

Nazwa kwalifikacji: **Przygotowanie imprez i usług turystycznych**
Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.07**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut.

HGT.07-01-23.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2023

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia, informacji niezbędnych do zorganizowania imprezy turystycznej, informacji o obiekcie hotelowym, w tym oferty specjalnej hotelu w języku obcym, oferty ubezpieczenia turystycznego, mapy Toskanii wraz z kilometrażem, opisu miejscowości, cennika biletów lotniczych, oferty wypożyczalni samochodów w Pizie oraz karty menu restauracji, sporządź:

- szczegółowy program imprezy turystycznej,
- kalkulację ceny imprezy turystycznej,
- rezerwację samochodu w wypożyczalni samochodów,
- wniosek ubezpieczeniowy podróży,
- menu uroczystej kolacji.

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym. Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie imprezy turystycznej

Daniel Bodrygo
ul. Słoneczna 7
30-004 Kraków
tel. 787 423 250

Kraków, 01.06.2023 r.

Biurow Podróży *Dolce Vita*
ul. Nadwiślańska 83
31-336 Kraków

Zamówienie

Zwracam się z prośbą o zorganizowanie w dniach 13.02-15.02.2024 r. wycieczki do Toskanii dla mnie i mojej żony, Agnieszki.

Uprzejmie prosimy o rezerwację pokoju 2-osobowego w hotelu 4-gwiazdkowym ze strefą SPA. W miejscu noclegu zamawiam: kolację w dniu 13.02.2024 r., śniadania w dniach 14.02.2024 r. i 15.02.2024 r. Dnia 14.02.2024 r. proszę o zorganizowanie w restauracji hotelowej uroczystej kolacji z daniami typowymi dla kuchni włoskiej. Obiady zapewnimy sobie we własnym zakresie, ale proszę o uwzględnienie ich w programie imprezy.

W pierwszym dniu wycieczki chcielibyśmy poznać atrakcje turystyczne Pizy oraz wykorzystać dwugodzinny pakiet SPA w hotelu. W Pizie pragniemy zobaczyć Piazza del Duomo (Plac Cudów). Prosimy o rezerwację usługi przewodnika w języku włoskim, który podczas trzygodzinnego zwiedzania oprowadzi nas po katedrze Santa Maria Assunta, Bazyliki San Giovanni, cmentarzu Camposanto oraz opowie nam historię Krzywej Wieży.

W drugim dniu prosimy również o zapewnienie przewodnika w języku włoskim, tym razem po Florencji, który towarzyszy nam będzie podczas czterogodzinnego zwiedzania miasta i następujących atrakcji turystycznych: Katedry Santa Maria del Fiore, kościoła Santa Croce (Świętego Krzyża), Galerii Uffizi i Pałacu Strozzi.

Prosimy o zarezerwowanie i uwzględnienie w cenie imprezy turystycznej, kosztów biletów wstępu do wymienionych atrakcji turystycznych.

W trzecim dniu po śniadaniu udamy się do miejscowości Marina di Pisa, w której chcemy odbyć dwugodzinny spacer po wybrzeżu.

Prosimy również o organizację lotu do Toskanii i z powrotem. Będziemy podróżować z bagażem podręcznym – dwie sztuki o masie do 10 kg każda. Ponadto prosimy o rezerwację małego, maksymalnie czteroosobowego samochodu, który odbierzemy na lotnisku w Pizie zaraz po przylocie, a oddamy bezpośrednio przed lotem powrotnym. Na lotnisko w Krakowie oraz z lotniska w Krakowie do miejsca naszego zamieszkania dojedziemy we własnym zakresie.

Prosimy uwzględnić w cenie naszego wyjazdu ubezpieczenie NNW, KL, OC i bagaż. Proszę przy opłacie ubezpieczenia uwzględnić fakt, że moja żona jest osobą przewlekłe chorą.

Oczekujemy przesłania programu wycieczki oraz informacji na temat ceny imprezy turystycznej obejmującej zamówione świadczenia.

Z poważaniem
Daniel Bodrygo

Informacje niezbędne do zorganizowania imprezy turystycznej

Dane klientów:

Daniel Bodrygo, ur. 11.03.1967 r. (będzie kierowcą w wynajętym samochodzie w czasie trwania imprezy turystycznej)

numer prawa jazdy: 42254/12/1115

Agnieszka Bodrygo, ur. 08.12.1968 r.

Dane biura podróży:

Biuro Podróży *Dolce Vita*

ul. Nadwiślańska 83

31-336 Kraków

tel. 608 200 765

e-mail: biuro@dolcevita.pl

Pracownik odpowiedzialny za organizację imprezy: Oliwia Rylska.

Zakładana marża biura podróży bez podatku VAT przy imprezach zleconych wynosi 15% sumy kosztów.

1 Euro = 4,65 zł

Informacja o obiekcie hotelowym

*Hotel Duomo *****

Via Santa Maria 14

56126 Piza

Włochy

tel.: +39 050 561995

e-mail: info@hotelduomo.it

Hotel Duomo to uroczy obiekt położony w samym sercu Pizy, 200 m od Krzywej Wieży, 100 m od Piazza del Duomo. Posiada restaurację, bar z tarasem na dachu, z którego roztacza się panoramiczny widok na miasto, luksusowe pokoje oraz centrum SPA czynne w godzinach 9:00 – 22:00. Doba hotelowa trwa od godziny 12:00 do godziny 10:00.

W hotelowej restauracji Piazza Dei Miracoli, z widokiem na Krzywą Wieżę, serwowane są klasyczne dania kuchni włoskiej oraz lokalne specjały toskańskie, jak również wybrane dania kuchni europejskiej.

Posiłki serwowane są w następujących godzinach:

śniadania 07:00 – 09:00,

kolacje 19:00 – 21:00.

Oferty specjalne hotelu w języku angielskim

Winter in Tuscany

In the months of January and February we invite you for a four-day stay at our hotel. The offer includes accommodation in a double room, full board, trip to San Rossore Park, unlimited access to the pool and two two-hour Spa packages.

Price: **720,00 €/per person**

Tuscany for people in love

On the occasion of Valentine's Day, we present a special offer for couples. Only in February, for the price of a three-day stay in our hotel, we provide our guests with accommodation in a double room, half board (breakfast and dinner, including one festive by candlelight) and a two-hour spa package.

Price: **377,00 €/per person**

Oferty specjalne hotelu w języku niemieckim

Winter in Toskana

In den Monaten Januar und Februar laden wir Sie zu einem viertägigen Aufenthalt in unser Hotel ein. Das Angebot beinhaltet die Unterbringung im Doppelzimmer, Vollpension, einen Ausflug in den San Rossore Park, unbegrenzten Zugang zum Pool und zwei zweistündige Spa-Pakete.

Preis: **720,00 €/Ps.**

Toskana für Verliebte

Zum Valentinstag präsentieren wir ein spezielles Angebot für Paare. Nur im Februar bieten wir unseren Gästen zum Preis eines dreitägigen Aufenthalts in unserem Hotel die Unterbringung in einem Doppelzimmer, Halbpension (Frühstück und Abendessen, davon einen romantischen mit Kerzen) und ein zweistündiges Spa-Paket.

Preis: **377,00 €/Ps.**

Oferty specjalne hotelu w języku francuskim

L'hiver en Toscane

Nous vous invitons au mois de janvier et février à notre hôtel en vous proposant un séjour de 4 jours. Notre offre comprend l'hébergement en pension complète dans une chambre double, l'excursion dans le parc San Rossore, l'accès à la piscine en illimité. Deux accès de deux heures à l'espace spa.

Le prix: **720,00 €/personne**

La Toscane pour les amoureux

A l'occasion de la Fête de la la Saint-Valentin nous proposons une offre spéciale pour des couples. Seulement au mois de février, pour le séjour de 3 jours, nous proposons à nos clients un hébergement dans une chambre double en demi-pension (petits déjeuner, dîner, y compris un dîner de gala avec des bougies) et un forfait spa de deux heures.

Le prix: **377,00 €/personne**

Oferty specjalne hotelu w języku rosyjskim

Зима в Тоскане

В месяцах январе и феврале приглашаем на четырехдневное побывание в нашей гостиницы. Предложение включает в себя проживание в двухместном номере, полный пансион, поездка в парк Сан Россоре, неограниченный доступ к бассейну и два двухчасовых спа-пакета.

Цена: **720,00 евро с человека**

Тоскана для влюблённых

Мы представляем специальное предложение для пар. Только в феврале по цене трехдневного пребывания в нашей гостиницы мы предоставляем нашим гостям проживание в двухместном номере, полупансион (завтрак и ужин, включая один праздничный ужин при свечах) и двухчасовой спа-пакет.

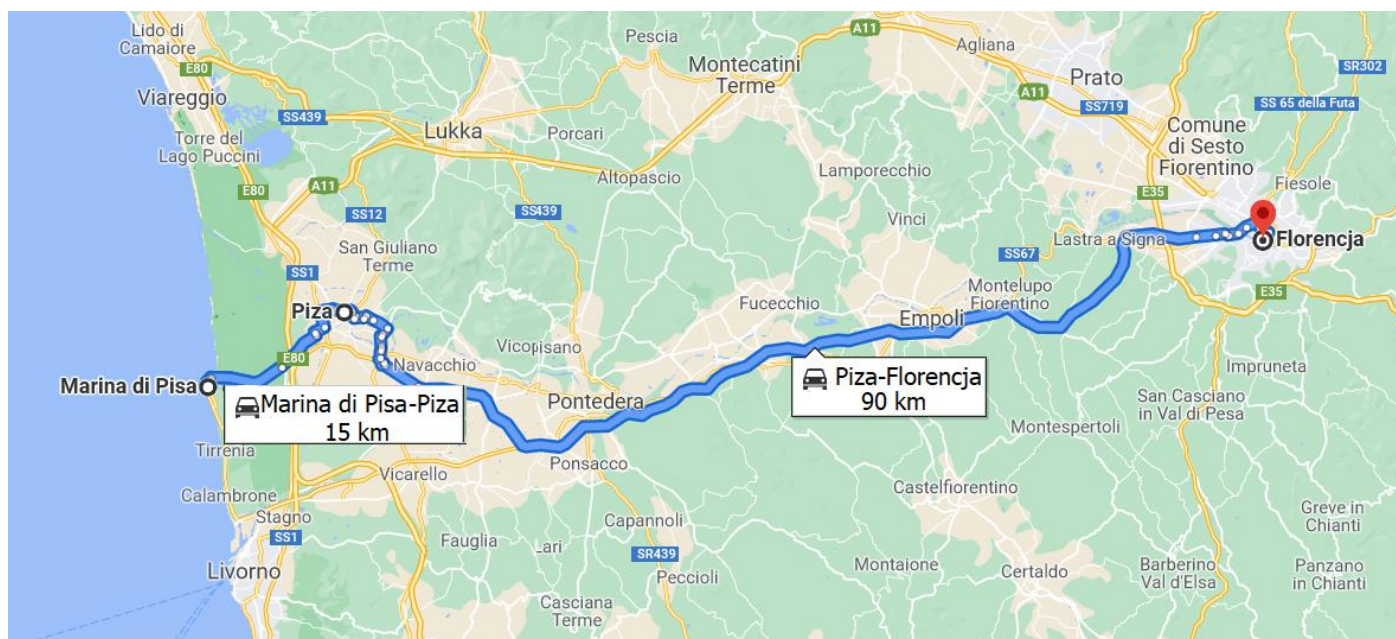
Цена: **377,00 евро с человека**

Oferta ubezpieczenia turystycznego

Firma ubezpieczeniowa *Turistica*
 ul. Armii Krajowej 55
 31-324 Kraków
 tel.: +48 655 666 555
 e-mail: info@turistica.com

Rodzaj stawki	Pakiety ubezpieczeń turystycznych	Pakiet Podstawowy NNW+KL	Pakiet Rozszerzony NNW+KL+ bagaż	Pakiet Aktywny Turysta NNW+KL+OC	Pakiet Premium NNW+KL+OC + bagaż
standardowa [zł/os./dzień]		4,50	5,90	6,20	6,40
dla osoby przewlekle chorej [zł/os./dzień]		6,10	7,50	8,50	8,90

Mapa Toskanii (fragment)



Kilometraż

Trasa	Odległość [km]
Piza lotnisko – Piza centrum	5
Piza centrum – Florencja	90
Piza centrum – Marina di Pisa	15
Marina di Pisa – Piza lotnisko	20

Średnia prędkość samochodu osobowego na trasach podanych w kilometrażu to 50 km/h.

Opis miejscowości

Piza

Znakiem rozpoznawczym Pizy jest jej największy symbol - Krzywa Wieża. To nowoczesne miasto z międzynarodowym portem lotniczym oraz urokliwą starówką, położone nad rzeką Arno i oddalone o 13 km od wybrzeża Morza Tyrreńskiego.

Ceny zwiedzania wybranych atrakcji turystycznych w Pizie		
	Nazwa atrakcji	Cena EUR
1.	Baptysterium San Giovanni	5,00
2.	Cmentarz Camposanto Monumentale	5,00
3.	Katedra Santa Maria Assunta	bezpłatnie
4.	Krzywa Wieża	bezpłatnie

Usługa przewodnika miejskiego w Pizie w języku włoskim:

35,00 EUR/1 godz.

65,00 EUR/2 godz.

90,00 EUR/3 godz.

110,00 EUR/4 godz.

Przewodnik ma zapewniony bezpłatny wstęp do wszystkich atrakcji.

Marina di Pisa

Jest to miejscowość na tokańskim wybrzeżu, nad Morzem Tyrreńskim, położona w sąsiedztwie Pizy. Plaże, znajdujące się w pobliżu lasów piniowych, stwarzają bardzo dobre warunki dla spokojnego wypoczynku. Liczne restauracje oferują lokalne przysmaki i wina. Przy słonecznej pogodzie z wybrzeża rozciąga się piękny widok na Elbę, Gorgonę i Korsykę od strony morza oraz na malownicze stoki Apeninów od strony lądu.

Florencja

Florencja jest kolebką renesansu i stolicą Toskanii położoną nad rzeką Arno, u stóp Apeninów. Wszystkie główne atrakcje Florencji w historycznym centrum znajdują się na Liście Światowego Dziedzictwa UNESCO. Są to liczne zabytki architektury sakralnej i świeckiej, m.in. katedra Santa Maria del Fiore, Galeria Uffizi.

Ceny zwiedzania wybranych atrakcji turystycznych we Florencji		
	Nazwa atrakcji	Cena EUR
1.	Galeria Uffizi	15,00
2.	Katedra Santa Maria del Fiore	bezpłatnie
3.	Kościół Santa Croce	10,00
4.	Pałac Strozzi	15,00

Usługa przewodnika miejskiego we Florencji w języku włoskim:

35,00 EUR/1 godz.

65,00 EUR/2 godz.

90,00 EUR/3 godz.

110,00 EUR/4 godz.

Przewodnik ma zapewniony bezpłatny wstęp do wszystkich atrakcji.

Cennik biletów lotniczych na trasie Kraków – Piza – Kraków

Kierunek lotu	Godzina odlotu	Godzina przylotu	Cena biletu
Kraków – Piza	9:00	11:20	141,78 PLN/os.
Piza – Kraków	16:50	18:10	294,78 PLN/os.

W cenie biletu uwzględniony jest bagaż podręczny o masie do 10 kg/os. i opłaty lotniskowe. Odprawa rozpoczyna się dwie godziny przed godziną wylotu i kończy się 40 minut przed wylotem.

Oferta wypożyczalni samochodów w Pizie (fragment)

Europcar
Pisa Aeroporto
Piazzale Mario Cobiانchi
56121 Piza
Włochy
e-mail: pisa@europcar.com

klasa Intermediate, manualna skrzynia biegów		
	Ford Grand C-Max 5 osobowy 3 duże walizki, 1 mała walizka klimatyzacja zużycie paliwa 8 l/100 km	41,00 €/dzień Nielimitowane darmowe kilometry
klasa Mini, manualna skrzynia biegów		
	Fiat 500 4 osobowy 2 małe walizki klimatyzacja zużycie paliwa 4 l/100 km	29,00 €/dzień Nielimitowane darmowe kilometry

Karta menu restauracji Piazza Dei Miracoli w Hotelu Duomo (fragment)

Przystawki na zimno	Przystawki na gorąco	Dania główne	Desery
Gaspacho z cukinii, pomidorów i papryki z dodatkiem oliwy z oliwek i czosnku	Risotto z warzywami z parmezanem i grubo mielonym pieprzem	Ratatouille z kremowym czarnym ryżem	Baklava z masą orzechowo-miodową
Rolada serowa nadziewana mięsem mielonym oraz pieczarkami z musem z czeremchy	Suvlaki - grillowane mięso wieprzowe podane w formie szaszłyku z sosem tzatziki	Lasagne z mięsa wołowego na czerwonym winie z parmezanem, oregano i tymiankiem	<i>Creme brulee z laską wanilii</i>
Salatka caprese z pomidorów i mozzarelli z oliwą i świeżą bazylią	Zupa cebulowa zapiekana z pszennymi grzankami i posypana startym serem Gruyere	Musaka - warstwowa zapiekanka z ziemniaków, mięsa mielonego, grillowanego bakłażana i grubej warstwa sosu beszamelowego	Panna cotta z sosem truskawkowym i świeżymi owocami

W cenie uroczystej kolacji serwowane są zimne i ciepłe napoje według życzeń klientów.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- szczegółowy program imprezy turystycznej,
- kalkulacja ceny imprezy turystycznej,
- rezerwacja samochodu w wypożyczalni samochodów,
- wniosek ubezpieczeniowy podróżnych,
- menu uroczystej kolacji.

Szczegółowy program imprezy turystycznej

Godziny	Program wycieczki
Dzień 1. data	
Dzień 2. data	

Dzień 3. data

Kalkulacja ceny imprezy turystycznej

Miejsce zakwaterowania podczas imprezy turystycznej (<i>nazwa hotelu i miasto</i>):					
.....Kraj:					
Termin imprezy:			Liczba osób:		
Świadczenia	Kalkulacja kosztów				
Pobyt w hotelu	cena jednostkowa brutto [€]	liczba osób	wartość brutto [€]		wartość brutto [zł]
Razem koszt pobytu w hotelu					
Bilety lotnicze	trasa lotu		cena jednostkowa brutto [zł]	liczba osób	wartość brutto [zł]
Razem koszt biletów lotniczych					
Wynajem samochodu	cena jednostkowa brutto [€/dzień]	liczba dni	wartość brutto [€]		wartość brutto [zł]
Razem koszt wynajęcia samochodu					
Usługa przewodnika miejskiego	miejsce zwiedzania (<i>nazwa miasta</i>)			wartość brutto [€]	wartość brutto [zł]
Razem koszt usług przewodnika					
Ubezpieczenie	cena jednostkowa brutto [zł/dzień]	liczba dni	liczba osób		wartość brutto [zł]
Razem koszt ubezpieczenia					
Bilety wstępu	nazwa atrakcji turystycznej	cena jednostkowa brutto [€]	liczba osób	wartość brutto [€]	wartość brutto [zł]
Razem koszt biletów wstępu					
Suma kosztów w zł					
Zakładana marża bez podatku VAT (15% sumy kosztów) w zł					
Zakładany podatek VAT (23%) w zł					
Całkowita cena imprezy turystycznej w zł					
Całkowita cena imprezy (po zaokrągleniu w górę do pełnych dziesięciu złotych)					

Rezerwacja samochodu w wypożyczalni samochodów

.....20.06.2023 r.
(miejsowość)

.....
.....
.....

(dane Zamawiającego)

.....
.....
.....
.....

(dane Odbiorcy)

Proszę o rezerwację samochodu marki:

Imię i nazwisko kierowcy:

Data urodzenia kierowcy:

Numer prawa jazdy kierowcy:

Data i godzina odbioru samochodu:

Miejsce odbioru samochodu:

Data i godzina zwrotu samochodu:

Miejsce zwrotu samochodu:

Forma i termin płatności: przelew, 7 dni od dnia wystawienia faktury.

Z poważaniem

.....
imię i nazwisko pracownika Biura Podróży Dolce Vita

Wniosek ubezpieczeniowy podróży

Kierunek wyjazdu*:			
Polska <input type="checkbox"/>	Europa i kraje basenu Morza Śródziemnego <input type="checkbox"/>	Świat oprócz USA <input type="checkbox"/>	USA <input type="checkbox"/>
Cel wyjazdu*:			
Sporty rekreacyjne <input type="checkbox"/>	Nauka, delegacja, praca biurowa <input type="checkbox"/>	Praca fizyczna <input type="checkbox"/>	Narty, snowboard <input type="checkbox"/>
Sporty wysokiego ryzyka <input type="checkbox"/>	Wyczynowe uprawianie sportu <input type="checkbox"/>	Diagnostyka, leczenie <input type="checkbox"/>	Wypoczynek, zwiedzanie <input type="checkbox"/>
Liczba osób podróżujących:			
Dane osób podróżujących:			
1. Podróżny	2. Podróżny	3. Podróżny	4. Podróżny
Imię i nazwisko:	Imię i nazwisko:	Imię i nazwisko:	Imię i nazwisko:
Data urodzenia:	Data urodzenia:	Data urodzenia:	Data urodzenia:
Choroba przewlekła* tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	Choroba przewlekła* tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	Choroba przewlekła* tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	Choroba przewlekła* tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
Termin wyjazdu:			
Od:	Do:	Razem liczba dni:	
Rodzaj pakietu ubezpieczeniowego wraz z wyszczególnieniem kwot na które opiewa ubezpieczenie*:			
Pakiet Podstawowy <input type="checkbox"/>	Pakiet Rozszerzony <input type="checkbox"/>	Pakiet Aktywny Turysta <input type="checkbox"/>	Pakiet Premium <input type="checkbox"/>
NNW 60 000 zł	NNW 110 000 zł	NNW 120 000 zł	NNW 130 000 zł
KL 130 000 zł	KL 170 000 zł	KL 210 000 zł	KL 220 000 zł
OC -	OC -	OC 100 000 zł	OC 100 000 zł
Bagaż -	Bagaż -	Bagaż -	Bagaż 4 000 zł

* należy zaznaczyć odpowiednie pole znakiem X

Menu uroczystej kolacji

Termin (data i godzina):

Nazwa restauracji:

Liczba gości:

Rodzaj potrawy	Danie <i>(należy wpisać w każdym wierszu po jednym daniu typowym dla kuchni włoskiej)</i>
Przystawka na zimno	
Przystawka na gorąco	
Danie główne	
Deser	