

Nazwa
kwalifikacji:
Symbol
kwalifikacji:

Numer zadania:

Kod arkusza:

Wersja arkusza:

Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

HGT.03

01

HGT.03-01-26.06-SG

SG

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Zlecenie realizacji usług dodatkowych
	<i>uwzględnione w pozycjach:</i>
R.1.1	Dane osoby zamawiającej: imię i nazwisko, stanowisko: Katarzyna Samosiejka, manager
R.1.2	Dane firmy zamawiającej: nazwa, adres, telefon, NIP: Stowarzyszenie Ortopedów Dziecięcych, ul. Czerwonego Kapturka 2, 49-159 Gracze, tel. 606 555 321, NIP: 599 288 89 65
R.1.3	Liczba osób: uczestnicy i prelegenci: 31
R.1.4	Nazwa sali konferencyjnej: Corsa Układ stołów/krzeseł: teatralny
R.1.5	Data i godziny rezerwacji sali: 1.07.2026, 9:30 - 16:30
R.1.6	Wyposażenie sali: liczba i rodzaj sprzętu: rzutnik, 3 mikrofony krawatowe, wskaźnik laserowy
R.1.7	Przerwa kawowa: data, godziny, rodzaj: 1.07.2026, 11:00 i 15:00, duża
R.1.8	Pakiety: nazwa usługi: <i>Męskie SPA</i> Pakiety: wartość brutto (zł): 2 460
R.1.9	Wyżywienie: nazwa usługi: uroczysta kolacja Wyżywienie: wartość brutto (zł): 11 000
R.1.10	Usługi SPA: nazwa usługi: masaż gorącymi kamieniami Usługi SPA: wartość brutto (zł): 780
R.2	Rezultat 2: Formularz rezerwacji na usługi SPA
	<i>uwzględnione w pozycjach:</i>
R.2.1	Imię i nazwisko gościa: Konstanty Frak
R.2.2	Termin realizacji usług: 1.07-3.07.2026
R.2.3	Nazwa zabiegu: masaż limfatyczny, seans krioterapii, hydromasaż, zabieg kinezyterapii, masaż gorącymi kamieniami
R.2.4	Liczba w odniesieniu do masażu limfatycznego: 1 Liczba w odniesieniu do seansu krioterapii: 3 Liczba w odniesieniu do hydromasażu: 1 Liczba w odniesieniu do zabiegu kinezyterapii: 3 Liczba w odniesieniu do masażu gorącymi kamieniami: 3
R.3	Rezultat 3: List powitalny
	<i>uwzględnione w miejscu przeznaczonym na treść pisma:</i>
R.3.1	miejsceowość i data sporządzenia: Krotoszyn, 1.07.2026
R.3.2	zwrot grzecznościowy oraz imię i nazwisko adresata listu: Pan Konstanty Frak
R.3.3	powitanie w hotelu i/lub w imieniu <i>Stowarzyszenia Ortopedów Dziecięcych</i>
R.3.4	zamówione usługi: <i>Męskie SPA</i> i/lub sala konferencyjna z przerwą kawową
R.3.5	informacja, że o godz. 17:00 odbędzie się uroczysta kolacja
R.3.6	informacja, że pracownicy hotelu dołożą wszelkich starań, aby pobyt był udany
R.3.7	życzenie miłego pobytu
R.4	Rezultat 4: Karta kontrolna skrytki sejfowej
	<i>uwzględnione w pozycjach:</i>
R.4.1	Data: 1.07.2026
R.4.2	Imię i nazwisko: Konstanty Frak
R.4.3	Pokój nr: 215

R.4.4	Numer dowodu osobistego: GPC 342576
R.4.5	Opis przedmiotów: gotówka, karta kredytowa, dokumenty
R.4.6	Rodzaj operacji przyjęcie/wydanie: przyjęcie Rodzaj operacji przyjęcie/wydanie: wydanie
R.4.7	Data w odniesieniu do przyjęcia: 1.07.2026
R.4.8	Data w odniesieniu do wydania: 3.07.2026
R.5	Rezultat 5: Kwit parkingowy
	<i>uwzględnione w pozycjach:</i>
R.5.1	Imię i nazwisko kierowcy: Zygmunt Chudy
R.5.2	Data przyjazdu: 1.07.2026 Data wyjazdu: 1.07.2026
R.5.3	Marka samochodu: Neoplan
R.5.4	Numer rejestracyjny pojazdu: OP 215PC
R.6	Rezultat 6: Zlecenie realizacji śniadania
	<i>uwzględnione w pozycjach:</i>
R.6.1	Numer pokoju: 215
R.6.2	Data: wyłącznie 2.07.2026 i 3.07.2026
R.6.3	Godzina: 8:00
R.6.4	Liczba osób: 1
R.6.5	Imię i nazwisko gościa: Konstanty Frak
R.6.6	Rodzaj śniadania: angielskie
R.6.7	zaznaczone co najmniej 3 elementy spośród wymienionych: Tosty, Masło, Dżem i miód, Mleko (do herbaty)
R.6.8	zaznaczone co najmniej 4 elementy spośród wymienionych: Smażona szynka/bekon, Grillowane pomidory i pieczarki, Fasolka w sosie pomidorowym, White/black pudding, Owsianka, Soki owocowe, Kawa/herbata