

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych i finansowych oraz wykonywanie zadań rozdzielczo-ekspedycyjnych**

Oznaczenie kwalifikacji: **EKA.08**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

EKA.08-01-22-01-SG

## **EGZAMIN ZAWODOWY**

**Rok 2022**

**CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2019**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż dwóch klientów korzystających z usług operatora pocztowego Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o., ul. 3 Maja 30, 20-500 Lublin, zgodnie z ich wymaganiami na podstawie informacji zamieszczonych w arkuszu egzaminacyjnym. Wypełnij druki wskazanego operatora pocztowego oraz sporządź dokumenty właściwe dla realizacji zamawianych przez klientów usług. Następnie dokonaj odprawy ładunku z Węzła Ekspedycyjno-Rozdzielczego w Lublinie do urzędu pocztowego w Milejowie zgodnie z planem wymiany poczty. Dokonaj wydzielenia przesyłek oraz ich zaewidencjonowania w dokumentacji niezbędnej do odprawy ładunku.

Potrzebne druki i cenniki zamieszczone są w arkuszu egzaminacyjnym.

W miejscach, w których wymagany jest podpis pracownika wpisz swój numer **PESEL**.

W miejscach przeznaczonych na wpisanie daty wpisz **datę przeprowadzenia egzaminu**.

Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: **datownik, poduszkę i podkładkę do datownika oraz kalkulator**.

### Klient 1.

Pan Jan Kowalski chce nadać paczkę o wadze 30 kg. Ze względu na jej zawartość, porcelanowy serwis do kawy, przesyłka ma być traktowana ostrożnie.

Na prośbę klienta wypełnij nalepkę adresową na **PACZKĘ MAX**, wpisując dane adresowe i kontaktowe nadawcy i adresata. Oblicz opłatę na podstawie zamieszczonego fragmentu cennika operatora Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o.

### Dane teleadresowe

Dane nadawcy		Dane adresata	
Imię i nazwisko/ nazwa nadawcy	Jan Kowalski	Imię i nazwisko/ nazwa adresata	Sklep Internetowy Fabryka Fajansu Włocławek
Adres	ul. Warszawska 8 40-006 Katowice	Adres	ul. Falbankowa 28 87-800 Włocławek
Numer telefonu	(+48) 604 222 234	Numer telefonu	(+48) 508 384 834
Adres e-mail	Kowalski1@wp.pl	Adres e-mail	biuro@fajans.sklep.pl

### Cennik usług pocztowych (fragment)

Cennik usług paczkowych					
Waga	Cena jednostkowa brutto (za 1 szt.)	Waga	Cena jednostkowa brutto (za 1 szt.)	Waga	Cena jednostkowa brutto (za 1 szt.)
Do 5 kg	41,00 zł	Ponad 5 kg do 15 kg	44,00 zł	Ponad 15 kg do 30 kg	54,00 zł
Ceny zawierają 23% podatku VAT					
Cennik usług dodatkowych					
Powiadomienie e-mail	Cena jednostkowa netto (za 1 szt.)	Stawka podatku VAT		Cena jednostkowa brutto (za 1 szt.)	
	0,23 zł	23%		0,28 zł	
Traktowanie przesyłki ostrożnie	50% ceny jednostkowej brutto				

### Klient 2.

Pan Jarosław Nowakowski reprezentujący Uniwersytet Trzeciego Wieku w związku z organizacją pleneru „Cztery pory roku” chce złożyć u operatora pocztowego Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o. zamówienie na potrzebne do tego celu artykuły.

Klient poprosił o wypełnienie w jego imieniu formularza zamówienia. Wykorzystaj w tym celu zamieszczone dane zamawiającego, wykaz zamawianych towarów oraz fragment cennika towarów oferowanych przez Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o.

## Dane zamawiającego

<b>Nazwa firmy</b>	Uniwersytet Trzeciego Wieku Miejski Dom Kultury
<b>Adres nadawcy</b>	ul. 3 Maja 20, 20-500 Lublin
<b>Numer telefonu</b>	(+48) 608 228 435

## Wykaz zamawianych towarów

Lp.	Nazwa towaru	Jednostka miary	Ilość
1.	Zestaw farb olejowych 10 szt. x 20 ml	komplet	5
2.	Zestaw farb olejowych 5 szt. x 30 ml	komplet	5
3.	Zestaw farb do szkła i ceramiki 5 szt. x 50 ml	komplet	5
4.	Palety malarskie plastikowe	sztuka	10
5.	Komplet pędzli z naturalnego włosia	komplet	15

## Cennik towarów oferowanych przez Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o. (fragment)

Lp.	Nazwa towaru	Jednostka miary	Cena jednostkowa netto [zł]	Stawka podatku VAT [%]
1.	Koszulka na dokumenty A4/100 szt.	opakowanie	4,00	23
2.	Teczka z gumką A4	sztuka	1,00	23
3.	Parasol automatyczny dwukolorowy	sztuka	13,00	23
4.	Torba Eco papierowa	sztuka	1,00	23
5.	Klej w szyfcie 10 g	sztuka	1,50	23
6.	Zestaw farb olejnych 10 szt. x 20 ml	komplet	110,00	23
7.	Zestaw farb olejnych 5 szt. x 30 ml	komplet	80,00	23
8.	Zestaw farb do szkła i ceramiki 5 szt. x 50 ml	komplet	75,00	23
9.	Palety malarskie plastikowe	sztuka	2,00	23
10.	Komplet pędzli z naturalnego włosia	komplet	24,00	23

## Zasady ekspedycji

1. Przesyłki listowe polecane ekonomiczne i priorytetowe oraz przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością odprawiane są w worku jako jeden przedmiot ładunku.
2. Przesyłki listowe nierejestrowane odprawiane są w kasecie jako jeden przedmiot ładunku.
3. Przesyłki kurierskie oraz paczki stanowią odrębne przedmioty ładunku.

## Plan wymiany poczty

Wysyłane					
odjazd	z	dla	ładunek	odsyłka stała	KPS nr
6:20	WER Lublin 20-900	UP Milejów 21-020	Z	L, P	7/121
6:20	WER Lublin 20-900	UP Łęczna 21-010	Z	L, P	7/121
6:35	WER Lublin 20-900	UP Piaski 21-050	Z	L, P	7/125
6:35	WER Lublin 20-900	UP Mełgiew 21-007	Z	L, P	7/125

### Zestawienie ilości kierowanych przesyłek

Urząd pocztowy	Listy polecone priorytetowe	Listy polecone ekonomiczne	Listy nierejestrowane
UP Milejów	88 sztuk	78 sztuk	1 kaseta
UP Łęczna	92 sztuk	81 sztuk	1 kaseta

## Przesyłka pocztowa nr 1

Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o.

## Przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością

0015900332105066558

nr przesyłki

<p>NADAWCA</p> <p><b>ALVA S.A.</b></p> <p>Imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p>.....</p> <p>cd. imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p><b>ul. Wolna 4</b></p> <p>Adres</p> <p><b>84-200 WEJHEROWO</b></p> <p>Kod pocztowy                      Miejscowość</p> <p>Tel. kontaktowy:</p> <p>.....</p> <p>Adres e-mail:</p> <p>.....</p>		<p>ADRESAT</p> <p><b>HERBITEX</b></p> <p>Imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p>.....</p> <p>cd. imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p><b>ul. Partyzancka 8</b></p> <p>Adres</p> <p><b>21-020 MILEJÓW</b></p> <p>Kod pocztowy                      Miejscowość</p> <p>Tel. kontaktowy:</p> <p>.....</p> <p>Adres e-mail:</p> <p>.....</p>	
<p>Zadeklarowana wartość zł:</p> <p><b>800 zł</b></p> <p>Słownie:</p> <p><b>osiemset złotych</b></p> <p>.....</p> <p><input type="checkbox"/> potwierdzenie e-mail</p> <p><input type="checkbox"/> ostrożnie</p>		<p>Masa:</p> <p><b>1kg 243 g</b></p> <p>Oplata:</p> <p><b>33zł 00 gr</b></p>	 <p>Podpis pracownika:</p> <p><b>Kowalski</b></p>

Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o.

## Przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością

0015900332105066565

nr przesyłki

<p><b>NADAWCA</b></p> <p><b>PPHU ALKO</b></p> <p>Imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p>.....</p> <p>cd. imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p><b>ul. Krakowska 5/3</b></p> <p>Adres</p> <p><b>00-990 WARSZAWA</b></p> <p>Kod pocztowy                      Miejscowość</p> <p>Tel. kontaktowy:</p> <p>.....</p> <p>Adres e-mail:</p> <p>.....</p>		<p><b>ADRESAT</b></p> <p><b>Spółdzielnia Mleczarska</b></p> <p>Imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p>.....</p> <p>cd. imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p><b>ul. Niepodległości 5/9</b></p> <p>Adres</p> <p><b>21-010 ŁĘCZNA</b></p> <p>Kod pocztowy                      Miejscowość</p> <p>Tel. kontaktowy:</p> <p>.....</p> <p>Adres e-mail:</p> <p>.....</p>	
<p>Zadeklarowana wartość zł:</p> <p><b>700 zł</b></p> <p>Słownie:</p> <p><b>siedemset złotych</b></p> <p>.....</p> <p><input type="checkbox"/> potwierdzenie e-mail</p> <p><input type="checkbox"/> ostrożnie</p>		<p><b>Masa:</b></p> <p><b>0 kg 287 g</b></p> <p><b>Oplata:</b></p> <p><b>24 zł 00 gr</b></p>	 <p><b>Podpis pracownika:</b></p> <p><b>Kowalski</b></p>

Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o.

**Paczka****00259007733797085299**


nr przesyłki

<b>NADAWCA</b> <b>Salon ANNA</b> Imię i nazwisko/nazwa firmy <b>Anna Węska</b> cd. imię i nazwisko/nazwa firmy <b>ul. Agrestowa 1</b> Adres <b>45-427 OPOLE</b> Kod pocztowy                      Miejscowość Tel. kontaktowy: Adres e-mail:		<b>ADRESAT</b> <b>Przedsiębiorstwo</b> Imię i nazwisko/nazwa firmy <b>Transportowe TRANS SUP</b> cd. imię i nazwisko/nazwa firmy <b>Al. Jana Pawła II 95</b> Adres <b>21-010 ŁĘCZNA</b> Kod pocztowy                      Miejscowość Tel. kontaktowy: Adres e-mail:	
Zadeklarowana wartość zł: <b>1240 zł</b> Słownie: <b>tysiąc dwieście czterdzieści złotych</b> <input type="checkbox"/> potwierdzenie e-mail <input type="checkbox"/> ostrożnie		<b>Masa:</b> <b>9 kg 100 g</b> <b>Oplata:</b> <b>25 zł 00 gr</b>	 <b>Podpis pracownika: Kowalski</b>

Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o.

**Paczka****00259007733797085282**

nr przesyłki

<p><b>NADAWCA</b></p> <p><b>ELEKRO</b> Imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p><b>Waldemar Kot</b> cd. imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p><b>ul. Akademicka 22</b> Adres</p> <p><b>75-337 KOSZALIN</b> Kod pocztowy                      Miejscowość</p> <p>Tel. kontaktowy: .....</p> <p>Adres e-mail: .....</p>	<p><b>ADRESAT</b></p> <p><b>Iwona Wiśniewska</b> Imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p>..... cd. imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p><b>ul. Wiklinowa 4</b> Adres</p> <p><b>21-010 ŁĘCZNA</b> Kod pocztowy                      Miejscowość</p> <p>Tel. kontaktowy: .....</p> <p>Adres e-mail: .....</p>
<p>Zadeklarowana wartość zł: .....</p> <p>Słownie: .....</p> <p><input type="checkbox"/> potwierdzenie e-mail</p> <p><input type="checkbox"/> ostrożnie</p>	<p><b>Masa:</b> ..... <b>8kg 400</b> g</p> <p><b>Oplata:</b> ..... <b>25 zł 00</b> gr</p> <div style="text-align: center;">  <p><b>Podpis pracownika: Kowalski</b></p> </div>



Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o.

## Paczka (POBRANIE)

00359007736819100151

nr przesyłki

<p>NADAWCA</p> <p><b>KIWANO S.A.</b> Imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p><b>Iza Kraszewska</b> cd. imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p><b>ul. Koszalińska 9</b> Adres</p> <p><b>87-100 TORUŃ</b> Kod pocztowy                      Miejscowość</p> <p>Tel. kontaktowy: .....</p> <p>Adres e-mail: .....</p>	<p>ADRESAT</p> <p><b>Intrograf Sp. z o.o.</b> Imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p><b>Ilona Kuć</b> cd. imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p><b>ul. Topolowa 3</b> Adres</p> <p><b>21-020 MILEJÓW</b> Kod pocztowy                      Miejscowość</p> <p>Tel. kontaktowy: .....</p> <p>Adres e-mail: .....</p>	
<p>Zadeklarowana wartość zł:</p> <p><b>200</b></p> <p>Słownie: <b>dwieście złotych</b></p> <p>Pobranie zł: <b>100</b></p> <p>Słownie: <b>sto złotych</b></p> <p><input type="checkbox"/> potwierdzenie e-mail</p>	<p><b>Masa:</b> <b>12 kg 800</b> g</p> <p><b>Oplata:</b> <b>50 zł 70</b> gr</p>	 <p><b>Podpis pracownika: Kowalski</b></p>

Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o.

## Przesyłka kurierska

EE 43 119 514 9 PL

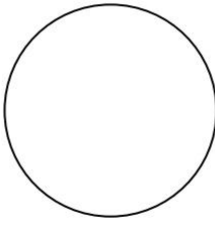
nr przesyłki

<p><b>NADAWCA</b></p> <p><u>Wioletta Wnuk</u> Imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p>..... cd. imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p><u>ul. Wiślana 3</u> Adres</p> <p><u>1 8 - 4 0 0</u> <u>ŁOMŻA</u> Kod pocztowy                      Miejscowość</p> <p>Tel. kontaktowy: .....</p> <p>Adres e-mail: .....</p>		<p><b>ADRESAT</b></p> <p><u>Dominika Wozowska</u> Imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p>..... cd. imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p><u>ul. Topolowa 7</u> Adres</p> <p><u>2 1 - 0 2 0</u> <u>MILEJÓW</u> Kod pocztowy                      Miejscowość</p> <p>Tel. kontaktowy: .....</p> <p>Adres e-mail: .....</p>	
<p>Zadeklarowana wartość zł:</p> <p><u>200</u></p> <p>Słownie:</p> <p><u>dwieście złotych</u></p> <p>.....</p> <p><input type="checkbox"/> potwierdzenie e-mail</p> <p><input type="checkbox"/> ostrożnie</p>		<p><b>Masa:</b></p> <p><u>25</u> kg <u>000</u> g</p> <p><b>Oplata:</b></p> <p><u>54</u> zł <u>00</u> gr</p>	 <p><b>Podpis pracownika:</b></p> <p><u>Kowalski</u></p>

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.**

**Ocenić będą 4 rezultaty:**

- Nalepka adresowa na paczkę,
- Zamówienie na towary,
- Karta odsyłkowa,
- Wykaz ładunku.

<i>Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o.</i>		
<b>Paczka MAX</b>		
00359007719439258391 ..... nr przesyłki		
<p><b>NADAWCA</b></p> <p>..... Imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p>..... cd. imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p>..... Adres</p> <p> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>  <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> .....            Kod pocztowy                      Miejscowość         </p> <p>Tel. kontaktowy: .....</p> <p>Adres e-mail: .....</p>	<p><b>ADRESAT</b></p> <p>..... Imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p>..... cd. imię i nazwisko/nazwa firmy</p> <p>..... Adres</p> <p> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>  <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> .....            Kod pocztowy                      Miejscowość         </p> <p>Tel. kontaktowy: .....</p> <p>Adres e-mail: .....</p>	
<p>Zadeklarowana wartość zł:</p> <p>.....</p> <p>Słownie: ..... .....</p> <p><input type="checkbox"/> potwierdzenie e-mail</p> <p><input type="checkbox"/> ostrożnie</p>	<p><b>Masa:</b></p> <p>..... kg ..... g</p> <p><b>Oplata:</b></p> <p>..... zł ..... gr</p>	<div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;"><b>Podpis pracownika:</b></p> <p>.....</p>

ZAMAWIAJĄCY:

--

ADRESAT:

--

**ZAMÓWIENIE nr 1**

Data wystawienia:

Data realizacji: 3 dni

Forma płatności: gotówka

Termin płatności: XXXXXX

Lp.	Nazwa towaru	J. m.	Ilość	Cena jednostkowa brutto [zł]	Wartość brutto [zł]

Razem do zapłaty:

--

Prosimy o potwierdzenie zamówienia i odesłanie do naszej firmy.

Podpis zamawiającego

*\*Uwaga: należy wypełnić tylko zaciemnione pola*

# Karta odsyłkowa

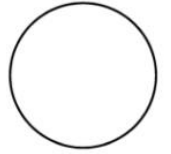
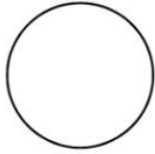
Druk

Odpr 1.

Ark.1

Datownik odprawy

Datownik odbioru



## Karta odsyłkowa

dla.....

Worek		Rejestrow. wiązanki odsyłkowe	Do opakowania włożona luzem					Dworcowe		Worki				
Kaseta			Pakiety z kartą	R	Przesyłki pobr.	W			razem	z tego luzem	pocztowe	bilonowe		
Pojemnik														
Inne opakowanie														
Nr														

Pakiet z kartą	R	Przesyłki pobr.	EMS- Pocztex	W		Inne przesyłki rejestrowane		Wartość	Placówka nadania lub pochodzenia	Numer nadania	Miejscowość (placówka) przeznaczenia	Uwagi
						suma- rycznie	szcze- gółowo					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
												<i>PR</i>
												<i>EK</i>
Podpis:												

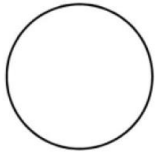
# Wykaz ładunku

Druk

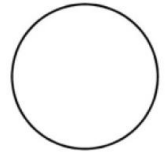
Odpr. 1

Ark.1

Datownik odprawy



Datownik odbioru



**Wykaz ładunku .....**

dla.....

Opakowanie zbiorcze				Inne przedmioty ładunku	EMS i POCZTEX	Przesyłki rejestrowane		Wartość	Placówka nadania lub pochodzenia	Numer nadania	Miejscowość (placówka) przeznaczenia	Uwagi			
z dokumentem zdawczym		bez karty				sumarycznie	szczegółowo								
Wartościowe	inne	worki	kase-ty										pojem-niki palety itp.		
worki	kase-ty			worki	kase-ty	pojem-niki palety itp.									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		Podpis:													