

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**

Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.03**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **HGT.03-01-23.01-SG**

Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Zlecenie realizacji szkolenia
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	imię i nazwisko oraz stanowisko lub nazwę firmy zamawiającego: Elżbieta Sądejska, sekretarz klubu lub Klub Bardzo Aktywnego Seniora
R.1.2	adres zamawiającego oraz nazwisko osoby upoważnionej do kontaktu: ul. Długa 132 b, 31-147 Kraków, Michał Prokop
R.1.3	zaznaczony X rodzaj sali konferencyjnej oraz wpisaną datę wynajęcia sali: sala Świstak, 7 lutego 2023 r.
R.1.4	zaznaczone X wyłącznie godziny wynajęcia sali: 10.00-12.00 oraz 15.00-17.00
R.1.5	liczbę osób uczestniczących w szkoleniu: 29
R.1.6	wyposażenie sali konferencyjnej na jeden dzień szkoleniowy z uwzględnieniem rodzaju, ilości i cen jednostkowych brutto: projektor-1 szt., 36 zł; laptop-29 szt., 15 zł; mikrofon-29 szt., 25 zł
R.1.7	godziny przerw kawowych: 10.45, 15.45
R.1.8	menu przerw kawowych: kawa, herbata, woda, soki, tartinki, babeczki słone i słodkie, owoce lub Wariant II
R.1.9	wartość brutto razem w zł za przerwy kawowe: 812
R.1.10	podsumowanie kosztów szkolenia - wartość w zł razem: 2 808
R.2	Rezultat 2: Karta zamawianych zabiegów SPA
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	datę realizacji: 09.02.2023 r.
R.2.2	dane firmy: Klub Bardzo Aktywnego Seniora, ul. Długa 132b, 31-147 Kraków, tel. 12 649 777 888, e-mail: kbas@onet.eu
R.2.3	nazwy, j.m. oraz ilość zabiegów: masaż sportowy-28 os., zabieg nawilżający na twarz- 28 os.
R.2.4	nazwy, j.m. oraz ilość zabiegów: lecniczy masaż ziołami alpejskimi-8 os., masaż kręgosłupa-20 os., terapia borowinowa-1 os., masaż stóp-1 os.
R.3	Rezultat 3: Kosztorys usług SPA
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	miejsce i datę wystawienia: Białka Tatrzańska, data z przedziału od 06.08.2022 r. do 10.08.2022 r.
R.3.2	dane odbiorcy: Michał Prokop lub Klub Bardzo Aktywnego Seniora, ul. Długa 132 b, 31-147 Kraków
R.3.3	uzupełnioną datę otrzymania wiadomości: 06.08.2022 r.
R.3.4	nazwy usług: masaż sportowy, zabieg nawilżający na twarz, lecniczy masaż ziołami alpejskimi, masaż kręgosłupa, terapia borowinowa, masaż stóp
R.3.5	cenę jednostkową brutto w zł zabiegu nawilżającego na twarz: 65
R.3.6	cenę jednostkową brutto i ilość terapii borowinowych: 245, 1
R.3.7	razem wartość brutto usług w zł: 10 239
R.3.8	formę płatności: przelew
R.3.9	termin płatności: 14 dni
R.4	Rezultat 4: List powitalny
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	miejsce i datę wystawienia: Białka Tatrzańska, 06.02.2023 r.
R.4.2	zwrot grzecznościowy wraz z imieniem i nazwiskiem adresata listu: Szanowny Pan Ignacy Lakomy
R.4.3	powitanie w imieniu Klubu Bardzo Aktywnego Seniora

R.4.4	poinformowanie o szkoleniu dnia 07.02.2023 r. od 10.00 do 12.00 oraz 15.00 do 17.00
R.4.5	poinformowanie o zamówionych śniadaniach wiedeńskich wzmocnionych
R.4.6	poinformowanie o pakiecie "Aktywny wypoczynek"
R.4.7	poinformowanie o terapii borowinowej i masażu stóp
R.4.8	poinformowanie, że pracownicy hotelu dołożą wszelkich starań, aby pobyt w hotelu był udany
R.4.9	życzenie miłego pobytu
R.5	Rezultat 5: Karta usług pralniczych
<i>uwzględnia:</i>	
R.5.1	imię i nazwisko gościa: Ignacy Lakomy
R.5.2	nr pokoju oraz datę oddania rzeczy: 407, 06.02.2023 r.
R.5.3	ilość szt. prania: krawat- 1 , koszula męska- 3 , sweter wełniany- 1
R.5.4	ilość szt. prania: marynarka męska- 2 , spodnie i kurtka narciarska- 1
R.5.5	zaznaczony X czas realizacji usługi: 3 godziny
R.5.6	wartość brutto w zł za kurtkę i spodnie narciarskie: 120
R.5.7	wartość brutto razem w zł za usługę prania: 398
R.6	Rezultat 6: Menu śniadania wiedeńskiego wzmocnionego
<i>uwzględnia:</i>	
R.6.1	zaznaczone X : kawa, mleko lub śmietanka
R.6.2	zaznaczone X : pieczywo pszenne
R.6.3	zaznaczone X : masło, dżem/konfitury, miód
R.6.4	zaznaczone X : sery, wędliny, jaja po wiedeńsku
R.6.5	nie zaznaczone : ryby wędzone, naleśniki na słodko, jajecznica, fasola w sosie pomidorowym