

Nazwa kwalifikacji:	Obsługa klienta w jednostkach administracji
Oznaczenie kwalifikacji:	AU.68
Numer zadania:	01
Nau arkusza:	AU.68-01-01_01_zo
Wersja arkusza:	zo

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny (Dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie)
R.1	Rezultat 1: Spis spraw
	<i>Wpisane:</i>
R.1.1	rok: 2019
R.1.2	referent: numer PESEL zdającego
R.1.3	symbol komórki organizacyjnej: WE
R.1.4	oznaczenie teczki: 4461
R.1.5	tytuł teczki: Przyznawanie zasiłków szkolnych uczniom
R.1.6	numer sprawy: 33
R.1.7	sprawa: Wniosek o przyznanie zasiłku szkolnego
R.1.8	od kogo wpłynął wniosek (pismo): Katarzyna Majewska
R.1.9	data pisma: 12.12.2019 r. lub 12 grudnia 2019 r. lub 2019-12-12
R.1.10	data ostatecznego załatwienia sprawy: 09.01.2020 r. lub 9 stycznia 2020 r. lub 2020-01-09
R.2	Rezultat 2: Wezwanie do usunięcia braków we wniosku
	<i>Wpisane:</i>
R.2.1	nazwa organu administracyjnego: Prezydent Miasta Włocławek
R.2.2	adres organu administracyjnego: Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek
R.2.3	znak sprawy: WE.4461.33.2019
R.2.4	data sporządzenia wezwania: 19.12.2019 r. lub 19 grudnia 2019 r. lub 2019-12-19
R.2.5	imię i nazwisko i adres wnioskodawcy: Katarzyna Majewska; ul. Słoneczna 12 m.7; 87-822 Włocławek
R.2.6	podstawa prawna: art. 64 § 2
R.2.7	stwierdzono braki w złożonym wniosku: brak wypełnionej części VIII wniosku "Informacja o szkole" (wypełnia szkoła) lub brak informacji o szkole
R.2.8	termin do usunięcia braków: 8 dni
R.2.9	miejsce dostarczenia brakujących wymaganych dokumentów: Wydział Edukacji Urzędu Miasta Włocławek; ul. Zielony Rynek 11/13 Włocławek
R.2.10	skutki nieusunięcia braków: pozostawienie podania bez rozpoznania
R.3	Rezultat 3: Decyzja administracyjna w przedmiotowej sprawie
	<i>Wpisane:</i>
R.3.1	oznaczenie organu: Prezydent Miasta Włocławek
R.3.2	znak sprawy: WE.4461.33.2019
R.3.3	data sporządzenia decyzji: 09.01.2020 r. lub 9 stycznia 2020 r. lub 2020-01-09
R.3.4	wskazanie podstawy prawnej wynikającej z ustawy o systemie oświaty: art. 90b; art. 90c; art. 90e; art.90m; art.90n - wskazał dwa art. z wymienionych
R.3.5	wskazanie podstawy prawnej wynikającej z ustawy Kodeks postępowania administracyjnego - art. 104
R.3.6	uchwała: Nr XI/110/11
R.3.7	orzekam: skreślone - odmowie przyznania
R.3.8	w kwocie: 620,00 zł
R.3.9	uzasadnienie: przejściowo trudna sytuacja materialna z powodu zdarzenia losowego - zniszczenie pokoju dziewczynki w wyniku zalania mieszkania lub na podstawie art. 107 § 4 Kpa można odstąpić od uzasadnienia decyzji, gdyż uwzględnić w całości żądanie strony
R.3.10	pouczenie: wskazanie sposobu odwołania się od decyzji: do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, za pośrednictwem: Prezydenta Miasta Włocławek, w terminie: 14 dni; podstawna prawna zrzeczenia się odwołania: art. 127a