

Nazwa kwalifikacji: **Realizacja usług w recepcji**
 Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.06**
 Numer zadania: **01**
 Kod arkusza: **HGT.06-01-24.06-SG**
 Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Formularz rezerwacji
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	dane osoby dokonującej rezerwacji (imię i nazwisko, adres, tel.): Jarosław Glinkowski, ul. Skrajna 55, 25-650 Kielce, tel. 41 343 686 970
R.1.2	liczbę osób dorosłych: 2, liczbę dzieci: 2
R.1.3	przyjazd dnia: 15.08.2024 r. wyjazd dnia: 18.08.2024 r.
R.1.4	rodzaj j.m. z uwzględnieniem życzeń gości dotyczących wyposażenia: - apartament Premium z łóżkiem małżeńskim - dostawka - łóżeczko dla dziecka
R.1.5	wyżywienie, z uwzględnieniem rodzaju, terminów lub liczby: - śniadanie, 16-18.08 <i>lub</i> 9 szt. - obiad, 16-17.08 <i>lub</i> 6 szt. - kolacja, 15-17.08 <i>lub</i> 9 szt.
R.1.6	usługi i życzenia dodatkowe odpłatne z uwzględnieniem rodzaju, liczby, terminów i godzin: - wypożyczenie trzech rowerów w dniu 16.08 na cały dzień (trekkingowego, dziecięcego oraz z przyczepką) - rejs łodzią Parker dla dwóch osób w dniu 17.08 w godz. 11.00-13.00
R.1.7	usługi i życzenia dodatkowe nieodpłatne: parking strzeżony <i>lub</i> basen, jacuzzi, łaźnia parowa
R.1.8	formę płatności: karta kredytowa <i>lub</i> karta Mastercard
R.2	Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	miejsowość i datę sporządzenia dokumentu: Polańczyk, 18 <i>lub</i> 19.03 2024 r.
R.2.2	dane w polu adresata: Jarosław Glinkowski, ul. Skrajna 55, 25-650 Kielce
R.2.3	datę przyjazdu: 15.08.2024 r. i wyjazdu: 18.08.2024 r.
R.2.4	rodzaj oraz cenę jednostkową brutto w zł pokoju z uwzględnieniem dostawek i łóżeczka dla dziecka: - apartament Premium – 575,00 - dostawka – 105,00 - łóżeczko dla dziecka – wliczone w cenę pokoju
R.2.5	rodzaj i cenę jednostkową brutto w zł wyżywienia: - śniadanie – wliczone w cenę noclegu - obiad – 80,00 - kolacja – 65,00
R.2.6	ceny jednostkowe brutto w zł usług dodatkowych: - wypożyczenie roweru trekkingowego/dziecięcego – 60,00 - wypożyczenie roweru z przyczepką – 100,00 - rejs łodzią Parker – pierwsza godzina 150,00, kolejna godzina 115,00 - wypożyczenie pojazdu EZRider – 100,00
R.2.7	termin zapłaty: 18.08.2024 r.

R.3	Rezultat 3: Karta rejestracyjna
<i>uwzględnia:</i>	
R.3.1	imię i nazwisko gościa: Jarosław Glinkowski
R.3.2	serię i numer dowodu tożsamości: AVF 422355
R.3.3	obywatelstwo: polskie, adres zamieszkania: ul. Skrajna 55, 25-650 Kielce
R.4	Rezultat 4: Kwit parkingowy
<i>uwzględnia:</i>	
R.4.1	imię i nazwisko gościa: Jarosław Glinkowski
R.4.2	markę, model i numer rejestracyjny pojazdu: Ford Focus, TKI 65498
R.4.3	zaznaczony okres postoju - miesiąc, dzień przyjazdu i dzień wyjazdu: VIII, 15, 18
R.5	Procedura check-out gości indywidualnych
<i>uwzględnia:</i>	
R.5.1	zapytanie, czy pobyt był udany
R.5.2	odebranie kluczy
R.5.3	ustalenie zakresu usług, z których korzystali goście <i>lub</i> wystawienie/wręczenie wstępnego rachunku
R.5.4	pobranie należności
R.5.5	wystawienie <i>i/lub</i> wręczenie faktury
R.5.6	zaproszenie do ponownego przyjazdu <i>lub</i> pożegnanie
R.5.7	zamknięcie rachunku
R.6	Rezultat 6: Faktura
<i>uwzględnia:</i>	
R.6.1	miejsce i datę wystawienia: Polańczyk, 18.08. 2024 r.
R.6.2	dane sprzedawcy: Hotel*** Skalniak , ul. Zdrojowa 100, 38-610 Polańczyk, NIP: 976 654 96 63
R.6.3	dane nabywcy: Jarosław Glinkowski, ul. Skrajna 55, 25-650 Kielce
R.6.4	w pozycji cena jednostkowa bez podatku (netto) za dostawkę: 97,22 (+/- 2 gr)
R.6.5	w pozycji wartość usługi bez podatku (netto) za wypożyczenie pojazdu EZRider: 162,60 (+/- 2 gr)
R.6.6	w pozycji kwota podatku za wypożyczenie roweru z przyczepką: -18,70 (+/- 2 gr)
R.6.7	w pozycji RAZEM kwotę podatku dla 23%: 128,09 (+/- 2 gr)
R.6.8	w pozycji RAZEM wartość usług bez podatku dla 8%: 2 875,00 (+/- 2 gr)
R.6.9	w pozycji RAZEM wartość usług z podatkiem (brutto): 3 790,00
R.6.10	forma zapłaty: karta kredytowa <i>lub</i> karta Mastercard