

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.68**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **AU.68-01_21.06**

Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny (Dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie)
R.1	Rezultat 1: Spis spraw
R.1.1	wpisany rok: 2021
R.1.2	referent: numer PESEL zdającego
R.1.3	symbol komórki organizacyjnej: RGL
R.1.4	oznaczenie teczki: 824
R.1.5	tytuł teczki według wykazu akt: Obsługa dodatków mieszkaniowych
R.1.6	wpisany numer sprawy: 32
R.1.7	sprawa: wniosek o przyznanie dodatku mieszkaniowego
R.1.8	od kogo wpłynęło pismo: Ewa Pawlik
R.1.9	pismo z dnia: 10.06.2021 lub 10 czerwca 2021 lub 2021-06-10
R.1.10	data wszczęcia sprawy: 10.06.2021 lub 10 czerwca 2021 lub 2021-06-10
R.2	Rezultat 2: Rejestr wniosków o dodatek mieszkaniowy
	wpisane:
R.2.1	numer: 25/2021
R.2.2	imię i nazwisko wnioskodawcy: Ewa Pawlik
R.2.3	adres wnioskodawcy: ul. Wiosenna 3 m. 5, 43-100 Tychy lub ul. Wiosenna 3/5, 43-100 Tychy
R.2.4	dane zarządcy domu: Spółdzielnia Mieszkaniowa "Wesoła" ul. Honoraty 62, 43-100 Tychy lub SM "Wesoła" ul. Honoraty 62, 43-100 Tychy
R.2.5	powierzchnia użytkowa lokalu: 47,2
R.2.6	wyposażenie lokalu mieszkalnego: - centralne ogrzewanie , - centralnie ciepła woda , - instalacja gazu przewodowego
R.2.7	ilość osób: 3
R.2.8	dochód w zł: 1 153,49
R.2.9	wysokość czynszu: 585,04
R.3	Rezultat 3: Wyliczenie dodatku mieszkaniowego
R.3.1	wpisano tytuł prawny do lokalu: spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego
R.3.2	wpisano normatywną powierzchnię użytkową lokalu mieszkalnego: 45
R.3.3	w wierszu o pytanie czy w lokalu zamieszkuje osoba niepełnosprawna zaznaczono: nie lub przekreślono: tak
R.3.4	w wierszu o stosunek powierzchni użytkowej do normatywnej zaznaczono: przekracza lub przekreślono: nie przekracza
R.3.5	w wierszu o pytanie czy powierzchnia użytkowa jest mniejsza równa normatywnej zaznaczono: nie lub przekreślono: tak
R.3.6	wyliczono 12% dochodów z gospodarstwa domowego: $1\ 153,49 \times 12\% =$ 138,42
R.3.7	obliczono wydatek na użytkowanie 1m^2 lokalu: $585,04/47,20 =$ 12,39
R.3.8	obliczono wydatki na normatywną powierzchnię użytkową zajmowanego lokalu: $12,39 \times$ 45,00 = 557,55
R.3.9	obliczono wysokość dodatku mieszkaniowego przysługującego osobie otrzymującej dodatek: $557,55 - 138,42 =$ 419,13 lub wysokość dodatku mieszkaniowego zgodna z obliczeniami zdającego
R.3.10	data wyliczenia wysokości dodatku mieszkaniowego: 17.06.2021 lub 17 czerwca 2021 lub 2021-06-17
R.4	Rezultat 4: Decyzja o przyznaniu dodatku mieszkaniowego
R.4.1	nazwa organu: Prezydent Miasta Tychy
R.4.2	adres organu: al. Niepodległości 49, 43-100 Tychy
R.4.3	znak sprawy: RGL.824.32.2021

R.4.4	w prawym górnym rogu pisma uzupełniony zapis dotyczący daty sporządzenia pisma: 21.06.2021 lub 21 czerwca 2021 lub 2021-06-21
R.4.5	po rozpatrzeniu wniosku Pani wpisano: Ewy Pawlik ur. 4 listopada 1975 r. lub 04.11.1975 lub 1975-11-04
R.4.6	okres przyznania dodatku mieszkaniowego: od 1 lipca 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. lub 01.07.2021 r. do 31.12.2021 r.
R.4.7	uzupełniono wpis w pouczeniu dotyczący terminu: 14 dni
R.4.8	uzupełniono wpis w pouczeniu dotyczący podstawy prawnej zrzeczenia się prawa do odwołania: 127a
R.4.9	otrzymują: Spółdzielnia Mieszkaniowa "Wesoła" ul. Honoraty 62, 43-100 Tychy lub SM "Wesoła" ul. Honoraty 62, 43-100 Tychy
R.4.10	otrzymują: aa
R.5	Rezultat 5: Metryka sprawy
R.5.1	oznaczenie sprawy: RGL.824.32.2021 lub 10.06.2021 lub 10 czerwca 2021 lub 2021-06-10
R.5.2	tytuł sprawy: dodatek mieszkaniowy
R.5.3	data podjętej czynności: 10.06.2021 lub 10 czerwca 2021 lub 2021-06-10 określenie podejmowanej czynności: rejestracja wniosku
R.5.4	data podjętej czynności: 10.06.2021 lub 10 czerwca 2021 lub 2021-06-10 określenie podejmowanej czynności: wpis wniosku do rejestru wniosków o dodatek mieszkaniowy
R.5.5	data podjętej czynności: 14.06.2021 lub 14 czerwca 2021 lub 2021-06-14 określenie podejmowanej czynności: przeprowadzenie wywiadu środowiskowego
R.5.6	data podjętej czynności: 17.06.2021 lub 17 czerwca 2021 lub 2021-06-17 określenie podejmowanej czynności: ustalenie wysokości dodatku mieszkaniowego
R.5.7	data podjętej czynności: 21.06.2021 lub 21 czerwca 2021 lub 2021-06-21 określenie podejmowanej czynności: sporządzenie projektu decyzji o przyznaniu dodatku mieszkaniowego