

Nazwa  
kwalifikacji:  
Oznaczenie  
kwalifikacji:

**Obsługa klienta w jednostkach administracji**

**EKA.01**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **EKA.01-01-24.01-SG**

Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Spis spraw</b>
	<i>zawiera:</i>
R.1.1	rok: <b>2023</b>
R.1.2	referent: <b>Pesel zdającego</b>
R.1.3	symbol komórki organizacyjnej: <b>WGOŚ</b>
R.1.4	oznaczenie teczki: <b>6131</b>
R.1.5	tytuł teczki według wykazu akt: <b>Zezwalanie na usuwanie drzew i krzewów</b>
R.1.6	Lp: <b>33</b>
R.1.7	sprawa: <b>Zgłoszenie zamiaru usunięcia drzew lub wniosek o uzyskanie zezwolenia na usunięcie drzew</b>
R.1.8	od kogo wpłynęła: <b>Jerzy Marciniak</b>
R.1.9	z dnia: <b>28.12.2023</b> lub <b>28 grudnia 2023</b> lub <b>2023-12-28</b>
R.1.10	data wszczęcia sprawy: <b>29.12.2023</b> lub <b>29 grudnia 2023</b> lub <b>2023-12-29</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Postanowienie w sprawie uzupełnienia zgłoszenia</b>
	<i>zawiera:</i>
R.2.1	nazwa organu: <b>Prezydent Miasta Kalisza</b>
R.2.2	adres organu: ul. <b>Rynek 20</b> lub ul. <b>Główny Rynek 20, 62-800 Kalisz</b>
R.2.3	miejsowość i data: <b>Kalisz, 08.01.2024</b> lub <b>8 stycznia 2024</b> lub <b>2024-01-08</b>
R.2.4	wskazanie artykułu z ustawy - Kodeks postępowania administracyjnego: <b>art.123</b>
R.2.5	imię nazwisko i adres zgłaszającego: <b>Jerzy Marciniak, ul. Bociania 17/34, 62-800 Kalisz</b>
R.2.6	data wpływu zgłoszenia do organu: <b>29.12.2023</b> lub <b>29 grudnia 2023</b> lub <b>2023-12-29</b>
R.2.7	wskazanie braku w zgłoszeniu: <b>rysunek albo mapka określająca usytuowanie drzew lub drzewa na nieruchomości</b>
R.2.8	termin uzupełnienia zgłoszenia: <b>7 dni</b>
R.2.9	w godzinach pracy urzędu od: <b>8.00</b> do <b>15.00</b>
R.2.10	podpis osoby upoważnionej: <b>PESEL zdającego</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Dziennik korespondencji wychodzącej</b>

<i>zawiera:</i>	
R.3.1	data wychodzącej korespondencji: <b>09.01.2024</b> lub <b>9 stycznia 2024</b> lub <b>2024-01-09</b>
R.3.2	do kogo: <b>Jerzy Marciniak, ul. Bociania 17/34, 62-800 Kalisz</b> lub <b>Jerzy Marciniak</b>
R.3.3	treść wychodzącej korespondencji: <b>Postanowienie</b> dotyczące uzupełnienia zgłoszenia
R.3.4	znak sprawy: <b>WGOŚ.6131.33.2023</b>
R.3.5	sposób przekazania przesyłki: <b>list polecony za zwrotnym potwierdzeniem odbioru</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Metryka sprawy</b>
<i>zawiera:</i>	
R.4.1	oznaczenie sprawy: <b>WGOŚ.6131.33.2023</b> lub <b>29.12.2023</b> lub <b>29 grudnia 2023</b> lub <b>2023-12-29</b>
R.4.2	tytuł sprawy: <b>Usuwanie drzew</b>
R.4.3	data podjętej czynności - rejestracja zgłoszenia lub wniosku: <b>29.12.2023</b> lub <b>29 grudnia 2023</b> lub <b>2023-12-29</b>
R.4.4	określenie podejmowanej czynności: <b>Rejestracja zgłoszenia</b> lub <b>wniosku</b>
R.4.5	data podjętej czynności - sporządzenie postanowienia: <b>08.01.2024</b> lub <b>8 stycznia 2024</b> lub <b>2024-01-08</b>
R.4.6	określenie podejmowanej czynności: <b>Sporządzenie postanowienia</b>
R.4.7	data podjętej czynności - rejestracja postanowienia: <b>09.01.2024</b> lub <b>9 stycznia 2024</b> lub <b>2024-01-09</b>
R.4.8	określenie podejmowanej czynności: <b>Rejestracja postanowienia</b>