

Nazwa kwalifikacji:	Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie
Oznaczenie kwalifikacji:	HGT.03
Numer zadania:	01
Kod arkusza:	HGT.03-01-22.01-SG_zo
Wersja arkusza:	SG

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Zlecenie realizacji zabiegów SPA
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	datę dokonania rezerwacji: przedział od 04.01.2022 r. do 05.01.2022 r.
R.1.2	imię i nazwisko gościa i nazwy zabiegów/usług: Henryk Prokopczyk, czekoladowy masaż całego ciała, sauna parowa, kąpiel błotna, nawilżający zabieg na twarz z kawioru, tropikalny masaż relaksacyjny ciała
R.1.3	nazwisko gościa i nazwy zabiegów/usług: Jones-Prokopczyk, czekoladowy masaż całego ciała, sauna parowa, kąpiel błotna, relaksujący zabieg na twarz z papają i brzoskwiniami, tropikalny masaż relaksacyjny ciała
R.1.4	daty i godziny zabiegów/usług dla Państwa Prokopczyków: czekoladowy masaż całego ciała - 28.08.2022 r. 20.00 , sauna parowa - 30.08.2022 r. 9.30 , kąpiel błotna - 30.08.2022 r. 10.30 , tropikalny masaż relaksacyjny ciała - 30.08.2022 r. 15.30
R.1.5	data i godzina zabiegu dla Pana Prokopczyka: nawilżający zabieg na twarz z kawioru - 30.08.2022 r. 11.30
R.1.6	data i godzina zabiegu dla Pani Prokopczyk: relaksujący zabieg na twarz z papają i brzoskwiniami - 30.08.2022 r. 11.30
R.2	Rezultat 2: Zlecenie realizacji wycieczki
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	miejsowość i datę sporządzenia: Zamość , przedział od 04.01.2022 r. do 05.01.2022 r.
R.2.2	dane adresata: Biuro Podróży Magnat, ul. Kowalska 7, 22-400 Zamość
R.2.3	liczbę osób: 8
R.2.4	datę oraz godzinę rozpoczęcia wycieczki: 29.08.2022 r. 10.00
R.2.5	datę oraz godzinę zakończenia wycieczki: 29.08.2022 r. 15.00
R.2.6	wykaz obiektów: Rynek Wielki z arkadowymi kamienicami i ratuszem, Rynek Solny i Wodny, Akademia Zamojska, Park na terenach pofortecznych, Synagoga renesansowa wraz z mykwą, Pałac i Pomnik Jana Zamoyskiego, Kościół Franciszkanów, Rotunda Zamojska oraz Arsenal i Pawilon pod Kurtyną
R.2.7	język usługi przewodnickiej: angielski
R.3	Rezultat 3: Kosztorys usług dodatkowych
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	wartość brutto za czekoladowy masaż całego ciała oraz saunę parową: 260 oraz 24
R.3.2	ceny jednostkowe brutto za kąpiel błotną: 145 oraz 125
R.3.3	cenę jednostkową brutto za relaksujący zabieg na twarz z papają i brzoskwiniami oraz nawilżający zabieg na twarz z kawioru: 260 oraz 135
R.3.4	ceny jednostkowe brutto za tropikalny masaż relaksacyjny ciała: 66 oraz 88
R.3.5	wartość brutto za wycieczkę: 1240
R.3.6	cenę jednostkową brutto za szampana oraz truskawki: 130 oraz 50
R.3.7	cenę jednostkową brutto za różę: 15
R.3.8	razem wartość usług: 2538
R.3.9	formę i termin płatności: gotówka, 01.09.2022 r. lub w dniu wyjazdu
R.4	Rezultat 4: Procedura serwisu wieczornego
	<i>uwzględnia czynności pokojowej:</i>
R.4.1	wywietrzenie pokoju
R.4.2	przygotowanie łóżka
R.4.3	położenie czerwonej róży na kołdrze
R.4.4	zapalenie świec
R.4.5	ustawienie na stoliku schłodzonego szampana, dwóch kieliszków i patery truskawek
R.5	Rezultat 5: Zlecenie realizacji podania do pokoju śniadania
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	rodzaj śniadania: wiedeńskie wzmocnione

R.5.2	daty i godzina serwowania: 29.08.2022 r. - 01.09.2022 r. 7.30
R.5.3	rodzaj i numer pokoju: APT 404
R.5.4	ilość sztuk dziennie: 2
R.5.5	zaznaczone napoje wyłącznie: kawa ze śmietanką
R.5.6	zaznaczone dania/potrawy wyłącznie: jaja po wiedeńsku, sery, wędliny
R.5.7	niezaznaczone dodatki: rogaliki z czekoladą, owoce cytrusowe
R.6	Rezultat 6: Raport przedmiotów znalezionych
<i>uwzględnia:</i>	
R.6.1	rodzaj i numer pokoju: APT 404
R.6.2	imię i nazwisko gościa: Henryk Prokopczyk
R.6.3	datę znalezienia przedmiotu: 01.09.2022 r.
R.6.4	opis przedmiotu: złoty zegarek marki Rolex
R.6.5	dane znalazcy tj. imię, nazwisko oraz stanowisko: Marta Widelka, pokojowa