

Nazwa kwalifikacji: **Uruchamianie oraz utrzymanie terminali i przyłączy abonenckich**

Oznaczenie kwalifikacji: **E.15**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E.15-01-18.06

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2018

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 4 strony i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Skonfiguruj stację roboczą oraz centralę telefoniczną do obsługi połączeń telefonicznych w małej firmie rachunkowej. W tym celu:

1. Przygotuj stację roboczą do konfiguracji centrali:
 - zaloguj się do systemu na konto **Administrator** z hasłem **Q@wertuyiop**
 - utwórz punkt przywracania systemu o nazwie *infolinia*
 - utwórz konto **AdminCA** z hasłem **1234AdminC@**
 - ustaw dla konta **AdminCA** brak możliwości zmiany hasła
 - utwórz grupę użytkowników **Pracownicy** i przypisz do niej konto **AdminCA**
 - ustaw w programie firmy *Microsoft*, stosowanym do ochrony przed oprogramowaniem szpiegującym, skanowanie automatyczne systemu codziennie o godzinie 2:00
 - zainstaluj oprogramowanie biurowe dostępne na stanowisku egzaminacyjnym
 - Skonfiguruj opcję przycisku zasilania , tak aby jego domyślnym działaniem było wylogowanie konta użytkownika.
2. Wykonaj kabel do podłączenia telefonu analogowego z portem centrali.
3. Podłącz aparaty telefoniczne do centrali:
 - podłącz dwa analogowe aparaty telefoniczne do wewnętrznych linii analogowych centrali oznaczonych nr 1 i nr 2
 - podłącz telefon cyfrowy ISDN do portu centrali oznaczonego I1
 - podłącz telefon systemowy do portu centrali oznaczonego S1.

UWAGA! Po wykonaniu kabla oraz podłączenia aparatów telefonicznych zgłoś przewodniczącemu ZN, przez podniesienie ręki, gotowość do przeprowadzenia testu kabla. W obecności egzaminatora sprawdź poprawność wykonanego kabla testerem. Po uzyskaniu zgody od przewodniczącego ZN przystąp do konfiguracji centrali.

Na stanowisku egzaminacyjnym znajdują się ustawienia początkowe centrali (login, hasło ewentualnie adres IP).

4. Podłącz zasilanie do centrali. Przeprowadź konfigurację centrali:
 - ustaw nazwę centrali na **Obsługa Klienta** w przypadku gdy do poprawnego działania centrali jest konieczne skonfigurowanie komentarza, ustaw go na **Obsługa Klienta**
 - ustaw linie wewnętrzne abonentów:
 - **Sekretariat** – numer wewnętrzny **1110** (wewnętrzna linia systemowa nr S1)
 - **Stanowisko1** – numer wewnętrzny **1111** (wewnętrzna linia analogowa nr 1)
 - **Stanowisko2** – numer wewnętrzny **1112** (wewnętrzna linia analogowa nr 2)
 - **Kierownik1** – numer wewnętrzny **1113** (wewnętrzna linia ISDN nr I1)
 - skonfigurowany numer wyjścia na miasto przez **8**
 - ustaw możliwość wykonywania połączeń na prefiksy krajowe **z wykluczeniem** prefiksów GSM oraz prefiksu 333 dla abonentów **Stanowisko1** (nr wew. **1111**) i **Stanowisko2** (nr wew. **1112**)
 - zablokuj abonentowi **Sekretariat** (nr wew. **1110**) prezentację numeru w ruchu wewnętrznym

- przekieruj połączenie, jeżeli abonent **Stanowisko1** (nr wew. 1111) jest zajęty, na **Stanowisko2** (nr wew. 1112)
- nagraj zapowiedź powitalną o treści: *Dodzwoniłeś się do Biura Obsługi Klienta, po usłyszeniu sygnału wybierz tonowo numer lub poczekaj na zgłoszenie się operatora*
- nagrany zapowiedź powitalną ustaw dla abonentów dzwoniących z linii miejskiej, a jeśli nie został wybrany żaden numer wewnętrzny to przekieruj połączenie na **Sekretariat** (nr wew. 1110)
- skonfiguruj w aparacie systemowym książkę telefoniczną i wpisz do niej numery abonentów: **Stanowisko1** (nr wew. 1111), **Stanowisko2** (nr wew. 1112), **Kierownik1** (nr wew. 1113)
- wykonaj kopię zapasową konfiguracji centrali o nazwie *Konfiguracja zapasowa BOK* i zapisz ją na pulpicie konta **AdminCA**

Sprawdź połączenia pomiędzy abonentami, przeprowadź testy sygnałów wywołań oraz przekierowań zgodnie z tabelami 1 i 2.

UWAGA! Po sprawdzeniu połączenia pomiędzy abonentami zgłoś przewodniczącemu ZN, przez podniesienie ręki, wykonane czynności. W obecności egzaminatora ponownie sprawdź połączenia pomiędzy abonentami – przykładowe połączenia wskazuje egzaminator.

Sformułowania zawarte w treści poleceń są zapisane w postaci ogólnej.

Po zakończeniu prac nie wyłączaj komputera i centrali telefonicznej.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- wykonany kabel połączeniowy oraz podłączone aparaty telefoniczne do centrali,
- skonfigurowany komputer,
- skonfigurowana centrala telefoniczna,
- wyniki testów połączeń pomiędzy abonentami

oraz

przebieg wykonania kabla połączeniowego.

Tabela 1. Testy połączeń pomiędzy abonentami

Abonent wywołujący	Abonent wywoływany	Sygnał dzwonienia*	
		Jest	Brak
Sekretariat nr wew. 1110	Stanowisko1 nr wew. 1111		
Sekretariat nr wew. 1110	Stanowisko2 nr wew. 1112		
Sekretariat nr wew. 1110	Kierownik1 nr wew. 1113		

* właściwe zaznacz **X**

**Tabela 2. Test przekierowania gdy zajęty nr wew. 1111
(podniesiona słuchawka tel. 1111), na numer wew. 1112**

Abonent wywołujący	Abonent wywoływany	Sygnał dzwonienia aparatu Stanowisko2 nr wew. 1112*	
		Jest	Brak
Kierownik1 nr wew. 1113	Stanowisko1 nr wew. 1111		

* właściwe zaznacz **X**

