

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działań handlowych**
Symbol kwalifikacji: **HAN.02**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut.

HAN.02-01-24.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2024

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Wykonaj prace związane z funkcjonowaniem Hurtowni EXTRA sp. z o.o.:

1. Sporządź i wydrukuj (w jednym egzemplarzu) w programie magazynowo-sprzedażowym dokumenty dotyczące zdarzeń, które miały miejsce w maju 2024 r.:
 - 04.05.2024 r. dowód magazynowy Pw - przychód wewnętrzny nr 1/05/2024, potwierdzający wprowadzenie stanów początkowych towarów znajdujących się w magazynie na dzień 04.05.2024 r.;
 - 06.05.2024 r. fakturę sprzedaży nr 1/05/2024, zgodnie z Zamówieniem nr 25/04/2024 Sklepu DOMEX sp. z o.o. z dnia 30.04.2024 r.;
 - 08.05.2024 r. fakturę korygującą nr 1/05/2024 do Faktury sprzedaży nr 1/05/2024 w związku z uznaniem reklamacji na podstawie Zgłoszenia reklamacyjnego złożonego przez Sklep DOMEX sp. z o.o. z dnia 08.05.2024 r.;
2. Wypełnij druk Wykaz towarów do uzupełnienia w maju 2024 r., zamieszczony w arkuszu egzaminacyjnym. Wykorzystaj w tym celu informacje o stanach magazynowych wybranych towarów Hurtowni EXTRA sp. z o.o. oraz informacje przedstawione na wykresie Prognoza sprzedaży towarów Hurtowni EXTRA sp. z o.o. na maj 2024 r.;
3. Dokonaj wyboru dostawcy odkurzaczy na podstawie Zapytania ofertowego Hurtowni EXTRA sp. z o.o. i ofert dwóch kontrahentów (Oferta I - kontrahent polski, Oferta II - kontrahent zagraniczny; język obcy do wyboru), zamieszczonych w arkuszu egzaminacyjnym.
Wpisz numer wybranej, korzystniejszej oferty i zapisz w języku polskim uzasadnienie jej wyboru na formularzu *Wybór oferty handlowej dostawcy z uzasadnieniem wyboru*, zamieszczonym w arkuszu egzaminacyjnym.

Prace związane ze sporządzeniem dokumentów dotyczących funkcjonowania Hurtowni EXTRA sp. z o.o. wykonaj na stanowisku egzaminacyjnym wyposażonym w komputer podłączony do drukarki sieciowej z zainstalowanym programem magazynowo - sprzedażowym.

Prace z programem magazynowo-sprzedażowym rozpocznij od:

- wpisania danych identyfikacyjnych dotyczących działalności Hurtowni EXTRA sp. z o.o.,
- wpisania swojego numeru PESEL pod nazwą Hurtowni EXTRA sp. z o.o.,
- ustawienia parametrów programu niezbędnych do wykonania zadania,
- założenia kartotek kontrahentów,
- założenia kartotek towarów.

Informacje dotyczące działalności Hurtowni EXTRA sp. z o.o. do wprowadzenia w programie magazynowo-sprzedazowym

Nazwa pełna		Hurtownia EXTRA sp. z o.o. <i>Wpisz pod nazwą swój PESEL</i>
Nazwa skrócona /Kod firmy		EXTRA
Wersja		próbna
NIP		521-051-65-40
REGON		738026985
Adres		83-200 Starogard Gdański ul. Chojnicka 12 gmina: Starogard Gdański
Województwo		pomorskie
Podstawowy rachunek bankowy	Nazwa	rachunek bieżący
	Numer	25 2490 1028 3800 6089 5657 5029
	Bank	Bank: ALIOR BANK S.A.
	Stan konta	35 000,00 zł
Numeracja dokumentów		łamany przez miesiąc i rok
Luki w dokumentach		nie wypełniaj
Karty płatnicze		tej opcji nie należy zaznaczać
Parametry magazynowe		sprzedaż: wycofaj skutek magazynowy zakup: wycofaj skutek magazynowy (pozostałe parametry bez zmian)
Sposób wydawania towaru		kolejność FIFO wg daty wystawienia
Nadawanie symboli kontrahentom i towarom		automatycznie kolejny numer: 1 liczba znaków: 3
Imię, nazwisko i hasło szefa		Marcin Nowak Identyfikator: MN Hasło: brak hasła

Pozostałe informacje dotyczące działalności Hurtowni EXTRA sp. z o.o.

- Hurtownia EXTRA sp. z o.o. zajmuje się sprzedażą sprzętu AGD.
- Sprzedaż towarów opodatkowana jest stawką podatku VAT 23%.
- Ewidencja towarów prowadzona jest według ceny zakupu netto (cena kartotekowa).
- Hurtownia realizuje marżę hurtową w wysokości 20% ceny sprzedaży netto (marża).
- Odbiorcy płacą należności przelewem w terminie 30 dni.
- Osobą upoważnioną do odbioru dokumentów jest Marcin Nowak.
- Osobą upoważnioną do wystawiania dokumentów oraz wydawania towarów z magazynu jest Anna Dziekan.

Stany początkowe towarów w magazynie na dzień 04.05.2024 r.

Nazwa	J.m.	Ilość	Cena kartotekowa w zł (cena zakupu netto)
PRALKA	szt.	120	1 500,00
LODÓWKA	szt.	110	1 800,00
ZMYWARKA	szt.	160	2 100,00
KUCHENKA	szt.	170	3 400,00

Zamówienie Sklepu DOMEX sp. z o.o.

ZAMAWIAJĄCY Sklep DOMEX sp. z o.o. 83-200 Starogard Gdański ul. Gdańska 8 NIP: 757-591-32-66		ADRESAT Hurtownia EXTRA sp. z o.o. 83-200 Starogard Gdański ul. Chojnicka 12 NIP: 521-051-65-40	
Nazwa artykułu	ZAMÓWIENIE Nr 25/04/2024 z dnia 30.04.2024 r.		
	J.m.	Ilość	Termin dostawy
PRALKA	szt.	25	06.05.2024
LODÓWKA	szt.	20	06.05.2024
KUCHENKA	szt.	10	06.05.2024
Termin płatności: przelew 30 dni.			
Potwierdzenie przyjęcia zamówienia 30.04.2024 r. data		<i>Marcin Nowak</i> podpis	
		<i>Karolina Synk</i> podpis	

Zgłoszenie reklamacyjne złożone przez Sklep DOMEX sp. z o.o.

Sklep DOMEX sp. z o.o.
83-200 Starogard Gdański
ul. Gdańska 8
NIP: 757-591-32-66

Starogard Gdański, 08.05.2024 r.

Hurtownia EXTRA sp. z o.o.
ul. Chojnicka 12
83-200 Starogard Gdański

Sprawa: reklamacja towaru

Szanowni Państwo,
Informujemy, że pięć sztuk lodówek, zakupionych zgodnie z fakturą 1/05/2024 z dnia 06.05.2024 r. są uszkodzone i nie spełniają norm jakościowych.

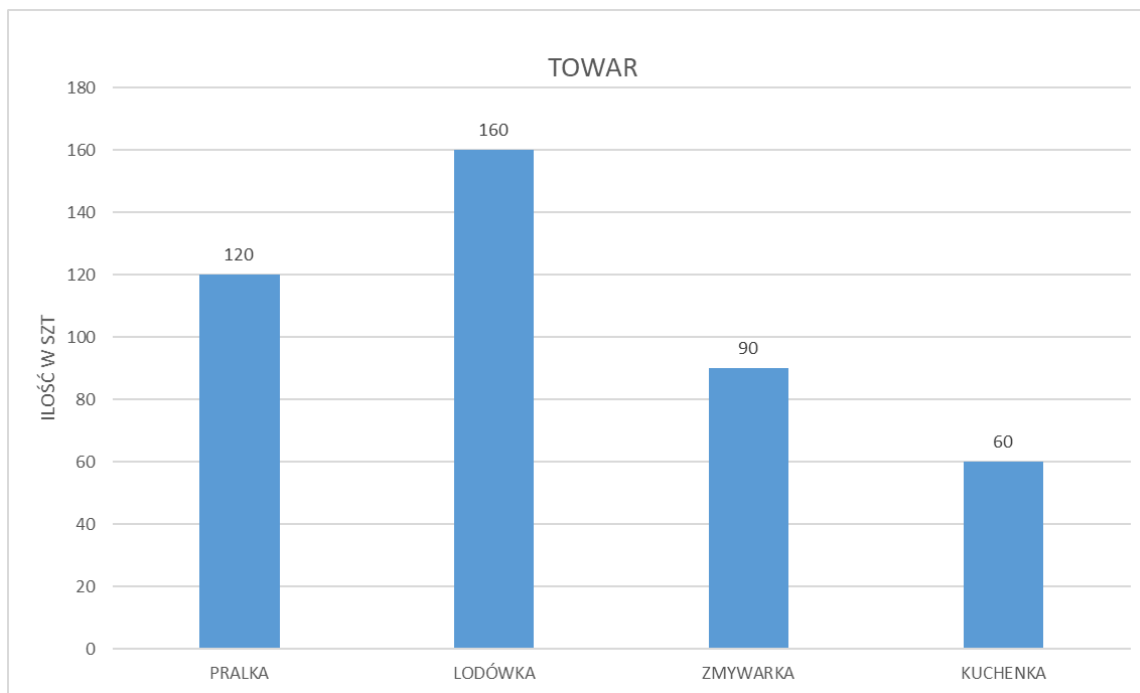
W związku z powyższym prosimy o pozytywne rozpatrzenie reklamacji, przyjęcie wadliwych towarów i wystawienie faktury korygującej przed terminem zapłaty faktury nr 1/05/2024 z dnia 06.05.2024 r.

Karol Mąkos
/właściciel/

Informacja o planowanych stanach magazynowych na 31 maja 2024 r. w magazynie Hurtowni EXTRA sp. z o.o.

Nazwa towaru	J.m.	Ilość
PRALKA	szt.	120
LODÓWKA	szt.	120
ZMYWARKA	szt.	100
KUCHENKA	szt.	120

**Prognoza sprzedaży towarów Hurtowni EXTRA sp. z o.o.
na maj 2024 r.**



Zapytanie ofertowe Hurtownia EXTRA sp. z o.o.

Hurtownia EXTRA sp. z o.o.
83-200 Starogard Gdański
ul. Chojnicka 12
NIP: 521-051-65-40

Starogard Gdański, 30 kwietnia 2024 r.

Sprawa: zapytanie o ofertę

Szanowni Państwo!

Zwracam się z prośbą o przedstawienie przez Państwa oferty cenowej przy założeniu, że hurtownia planuje zakupić:

- 55 szt. odkurzaczy tradycyjnych,
- 25 szt. odkurzaczy akumulatorowych.

Prosimy również o podanie: terminu realizacji zamówienia, warunków płatności oraz zasad udzielania rabatu.

Będziemy wdzięczni za szybką odpowiedź.

Z poważaniem

Marcin Nowak

Oferty handlowe producentów odkurzaczy
(dokonaj wyboru korzystniejszej oferty)

OFERTA I

Kontrahent polski (oferta w języku polskim)

ZAPLER S.A.
ul. Tarnowska 19
03-804 Rzeszów woj. podkarpackie
NIP: 789-055-44-32

1. Odkurzacz tradycyjny – cena brutto 290,00 zł/szt.
 2. Odkurzacz akumulatorowy – cena brutto 350,00 zł/szt.
- Termin realizacji zamówienia: 10 dni
 - Przy zakupie powyżej 50 szt. jednego rodzaju towaru towarów stosujemy rabat ilościowy 10%
 - Bezpłatny dowóz towarów przy zakupie powyżej 20 000,00 zł
 - Termin płatności: 14 dni od dnia wystawienia faktury

OFERTA II

Kontrahent zagraniczny
(oferta w języku obcym)

OFFER II

Producent artykułów gospodarstwa domowego
ROXANA
ul. Ziołowa 1
25-118 Kielce woj. świętokrzyskie
NIP: 659-12-33-639

1. Traditional vacuum cleaner – gross price 300,00 PLN each.
 2. Battery vacuum cleaner – gross price 400,00 PLN each.
- Term of the contract: 10 days
 - When buying 60 pieces of one type of goods, we offer a 10% volume discount
 - Free of charge delivery when buying for at least 30 000 PLN
 - Term of payment: within 21 days after the invoice is issued

ANGEBOT II

Producent artykułów gospodarstwa domowego
ROXANA
ul. Ziołowa 1
25-118 Kielce woj. świętokrzyskie
NIP: 659-12-33-639

1. Traditionelle Staubsauber – Nettopreis 300,00 PLN/St.
2. Akku-Staubsauger– Nettopreis 400,00 PLN/St.

- Auftragsausfertigungsfrist: 10 Tage
- Beim Kauf über 60 Stück einer Warengattung – Rabatt 10%
- Kostenlose Warenlieferung im Wert über 30 000,00 PLN
- Zahlungstermin: 21 Tage vom Datum der Rechnungsausstellung

ПРЕДЛОЖЕНИЕ II

Producent artykułów gospodarstwa domowego
ROXANA
ul. Ziołowa 1
25-118 Kielce woj. świętokrzyskie
NIP: 659-12-33-639

1. Традиционный пылесос – цена нетто 300,00 злотых/штука
2. Аккумулятор пылесос – цена нетто 400,00 злотых/штука

- Срок реализации заказа: 10 дней
- При покупке товара более 60 штук данного рода товара предоставляем скидку 10%
- Бесплатная доставка товара при заказе товара стоимостью свыше 30 000,00 злотых товара и больше
- Срок платежа: 21 дней со дня выписки накладной

OFFRE II

Producent artykułów gospodarstwa domowego
ROXANA
ul. Ziołowa 1
25-118 Kielce woj. świętokrzyskie
NIP: 659-12-33-639

1. aspirateur traditionnel – prix net: 300,00 zlotys/pièce
2. aspirateur à batterie – prix net: 400,00 zlotys/pièce

- Délai de réalisation de la commande: 10 jours
- Pour l'achat de plus de 60 pièces d'un article choisi: remise sur quantité de 10%
- Livraison gratuite à partir de 30 000,00 zlotys d'achat
- Délai de paiement : 21 jours de la date de la délivrance de la facture

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenię podlegać będzie 5 rezultatów:

- Dowód magazynowy Pw – przychód wewnętrzny – wydruk,
- Faktura sprzedaży – wydruk,
- Faktura korygująca – wydruk,
- Wykaz towarów do uzupełnienia w maju 2024 r.,
- Wybór oferty handlowej dostawcy z uzasadnieniem wyboru.

Druki do wypełnienia

Wykaz towarów do uzupełnienia w maju 2024 r.

Lp.	Nazwa towaru	Zapasy początkowy (Zp) 04.05.2024 r.	Prognoza sprzedaży w maju (S)	Planowany zapas końcowy (Zk) 31.05.2024 r.	Ilość towarów do uzupełnienia (Za)
		w szt.			
1.					
2.					
3.					
4.					

Wybór oferty handlowej dostawcy z uzasadnieniem wyboru

Wybrana oferta nr

Uzasadnienie:

Argumenty uzasadniające wybór wskazanej oferty:

.....

.....

.....

.....

.....

Argumenty przeciw wyborowi wskazanej oferty:

.....

.....

.....

.....

.....

Warunki, które nie mają wpływu na wybór wskazanej oferty:

.....

.....

.....

.....

.....

Wypełnia zdający

Do arkusza egzaminacyjnego dołączam wydruki w liczbie: kartek – czystopisu i kartek – brudnopisu.

Wypełnia Przewodniczący ZN

Potwierdzam dołączenie przez zdającego do arkusza egzaminacyjnego wydruków w liczbie kartek łącznie.

.....
Czytelny podpis Przewodniczącego ZN