

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych i finansowych oraz wykonywanie zadań rozdzielczo-ekspedycyjnych**

Oznaczenie kwalifikacji: **EKA.08**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

EKA.08-01-23.01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2023

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż dwóch klientów zgodnie z ich wymaganiami. Wypełnij druki operatora pocztowego oraz sporządź dokumenty właściwe dla realizacji zamawianych przez klientów usług. Następnie sporządź dokumentację związaną z wyekspediowaniem ładunku pocztowego pierwszą odprawą wychodzącą w dniu egzaminu z Urzędu Pocztowego Siedlce 1 do Wydziału Ekspedycyjno-Rozdzielczego w Warszawie.

Pracownik Działu Ekspedycja sporządził kartę odesyłkową, którą umieścił w worku zawierającym przesyłki listowe polecone i przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością. Przesyłki listowe nierejestrowane umieścił w kasie KL1. Wyekspeduj worek i kasetę oraz przygotuj do odprawy pozostałe przesyłki przyjęte przez stanowiska do spraw obsługi klienta indywidualnego, zgodnie z zamieszczoną instrukcją ekspedycyjną i planem wymiany poczty. Sporządź wykaz ładunku oraz wypełnij chorągiewkę adresową, umieszczając odpowiednie oznaczenie literowe i graficzne.

Potrzebne druki i cenniki zamieszczone są w arkuszu egzaminacyjnym.

W miejscach, w których wymagany jest podpis pracownika wpisz swój numer **PESEL**.

W miejscach przeznaczonych na wpisanie daty wpisz **datę przeprowadzenia egzaminu**.

Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: **datownik, poduszkę i podkładkę do datownika oraz kalkulator**.

Klient 1.

Pani Iwona Kowalska chce nadać przesyłkę kurierską zawierającą podarunek dla swojej córki Anny. Masa przesyłki wraz z opakowaniem wynosi 4,15 kg. Zawartością przesyłki są 3 książki o łącznej masie 2,90 kg i wartości 700,00 zł oraz 3 tabliczki czekolady o łącznej masie 0,90 kg i wartości 100,00 zł. Klientka chce ubezpieczyć przesyłkę na kwotę stanowiącą równowartość przesyłanych rzeczy. Na prośbę klientki wypełnij nalepkę adresową, a następnie przyjmij przesyłkę.

Przesyłka powinna zostać wyekspediowana w dniu egzaminu, zgodnie z planem wymiany poczty dla UP Siedlce 1.

Dane nadawcy i adresata przesyłki

Dane nadawcy przesyłki	Dane adresata przesyłki
Iwona Kowalska	Anna Simmons
ul. Karkonoska 17	Lassenstrasse 8
08-110 Siedlce	14193 Berlin
Polska	Deutschland
Nr tel. (+48) 654 214 874	Nr tel. (+49) 987 471 528

**Fragment Cennika za świadczenie usługi pocztowej EMS w obrocie zagranicznym
obowiązujący dla klientów indywidualnych**

I. OPŁATY ZASADNICZE ZA PRZESYŁKI EMS

	Masa przesyłki	OPŁATA ZA PRZESYŁKĘ (w złotych)								
		STREFA								
		A*			B			C		
		Opłata netto	(VAT) 23%	Opłata brutto (z VAT)	Opłata netto	(VAT) 23%	Opłata brutto (z VAT)	Opłata netto	(VAT) 23%	Opłata brutto (z VAT)
1	do 0,5 kg	130,00	29,90	159,90	132,00	30,36	162,36	134,00	30,82	164,82
	ponad 0,5 kg do 1 kg	134,00	30,82	164,82	142,00	32,66	174,66	158,00	36,34	194,34
	ponad 1 kg do 2 kg	140,00	32,20	172,20	152,00	34,96	186,96	182,00	41,86	223,86
	ponad 2 kg do 3 kg	145,00	33,35	178,35	164,00	37,72	201,72	208,00	47,84	255,84
	ponad 3 kg do 4 kg	150,00	34,50	184,50	182,00	41,86	223,86	234,00	53,82	287,82
	ponad 4 kg do 5 kg	156,00	35,88	191,88	200,00	46,00	246,00	258,00	59,34	317,34
	ponad 5 kg do 6 kg	162,00	37,26	199,26	218,00	50,14	268,14	282,00	64,86	346,86
	ponad 6 kg do 7 kg	170,00	39,10	209,10	236,00	54,28	290,28	308,00	70,84	378,84
	ponad 7 kg do 8 kg	178,00	40,94	218,94	259,00	59,57	318,57	334,00	76,82	410,82
	ponad 8 kg do 9 kg	186,00	42,78	228,78	272,00	62,56	334,56	360,00	82,80	442,80
	ponad 9 kg do 10 kg	194,00	44,62	238,62	302,00	69,46	371,46	388,00	89,24	477,24
* nie dotyczy Czech, Słowacji i Ukrainy, do których opłaty zasadnicze za przesyłki EMS znajdują się w pozycji 2.										

III. SKŁADKI Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA

Pozycja	Składka za ubezpieczenie	Kwota (w złotych)
5	Ubezpieczenie przesyłki	
	1) Wariant U1 (do 500,00 zł)	3,50
	2) Wariant U2 (do 1 000,00 zł)	4,50
	3) Wariant U3 (do 20 000,00 zł)	8,50

Strefy cenowe

(przynależność krajów i terytoriów do odpowiednich stref)

Lp.	Nazwa kraju lub terytorium przeznaczenia przesyłek EMS	Strefa
1	2	3
1.	Afryka Południowa Republika	Patrz: Republika Południowej Afryki (RPA)
2.	Albania	A
3.	Algieria	B
4.	Andora	Patrz: Francja z Andorą i Monako
5.	Anguilla	C
6.	Arabia Saudyjska	C
7.	Argentyna	C
8.	Armenia	C
9.	Aruba	C
10.	Australia	D

(...)

109.	Mozambik	E
110.	Namibia	E
111.	Niemcy	A
112.	Niger	B
113.	Nigeria	B
114.	Nikaragua	E
115.	Norwegia	A
116.	Nowa Kaledonia	E
117.	Nowa Zelandia	D
118.	Oman	C

Klient 2.

Pan Ireneusz Szuba chce dokonać wpłaty podatku w wysokości 125,00 zł, z tytułu korekty rozliczenia deklaracji PIT-36 za rok 2021 na Indywidualny Rachunek Podatkowy. Klient chce, aby opłata pobrana za usługę była jak najniższa.

Na prośbę klienta wypełnij formularz – Polecenie przelewu/ wpłaty gotówkowej. Miejsce przeznaczone na pieczęć, datę i podpis wpłacającego pozostaw niewypełnione.

Dane wpłacającego i odbiorcy wpłaty

Dane wpłacającego	Dane odbiorcy wpłaty
Ireneusz Szuba ul. Kaszubska 3/15 08-110 Siedlce PESEL: 71022812356 nr konta: 44 9874 5632 1478 9652 1456 3214	Urząd Skarbowy w Siedlcach ul. Biskupa Ignacego Świrskiego 45 08-110 Siedlce NIP: 258 41 63 456 nr Indywidualnego Rachunku Podatkowego: 56 1010 0071 2221 7102 2812 3560

2. Wpłaty na rachunki bankowe

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)
1	Wpłata na rachunek bankowy Standard	1) 4,30 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,75% od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
2	Wpłata na rachunek bankowy Standard Priorytet	1) 4,80 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,8% od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
3	Wpłata na rzecz:	
	- Krajowej Administracji Skarbowej	1) 12 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 1200,00 zł 2) 1,0% od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 1200,00 zł
	- jednostek samorządu terytorialnego	1) 4,30 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,75% od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
4	Wpłata Ekspres	1) 7,00 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 1,2% od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł

Instrukcja ekspedycyjna (fragment)

I. Organizacja stanowisk pracy

1. Stanowiska pracy do spraw obsługi klienta indywidualnego przekazują przyjęte przesyłki do Działu Ekspedycja, zgodnie z wewnętrznymi terminami kontrolnymi.
2. Pracownik Działu Ekspedycja:
 - przygotowuje przesyłki do odprawy,
 - odprawia ładunek zgodnie z planem wymiany poczty,
 - wyjmuje przesyłki listowe ze skrzynki nadawczej.

II. Opracowanie przesyłek

1. Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe i ekonomiczne po sporządzeniu osobnych wiązanek należy odprawiać w odrębnych kasetach.
2. Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne i priorytetowe po sporządzeniu osobnych wiązanek należy odprawiać w jednym worku.
3. Przesyłki listowe wartościowe należy odprawiać razem z przesyłkami listowymi poleconymi.
4. Przesyłki Pocztex i EMS należy odprawiać jako osobne przedmioty ładunku.

III. Sporządzanie dokumentów zdawczych

1. Odprawiane przesyłki listowe polecane i przesyłki listowe wartościowe należy zewidencjonować w karcie odsyłkowej.
2. Do odsyłki w worku należy dołączyć chorągiewkę.
3. Do wiązanek z przesyłkami listowymi nierejestrowanymi i przesyłkami listowymi rejestrowanymi należy dołączyć kartki adresowe wiązanek listowych odpowiedniego rodzaju.

IV. Oznaczenia odsyłek

1. Oznaczenia graficzne odsyłek.



Zestawienie przyjętych przesyłek przez Urząd Pocztowy Siedlce 1

Stanowisko obsługi klientów indywidualnych 1

Lp.	Nazwa usługi	Ilość
1.	Paczki pocztowe priorytetowe	25
2.	Paczki pocztowe ekonomiczne	41

Stanowisko obsługi klientów indywidualnych 2

Lp.	Nazwa usługi	Ilość
1.	Paczki pocztowe priorytetowe	8
2.	Paczki pocztowe ekonomiczne	9
3.	Paczka pocztowa priorytetowa, nr nadania 00567090902034721765, UP przeznaczenia 59-200 Legnica, wartość 990,00 zł	1
4.	Paczka pocztowa ekonomiczna, nr nadania 00345875875124852154, UP przeznaczenia 20-934 Lublin wartość 1 290,00 zł	1

Plan wymiany poczty dla UP Siedlce 1

Nadchodzące							
odprawa	przyjazd	odjazd	z	dla	ładunek	odsyłka stała	KPS nr
I	07:30	07:35	WER Warszawa 00-900	UP Siedlce 1 08-100	Z	L, P	1/232
Wysyłane							
odprawa	przyjazd	odjazd	z	dla	ładunek	odsyłka stała	KPS nr
I	15:20	15:30	UP Siedlce 1 08-100	WER Warszawa 00-900	Z	LPR, PPR	1/487
II	20:25	20:30	UP Siedlce 1 08-100	WER Warszawa 00-900	Z	L, P	1/499

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- Nalepka adresowa na przesyłkę EMS,
- Polecenie przelewu/wpłaty gotówkowa,
- Wykaz ładunku,
- Chorągiewka adresowa.

Nalepka adresowa na przesyłkę EMS

CN 23 EMS



NALEPKA ADRESOWA/DEKLARACJA CELNA
ADDRESS LABEL/CUSTOMS DECLARATION

POLSKA
POLAND

Od/From	Nazwisko i imię/Nazwa/Name	Nr. Ref. celny Nadawcy/Sender's customs reference (if any)
----------------	----------------------------	--

Ulica/Street		
Kod pocztowy/Postcode	Miasto/City	
Kraj/Country	Tel.	

E-mail	Do/To
--------	-------

Szczegółowy opis zawartości /Detailed description of contents (1)	Ilość /Quantity (2)	Masa Netto (w kg) /Net weight (in kg) (3)	Wartość /Value (5)
		Ogólna masa brutto /Total gross weight (4)	Ogólna wartość /Total value (6)

Kategoria przesyłki/Category of item (10)			
<input type="checkbox"/> Podarunek/Gift	<input type="checkbox"/> Próbką handlowa /Commercial sample	<input type="checkbox"/> Wyjaśnienie/Explanation	
<input type="checkbox"/> Dokumenty/Documents	<input type="checkbox"/> Zwrot towarów /Returned goods	<input type="checkbox"/> Inne/Other	

Uwagi (11): (np. towary podlegające kwarantannie, sanitarna/fitosanitarna kontrola lub innym restrykcjom)
Comments (11): (eg.: goods subject to quarantine, sanitary/phytosanitary inspection or other restrictions)

Licencja/Licence (12)	Certyfikat/Certificate (13)	Faktura/Invoice (14)
Numer/Numery licencji /No(s) of licence(s)	Numer/Numery certyfikatów /No(s) of certificate(s)	

Oświadczam że i/certify that:
☐ szczegółowo podane w deklaracji są poprawne i przesyłka nie zawiera zabronionych artykułów zabronionych przez prawo lub regulacje pocztowe bądź celne
the particulars given in this customs declaration are correct and that this item does not contain any dangerous articles prohibited by law or by postal or customs regulations,
☐ zgadzam się z warunkami świadczenia usługi i wyrażam zgodę na warunki świadczenia usługi i wyrażam zgodę na warunki świadczenia usługi i wyrażam zgodę na warunki świadczenia usługi
and I consent to the performance of the service on the terms and conditions set out therein
☐ zgadzam się z warunkami świadczenia usługi i wyrażam zgodę na warunki świadczenia usługi i wyrażam zgodę na warunki świadczenia usługi i wyrażam zgodę na warunki świadczenia usługi
the General Insurance Conditions in force on the day of posting have been delivered to me
☐ zgadzam się z warunkami świadczenia usługi i wyrażam zgodę na warunki świadczenia usługi i wyrażam zgodę na warunki świadczenia usługi i wyrażam zgodę na warunki świadczenia usługi
I request immediate performance of the service contract and I acknowledge that I will lose my right to withdraw from the contract once the contract is fully performed

Date/Date
Podpis/Signature



EE 34 454 601 9 PL

Może być otwarte z urzędu / May be opened officially

Nr. Ref. Importera (jeśli istnieje) (kod podatkowy/Nr VAT/Kod importera) (fakultatywnie) Importer's reference (if any) (tax code/VAT No./Importer code) (optional)
Telefon Importera/Importer's telephone/fax/e-mail (jeśli znane/if known)

Imię i nazwisko/Name and Surname

Ulica/Street

Kod pocztowy/Postcode	Miasto/City
-----------------------	-------------

Kraj/Country

Tel.	E-mail
------	--------

Tylko dla przesyłek handlowych /For commercial items only

Nr taryfowy Zharmonizowanego systemu/HS tariff No (7)	Kraj pochodzenia towarów/Country of origin of goods (8)
---	---

Informacja o przyjęciu/Acceptance Information	Odcisk datownika
---	------------------

Masa przesyłki/Item weight (kg)

Oplaty pocztowe/Należności/Postal charges/Fees (9)
--

Ubezpieczenie/Insurance

Razem/Total

Urząd Pocztowy/Postal Office

Data/Date	Godzina/Time
-----------	--------------

Informacja o doręczeniu/Delivery information
--

Data/Date	Godzina/Time
-----------	--------------

Nazwisko odbiorcy/Person Name

Polecenie przelewu/wpłaty gotówkowa

Polecenie przelewu / wpłaty gotówkowa	01. nazwa organu podatkowego																										
	02. nazwa organu podatkowego cd.																										
	03. nr rachunku bankowego organu podatkowego																										
	04.												05. kwota														
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">W</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">P</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">P</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">L</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">N</div>																										
	06. nr rachunku bankowego zobowiązanego (przelew) / kwota słownie (wpłata)																										
	07. nazwa i adres zobowiązanego																										
	08. nazwa i adres zobowiązanego cd.																										
	09. NIP lub identyfikator uzupełniający zobowiązanego												10. typ identyfikatora				11. okres (rok, typ okresu, nr okresu)										
																	R R T										
12. symbol formularza lub płatności												13. identyfikacja zobowiązania (rodzaj dokumentu np. Decyzja, tytuł wykonawczy, postanowienie)															
14. pieczęć, data i podpis zobowiązanego												15. opłata				<div style="border: 1px dashed black; width: 100px; height: 100px; margin: 0 auto;"></div>								<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">07</div>			

odcinek dla banku zobowiązanego

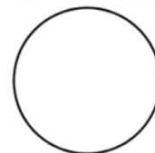
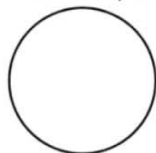
Wykaz ładunku

Odpr.

Ark.1

Datownik odprawy

Datownik odbioru



Wykaz ładunku

dla.....

Opakowanie zbiorcze							Inne przedmioty ładunku	EMS i POCZTEX	Przesyłki rejestrowane		Wartość	Placówka nadania lub pochodzenia	Numer nadania	Miejscowość (placówka) przeznaczenia	Uwagi
z dokumentem zdawczym				bez karty					sumarycznie	szczegółowo					
Wartościowe	inne			worki	kase-ty	pojem-niki palety itp.									
	worki	kase-ty	pojem-niki palety itp.												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		Podpis:													

Chorągiewka adresowa

