*)</sup> .....  
(rodzaj)

przekazu pocztowego<sup>\*)</sup> ..... **1500 zł** ..... nadesłanej(go) do mnie  
(kwota)

pod adresem ..... **ul. Kwiatowa 4/7**  
**18-400 Łomża**

**XYZ 987456**  
(rodzaj i cechy dokumentu tożsamości)

**A. Kowalska**  
(podpis mocodawcy)

**07.06.2019r. R. Witek**  
(data i podpis pracownika pocztowego)

miejsce na naklejenie  
znaczków pocztowych

\*) niepotrzebne skreślić

PP S.A. nr 87

odcisk  
datownka

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2012

Zgodnie z zamieszczonym pełnomocnictwem można stwierdzić, że

- A. Zofia Karaś mieszka w Łomży na ul. Kwiatowej.
- B. Anna Kowalska złożyła pełnomocnictwo 7 czerwca 2019 r.
- C. Zofia Karaś posiada dowód osobisty o numerze XYZ 987456.
- D. Anna Kowalska upoważniła Zofię Kowalską do odbioru przekazów pocztowych.



## Zadanie 17.

### Fragment Ogólnych warunków ubezpieczenia przesyłek pocztowych

(...)

2. Ochroną ubezpieczeniowa nie są objęte:

- 1) przesyłki, których zawartość stanowią monety, banknoty, papiery wartościowe, platyna, złoto, wyroby jubilerskie, kamienie szlachetne;
- 2) przesyłki, które zawierają lub zawierały przedmioty, które – stosownie do postanowień regulaminu – nie mogły być przedmiotem przesyłki;
- 3) przesyłki nadawane w ramach usług niepowszechnych, co do których zadeklarowano wartość powyżej 100 PLN;
- 4) przesyłki nadawane w ramach usług powszechnych z zadeklarowaną wartością;
- 5) przesyłki nadawane w ramach usług powszechnych, których wartość nie przekracza:
  - a) pięćdziesięciokrotności opłaty pobranej przez operatora wyznaczonego za traktowanie przesyłki pocztowej jako przesyłki poleconej – w przypadku przesyłek poleconych,
  - b) dziesięciokrotności opłaty pobranej za nadanie – w przypadku paczek pocztowych.

(...)

| PACZKA POCZTOWA  |   |
|--|---|
| WĘZEL  | STREFA  |
| <b>NADAWCA</b><br>Nazwa: <b>698741236</b><br>Tel. kontaktowy   |   |
| Imię i Nazwisko: <b>Tomasz Michalski</b><br>Adres: <b>ul. Słoneczna 79/1</b>   |   |
| Kod pocztowy: <b>35-010</b>  | Miejscowość: <b>Rzeszów</b>   |
| <b>ADRESAT</b><br>Nazwa: <b>874123698</b><br>Tel. kontaktowy   |   |
| Imię i Nazwisko: <b>Miroslaw Domagała</b><br>Adres: <b>Al. Spacerowa 31</b>  |   |
| Kod pocztowy: <b>81-705</b>  | Miejscowość: <b>Sopot</b>   |
| Wyrażam zgodę na wykonanie usługi na warunkach określonych w Regulaminie oraz potwierdzam zgodność danych zawartych na nalepce adresowej.<br><sup>2</sup> Oświadczam, że zostały mi doręczone Ogólne Warunki Ubezpieczenia przesyłek, obowiązujące w dniu wysyłki. |   |
| Podpis nadawcy: <b>Michalski</b>   |                            |
| <br>(00) 2 5900773 3 81629507 4   |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> PRIORYTETOWA<br><input checked="" type="checkbox"/> Potwierdzenie odbioru<br><input type="checkbox"/> Ubezpieczenie <sup>2</sup>   | <input type="checkbox"/> Gabaryt A <sup>1</sup><br><input checked="" type="checkbox"/> Gabaryt B <sup>1</sup> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Zadeklarowana wartość: <b>750,00</b> zł gr<br>Słownie: <b>siedemset pięćdziesiąt</b> zł  |   |
| Masa: <b>3,600</b> kg g  | REJON   |
| Opłata: <b>39,60</b> zł gr   | odcisk datownika  |
| Poczta Polska<br>Śledź swoją przesyłkę na <a href="http://emonitoring.poczta-polska.pl">emonitoring.poczta-polska.pl</a> lub zeskanuj kod  |   |

Na podstawie zamieszczonego fragmentu *Ogólnych warunków ubezpieczenia przesyłek pocztowych* i wypełnionej nalepki adresowej można stwierdzić, że

- A. jest to przesyłka pobraniowa.
- B. przesyłka nie została ubezpieczona.
- C. opłatę za nadanie przesyłki przeniesiono na odbiorcę.
- D. nadawca otrzyma potwierdzenie doręczenia przesyłki.

## Zadanie 18.



Na podstawie analizy zamieszczonej przesyłki można stwierdzić, że przesyłka

- A. jest rejestrowana.
- B. jest ekonomiczna.
- C. nie będzie awizowana.
- D. została wysłana za potwierdzeniem odbioru.

## Zadanie 19.

Zawarcie umowy o świadczenie usługi EMS następuje w formie pisemnej albo z chwilą

- A. przyjęcia przesyłki w placówce operatora pocztowego.
- B. wrzucenia przesyłki do skrzynki pocztowej nadawczej.
- C. wrzucenia przesyłki do skrzynki pocztowej oddawczej.
- D. pozostawienia przesyłki w placówce operatora pocztowego.

## Zadanie 20.

Długoterminowe obligacje skarbowe są papierami wartościowymi z terminem wykupu **nie krótszym** niż

- A. 5 lat.
- B. 7 lat.
- C. 8 lat.
- D. 10 lat.

## Zadanie 21.

Ile cyfr, w 26 cyfrowym *Numerze Rachunku Bankowego*, stanowi numer rachunku klienta?

- A. 8
- B. 14
- C. 16
- D. 24

### Zadanie 22.

Zezwolenie na prowadzenie działalności bankowej wydaje

- A. Bank Centralny.
- B. Ministerstwo Finansów.
- C. Komisja Nadzoru Bankowego.
- D. Komisja Nadzoru Finansowego.

### Zadanie 23.

Który z wymienionych papierów wartościowych **nie pełni** funkcji płatniczych?

- A. Czek.
- B. Akcja.
- C. Weksel.
- D. Obligacja.

### Zadanie 24.

Zabezpieczenie banknotu przedstawione na rysunku, polegające na tym, że podczas oglądania banknotu pod światło widać wizerunek władcy oraz cyfrowe oznaczenie nominału to

- A. gilosz.
- B. znak wodny.
- C. druk recto-verso.
- D. farba opalizująca.



### Zadanie 25.

Pracownik urzędu pocztowego, który stwierdzi, że klient chce zapłacić banknotem poplamionym na znacznej powierzchni, powinien

- A. przyjąć banknot.
- B. wezwać przełożonego.
- C. odmówić obsługi klienta.
- D. zażądać innego banknotu.

## Zadanie 26.

Fragment Cennika opłat za przekazy pocztowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym i zagranicznym

### 1. Przekaz pocztowy w obrocie krajowym

#### 1) Opłata podstawowa

| Kwota przekazu pocztowego (od - do) |           | Opłata nadanie w placówce pocztowej | Opłata nadanie przez Internet | Kwota przekazu pocztowego (od - do) |            | Opłata nadanie w placówce pocztowej | Opłata nadanie przez Internet |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| przedział kwotowy                   |           | Opłata (w złotych )                 |                               | przedział kwotowy                   |            | Opłata (w złotych )                 |                               |
| 0,01                                | 200,00    | 7,30                                | 6,00                          | 13 000,01                           | 14 000,00  | 153,00                              | 150,00                        |
| 200,01                              | 300,00    | 8,80                                | 7,50                          | 14 000,01                           | 15 000,00  | 165,00                              | 163,00                        |
| 300,01                              | 500,00    | 10,00                               | 9,00                          | 15 000,01                           | 16 000,00  | 168,00                              | 165,00                        |
| 500,01                              | 1 000,00  | 14,00                               | 12,50                         | 16 000,01                           | 17 000,00  | 190,00                              | 186,00                        |
| 1 000,01                            | 2 000,00  | 21,00                               | 20,00                         | 17 000,01                           | 18 000,00  | 198,00                              | 195,00                        |
| 2 000,01                            | 3 000,00  | 33,00                               | 30,00                         | 18 000,01                           | 19 000,00  | 210,00                              | 208,00                        |
| 3 000,01                            | 4 000,00  | 46,00                               | 40,00                         | 19 000,01                           | 20 000,00  | 212,00                              | 245,00                        |
| 4 000,01                            | 5 000,00  | 60,00                               | 55,00                         | 20 000,01                           | 25 000,00  | 600,00                              | 590,00                        |
| 5 000,01                            | 6 000,00  | 66,00                               | 62,00                         | 25 000,01                           | 30 000,00  | 800,00                              | 790,00                        |
| 6 000,01                            | 7 000,00  | 79,00                               | 76,00                         | 30 000,01                           | 40 000,00  | 1 000,00                            | 990,00                        |
| 7 000,01                            | 8 000,00  | 92,00                               | 86,00                         | 40 000,01                           | 50 000,00  | 1 500,00                            | 1 450,00                      |
| 8 000,01                            | 9 000,00  | 99,00                               | 96,00                         | 50 000,01                           | 60 000,00  | 2 000,00                            | 1 950,00                      |
| 9 000,01                            | 10 000,00 | 111,00                              | 108,00                        | 60 000,01                           | 100 000,00 | 2 500,00                            | 2 450,00                      |
| 10 000,01                           | 11 000,00 | 113,00                              | 111,00                        | 100 000,01                          | 200 000,00 | 3 500,00                            | 3 450,00                      |
| 11 000,01                           | 12 000,00 | 126,00                              | 124,00                        | 200 000,01                          |            | 5 000,00                            | 4 950,00                      |
| 12 000,01                           | 13 000,00 | 127,00                              | 126,50                        |                                     |            |                                     |                               |

#### 2) Potwierdzenie odbioru

| Nazwa                                     | Opłata (w złotych) |
|---|--------------------|
| Potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego | 2,60               |

### 2. Przekaz pocztowy w obrocie zagranicznym

| Poz. | Nazwa                                     | Opłata (w złotych)              |
|------|---|---------------------------------|
| 1.   | Przekaz pocztowy w obrocie zagranicznym   | 1% od kwoty przekazu + 23,00 zł |
| 2.   | Potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego | 3,00 zł                         |

Posługując się zamieszczonym fragmentem Cennika opłat za przekazy pocztowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym i zagranicznym, oblicz jaką kwotę należy przyjąć od klienta, który w placówce pocztowej nadaje jeden zagraniczny przekaz pocztowy za potwierdzeniem odbioru na kwotę 1 200,00 zł oraz jeden krajowy przekaz pocztowy za potwierdzeniem odbioru na kwotę 700,00 zł?

- A. 1 947,90 zł
- B. 1 953,10 zł
- C. 1 954,20 zł
- D. 1 954,60 zł

## Zadanie 27.

*Fragment Cennika opłat za usługi finansowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym*

### 2. Wpłaty na rachunki bankowe

| Poz. | Nazwa   | Opłata (w złotych)   |
|------|---|--|
| 1    | Wpłata na rachunek bankowy STANDARD           | 1) 3,40 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł<br>2) 0,6 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł |
| 2    | Wpłata na rachunek bankowy STANDARD PRIORYTET | 1) 3,50 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł<br>2) 0,6 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł |
| 3    | Wpłata na rzecz:                              |  |
|      | - Krajowej Administracji Skarbowej            | 10,00 zł   |
|      | - jednostek samorządu terytorialnego          | 1) 3,40 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł<br>2) 0,6 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł |
|      | 4   | Wpłata Ekspres   |

Jaką kwotę, zgodnie z zamieszczonym fragmentem *Cennika opłat za usługi finansowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym*, należy przyjąć od klienta, który dokonuje wpłaty w wysokości 700,00 zł na rachunek bankowy STANDARD Urzędu Wojewódzkiego oraz wpłaty w wysokości 1 500,00 zł na rachunek bankowy Krajowej Administracji Skarbowej?

- A. 2 212,40 zł
- B. 2 213,20 zł
- C. 2 213,40 zł
- D. 2 214,20 zł

## Zadanie 28.

*Fragment cennika opłat za usługę finansową płatniczą w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie zagranicznym  
Transfer EKSPRES ZAGRANICA*

### 1. Transfer EKSPRES ZAGRANICA

| Poz. | Nazwa   | Opłata (w złotych)               |
|------|---|----------------------------------|
| 1    | Transfer EKSPRES ZAGRANICA  | 1% od kwoty transferu + 23,00 zł |
|      | UWAGA: usługa świadczona do krajów, z którymi Poczta Polska S.A. podpisała umowy o wymianie transferów. |                                  |

**UWAGA: Usługa Transfer EKSPRES ZAGRANICA jest zwolniona z podatku VAT**

### 2. Opłaty dodatkowe do usługi Transfer EKSPRES ZAGRANICA

| Poz. | Nazwa   | Opłata (w złotych) |         |                     |
|------|---|--------------------|---------|---------------------|
|      |   | Opłata netto       | VAT     | Opłata brutto z VAT |
| 1    | Wydanie odpisu potwierdzenia nadania Transferu EKSPRES ZAGRANICA lub odpisu zbiorowego dowodu nadania Transferów EKSPRES ZAGRANICA – za każdy egzemplarz. | 3,00 zł            | 0,69 zł | 3,69 zł             |
| 2    | Za udzielenie informacji o Transferze EKSPRES ZAGRANICA.  | 4,50 zł            | 1,04 zł | 5,54 zł             |
| 3    | Zwrot przekazem pocztowym Transferu EKSPRES ZAGRANICA do nadawcy po wyczerpaniu możliwości jego realizacji.   | 6,50 zł            | zw.     | 6,50 zł             |

Klient, który nadaje przekaz na kwotę 1 500,00 zł w usłudze *Transfer EKSPRES ZAGRANICA* chce jednocześnie uzyskać informacje dotyczące wcześniej nadanego przekazu w tej samej usłudze. Jaką kwotę, zgodnie z *Cennikiem opłat za usługę finansową płatniczą w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie zagranicznym Transfer EKSPRES ZAGRANICA*, należy pobrać od klienta?

- A. 1 541,69 zł
- B. 1 543,54 zł
- C. 1 603,69 zł
- D. 1 678,54 zł

## Zadanie 29.

Jaką kwotę należy wydać klientowi, który odbiera przekaz pocztowy w wysokości 1 500,00 zł i jednocześnie dokonuje zakupu 5 kopert po 0,50 zł oraz 5 znaczków pocztowych po 2,60 zł i 5 znaczków pocztowych po 3,20 zł?

- A. 1 464,50 zł
- B. 1 466,00 zł
- C. 1 468,50 zł
- D. 1 471,00 zł

### Zadanie 30.

Umowa kredytu bankowego różni się od umowy pożyczki tym, że zawsze jest

- A. odpłatna i zawarta na czas określony w formie ustnej.
- B. odpłatna i zawarta na czas określony w formie pisemnej.
- C. nieodpłatna i zawarta na czas określony w formie ustnej.
- D. odpłatna i zawarta na czas nieokreślony w formie pisemnej.

### Zadanie 31.

Skrót LIBOR oznacza referencyjną wysokość oprocentowania

- A. lokat na polskim rynku międzybankowym.
- B. kredytów na polskim rynku międzybankowym.
- C. depozytów i kredytów na rynku międzybankowym strefy euro.
- D. depozytów i kredytów na rynku międzybankowym w Londynie.

### Zadanie 32.

*Fragment Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.*

(...)

- 17. Odsetki od lokaty naliczane są od dnia jej założenia do ostatniego dnia okresu umownego lokaty włącznie.
- 18. Do obliczania odsetek przyjmuje się, że rok liczy 365 dni, a miesiąc rzeczywistą liczbę dni kalendarzowych.
- 19. Wypłata lokaty przed upływem okresu umownego powoduje utratę lub obniżenie oprocentowania w zależności od rodzaju lokaty (...).
- 20. Kapitalizacja odsetek następuje w ostatnim dniu umownym lokaty (...).
- 21. Odsetki od lokaty mogą być pobrane po ostatnim dniu umownym lokaty.
- 22. Odsetki od lokat o stałym oprocentowaniu obliczane są według stawki oprocentowania obowiązującej w dniu założenia lokaty.
- 23. W przypadku dokonania dopłaty do lokaty progresywnej powodującej przekroczenie progu zmiany oprocentowania określonego szczegółowo w Komunikacie, Bank naliczy odsetki:
  - 1) do dnia poprzedzającego dopłatę – według stawki oprocentowania obowiązującej dla danej kwoty lokaty,
  - 2) od dnia dokonania dopłaty – według stawki oprocentowania obowiązującej dla wyższego progu kwoty lokaty,
- 24. Wypłata wolnych środków z rachunku nie narusza środków zgromadzonych na lokacie i nie powoduje likwidacji lokaty.

(...)

Na podstawie zamieszczonego fragmentu *Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.* można stwierdzić, że odsetki od lokaty

- A. mogą być pobrane po ostatnim dniu umownym lokaty.
- B. naliczane są od dnia jej założenia do przedostatniego dnia okresu umownego lokaty włącznie.
- C. mają zawsze jednakowe oprocentowanie, nawet w przypadku wypłaty lokaty przed upływem okresu umownego.
- D. o stałym oprocentowaniu obliczane są według stawki oprocentowania obowiązującej w dniu zakończenia lokaty.

### Zadanie 33.

Ustawowy termin na zwrot zakupionych przez Internet towarów wynosi

- A. 7 dni.
- B. 14 dni.
- C. 21 dni.
- D. 30 dni.

### Zadanie 34.

Który dokument może zostać wystawiony przez nabywcę?

- A. Nota korygująca.
- B. Faktura pro forma.
- C. Nota weryfikująca.
- D. Faktura uproszczona.

### Zadanie 35.

Dokumentem rozchodu towarów **nie jest**

- A. PW
- B. WZ
- C. MM
- D. RW

### Zadanie 36.

Działanie mające zachęcić konsumentów do zakupu towarów lub usług, polegające na organizacji degustacji lub wręczaniu kuponów rabatowych, to

- A. marketing mix.
- B. public relations.
- C. promocja sprzedaży.
- D. marketing bezpośredni.

### Zadanie 37.

Rodzaj reklamy, której nośnikami są środki komunikacji miejskiej takie jak autobusy, tramwaje, taksówki to

- A. reklama mobilna.
- B. reklama tranzytowa.
- C. reklama komercyjna.
- D. reklama sensoryczna.

### Zadanie 38.

Podstawowym instrumentem promocji **nie jest**

- A. marketing mix.
- B. public relations.
- C. promocja sprzedaży.
- D. marketing bezpośredni.



### Zadanie 39.

Kierownik jednostki **nie może** scedować odpowiedzialności za przeprowadzenie inwentaryzacji w drodze

- A. spisu z natury.
- B. potwierdzenia salda.
- C. pośredniej uproszczonej.
- D. weryfikacji stanu ewidencyjnego.

### Zadanie 40.

*Raport kasowy z dnia 17 czerwca 2019 r.*

| Raport Kasowy                            |                         |                  |                  |
|--|-------------------------|------------------|------------------|
| Nr                                       | Z dnia                  | Za okres         |                  |
| 7/7                                      | 17.06.2019 r.           | od 17.06.2019 r. | do 17.06.2019 r. |
| Stan końcowy z raportu poprzedniego (zł) |                         | 345,00           |                  |
| Data księgowania                         | Opis                    | Przychód (zł)    | Rozchód (zł)     |
| 17.06.2019                               | Faktura 4/06/19/T       | 1 270,00         | ---              |
| 17.06.2019                               | Zakup towaru            | ---              | 550,00           |
| 17.06.2019                               | Faktura 5/06/19/T       | 95,00            | ---              |
| 17.06.2019                               | Paragon fiskalny PF2879 | 145,00           | ---              |
| 17.06.2019                               | Za fakturę 14/06/19/T   | 500,00           | ---              |
| 17.06.2019                               | Zakup towaru            | ---              | 900,00           |
| 17.06.2019                               | Paragon fiskalny T0428  | 325,00           | ---              |
| 17.06.2019                               | Zakup towaru            | ---              | 450,00           |
| Stan końcowy raportu                     |                         |                  |                  |

Na podstawie zamieszczonego *Raportu kasowego* ustal stan gotówki w kasie na koniec dnia.

- A. 435,00 zł
- B. 780,00 zł
- C. 1 330,00 zł
- D. 2 335,00 zł