

Nazwa kwalifikacji:	Realizacja usług w recepcji
Oznaczenie kwalifikacji:	HGT.06
Numer zadania:	01
Kod arkusza:	HGT.06-01_21.06-SG
Wersja arkusza:	SG

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
R.1	Rezultat 1: Karta rezerwacji
<i>uwzględnia:</i>	
R.1.1	numer rezerwacji: 35/12/2021
R.1.2	dane osób dokonujących rezerwacji: Mariusz Wojewoda, i/lub Adela Wilson-Wojewoda, mariuszwoj@gmail.eu, i/lub awilson@gmail.eu
R.1.3	liczbę osób oraz dane gości: 2, Mariusz Wojewoda i Adela Wilson-Wojewoda, ul. św. Urbana 234, 37-100 Łańcut
R.1.4	datę przyjazdu oraz wyjazdu: 20.07.2021 r., 24.07.2021 r.
R.1.5	rodzaj j.m: APT prezydencki
R.1.6	wyżywienie, z uwzględnieniem rodzaju oraz terminów i ilości: - śniadanie: 21.07-24.07 tj. 8 szt. lub 21.07-24.07 dla 2 os. - obiad: 20.07-22.07 tj.14 szt. lub 20.07-21.07 dla 2 os. oraz 22.07 dla 10 os. - kolacja: 20.07-23.07 tj. 8 szt. lub kolacja: 20.07-23.07 dla 2 os.
R.1.7	usługi i życzenia dodatkowe z uwzględnieniem rodzaju oraz terminów: - informator turystyczny o Wrocławiu - zwiedzanie miasta z przewodnikiem w języku angielskim 23.07 w godz. 9.30 do 14.30 - przeciwmarszczkowy zabieg na twarz 20.07 w godz od 17.30 do 18.00 - masaż wyszczuplający 21.07 w godz. od 18.00 do 18.30 - masaż relaksacyjny 20.07 w godz. od 17.30 do 18.00 - masaż odprężający pleców 21.07 w godz od 18.00 do 18.30 - jacuzzi i grota solna od 20.07. do 23.07 w godz od 16.00 do 17.00 - bilety do ZOO 22.07 <i>Kryterium jest spełnione, jeżeli zdający wymieni co najmniej 5 kompletnych informacji z wymienionych</i>
R.1.8	formę płatności: karta
R.1.9	datę dokonania rezerwacji: z przedziału 06.12-08.12.2020 r.
R.1.10	podpis przyjmującego rezerwację: Bojar lub xyz
R.2	Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji
<i>uwzględnia:</i>	
R.2.1	adres e-mailowy adresata: mariuszwoj@gmail.eu
R.2.2	temat: potwierdzenie rezerwacji
R.2.3	termin pobytu: 20.07.2021 r.-24.07.2021 r.
R.2.4	rodzaj j.m. oraz cenę jednostkową brutto: APT prezydencki - 2 400 zł
R.2.5	rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto wyżywienia: obiad - 90 zł, kolacja - 60 zł
R.2.6	rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto usług dodatkowych: - usługa przewodnicka w języku angielskim - 750 zł - przeciwmarszczkowy zabieg na twarz - 165 zł - masaż wyszczuplający - 110 zł - masaż relaksacyjny - 150 zł - masaż pleców - 70 zł - bilety do ZOO - 40 zł
R.2.7	świadczenia wliczone w cenę noclegu: śniadanie, budzenie, usługa room service, depozyt, podatek VAT
R.2.8	formę płatności: karta
R.2.9	co najmniej jeden zwrot grzecznościowy
R.2.10	informacje o rozpoczęciu i zakończeniu doby hotelowej: 14.00 i 12.00
R.3	Rezultat 3: Karta rejestracyjna
<i>uwzględnia:</i>	

R.3.1	imię i nazwisko gościa: Adela Wilson-Wojewoda
R.3.2	serię i nr dowodu tożsamości: ABD 244236
R.4	Rezultat 4: Karta pobytu
<i>uwzględnia:</i>	
R.4.1	imię i nazwisko gościa: Mariusz Wojewoda
R.4.2	nr pokoju: 502
R.4.3	cenę za dobę: 2 400 zł
R.4.4	datę przyjazdu oraz wyjazdu: 20.07.2021 r., 24.07.2021 r.
R.5	Rezultat 5: Karta depozytowa
<i>uwzględnia:</i>	
R.5.1	skrytkę sejfową nr: 35/12/2021
R.5.2	imię i nazwisko oraz serię i nr dowodu tożsamości: Mariusz Wojewoda, CBD 213476
R.5.3	datę przyjęcia oraz datę i godzinę wydania depozytu: 20.07.2021 r., 24.07.2021 r. 9.00
R.5.4	opis przedmiotów złożonych w depozycie oraz ich wartość: gotówka o wartości 3 000 USD oraz kamera cyfrowa Panasonic HC-X920 o wartości 600 USD
R.5.5	łącną wartość depozytu: 3 600 USD
R.6	Rezultat 6: Faktura
<i>uwzględnia:</i>	
R.6.1	miejsce i datę wystawienia: Wrocław, 24.07.2021 r.
R.6.2	dane sprzedawcy: Hotel Twierdza, ul. Rynek 15, 52-340 Wrocław, NIP: 999 87 65 432
R.6.3	dane nabywcy: Mariusz Wojewoda, ul. św. Urbana 234, 37-100 Łańcut
R.6.4	w pozycji wartość usługi z podatkiem za noclegi w zł: 9 600,00
R.6.5	w pozycji wartość usługi z podatkiem za obiady lub kolacje w zł: 1 260,00 lub 480,00
R.6.6	w pozycji wartość usługi z podatkiem za usługę przewodnicką lub bilety do ZOO w zł: 750,00 lub 80,00
R.6.7	w pozycji wartość usługi z podatkiem za przeciwzmarszczkowy zabieg na twarz lub masaż wyszczuplający w zł: 165,00 lub 110,00
R.6.8	w pozycji wartość usługi z podatkiem za masaż relaksacyjny lub masaż odprężający pleców w zł: 150,00 lub 70,00
R.6.9	w pozycji stawka podatku za usługę noclegową i gastronomiczną: 8
R.6.10	sposób zapłaty: karta