

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.68**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **AU.68-01-23.06-SG**

Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
R.1	Rezultat 1: Spis spraw
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	rok wpisane: 2023
R.1.2	referent wpisane: numer PESEL zdającego
R.1.3	symbol komórki organizacyjnej wpisane: WO
R.1.4	oznaczenie teczki wpisane: 4461
R.1.5	tytuł teczki wg wykazu akt wpisane: Przyznawanie zasiłków szkolnych uczniom
R.1.6	l.p. wpisane: 3
R.1.7	sprawa wpisane: Wniosek o przyznanie zasiłku szkolnego
R.1.8	od kogo wpłyła wpisane: Katarzyna Majewska
R.1.9	data wniosku: 17.04.2023 r. lub 17 kwietnia 2023 r. lub 2023-04-17
R.1.10	data wszczęcia postępowania: 20.04.2023 r. lub 20 kwietnia 2023 r. lub 2023-04-20
R.2	Rezultat 2: Wezwanie do usunięcia braków we wniosku
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	nazwa i adres organu administracji wpisane: Prezydent Miasta Zabrze
R.2.2	znak sprawy wpisane: WO.4461.3.2023
R.2.3	imię i nazwisko wnioskodawcy: Katarzyna Majewska
R.2.4	adres wnioskodawcy: ul. Słoneczna 12 m. 7, 41-800 Zabrze
R.2.5	na podstawie art. wpisane: 64 § 2
R.2.6	w sprawie o wpisane: przyznanie zasiłku szkolnego na rzecz małoletniej Klaudii Majewskiej lub przyznanie zasiłku szkolnego
R.2.7	brakujące dokumenty do dołączenia do wniosku: dokumenty potwierdzające uzyskiwany przez wnioskodawcę dochód
R.2.8	termin uzupełnienia braków: w terminie 7 dni
R.2.9	miejsce dostarczenia brakujących dokumentów w celu uzupełnienia braków we wniosku: Wydział Oświaty w Urzędzie Miejskim w Zabrzu ul. Park Hutniczy 8, 41-800 Zabrze
R.2.10	skutki nieusunięcia braków: pozostawienie wniosku/podania bez rozpoznania
R.3	Rezultat 3: Protokół oględzin lokalu mieszkalnego
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	data sporządzenia protokołu: 12.05.2023 r. lub 12 maja 2023 r. lub 2023-05-12
R.3.2	numer lokalu mieszkalnego najemcy: 7
R.3.3	ulicę i numer budynku: Słoneczna 12
R.3.4	dane referenta obecnego podczas sporządzania Protokołu wpisane: PESEL zdającego
R.3.5	imię i nazwisko małoletniej, wpisane: Klaudii Majewskiej
R.3.6	stwierdzenie zasadności przyznania zasiłku w związku z: zalaniem mieszkania
R.3.7	dane osoby sporządzającej protokół, wpisane: PESEL zdającego
R.3.8	podpis referenta, wpisane: PESEL zdającego
R.4	Rezultat 4: Decyzja administracyjna w przedmiotowej sprawie
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	podstawę prawną z ustawy o systemie oświaty wpisane: 90c ust. 2 pkt 2 i 90e lub 90e
R.4.2	podstawę prawną z Kodeksu postępowania administracyjnego wpisane: 104
R.4.3	rozstrzygnięcie: wykreślony zapis "odmowie przyznania"
R.4.4	imię i nazwisko ucznia wpisane: Klaudii Majewskiej
R.4.5	urodzonej/urodzonego wpisane: 25.12.2010 r.
R.4.6	w kwocie zł wpisane: 620,00 zł lub 620 zł lub sześćset dwadzieścia złotych
R.4.7	uzasadnienie zawiera informacje: o zaistniałym zdarzeniu losowym, o spełnianiu kryteriów przez wnioskodawcę

R.4.8	organ odwoławczy wpisane: Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Katowicach
R.4.9	termin wniesienia odwołania wpisane: 14 dni
R.4.10	podstawę prawną zrzeczenia się odwołania od decyzji wpisane: art. 127a