

Nazwa
kwalifikacji:

Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

Symbol
kwalifikacji:

HGT.03

Numer zadania:

01

Kod arkusza:

HGT.03-01-22.06-SG

Wersja arkusza:

SG

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Karta sprawdzania pokoju bez w.h.s. dla kierownika służby piętér
uwzględnia:	
R.1.1	datę kontroli: 07.08.2022 r.
R.1.2	numer pokoju: 309
R.1.3	przedmiot kontroli: pokój przewietrzony lub klimatyzacja wyregulowana
R.1.4	przedmiot kontroli: kosz opróżniony
R.1.5	przedmiot kontroli: podłoga czysta lub odkurzona
R.1.6	przedmiot kontroli: meble czyste lub stare kurze
R.1.7	przedmiot kontroli: pościel czysta lub łóżko pościelone
R.1.8	przedmiot kontroli: lustro czyste lub minibar uzupełniony
R.1.9	przedmiot kontroli: materiały reklamowe uzupełnione lub wstawka wniesiona lub list wniesiony
R.1.10	w kolumnie Punktacja: same 1 przy wymienionych przez zdającego elementach przedmiotu kontroli
R.2	Rezultat 2: Formularz rezerwacji usług
uwzględnia:	
R.2.1	dane osoby upoważnionej do kontaktu (imię i nazwisko oraz e-mail): Jan Nowak, jnowakamx@biuro.pl lub fiamx@biuro.pl
R.2.2	typ pobytu/oferty: Weekend Spa
R.2.3	datę przyjazdu: 07.08.2022 r. datę wyjazdu: 09.08.2022 r.
R.2.4	standard pokoi: Executive lub najwyższy
R.2.5	typ wyżywienia: zaznaczenie pola FB
R.2.6	usługi Wellness & Spa w ofercie pobytu: 1 zabieg kosmetyczny firmowy z diagnozą stanu skóry 1 relaksacyjny masaż twarzy z elementami drenażu limfatycznego 1 masaż częściowy ciała 1 hydromasaż z solą z Morza Martwego
R.2.7	usługi Wellness & Spa zamówione dodatkowo: 3 zabiegi jonoforezy 3 sesje kinezyterapii 3 masaże podwodne całkowite
R.2.8	wstawkę lub butelkę wina i czekoladki deserowe
R.3	Rezultat 3: Zlecenie realizacji wstawki dla gościa VIP
uwzględnia:	
R.3.1	termin realizacji: 07.08.2022 r.
R.3.2	nr pokoju: 309
R.3.3	rodzaj wstawki: zaznaczenie pola: Butelka wina i czekoladki deserowe
R.4	Rezultat 4: List powitalny
uwzględnia:	
R.4.1	miejsce oraz datę sporządzenia pisma: Zakopane, 07.08.2022 r.
R.4.2	imię i nazwisko adresata listu: Andrzej Malinowski
R.4.3	powitanie w hotelu

R.4.4	poinformowanie o zakresie zamówionych usług: - pełne wyżywienie - 1 zabieg kosmetyczny firmowy z diagnozą stanu skóry - 1 relaksacyjny masaż twarzy z elementami drenażu limfatycznego - 1 masaż częściowy ciała - 1 hydromasaż z solą z Morza Martwego - 3 x jonoforeza - 3 x kinezyterapia - 3 masaże podwodne całkowite
R.4.5	informację, że pracownicy hotelu dołożą szczególnych starań, aby pobyt był udany lub zaproszenie do skorzystania z innych usług
R.4.6	życzenie miłego pobytu
R.5	Rezultat 5: Kosztorys pobytu
uwzględnia:	
R.5.1	imię i nazwisko gościa: Andrzej Malinowski
R.5.2	datę wystawienia: 12.05.2022 r. lub 13.05.2022 r.
R.5.3	nazwy usług: Weekend Spa lub nocleg, jonoforeza, kinezyterapia, masaż podwodny całkowity
R.5.4	w polu Razem w zł: 4 297,50
R.6	Rezultat 6: Protokół wydania rzeczy gościa w hotelu Maria Wellness & Spa
uwzględnia:	
R.6.1	nazwisko osoby, której wydano rzecz: Malinowski
R.6.2	adres zamieszkania: ul. Morska 21, 80-149 Gdańsk
R.6.3	serię i numer dowodu tożsamości: ASD 324555
R.6.4	nazwę znalezionej rzeczy: laptop FAST A Asus