

**EGZAMIN ZAWODOWY
Rok 2026
ZASADY OCENIANIA I KARTY OCENY**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**
Oznaczenie arkusza: **HAN.01-01-26.01-SG**
Symbol kwalifikacji: **HAN.01**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Wypełnia egzaminator

Kod ośrodka –

Kod egzaminatora

Data egzaminu
Dzień Miesiąc Rok

Godzina rozpoczęcia egzaminu :

Numer <i>PESEL</i> zdającego*										Numer stanowiska**	

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

** na podstawie danych wpisanych przez zdającego na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego

Egzaminatorze!

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, przełącz niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Numer
stanowiska

Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

Egzaminator wpisuje **T**,
jeżeli zdający spełnił
kryterium albo **N**, jeżeli
nie spełnił

Rezultat 1: Stanowisko przygotowane do sprzedaży towarów

1	Towary wyeksponowane na regale: mydło w kostce płatki kosmetyczne chusteczki odświeżające dezodorant męski spray dezodorant damski spray								
2	Towary rozmieszczone na półkach według grup asortymentowych								
3	Towary oznaczone metkami cenowymi w zł: mydło w kostce - 1,35 płatki kosmetyczne - 2,71 chusteczki odświeżające - 5,78 dezodorant męski spray - 6,77 dezodorant damski spray - 8,00								
4	Metki cenowe nie zasłaniają informacji o towarze								
5	Wywieszki cenowe zawierają nazwę towaru, jednostki miary i cenę zgodną z ceną na metce towaru								
6	Wywieszki cenowe umieszczone przy odpowiednich towarach								
7	Potwierdzenie wpłaty gotówki do kasy zawiera kwotę 40,00 zł								
8	Potwierdzenie wpłaty do kasy znajduje się w kopercie <i>Pogotowie kasowe</i>								

Numer
stanowiska

Rezultat 2: Zrealizowane zamówienie klienta

1	Paragon fiskalny zawiera nazwy towarów: mydło w kostce płatki kosmetyczne dezodorant męski spray								
2	Paragon fiskalny zawiera ilości zamówionych towarów: mydło w kostce - 3 płatki kosmetyczne - 2. dezodorant męski spray - 1								
3	Paragon fiskalny zawiera należność brutto w zł: 16,24								
4	Paragon fiskalny zawiera kwotę od klienta w zł: 20,00								
5	Koperta z napisem Pieniądze klienta zawiera kwotę reszty w zł: 3,76 <i>Dopuszcza się kwotę wynikającą z kwoty na paragonie zdającego</i>								
6	Paragon fiskalny i reszta znajdują się w kopercie <i>Pieniądze klienta</i>								
7	Torba na zakupy zawiera: mydło w kostce - 3 szt. płatki kosmetyczne - 2 op. dezodorant męski spray - 1 szt.								

Numer
stanowiska

Rezultat 3: Protokół różnic w dostawie

Zapisane:

1	miejsowość i data sporządzenia: Dęblin, data egzaminu						
2	nazwa i adres dostawcy: Hurtownia VICTORIA s.c. ul. Symboliczna 2 08-530 Dęblin						
3	nazwa i adres odbiorcy: Sklep DANTEX s.c. ul. Długa 18 08-530 Dęblin						
4	numer i data faktury: 11/01/2026, 02.01.2026						
5	nazwy towarów: dezodorant sztyft damski, odświeżacz powietrza						
6	ilości towarów wg dokumentu: dezodorant sztyft damski - 2 odświeżacz powietrza - 400						
7	ilości towarów przyjętych: dezodorant sztyft damski - 3 odświeżacz powietrza - 2						
8	różnica w szt. i przyczyna różnicy: dezodorant sztyft damski - 1, nadwyżka odświeżacz powietrza - 398, niedobór <i>Dopuszcza się różnicę i przyczynę wynikające z ilości przyjętych przez zdającego</i>						
9	imię i nazwisko przedstawiciela dostawcy: Bogdan Jakubowski						
10	imię i nazwisko przedstawiciela odbiorcy: Danuta Teksa						

Numer
stanowiska

Rezultat 4: Kalkulacja ceny detalicznej towarów

Zawiera wpisane:

1	dla dezodorantu damskiego w sztyfcie marża detaliczna w zł: 1,11								
2	dla dezodorantu męskiego w sztyfcie marża detaliczna w zł: 1,20								
3	dla odświeżacza powietrza marża detaliczna w zł: 0,62								
4	dla dezodorantu damskiego w sztyfcie kwota podatku VAT w zł: 1,54 <i>Dopuszcza się wartość wynikającą z ceny detalicznej netto ustalonej przez zdającego</i>								
5	dla dezodorantu męskiego w sztyfcie kwota podatku VAT w zł: 1,65 <i>Dopuszcza się wartość wynikającą z ceny detalicznej netto ustalonej przez zdającego</i>								
6	dla odświeżacza powietrza kwota podatku VAT w zł: 0,86 <i>Dopuszcza się wartość wynikającą z ceny detalicznej netto ustalonej przez zdającego</i>								
7	dla dezodorantu damskiego w sztyfcie cena detaliczna brutto w zł: 8,22 <i>Dopuszcza się wartość wynikającą z ceny detalicznej netto i kwoty podatku VAT ustalonych przez zdającego</i>								
8	dla dezodorantu męskiego w sztyfcie cena detaliczna brutto w zł: 8,83 <i>Dopuszcza się wartość wynikającą z ceny detalicznej netto i kwoty podatku VAT ustalonych przez zdającego</i>								
9	dla odświeżacza powietrza cena detaliczna brutto w zł: 4,58 <i>Dopuszcza się wartość wynikającą z ceny detalicznej netto i kwoty podatku VAT ustalonych przez zdającego</i>								

Numer
stanowiska

Rezultat 5: Formularz reklamacyjny**Zawiera:**

1	numer: 45						
2	dane sprzedającego: Sklep DANTEX s.c. ul. Długa 18 08-530 Dęblin						
3	dane reklamującego: Milena Takulska ul. Goleszowska 12 01-249 Warszawa						
4	opis wady: woda toaletowa nie daje się rozpylić (<i>lub zapis równoznaczny</i>)						
5	datę stwierdzenia wady: data egzaminu						
6	żądanie klienta - zaznaczona opcja: wymiana towaru na nowy						
7	dowód sprzedaży (numer, data wystawienia): W0870, 05.01.2026						
8	datę przyjęcia reklamacji: data egzaminu						

Przebieg 1: Przygotowanie stanowiska sprzedażowego**Zdający:**

1	przystąpił do egzaminu w fartuchu ochronnym						
2	zadbał o czystość półek regału przeznaczonego do ekspozycji towarów						
3	sprawnie posługiwał się metkownicą						
4	sprawnie posługiwał się kasą fiskalną						

Egzaminator

imię i nazwisko

.....

data i czytelny podpis