

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych i finansowych oraz wykonywanie zadań rozdzielczo-ekspedycyjnych**

Symbol kwalifikacji: **EKA.08**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numer stanowiska

--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut

EKA.08-01-26.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2026

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL*, numer stanowiska i naklej naklejkę** z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
3. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
4. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
5. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
6. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami wykonania zadania na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
7. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

** w przypadku otrzymania naklejki

Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż klientów, którzy zgłosili się do Urzędu Pocztowego Szczecin 2, zgodnie z ich wymaganiami. Wypełnij druki operatora pocztowego właściwe do realizacji zamawianych przez klientów usług.

Przygotuj do odprawy przyjęte przesyłki, zgodnie z zamieszczonymi w arkuszu egzaminacyjnym zasadami ekspedycji ładunku pocztowego, planem wymiany poczty oraz zestawieniem przyjętych przesyłek przez Urząd Pocztowy Szczecin 2.

Sporządź kartę odsyłkową do odprawy z Urzędu Pocztowego Szczecin 2 do Wydziału Ekspedycyjno-Rozdzielczego w Szczecinie, przy ul. Druckiego-Lubeckiego 1.

Wykaz ładunku, zawierający przyjętą od Klienta 1. paczkę pocztową, został już sporządzony.

Niezbędne druki i cenniki zamieszczone są w arkuszu egzaminacyjnym.

W miejscach, w których wymagany jest podpis pracownika wpisz swój numer **PESEL**.

W miejscach przeznaczonych na wpisanie daty wpisz **datę przeprowadzenia egzaminu**.

Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: **datownik, poduszkę do tuszu i kalkulator**.

Klient 1.

Właściciel Galerii obrazów ART chce nadać do klienta przesyłkę priorytetową o wymiarach 50 cm x 70 cm x 2,5 cm i wadze 3,00 kg, zawierającą obraz olejny. Przesyłka ma być nadana jako paczka pocztowa z zadeklarowaną wartością w wysokości 400,00 zł, z usługą potwierdzenia odbioru.

Wypełnij na prośbę klienta nalepkę adresową paczki pocztowej oraz druk potwierdzenia odbioru, wykorzystując zamieszczone dane adresowe nadawcy i odbiorcy. Następnie przyjmij przesyłkę.

Za datę przyjęcia przesyłki przyjmij datę egzaminu. Miejsce na podpis nadawcy pozostaw niewypełnione.

Dane nadawcy i odbiorcy

Nadawca	Odbiorca
Galeria obrazów ART Mateusz Soplek ul. 3 Maja 16 70-214 Szczecin Nr tel. 517 555 232	Anna Wnuk ul. Gwiazdzista 71 01-651 Warszawa Nr tel. 641 155 663

Fragment Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym

ROZDZIAŁ V. PACZKI POCZTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ					
Poz.	Nazwa usługi	Opłata (w złotych)			
6.	Paczka pocztowa z zadeklarowaną wartością , w tym nadana na poste restante 1) opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie paczki według właściwej kategorii wagowej	EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
		do 1 kg			
		ponad 1 kg do 2 kg			
		ponad 2 kg do 5 kg			
	ponad 5 kg do 10 kg				
	2) opłata za traktowanie paczki jako paczki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	1,00			
Wartość paczki z zadeklarowaną wartością nie może być wyższa niż 70.000 zł.					
<u>WYMIARY PACZEK POCZTOWYCH</u>					
Wymiary paczek pocztowych wynoszą: MAKSIMUM: suma wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nieprzekraczająca 3000 mm, przy czym najdłuższy wymiar nie przekracza 1500 mm, MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, z tolerancją +/- 2 mm.					
PRZY CZYM: GABARYT A to paczki o wymiarach: MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.					
GABARYT B to paczki o wymiarach: MINIMUM - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm, MAKSIMUM - suma wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nieprzekraczająca 3000 mm, przy czym najdłuższy wymiar nie przekracza 1500 mm					
ROZDZIAŁ VII. POTWIERDZENIE ODBIORU W OBROcie KRAJOWYM					
Poz.	Nazwa usługi	Opłata (w złotych)			
7.	Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej	4,00			
UWAGI do poz. 7:					
1) Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej może być zgłoszone tylko w momencie nadawania przesyłki rejestrowanej, ponieważ łącznie z tą przesyłką stanowi usługę kompleksową.					
2) Opłatę uiszcza nadawca przy nadaniu przesyłki.					

Klient 2.

Pani Karolina Drozd chce złożyć zastrzeżenie dotyczące niedoręczania przekazów pocztowych oraz innych przekazów pieniężnych jej pełnoletnim współlokatorom: Ewie Gałach i Joannie Wróbel. Zastrzeżenie dotyczy adresu zamieszkania Pani Karoliny Drozd i ma być stosowane w okresie od dnia jego złożenia do 31.12.2026 roku. Klientka wylegitymowała się dowodem osobistym. Wypełnij w imieniu klientki druk zastrzeżenia, a następnie przyjmij go. Miejsce przeznaczone na podpis składającego zastrzeżenie pozostaw niewypełnione. Za datę przyjęcia zastrzeżenia przyjmij datę egzaminu.

Dane osoby składającej zastrzeżenie
Karolina Drozd ul. Deszczowa 12 70-893 Szczecin Nr tel. 643 213 133

Fragment Cennika usług dodatkowych

ROZDZIAŁ I. OPŁATY DODATKOWE DO USŁUG POCZTOWYCH I FINANSOWYCH W OBROcie KRAJOWYM I ZAGRANICZNYM				
Poz.	Nazwa	Opłata (w PLN)		
		Opłata netto	VAT (23%)	Opłata brutto
9.	Zastrzeżenie adresata w zakresie doręczania przesyłek rejestrowanych, przekazów pocztowych, osobie pełnoletniej zamieszkałej wraz z adresatem			
	1) stałe	21,14	4,86	26,00
	2) okresowe – za każdy miesiąc lub jego część	4,88	1,12	6,00
	3) jednorazowe	3,25	0,75	4,00

Plan wymiany poczty dla UP Szczecin 2

Nadchodzące							
odprawa	przyjazd	odjazd	z	dla	ładunek	odsyłka stała	KPS nr
I	07:00	07:15	WER Szczecin 70-900	UP Szczecin 2 70-950	Z	L P	1/64
Wysyłane							
odprawa	przyjazd	odjazd	z	dla	ładunek	odsyłka stała	KPS nr
I	19:00	19:15	UP Szczecin 2 70-950	WER Szczecin 70-900	Z	L P	1/87

Zasady ekspedycji ładunku pocztowego:

- przesyłki EMS, Pocztex, paczki pocztowe stanowią odrębne przedmioty ładunku,
- przyjęte przesyłki przez pracowników Urzędu Pocztowego Szczecin 2 przekazywane są do WER Szczecin na podstawie wykazu ładunku,
- poszczególne rodzaje przesyłek należy ewidencjonować w osobnych wierszach dokumentów zdawczych,
- przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne i priorytetowe należy odprawić w dwóch osobnych workach, dla których należy sporządzić chorągiewki adresowe,
- przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością należy odprawić razem z przesyłkami listowymi rejestrowanymi,
- przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne i priorytetowe po sporządzeniu wiązanek należy odprawić w dwóch osobnych kasetach.

Zestawienie przyjętych przesyłek przez Urząd Pocztowy Szczecin 2

Lp.	Nazwa usługi	Ilość
1.	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne	17
2.	Przesyłki listowe rejestrowane priorytetowe	36
3.	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne	14
4.	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe	19
5.	Przesyłka listowa priorytetowa z zadeklarowaną wartością 00159667789541548361 UP przeznaczenia 90-001 Łódź 1, wartość 1800,00 zł	1
6.	Przesyłka listowa priorytetowa z zadeklarowaną wartością 00259007733593687654 UP przeznaczenia 04-835 Warszawa 94, wartość 900,00 zł	1

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

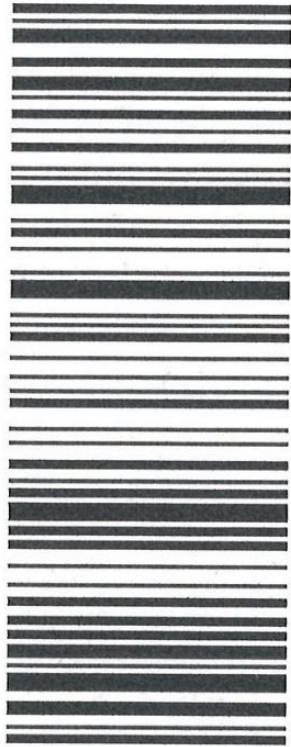
Ocenie będzie podlegać 5 rezultatów:

- nalepka adresowa dla przesyłki Paczka pocztowa,
- potwierdzenie odbioru,
- zastrzeżenie,
- chorągiewki adresowe dla odsyłek w worku,
- karta odsyłkowa.

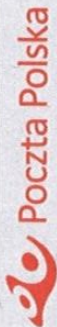
PACZKA POCZTOWA

WEZEŁ		STREFA	
NADAWCA			
Nazwa		Tel. kontaktowy	
Imię i Nazwisko			
Adres			
☐ ☐ - ☐ ☐ ☐ ☐ Kod pocztowy Miejscowość			
ADRESAT			
Nazwa		Tel. kontaktowy	
Imię i Nazwisko			
Adres			
☐ ☐ - ☐ ☐ ☐ ☐ Kod pocztowy Miejscowość			
Wyrażam zgodę na wykonanie usługi na warunkach określonych w Regulaminie oraz potwierdzam zgodność danych zawartych na nalepce adresowej. 2 Oświadczam, że zostały mi doręczone Ogólne Warunki Ubezpieczenia przesyłek, obowiązujące w dniu wysyłki			
Podpis nadawcy:			

Pola białe wypełnia nadawca, pola szare wypełnia Poczta 1 zaznaczyć właściwe



(00) 3 5900773 3 59368790 8

☐ PRIORYTETOWA ☐ Potwierdzenie odbioru ☐ Ubezpieczenie ²	☐ Gabaryt A ¹ ☐ Gabaryt B ¹
☐ Zadeklarowana wartość: zł gr Słownie zł gr	
Masa: kg g	REJON
Oplata: zł gr	
Śledź swoją przesyłkę na emonitoring.poczta-polska.pl lub zeskanuj kod	

Potwierdzenie odbioru

POTWIERDZENIE ODBIORU

Wypełnia Nadawca

Adresat przesyłki/kwoty przekazu

.....
.....
.....

Numer nadawczy

.....

.....
kod pocztowy miejscowość

ZWRÓCIĆ DO NADAWCY:

- ☐ przesyłka polecona
☐ przesyłka listowa
z zadeklarowaną wartością
☐ paczka pocztowa
☐ kwota przekazu
☐ przesyłka

.....

.....

-

kod pocztowy

.....
miejscowość

Wyprodukowano w 20.... roku. Termin trwałości kleju 2 lata.

Zastrzeżenie

POLA JASNE WYPEŁNIA KLIENT, POLA CIEMNE WYPEŁNIA POCZTA POLSKA S.A.



Dane adresata

.....
Imię Nazwisko
.....
Ulica Nr domu Nr mieszkania
.....
-
.....
Kod pocztowy Miejscowość

ZASTRZEŻENIE

Proszę o niedoręczenie

☐ przesyłek rejestrowanych ☐ przekazów pocztowych ☐ innych przekazów pieniężnych

osobie/om pełnoletniej/m zamieszkałej/ym ze mną:

.....
Imię Nazwisko
.....
Imię Nazwisko
.....
Imię Nazwisko

nadchodzących do mnie na adres:

.....
Ulica Nr domu Nr mieszkania
.....
-
.....
Kod pocztowy Miejscowość

Zastrzeżenie jest wykonywane:

☐ **jednorazowo**

.....
rodzaj przesyłki rejestrowanej, kwotę przekazu pocztowego, nadawcę itp.
.....

☐ **okresowo od** r. **do** r.
data (DD-MM-RRRR) data (DD-MM-RRRR)

☐ **od** r. **do odwołania**
data (DD-MM-RRRR)

Administratorem danych osobowych podanych w niniejszym formularzu jest Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00 - 940 Warszawa. Kontakt z Inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, e-mail: inspektorodo@poczta-polska.pl

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016) – w celu realizacji zastrzeżenia w zakresie doręczenia przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego na podstawie art. 37 ust. 2 pkt 3 Prawa pocztowego oraz w celu prowadzenia postępowań reklamacyjnych dotyczących realizacji usług z zastrzeżeniem zastrzeżenia.

Dane osobowe będą przechowywane do czasu odwołania realizacji zastrzeżenia oraz przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowań reklamacyjnych dotyczących realizacji usług z zastrzeżeniem zastrzeżenia.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zastrzeżenia.

Osobom, których dane osobowe dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Informacja o tym organie jest podana na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A.: www.poczta-polska.pl

Informacje dotyczące praw, przysługujących osobom, których dane osobowe dotyczą, są dostępne w każdej placówce pocztowej oraz na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A.: www.poczta-polska.pl

.....
data i podpis adresata

Przyjęto 20..... r.
data

Oplata pobrana PLN

Sprawdziłam/em tożsamość adresata

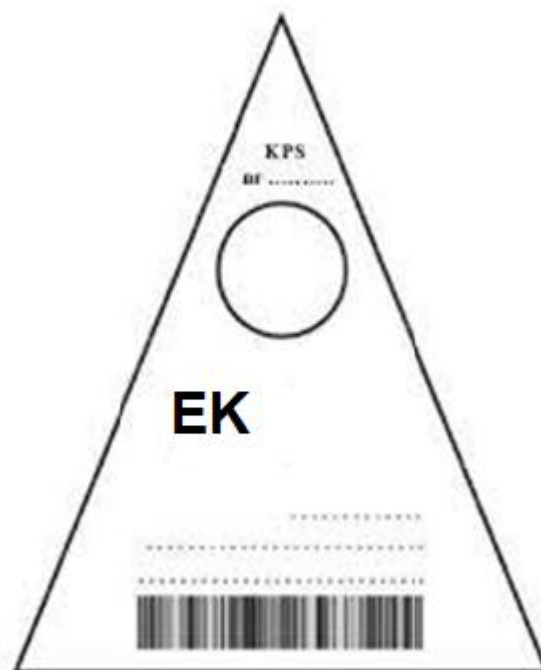
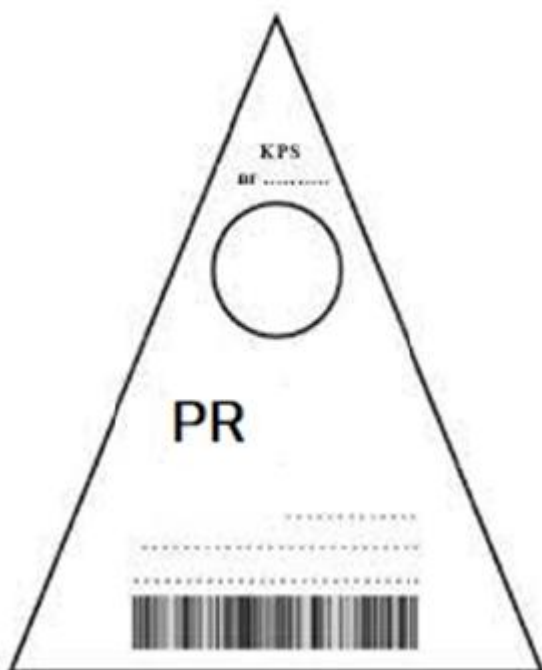
.....
podpis pracownika przyjmującego zastrzeżenie

.....
datownik/pieczętka placówki pocztowej przyjmującej
zastrzeżenie

.....
podpis pracownika przyjmującego zastrzeżenie

PP S.A. nr 86

Chorągiewki adresowe dla odsyłek w worku



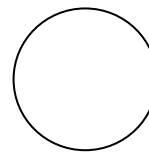
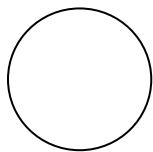
Karta odsyłkowa

Odpr

Ark.

datownik odprawy

datownik odbioru



Karta odsyłkowa

dla.....

Worek Kaseta Pojemnik Inne opakowanie Nr		Rejestrowane. wiązanki odsyłkowe	Do opakowania włożona luzem						Dworcowe		Worki			
			Pakiety z kartą	R	Przesyłki pobr.	W			razem	z tego luzem	pocztowe	bilonowe		

Pakiet z kartą	R	Przesyłki pobr.	EMS- Pocztex	W		Inne przesyłki rejestrowane		Wartość	Placówka nadania lub pochodzenia	Numer nadania	Miejscowość (placówka) przeznaczenia	Uwagi
						suma- rycznie	szcze- gółowo					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
				Podpis:								