

Nazwa  
kwalifikacji:  
Oznaczenie  
kwalifikacji:

## Realizacja usług w recepcji

Numer zadania:

01

Kod arkusza:

HGT.06-01-24.01-SG

Wersja arkusza:

SG

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Grafiki rezerwacji</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	wpisane <b>RG</b> dla j.m.: <b>222 APT R_4</b> , wyłącznie w dniach <b>26.08, 27.08, 28.08, 29.08, 30.08</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Karta rezerwacji</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	dane osoby dokonującej rezerwacji (imię i nazwisko, adres, e-mail, telefon): <b>Janusz Grabski, ul. Szkolna 22, 54-007 Wrocław, 601 538 257, jgrabski@wp.pl</b>
R.2.2	imiona i nazwiska gości: <b>Janusz Grabski, Alicja Grabska, Jan Grabski, Anna Grabska, Laura Grabska</b>
R.2.3	liczbę osób: <b>5 lub 2 osoby dorosłe i 3 dzieci</b>
R.2.4	datę przyjazdu i datę wyjazdu: <b>26.08.2024 r., 31.08.2024 r.</b>
R.2.5	rodzaj, liczbę oraz dodatkowe życzenia dotyczące zamówionych pokoi: <b>4-osobowy APT, 1; dostawka</b>
R.2.6	rodzaj oraz daty usług żywieniowych: - <b>śniadania 27-30.08</b> - <b>paczki śniadaniowe 31.08</b> - <b>obiady 27-30.08 lub 26-30.08</b> - <b>kolacje 26-30.08</b>
R.2.7	rodzaj, daty oraz godziny usług dodatkowych: - <b>wycieczka z przewodnikiem po Puszczy Białowieskiej 28.08, godz. 9.30-13.30</b> - <b>wypożyczenie rowerów 29-30.08</b> - <b>parking strzeżony 26-31.08</b>
R.2.8	formę i termin płatności: <b>karta kredytowa w dniu wyjazdu lub 31.08.2024 r.</b>
R.2.9	datę rezerwacji: <b>03.01.2024 r. lub 04.01.2024 r.</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Potwierdzenie rezerwacji</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	datę wysłania wiadomości: <b>03.01.2024 r. lub 04.01.2024 r.</b>
R.3.2	nadawcę: <b>Pensjonat Natura lub recepcja@pensjonat.natura.pl</b> adresata: <b>Janusz Grabski lub jgrabski@wp.pl</b>
R.3.3	termin pobytu: <b>26-31.08.2024 r.</b>
R.3.4	rodzaje oraz ceny jednostkowe brutto pokoju i dostawki: <b>4-osobowy APT - 750 zł, dostawka - 60 zł</b>
R.3.5	rodzaje oraz ceny jednostkowe brutto usług żywieniowych: <b>obiad pełna porcja - 40 zł, obiad połowa porcji - 20 zł, kolacja pełna porcja - 30 zł, kolacja połowa porcji - 15 zł</b>
R.3.6	rodzaje oraz ceny jednostkowe brutto usług dodatkowych: <b>wycieczka z przewodnikiem - 120 zł osoba dorosła i 60 zł dzieci, wypożyczenie rowerów - 5 zł, parking - 35 zł</b>
R.3.7	godz. rozpoczęcia i zakończenia doby hotelowej: <b>14.00, 12.00</b>
R.3.8	informacje, co zawiera cena noclegu: <b>śniadanie lub paczkę śniadaniową, internet, usługi w Strefie Relaksu oraz podatek VAT</b>
R.3.9	formę i termin płatności: <b>karta kredytowa w dniu wyjazdu lub 31.08.2024 r.</b>
R.3.10	co najmniej dwa zwroty grzecznościowe

<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Karta rejestracyjna</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	nr rezerwacji: <b>dowolny nr/2024</b>
R.4.2	nazwisko i imię gościa: <b>Grabski Janusz</b>
R.4.3	serię i nr dowodu osobistego: <b>CJM 643321</b>
R.4.4	adres zamieszkania gościa: <b>ul. Szkolna 22, 54-007 Wrocław</b>
R.4.5	formę płatności: zaznaczono znakiem <b>X</b> kartę kredytową
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Karta pobytu</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	imię i nazwisko gościa: <b>Alicja Grabska</b>
R.5.2	numer pokoju: <b>222</b>
R.5.3	cenę pokoju za dobę: <b>750 zł lub 810 zł</b>
R.5.4	datę przyjazdu: <b>26.08.2024 r.</b>
R.5.5	datę wyjazdu: <b>31.08.2024 r.</b>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Faktura</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	miejsce i datę wystawienia: <b>Białowieża, 31.08.2024 r.</b>
R.6.2	dane sprzedawcy: <b>Pensjonat Natura, ul. Leśna 43, 17-230 Białowieża, NIP 628 031 88 22</b>
R.6.3	dane nabywcy: <b>Janusz Grabski, ul. Szkolna 22, 54-007 Wrocław</b>
R.6.4	w pozycji wartość usługi z podatkiem za apartament: <b>3 750,00</b>
R.6.5	w pozycji wartość usługi z podatkiem za dostawkę: <b>300,00</b>
R.6.6	w pozycji wartość usługi bez podatku za kolacje: <b>416,67 i 138,89 (+/- 4 gr)</b>
R.6.7	w pozycji cena jednostkowa bez podatku za parking: <b>28,46 (+/- 4 gr)</b>
R.6.8	w pozycji liczba za wypożyczenie rowerów: <b>20</b>
R.6.9	w pozycji kwota podatku za wycieczkę: <b>44,88 i 33,66 (+/- 4 gr)</b>
R.6.10	formę zapłaty: <b>karta kredytowa</b>