

Nazwa kwalifikacji: **Realizacja usług w recepcji**

Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.06**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **HGT.06-01-22.01-SG\_zo**

Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Karta rezerwacji</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	dane gości oraz informacje na temat dzieci: <b>Beata i John Wagner, ul. Piotrkowska 18, 92-701 Łódź, Piotr - 14 lat, Paweł - 15 lat</b>
R.1.2	termin pobytu: <b>27.07.2022 r. - 30.07.2022 r.</b>
R.1.3	liczbę osób: <b>4</b>
R.1.4	ilość i rodzaj j.m: <b>2 dwuosobowe</b>
R.1.5	wyżywienie, z uwzględnieniem rodzaju, terminów oraz ilości: - <b>śniadanie: 28.07.-30.07 2022 r. tj. 12 szt. lub 28.07.-30.07. 2022 r. dla 4 os.</b> - <b>obiad: 28.07.-29.07.2022 r. tj.8 szt. lub 28.07.-29.07.2022 r. dla 4 os.</b> - <b>kolacja: 27.07.-29.07. 2022 r. tj. 12 szt. lub kolacja: 27.07.-29.07. 2022 r. dla 4 os.</b>
R.1.6	usługi dodatkowe z uwzględnieniem rodzaju oraz terminów: - <b>do każdej kolacji butelka czerwonego wytrawnego wina, 27.07.-29.07.2022 r. lub 3 szt.</b> - <b>3-godzinny seans relaksacyjny lub pakiet SPA, codziennie od 15.30 dla 2 os.</b> - <b>1 godzina wynajęcia kortów do tenisa ziemnego, codziennie od 16.30 dla 2 os.</b> - <b>lot balonem nad Zatoką Gdańską, Półwyspem Helskim i Szwajcarią Kaszubską, 28.07.2022 r. dla 4 os.</b> - <b>basen</b> - <b>parking strzeżony, 27.07.- 30.07.2022 r.</b> <i>Kryterium jest spełnione, jeżeli zdający wymienił co najmniej 4 kompletne informacje</i>
R.1.7	formę i termin płatności oraz nr karty płatniczej: <b>karta płatnicza, 30.07.2022 r. lub w dniu wyjazdu, 1210 0000 5678 3334</b>
R.1.8	dane osoby dokonującej rezerwacji (imię, nazwisko, adres, nr telefonu): <b>Beata Wagner, ul. Piotrkowska 18, 92-701 Łódź, 42 450 56 00</b>
R.1.9	datę dokonania rezerwacji: z przedziału <b>07.01.2022 r. - 08.01.2022 r.</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	miejsce i datę sporządzenia dokumentu: <b>Sopot, z przedziału 07.01.2022 r. - 08.01.2022 r.</b>
R.2.2	imię, nazwisko i adres adresata: <b>Beata Wagner, ul. Piotrkowska 18, 92-701 Łódź</b>
R.2.3	termin pobytu: <b>27.07.2022 r. - 30.07.2022 r.</b>
R.2.4	ilość i rodzaj j.m. oraz cenę jednostkową brutto: <b>2 dwuosobowe - 540 zł</b>
R.2.5	rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto wyżywienia: <b>obiad - 100 zł, kolacja - 80 zł</b>
R.2.6	rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto usług dodatkowych: - <b>czerwone wino - 130 zł</b> - <b>seans relaksacyjny lub pakiet SPA - 620 zł</b> - <b>kort do tenisa - 60 zł</b> - <b>lot balonem - 150 zł oraz 100 zł</b> - <b>basen - bezpłatnie</b> - <b>parking strzeżony - 35 zł</b> <i>Kryterium jest spełnione, jeżeli zdający wymienił co najmniej 4 kompletne informacje</i>
R.2.7	świadczenia wliczone w cenę noclegu: <b>śniadanie, depozyt, podatek VAT</b>
R.2.8	formę płatności: <b>karta płatnicza</b>
R.2.9	co najmniej jeden zwrot grzecznościowy
R.2.10	informacje o rozpoczęciu i zakończeniu doby hotelowej: <b>14.00 i 12.00</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Propozycja procedury check-in</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	powitanie
R.3.2	zapytanie, czy była dokonana rezerwacja
R.3.3	sprawdzenie rezerwacji

R.3.4	pobranie dokumentów niezbędnych do rejestracji
R.3.5	zarejestrowanie
R.3.6	przekazanie informacji o usługach świadczonych przez hotel
R.3.7	wydanie kluczy i kart pobytu
R.3.8	zapropozowanie pomocy przy bagażach lub życzenie miłego pobytu
R.3.9	otwarcie rachunku
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Karta rejestracyjna</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	datę przyjazdu oraz wyjazdu: <b>27.07.2022 r., 30.07.2022 r.</b>
R.4.2	nazwisko i imię gościa: <b>Wagner Beata</b>
R.4.3	serię i nr dokumentu tożsamości: <b>ADA 125470</b>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Kwit parkingowy</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	imię i nazwisko gościa: <b>John Wagner</b>
R.5.2	markę pojazdu i numer rejestracyjny: <b>Land Rover, EL 789 789</b>
R.5.3	zaznaczony okres postoju: <b>VII, 27, 30</b>
R.5.4	do zapłaty w zł: <b>105</b>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Faktura</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	miejsce i datę wystawienia: <b>Sopot, 30.07.2022 r.</b>
R.6.2	dane sprzedawcy: <b>Hotel Horyzont, ul. Nadmorska 175, 81-712 Sopot, NIP: 111 222 33 44</b>
R.6.3	dane nabywcy: <b>Beata Wagner, ul. Piotrkowska 18, 92-701 Łódź</b>
R.6.4	nazwy zamówionych usług (zgodnie z klasyfikacją przyjętą przez zdającego): <b>nocleg, obiady, kolacje, wino czerwone, pakiet SPA, tenis ziemny, lot balonem dorośli, lot balonem dzieci, parking</b>
R.6.5	w pozycji wartość usługi z podatkiem za noclegi w zł: <b>3 240,00</b>
R.6.6	w pozycji wartość usługi bez podatku za wino w zł: <b>317,07 (min. 317,04 max. 317,10)</b>
R.6.7	w pozycji kwota podatku za pakiet SPA w zł: <b>231,87 (min. 231,84 max. 231,90)</b>
R.6.8	w pozycji cena jednostkowa bez podatku za lot balonem - dziecko w zł: <b>81,30 (min. 81,27 max. 81,33)</b>
R.6.9	w pozycji Razem wartość usług z podatkiem w zł: <b>7 415,00</b>
R.6.10	sposób zapłaty: <b>karta płatnicza</b>