

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie zadań rozdzielczo-ekspedycyjnych w usługach pocztowych i kurierskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.67**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego\*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

AU.67-01-20.01-SG

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2020**

**CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2017**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 6 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Urząd pocztowy Kielce 1 pracuje w systemie wewnętrznym dwuzmianowym w godzinach 7:30 – 19:30.

Do przyjmowania przesyłek zostały wydzielone dwa stanowiska do obsługi:

- klientów indywidualnych,
- nadawców masowych.

Dodatkowo do przygotowania przesyłek do odprawy i sporządzenia dokumentów zdawczych zostało wydzielone odrębne stanowisko pracy.

Sporządź dokumentację związaną z wyekspediowaniem ładunku pocztowego z UP Kielce 1 do WER Kielce, ul. Solidarności 24, 25-900 Kielce.

Przygotuj przyjęte przesyłki do odprawy zgodnie z zamieszczonymi w arkuszu egzaminacyjnym zasadami ekspedycji ładunku pocztowego, planem wymiany poczty dla Urzędu Pocztowego Kielce 1 z dnia bieżącego dla I zmiany oraz zestawieniem przyjętych przesyłek przez Urząd Pocztowy Kielce 1.

Sporządź Kartę odesyłkową i wykaz ładunku.

Wypełnij kartki wiążankowe.

Wypełnij chorągiewki dla odesyłek w worku.

Druki do wypełnienia związane z przygotowaniem przesyłek do odprawy znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

W miejscach, w których wymagany jest podpis pracownika, wpisz **swój numer PESEL**.

Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: datownik (obowiązuje data egzaminu), poduszkę, podkładkę do datownika oraz kalkulator.

### Zasady ekspedycji ładunku pocztowego

- przesyłki EMS/Pocztex, paczki pocztowe oraz Paczka24 stanowią odrębne przedmioty ładunku,
- dla wiązanek listowych odprawianych w workach z podziałem na przesyłki rejestrowane i nierejestrowane, należy sporządzić kartki adresowe,
- dla odesyłek odprawianych w workach należy sporządzić chorągiewki,
- przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością należy odprawić w jednej odesyłce w worku z przesyłkami rejestrowanymi,
- poszczególne rodzaje przesyłek należy ewidencjonować w osobnych wierszach dokumentów zdawczych.

### Plan wymiany poczty dla Urzędu Pocztowego Kielce 1

| Nadchodzące |          |        |                    |                    |         |                    |        |
|-------------|----------|--------|--------------------|--------------------|---------|--------------------|--------|
| odprawa     | przyjazd | odjazd | z                  | dla                | ładunek | Odsyłka stała      | KPS nr |
| I           | 07:30    | 7:40   | WER Kielce 25-900  | UP Kielce 1 25-001 | Z       | LPR, LEK, PPR, PEK | 1/510  |
| II          | 14:20    | 14:25  | WER Kielce 25-900  | UP Kielce 1 25-001 | Z       | LPR, LEK, PPR, PEK | 1/513  |
| Wysyłane    |          |        |                    |                    |         |                    |        |
| odprawa     | przyjazd | odjazd | z                  | dla                | ładunek | Odsyłka stała      | KPS nr |
| I           | 14:20    | 14:25  | UP Kielce 1 25-001 | WER Kielce 25-900  | Z       | LPR, PPR, LBKPR    | 1/513  |
| II          | 19:20    | 19:30  | UP Kielce 1 25-001 | WER Kielce 25-900  | Z       | LPR, LEK, PPR, PEK | 1/511  |

### Zestawienie przyjętych przesyłek przez Urząd Pocztowy Kielce 1

#### Stanowisko obsługi klientów indywidualnych

| Lp. | Nazwa usługi                                   | Ilość |
|-----|------------------------------------------------|-------|
| 1.  | Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne  | 150   |
| 2.  | Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe | 129   |
| 3.  | Przesyłki listowe polecone ekonomiczne         | 236   |
| 4.  | Przesyłki listowe polecone priorytetowe        | 138   |
| 5.  | Paczki pocztowe priorytetowe                   | 47    |
| 6.  | Paczki pocztowe ekonomiczne                    | 55    |

#### Stanowisko obsługi klientów masowych

| Lp. | Nazwa usługi                                                                                                                                    | Ilość |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1.  | Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne                                                                                                   | 45    |
| 2.  | Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe                                                                                                  | 61    |
| 3.  | Kartki pocztowe                                                                                                                                 | 63    |
| 4.  | Przesyłki listowe polecone ekonomiczne                                                                                                          | 27    |
| 5.  | Przesyłki listowe polecone priorytetowe                                                                                                         | 39    |
| 6.  | Paczki pocztowe priorytetowe                                                                                                                    | 12    |
| 7.  | Paczki pocztowe ekonomiczne                                                                                                                     | 10    |
| 8.  | Paczka pocztowa priorytetowa nr nadania 00000008674789012127, UP przeznaczenia 87-036 Toruń, wartość 450,00 zł                                  | 1     |
| 9.  | Paczka24 nr nadania 00000418500006631398, UP przeznaczenia 40-337 Katowice, ostrożnie                                                           | 1     |
| 10. | Przesyłka listowa priorytetowa z zadeklarowaną wartością nr nadania 00000000456999098345, UP przeznaczenia 80-021 Gdańsk, wartość 570,00 zł     | 1     |
| 11. | Przesyłka listowa ekonomiczna z zadeklarowaną wartością nr nadania 00000000756456987354, UP przeznaczenia 00-940 Warszawa, wartość 688,00 zł    | 1     |
| 12. | Przesyłka listowa priorytetowa z zadeklarowaną wartością nr nadania 00000000567890234578, UP przeznaczenia 78-400 Szczecinek, wartość 340,00 zł | 1     |
| 13. | Pocztex nr nadania EE 009056756 PL, UP przeznaczenia 00-519 Warszawa                                                                            | 1     |

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- Karta odsyłkowa,
- Wykaz ładunku,
- Kartki wiążankowe,
- Chorągiewki dla odsyłek w worku.

### Karta odsyłkowa

|                                                                                         |   |                 |             |                                                                                         |                             |   |         |          |                                  |                 |                                      |          |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---|---------|----------|----------------------------------|-----------------|--------------------------------------|----------|--|--|
| <i>Odpr I</i>                                                                           |   |                 |             | <i>Ark.1</i>                                                                            |                             |   |         |          |                                  |                 |                                      |          |  |  |
| <i>datownik odprawy</i>                                                                 |   |                 |             | <i>datownik odbioru</i>                                                                 |                             |   |         |          |                                  |                 |                                      |          |  |  |
| <div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 80px; margin: 0 auto;"></div> |   |                 |             | <div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 80px; margin: 0 auto;"></div> |                             |   |         |          |                                  |                 |                                      |          |  |  |
| <b>Karta odsyłkowa .....</b>                                                            |   |                 |             |                                                                                         |                             |   |         |          |                                  |                 |                                      |          |  |  |
| dla.....                                                                                |   |                 |             |                                                                                         |                             |   |         |          |                                  |                 |                                      |          |  |  |
| Worek                                                                                   |   |                 |             | Do opakowania włożona luzem                                                             |                             |   |         | Dworcowe |                                  | Worki           |                                      |          |  |  |
| Kaseta                                                                                  |   |                 |             | Pakiety z kartą                                                                         |                             |   |         | R        |                                  | Przesyłki pobr. |                                      | W        |  |  |
| Pojemnik                                                                                |   |                 |             |                                                                                         |                             |   |         | razem    |                                  | z tego luzem    |                                      | pocztowe |  |  |
| Inne opakowanie                                                                         |   |                 |             |                                                                                         |                             |   |         |          |                                  |                 |                                      | bilonowe |  |  |
| Nr                                                                                      |   |                 |             |                                                                                         |                             |   |         |          |                                  |                 |                                      |          |  |  |
|                                                                                         |   |                 |             |                                                                                         |                             |   |         |          |                                  |                 |                                      |          |  |  |
| Pakiet z kartą                                                                          | R | Przesyłki pobr. | EMS-Pocztex | W                                                                                       | Inne przesyłki rejestrowane |   | Wartość |          | Placówka nadania lub pochodzenia | Numer nadania   | Miejscowość (placówka) przeznaczenia | Uwagi    |  |  |
| 1                                                                                       | 2 | 3               | 4           | 5                                                                                       | 6                           | 7 | 8       | 9        | 10                               | 11              | 12                                   | 13       |  |  |
|                                                                                         |   |                 |             |                                                                                         |                             |   |         |          |                                  |                 |                                      |          |  |  |
|                                                                                         |   |                 |             |                                                                                         |                             |   |         |          |                                  |                 |                                      |          |  |  |
|                                                                                         |   |                 |             |                                                                                         |                             |   |         |          |                                  |                 |                                      |          |  |  |
|                                                                                         |   |                 |             |                                                                                         |                             |   |         |          |                                  |                 |                                      |          |  |  |
|                                                                                         |   |                 |             | Podpis:                                                                                 |                             |   |         |          |                                  |                 |                                      |          |  |  |

## Wykaz ładunku

*Odpr. I*

*Ark.1*

datownik odprawy

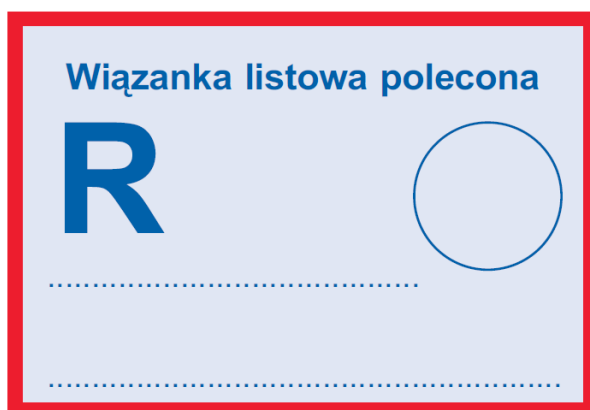
datownik odbioru

**Wykaz ładunku .....**

dla.....

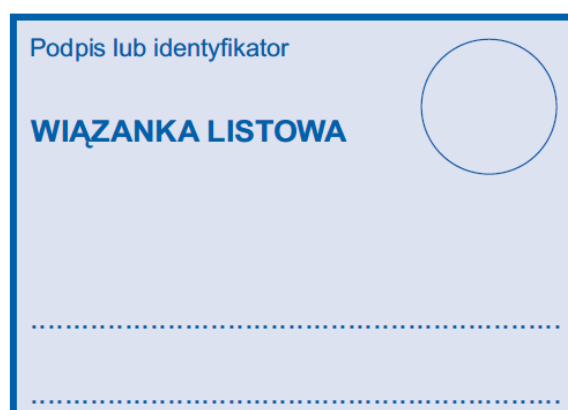
| Opakowanie zbiorcze   |        |          |                            |           |          |                            | Inne przedmioty ładunku | EMS i POCZTEX<br>lużem | Przesyłki rejestrowane |             | Wartość | Placówka nadania<br>lub pochodzenia | Numer nadania | Miejscowość (placówka) przeznaczenia | Uwagi |
|-----------------------|--------|----------|----------------------------|-----------|----------|----------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|-------------|---------|-------------------------------------|---------------|--------------------------------------|-------|
| z dokumentem zdawczym |        |          |                            | bez karty |          |                            |                         |                        | sumarycznie            | szczegółowo |         |                                     |               |                                      |       |
| Wartościowe           | inne   |          |                            | worki     | ka se ty | pojem-<br>niki palety itp. |                         |                        |                        |             |         |                                     |               |                                      |       |
|                       | wor ki | ka se ty | pojem-<br>niki palety itp. |           |          |                            |                         |                        |                        |             |         |                                     |               |                                      |       |
| 1                     | 2      | 3        | 4                          | 5         | 6        | 7                          | 8                       | 9                      | 10                     | 11          | 12      | 13                                  | 14            | 15                                   | 16    |
|                       |        |          |                            |           |          |                            |                         |                        |                        |             |         |                                     |               |                                      |       |
|                       |        |          |                            |           |          |                            |                         |                        |                        |             |         |                                     |               |                                      |       |
|                       |        |          |                            |           |          |                            |                         |                        |                        |             |         |                                     |               |                                      |       |
|                       |        |          |                            |           |          |                            |                         |                        |                        |             |         |                                     |               |                                      |       |
|                       |        |          |                            |           |          |                            |                         |                        |                        |             |         |                                     |               |                                      |       |
|                       |        |          |                            |           |          |                            |                         |                        |                        |             |         |                                     |               |                                      |       |
|                       |        |          |                            |           |          |                            |                         |                        |                        |             |         |                                     |               |                                      |       |
|                       |        |          |                            |           |          |                            |                         |                        |                        |             |         |                                     |               |                                      |       |
|                       |        |          |                            |           |          |                            |                         |                        |                        |             |         |                                     |               |                                      |       |
|                       |        | Podpis:  |                            |           |          |                            |                         |                        |                        |             |         |                                     |               |                                      |       |

## Kartki wiązankowe



PP S.A. nr 54

Wydz. Poligr.CI Wrocław 2012



PP S.A. nr 413a

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2012

## Chorągiewki dla odsyłek w worku

