

Nazwa  
kwalifikacji:

**Obsługa klienta w jednostkach administracji**

Oznaczenie  
kwalifikacji:

**EKA.01**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **EKA.01-01-22.01-SG\_zo**

Wersja arkusza: **SG**

| Lp.        | Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny<br><i>Dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>                              |
|------------|---|
| <b>R.1</b> | <b>Rezultat 1: Spis spraw</b>   |
| R.1.1      | Wpisany rok: <b>2021</b>  |
| R.1.2      | Referent: <b>numer PESEL zdającego</b>  |
| R.1.3      | Symbol komórki organizacyjnej: <b>USC</b>   |
| R.1.4      | Oznaczenie teczki: <b>5355</b>  |
| R.1.5      | Tytuł teczki: <b>Zmiany imion i nazwisk</b>   |
| R.1.6      | Wpisany numer sprawy: <b>13</b>   |
| R.1.7      | Sprawa: <b>Wniosek o zmianę imienia</b>   |
| R.1.8      | Od kogo wpłynął wniosek (pismo): <b>Katarzyna Knorowska</b>   |
| R.1.9      | Data pisma: <b>12.12.2021</b> lub <b>12 grudnia 2021</b> lub <b>2021-12-12</b>  |
| R.1.10     | Data wszczęcia sprawy: <b>15 grudnia 2021</b> lub <b>15.12.2021</b> lub <b>2021-12-15</b>   |
| <b>R.2</b> | <b>Rezultat 2: Wezwanie do usunięcia braków we wniosku</b>  |
| R.2.1      | Nazwa organu wzywającego: <b>Kierownik Urzędu Stanu Cywilnego w Częstochowie</b>  |
| R.2.2      | Znak sprawy: <b>USC.5355.13.2021</b>  |
| R.2.3      | Imię i nazwisko wnioskodawcy: <b>Katarzyna Knorowska</b>  |
| R.2.4      | Adres wnioskodawcy: <b>ul. Jana III Sobieskiego 19 m. 25; 42-217 Częstochowa</b>  |
| R.2.5      | Podstawa prawna: art. <b>64 § 2</b>   |
| R.2.6      | Wskazanie braków w złożonym wniosku: <b>brak podpisu wnioskodawcy pod oświadczeniem</b>   |
| R.2.7      | Wskazanie braków w złożonym wniosku: <b>brak zgody dziecka/ córki na zmianę imienia</b>   |
| R.2.8      | Termin do usunięcia braków: <b>10 dni</b>   |
| R.2.9      | Miejsce stawienia w celu uzupełnienia braków we wniosku: <b>Urząd Stanu Cywilnego w Częstochowie, ul. Focha 19/21, 42-217 Częstochowa</b> |
| R.2.10     | Skutki nieusunięcia braków: <b>pozostawienie wniosku/podania bez rozpoznania</b>  |
| <b>R.3</b> | <b>Rezultat 3: Projekt decyzji administracyjnej w przedmiotowej sprawie</b>   |
| R.3.1      | Nazwa organu: <b>Kierownik Urzędu Stanu Cywilnego w Częstochowie</b>  |
| R.3.2      | Adres organu: <b>ul. Focha 19/21, 42-217 Częstochowa</b>  |
| R.3.3      | Wskazanie podstawy prawnej wynikającej z ustawy Kodeks postępowania administracyjnego - art. <b>104</b>                                   |
| R.3.4      | Po rozpatrzeniu wniosku z dnia <b>12 grudnia 2021</b> lub <b>12.12.2021</b> lub <b>2021-12-12</b>   |

|            |  |
|------------|--|
| R.3.5      | Wskazanie imienia i nazwiska oraz adresu wnioskodawcy: <b>Katarzyna Knorowska</b> zam. ul. <b>Jana III Sobieskiego 19 m. 25; 42-217 Częstochowa</b>  |
| R.3.6      | Wskazanie dwóch imion małoletniej córki wnioskodawczyni: <b>Dobrosława Agnieszka</b>   |
| R.3.7      | Orzekam: <b>zmianę imienia Dobrosławy Agnieszki Knorowskiej PESEL 05211204320 z imienia Dobrosława Agnieszka na imię Agnieszka</b>   |
| R.3.8      | Uzasadnienie: <b>wskazanie ważnych powodów dokonania zmiany imienia Dobrosława na Agnieszka tj.: imię ośmieszające oraz nieużywane na co dzień lub na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstąpienie od uzasadnienia decyzji ponieważ w całości spełnia żądanie strony</b> |
| R.3.9      | Pouczenie: wskazanie podstawy prawnej z ustawy o zmianie imienia i nazwiska nadania decyzji rygору natychmiastowej wykonalności - <b>art. 12 ust. 2</b>  |
| R.3.10     | Otrzymują: <b>aa</b>   |
| <b>R.4</b> | <b>Rezultat 4: Metryka sprawy</b>  |
| R.4.1      | Oznaczenie sprawy: <b>USC.5355.13.2021</b> lub <b>15 grudnia 2021</b> lub <b>15.12.2021</b> lub <b>2021-12-15</b>  |
| R.4.2      | Tytuł sprawy: <b>zmiana imienia</b>  |
| R.4.3      | Data podjętej czynności: <b>15 grudnia 2021</b> lub <b>15.12.2021</b> lub <b>2021-12-15</b> ; określenie podejmowanej czynności: <b>rejestracja wniosku</b>  |
| R.4.4      | Data podjętej czynności: <b>16 grudnia 2021</b> lub <b>16.12.2021</b> lub <b>2021-12-16</b> ; określenie podejmowanej czynności: <b>sporządzenie wezwania</b> lub <b>wezwanie</b>  |
| R.4.5      | Data podjętej czynności: <b>10 stycznia 2022</b> lub <b>10.01.2022</b> lub <b>2022-01-10</b> ; określenie podejmowanej czynności: <b>sporządzenie projektu decyzji</b>   |