

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych i finansowych oraz wykonywanie zadań rozdzielczo-ekspedycyjnych**

Symbol kwalifikacji: **EKA.08**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

EKA.08-01-25.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2025

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Do Urzędu Pocztowego Gdańsk 1 zgłosiło się dwóch klientów w celu skorzystania z usług. Obsłuż klientów zgodnie z ich wymaganiami. Wypełnij druki operatora pocztowego właściwe do realizacji zamawianych usług.

Następnie sporządź dokumentację związaną z wyekspediowaniem ładunku pocztowego drugą odprawą z Urzędu Pocztowego Gdańsk 1 do Wydziału Ekspedycyjno-Rozdzielczego w Pruszcze Gdańskim.

Przygotuj przyjęte przesyłki do II odprawy zgodnie z zamieszczonymi w arkuszu egzaminacyjnym zasadami ekspedycji ładunku pocztowego, planem wymiany poczty oraz zestawieniem przyjętych przesyłek przez Urząd Pocztowy Gdańsk 1. Uzupełnij chorągiewki dla sporządzonych odsyłek w workach.

Niezbędne druki i cenniki zamieszczone są w arkuszu egzaminacyjnym.

W miejscach, w których wymagany jest podpis pracownika wpisz swój numer **PESEL**.

W miejscach przeznaczonych na wpisanie daty wpisz **datę przeprowadzenia egzaminu**.

Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: **datownik, poduszkę do tuszu i kalkulator**.

Klient 1

Pan Andrzej Kopeć chce nadać paczkę pocztową z zadeklarowaną wartością 1 600 zł, która ma dotrzeć do adresata w możliwie najkrótszym terminie. Masa paczki wynosi 3,5 kg, a wymiary to 50 cm x 50 cm x 25 cm. Na prośbę klienta wypełnij nalepkę adresową paczki wykorzystując zamieszczone dane adresowe nadawcy i odbiorcy. Następnie przyjmij przesyłkę.

Paczkę pocztową uwzględnij w dokumentach ekspedycyjnych.

Dane adresowe nadawcy i odbiorcy

Nadawca	Odbiorca
Andrzej Kopeć	Jan Kosyl
ul. Browarna 4	ul. Aleksandrowska 55
80-842 Gdańsk	91-120 Łódź
tel. 666 787 989	tel. 721 832 916

Fragment cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym

ROZDZIAŁ IV. PACZKI POCZTOWE					
Nazwa usługi		Opłata (w złotych)			
Paczka pocztowa, w tym nadana na poste restante		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
do	1 kg	15,00	17,20	16,20	19,50
ponad	1 kg do 2 kg	17,00	19,20	18,20	21,50
ponad	2 kg do 5 kg	20,00	22,20	21,20	23,50
ponad	5 kg do 10 kg	26,00	28,20	27,20	29,50

ROZDZIAŁ V. PACZKI POCZTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ				
Nazwa usługi	Opłata (w złotych)			
Paczka pocztowa z zadeklarowaną wartością, w tym nadana na poste restante 1) opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie paczki według właściwej kategorii wagowej	EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
	GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
do 1 kg	17,00	19,20	18,20	21,50
ponad 1 kg do 2 kg	19,00	21,20	20,20	23,50
ponad 2 kg do 5 kg	22,00	24,20	23,20	25,50
ponad 5 kg do 10 kg	28,00	30,20	29,20	31,50
2) opłata za traktowanie paczki jako paczki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	1,00			
Wartość paczki z zadeklarowaną wartością nie może być wyższa niż 70.000 zł.				

WYMIARY PACZEK POCZTOWYCH

Wymiary paczek pocztowych wynoszą:

MAKSIMUM: suma wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nieprzekraczająca 3000 mm, przy czym najdłuższy wymiar nie przekracza 1500 mm,

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, z tolerancją +/- 2 mm.

PRZY CZYM:

GABARYT A to paczki o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

GABARYT B to paczki o wymiarach:

MINIMUM - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm,

MAKSIMUM - suma wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nieprzekraczająca 3000 mm, przy czym najdłuższy wymiar nie przekracza 1500 mm

Klient 2

Właściciel Firmy Produkcyjno-Handlowej Marek Pluta chce dokonać wpłaty gotówkowej na swój indywidualny numer rachunku składowego w ZUS. Składka miesięczna to suma ubezpieczenia społecznego w wysokości 1 773,96 zł oraz składki zdrowotnej w wysokości 314,96 zł. Klient poprosił o wypełnienie w jego imieniu druku polecenia przelewu/wpłaty gotówkowej do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Miejsce na podpis zleciennodawcy pozostaw niewypełnione. Następnie przyjmij wpłatę.

Pan Marek Pluta kupuje również dla swojej firmy: 14 opakowań *Kartonów 110 x 110 x 230 mm* w cenie 29,52 zł brutto za opakowanie oraz 18 opakowań *Kartonów 155 x 100 x 160 mm* w cenie 23,37 zł brutto za opakowanie. Towary objęte są 23% stawką VAT.

Sporządź fakturę gotówkową nr 3/06/2025 za sprzedane towary. Miejsce na podpis kupującego pozostaw puste, w miejscu podpisu sprzedawcy wpisz swój numer PESEL.

Dane nadawcy (płatnik składek)

Nadawca
FPH Marek Pluta
ul. Aleja Grunwaldzka 82
80-244 Gdańsk
NIP: 5786524524
nr rachunku składowego (NRS): 21 6000 0002 0261 2257 8652 4524
Wpłata tytułem: Składki za miesiąc maj 2025 r.

Dane Urzędu Pocztowego Gdańsk 1

Urząd Pocztowy Gdańsk 1
Plac Obrońców Poczty Polskiej 1/2
80-800 Gdańsk
NIP: 5250007313

Fragment cennika opłat za usługi finansowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym**Wpłaty na rachunki bankowe**

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)
1	Wpłata na rachunek bankowy Standard	1) 4,80 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,85 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
2	Wpłata na rachunek bankowy Standard Priorytet	1) 5,20 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,90 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
3	Wpłata na rzecz:	
	- Krajowej Administracji Skarbowej	1) 12 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 1200,00 zł 2) 1,0 % d kwoty wpłaty w wysokości powyżej 1200,00 zł
	- jednostek samorządu terytorialnego	1) 4,80 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,85 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
4	Wpłata Ekspres	1) 8,00 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 1,35 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł

Zasady ekspedycji ładunku pocztowego

– Przesyłki EMS, Pochtex, paczki pocztowe stanowią odrębne przedmioty ładunku. – Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe i ekonomiczne po sporządzeniu osobnych wiązanek, należy odprawić w dwóch kasetach. – Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne i priorytetowe po sporządzeniu wiązanek, należy odprawić w dwóch osobnych workach. – Do sporządzonych worków, w których odprawiane są przesyłki listowe należy sporządzić chorągiewki dla odsyłek. – Poszczególne rodzaje ładunków należy ewidencjonować w osobnych wierszach dokumentów zdawczych.

Plan wymiany poczty dla Urzędu Pocztowego Gdańsk 1

Nadchodzące							
odprawa	przyjazd	odjazd	z	dla	ładunek	odsyłka stała	KPS nr
I	8:30	8:40	WER Pruszcz Gdański 80-900	UP Gdańsk 1 80-800	Z	L P	1/420
Wysyłane							
odprawa	przyjazd	odjazd	z	dla	ładunek	odsyłka stała	KPS nr
I	16:20	16:30	UP Gdańsk 1 80-800	WER Pruszcz Gdański 80-900	Z	LPR PPR	1/421
II	20:20	20:30	UP Gdańsk 1 80-800	WER Pruszcz Gdański 80-900	Z	L P	1/422

Zestawienie przyjętych przesyłek przez Urząd Pocztowy Gdańsk 1 do II odprawy

Lp.	Nazwa usługi	Liczba
1.	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne	11
2.	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe	31
3.	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne	38
4.	Przesyłki listowe rejestrowane priorytetowe	42
5.	Paczka pocztowa priorytetowa, waga 8 kg, nr nadania 00359007733593687892, wartość 700,00 zł, adresat: Grażyna Fugel, ul. Dąbrowskiego 14, 60-839 Poznań	1
6.	Paczka pocztowa ekonomiczna, waga 10 kg, nr nadania 00359007733593687652, adresat: Katarzyna Wojda, ul. Długa 48/2, 00-238 Warszawa	1
7.	Paczka pocztowa ekonomiczna waga 8 kg, nr nadania 00359007733593687288, adresat: Gabriel Zalewski, ul. Warszawska 15, 40-009 Katowice	1

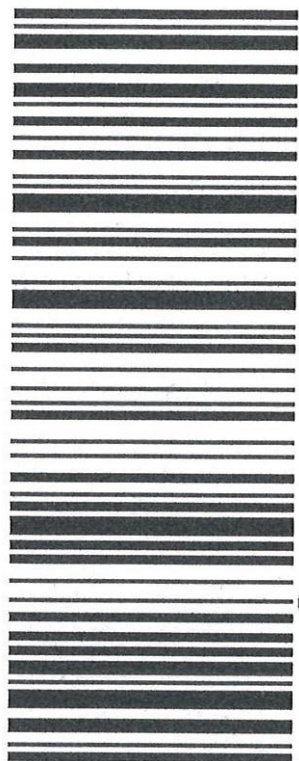
Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- etykieta adresowa dla przesyłki Paczka pocztowa,
- polecenie przelewu/wpłata gotówkowa,
- faktura sprzedaży,
- chorągiewki dla odsyłek w worku,
- wykaz ładunku.

PACZKA POCZTOWA

WĘZŁ		STREFA	
NADAWCA Nazwa Tel. kontaktowy Imię i Nazwisko Adres Kod pocztowy Miejscowość			
ADRESAT Nazwa Tel. kontaktowy Imię i Nazwisko Adres Kod pocztowy Miejscowość			
Wyrażam zgodę na wykonanie usługi na warunkach określonych w Regulaminie oraz potwierdzam zgodność danych zawartych na nalepce adresowej. ² Oświadczam, że zostałam mi doręczone Ogólne Warunki Ubezpieczenia przesyłek, obowiązujące w dniu wysyłki			
Podpis nadawcy:		Pola białe wypełnia nadawca, pola szare wypełnia Poczta ¹ zaznaczyć właściwe	



(00) 3 5900773 3 59368790 8

☐ PRIORYTETOWA ☐ Potwierdzenie odbioru ☐ Ubezpieczenie ²	☐ Gabaryt A ¹ ☐ Gabaryt B ¹
☐ Zadeklarowana wartość: zł gr Słownie zł	
Masa: kg g	REJON
Oplata: zł gr	
	
Śledź swoją przesyłkę na emonitoring.poczta-polska.pl lub zeskanuj kod	

Polecenie przelewu/wpłaty gotówkowa

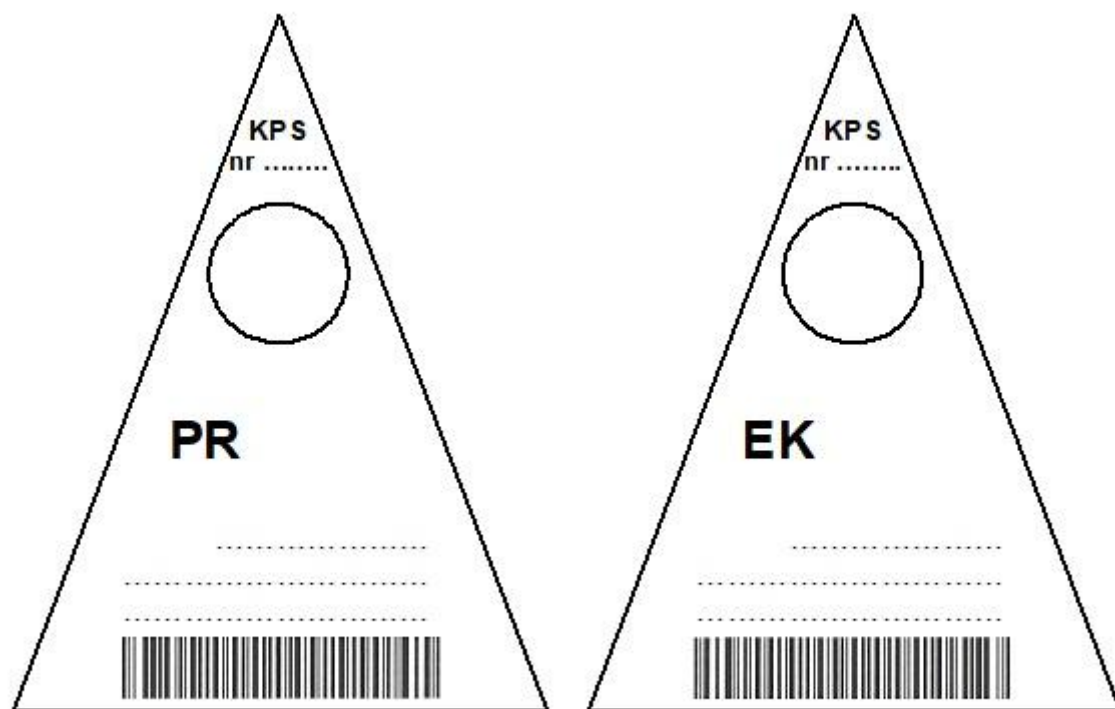
Polecenie przelewu / wpłaty gotówkowa	nazwa odbiorcy	
	nazwa odbiorcy cd.	
	nr rachunku odbiorcy	
	W P	P L N
	nr rachunku zleceńiodawcy(przelew) / kwota słownie (wpłata)	
	nazwa zleceńiodawcy	
	nazwa zleceńiodawcy cd.	
	tytułem	
	tytułem cd.	
	pieczęć, data i podpis(y) zleceńiodawcy Opłata:	
pieczęć, data i podpis(y) zleceńiodawcy Opłata:		

odcinek dla banku zleceńiodawcy

Faktura sprzedaży

FAKTURA NR																																	
		miejscowość, data																															
Termin płatności	Forma płatności	Data dokonania lub zakończenia dostawy/wykonania usługi																															
SPRZEDAWCA					NABYWCA																												
Bank, nr konta																																	
Lp.	Nazwa towaru / usługi	Symbol PKWiU	j.m.	Ilość	Cena netto	Wartość netto	Stawka VAT	Kwota VAT	Wartość z VAT																								
RAZEM																																	
UWAGI					<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Stawka</td> <td style="width: 15%;">Wartość netto</td> <td style="width: 15%;">Kwota VAT</td> <td style="width: 15%;">Wartość z podatkiem VAT</td> </tr> <tr><td>zw.</td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>0%</td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>5%</td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>8%</td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>23%</td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table>					Stawka	Wartość netto	Kwota VAT	Wartość z podatkiem VAT	zw.				0%				5%				8%				23%			
Stawka	Wartość netto	Kwota VAT	Wartość z podatkiem VAT																														
zw.																																	
0%																																	
5%																																	
8%																																	
23%																																	
Fakturę wystawił																																	

Chorągiewki dla odsyłek w worku



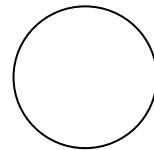
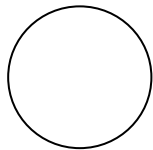
Wykaz ładunku

Odpr.....

Ark.1

datownik odprawy

datownik odbioru



Wykaz ładunku

dla

Opakowanie zbiorcze							Inne przedmioty ładunku	EMS i POCZTEX luzem	Przesyłki rejestrowane		Wartość	Placówka nadania lub pochodzenia	Numer nadania	Miejscowość (placówka) przeznaczenia	Uwagi
z dokumentem zdawczym				bez karty					sumarycznie	szczegółowo					
Wartościowe	inne			worki	kasety	pojemniki palety itp.									
	worki	kasety	pojemniki palety itp.												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		Podpis:													