

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**  
Symbol kwalifikacji: **HGT.05**  
Numer zadania: **01**  
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut.

HGT.05-01-24.06-SG

## EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2024

**CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2019**

### Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przełącz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 5 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Posprzątaj jednoosobową jednostkę mieszkalną nr 312 zgodnie z *Procedurą serwisu wieczornego* oraz życzeniami gościa.

W związku z tym wykonaj następujące czynności:

- pobierz bieliznę pościelową, ręczniki, koc oraz sprzęt, materiały i środki czystości niezbędne do wykonania serwisu wieczornego oraz spełnienia życzeń gościa,
- wypełnij *Kartę pobrania materiałów, sprzętu i środków czystości*,
- poukładaj na wózku obsługowym bieliznę pościelową, ręczniki, koc oraz sprzęt, materiały i środki czystości niezbędne do posprzątania jednostki mieszkalnej,
- sprawdź stan urządzeń technicznych oraz oświetlenia w pokoju. Jeżeli stwierdzisz braki wypełnij *Wykaz braków w wyposażeniu jednostki mieszkalnej*,
- wykonaj prace zgodnie z *Procedurą serwisu wieczornego*.

Po zakończeniu czynności porządkowych zgłoś, przez podniesienie ręki, Przewodniczącemu Zespołu Nadzorującego część praktyczną zakończenie pracy.

### **Pamiętaj,**

o przestrzeganiu przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy podczas wykonywania zadania:

- używaj sprzętu i środków czystości zgodnie z ich przeznaczeniem,
- po użyciu środków czystości zamknij opakowania i odłóż je na wózek obsługowy,
- podczas wykonywania prac porządkowych używaj rękawiczek jednorazowych,
- nie wycieraj i nie myj lamp oraz innych urządzeń elektrycznych,
- nie myj okien i parapetów zewnętrznych,
- po zakończeniu zadania odstaw sprzęt oraz wózek obsługowy w miejsce pobrania.

### **Życzenia gościa**

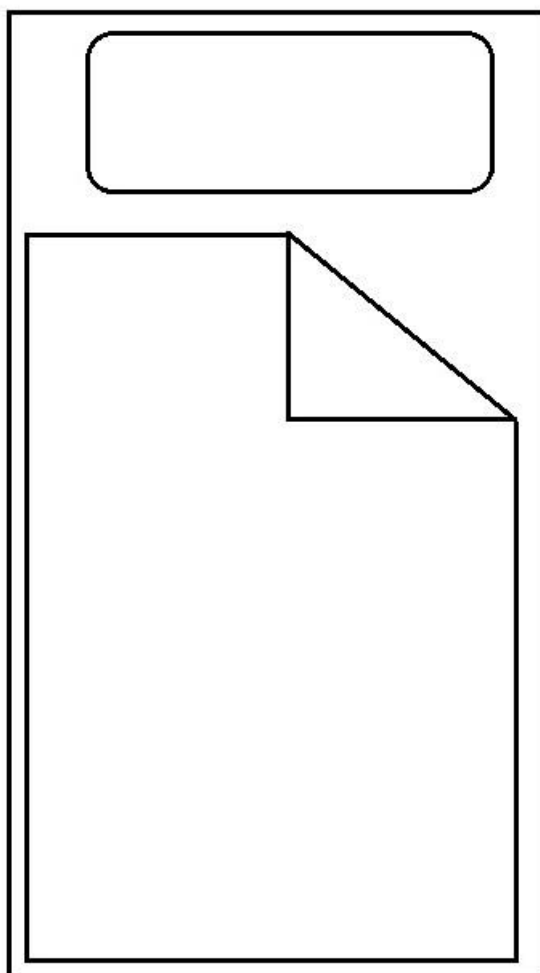
Służba piętér otrzymała zlecenie wykonania serwisu wieczornego (odświeżenia pokoju i łazienki oraz przygotowania łóżka do snu) w jednostce mieszkalnej numer 312, zajmowanej przez panią Janinę Baranowską.

W ramach tego serwisu pani Baranowska poprosiła o:

- zmianę bielizny pościelowej,
  - dodatkowy koc umieszczony w nogach przygotowanego łóżka
- oraz
- odkurzenie podłogi.

### **Procedura serwisu wieczornego**

1. Zapukaj 3 razy w krótkich odstępach czasu i powiedz *Służba piętér*.
2. Otwórz drzwi, upewnij się, że gościa nie ma w pokoju.
3. Umieść na klamce wywieszkę *Pokój w trakcie sprzątnia/Maid in room*.
4. Podczas sprzątnia pozostaw drzwi otwarte.
5. Sprawdź stan urządzeń technicznych oraz oświetlenia w pokoju.
6. Otwórz okno.
7. Sprawdź czystość w pokoju – zbierz śmieci, brudne naczynia i opróżnij kosz na śmieci (załóż nowy worek).
8. Uporządkuj ubrania gościa, powieś je na oparciu krzesła.
9. Przebierz pościel. Nie przykrywaj łóżka narzutą – poskładaną narzutę odłóż na krzesło.
10. Przygotuj łóżko do snu – poduszkę ułóż na płasko, górną krawędź kołdry zawiń z jednej strony łóżka (zgodnie z zamieszczonym schematem).



11. Na przygotowanym łóżku połóż koc (zgodnie z życzeniem gościa).
12. Wytrzyj kurz z mebli, umyj lustro (jeżeli jest brudne).
13. Na stole lub biurku postaw butelkę wody oraz szklankę.
14. Odkurz podłogę.
15. Wejdź do łazienki.
16. Wymień ręczniki pozostawione na podłodze.
17. Opróżnij kosz na śmieci i załóż nowy worek, umyj lustro (jeżeli jest brudne), wymień papier toaletowy i zostaw dodatkowo jedną zapasową rolkę papieru toaletowego, uzupełnij galanterię łazienkową.
18. Wróć do pokoju.
19. Zamknij okno.
20. Zaciągnij zasłony/firany/żaluzje/rolety.
21. Wyjdź z pokoju, zdejmij z klamki wywieszkę *Pokój w trakcie sprzątaniamaid in room*.
22. Zamknij drzwi.

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.**

**Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:**

- *Karta pobrania materiałów, sprzętu i środków czystości,*
- *Wykaz braków w wyposażeniu jednostki mieszkalnej,*
- posprzątanypokój,
- posprzątana łazienka

oraz

- przebieg sprzątaniapokoju zajętego przez gościa.

**KARTA POBRANIA MATERIAŁÓW, SPRZĘTU I ŚRODKÓW CZYSTOŚCI**

Data pobrania (wpisz datę egzaminu) .....

<b>Rodzaj bielizny pościelowej i łazienkowej</b>	<b>Liczba, sztuk (wpisz liczbę pobranych elementów)</b>
Prześcieradło	
Poszwa	
Poszewka	
Ręcznik kąpielowy	
Ręcznik	
<b>Rodzaj środków czystości i sprzętu do sprzątania</b>	<b>Liczba sztuk (wpisz liczbę pobranych elementów)</b>
Rękawiczki jednorazowe (para)	
Płyn do mycia lusterek i szyb	
Środek do czyszczenia mebli	
Zestaw ściereczek do wycierania kurzu i mycia lustra (komplet)	
Worek foliowy do kosza na śmieci	
Odkurzacz	
<b>Rodzaj materiałów i elementów wyposażenia j.m.</b>	<b>Liczba, sztuk (wpisz liczbę pobranych elementów)</b>
Wywieszka klamkowa <i>Pokój w trakcie sprzątania/Maid in room</i>	
Woda butelkowana	
Szklanka	
<b>Dodatkowe elementy zgodne z życzeniem gościa i wynikające z procedury</b>	<b>Liczba, sztuk (wpisz liczbę pobranych elementów)</b>
Koc	
Papier toaletowy	
Galanteria łazienkowa (komplet)	

**WYKAZ BRAKÓW W WYPOSAŻENIU JEDNOSTKI MIESZKALNEJ**

<b>Data zgłoszenia</b> <i>(wpisz datę egzaminu)</i>	
<b>Numer pokoju</b>	
<b>Imię i nazwisko gościa</b>	
<i>Wpisz jakich elementów wyposażenia brakuje w pokoju</i>	
<b>Podpis pracownika zgłaszającego braki</b>	XYZ