

Nazwa kwalifikacji: **Przygotowanie imprez i usług turystycznych**
 Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.07**
 Numer zadania: **01**
 Kod arkusza: **HGT.07-01-24.06-SG**
 Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Rezerwacja usług turystycznych w systemie rezerwacji
	<i>wpisano/zaznaczono:</i>
R.1.1	W polu Typ transportu zaznaczono wyłącznie: Dojazd własny
R.1.2	Liczba dorosłych: 2 i Liczba dzieci: 2
R.1.3	Termin rozpoczęcia turnusu: 2024.07.05 i Termin zakończenia turnusu: 2024.07.11
R.1.4	Liczba noclegów: 6
R.1.5	W polu Hotel zaznaczono wyłącznie: Fiordaliso
R.1.6	Pokój: 2-osobowy z 2 dostawkami
R.1.7	W polu DODATKOWO ZAMÓWIONE ŚWIADCZENIA zaznaczono: Ubezpieczenie od kosztów przerwania imprezy (35,00 zł/os.)
R.1.8	W polu DODATKOWO ZAMÓWIONE ŚWIADCZENIA zaznaczono: Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy (60,00 zł/os.)
R.1.9	W polu DODATKOWO ZAMÓWIONE ŚWIADCZENIA zaznaczono: Transfer lotnisko-hotel-lotnisko (25,00 EUR/os. – płatne w hotelu)
R.2	Rezultat 2: Wprowadzenie danych klientów w systemie rezerwacji
	<i>wpisano:</i>
R.2.1	Uczestnik 1- Nazwisko: Trojanowski i Imię: Robert
R.2.2	Uczestnik 1- Data urodzenia: 22.11.1979
R.2.3	Uczestnik 1- Adres: 5 Ailesbury Road, Ballsbridge, Dublin 4; Irlandia lub Irlandia
R.2.4	Uczestnik 1- Nr telefonu: +48 608 808 888 lub +353 190 694 622
R.2.5	Uczestnik 1- Adres e-mail: trojanowski@poczta.fm
R.2.6	Uczestnik 2 lub 3 lub 4 dla Horan-Trojanowska Brenda zaznaczono: osoba dorosła
R.2.7	Uczestnik 2 lub 3 lub 4 - Nazwisko: Horan-Trojanowska i Imię: Brenda i Nr paszportu/dowodu osobistego: XD9997637
R.2.8	Uczestnik 2 lub 3 lub 4 dla Vanessa Horan i dla Ula Horan zaznaczono: dziecko
R.2.9	Uczestnik 2 lub 3 lub 4 - Nazwisko: Horan i Imię: Vanessa i Nr paszportu/dowodu osobistego: PD8564698
R.2.10	Uczestnik 2 lub 3 lub 4 - Nazwisko: Horan i Imię: Ula i Data urodzenia: 15.05.2010 lub Nazwisko: Horan i Imię: Vanessa i Data urodzenia: 13.04.2015
R.3	Rezultat 3: Kalkulacja kosztów imprezy turystycznej dla klienta
	<i>wpisano:</i>
R.3.1	Koszt turnusu: dorośli - wartość brutto w zł: 2 998,00
R.3.2	Koszt turnusu: dzieci 0-12 lat - wartość brutto w zł: 899,40 ; dzieci 13-18 lat - wartość brutto w zł: 1 499,00
R.3.3	Przyznany klientowi rabat za wczesną rezerwację w zł: 161,89 (+1 grosz) lub 3% obliczone z pozycji Razem (bez rabatu) w zł (+/- 1 grosz)
R.3.4	Koszt turnusu - Razem (po uwzględnieniu rabatu) w zł: 5 234,51 lub różnica pozycji Razem (bez rabatu) w zł i Przyznanego klientowi rabatu za wczesną rezerwację w zł lub 97% z pozycji Razem (bez rabatu) (+/- 1 grosz)
R.3.5	Usługi dodatkowe płatne przed wyjazdem/wylotem - Rodzaj usługi: lodówka i ubezpieczenie od kosztów przerwania imprezy i ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy

R.3.6	Ubezpieczenie od kosztów przerwania imprezy - wartość brutto w zł: 140,00
R.3.7	Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy - wartość brutto w zł: 240,00
R.3.8	Całkowity koszt zamówionej imprezy w zł: 5 714,51 lub suma wartości brutto: Kosztu turnusu - Razem (po uwzględnieniu rabatu) i Usług dodatkowych - Razem
R.3.9	Zaliczka w zł: 1 714,35 (+1 grosz) lub 30% od wartości brutto Całkowitego kosztu zamówionej imprezy (+/- 1 grosz)
R.3.10	Dopłata do całości w zł: 4 000,16 lub różnica wartości brutto: Całkowitego kosztu zamówionej imprezy i zaliczki
R.4	Rezultat 4: Wiadomość e-mail dla klienta
	<i>wpisano:</i>
R.4.1	Adres odbiorcy (Do:): trojanowski@poczta.fm Temat: np. Wczasy we Włoszech lub Potwierdzenie rezerwacji lub inne sformułowania nawiązujące do rezerwacji usług turystycznych
R.4.2	Liczba osób: 4 osoby lub 2 osoby dorosłe + 2 dzieci Pokój: 2 osobowy z łóżkiem małżeńskim i 2 dostawkami
R.4.3	Dopłatę do całości należy uregulować najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy
R.4.4	Świadczenia zagwarantowane w cenie turnusu: noclegi; wyżywienie według oferty hotelu lub FB lub 3 x dziennie; lunch pakiet na drogę powrotną
R.4.5	Świadczenia zagwarantowane w cenie turnusu: ubezpieczenie KL oraz NNW
R.4.6	Świadczenia zagwarantowane w cenie turnusu: opłata na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny lub opłata na TFG
R.4.7	Świadczenia zagwarantowane w cenie turnusu: w dniu przyjazdu do Włoch lampka lokalnego wina dla każdego gościa (dla dzieci sok owocowy) i opiekę polskiej obsługi
R.4.8	Dodatkowo zarezerwowane świadczenia, których nie uwzględniono w cenie turnusu: lodówkę w pokoju i ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy i ubezpieczenie od kosztów przerwania imprezy
R.4.9	Świadczenia dodatkowo płatne na miejscu: transfer we Włoszech lub transfer lotnisko-hotel-lotnisko; obowiązkowa opłata klimatyczna
R.4.10	Dodatkowe informacje o które prosił zamawiający co najmniej 2 z wymienionych: suszarki do włosów w pokojach, bezpłatne leżaki przy basenie, basen dla dzieci, menu z potrawami kuchni polskiej i włoskiej
R.5	Rezultat 5: Tygodniowe menu z propozycją potraw kuchni włoskiej i polskiej
	<i>Uwaga: w każdym polu wpisano tylko 1 danie</i>
R.5.1	w kolumnach kuchnia polska: zupa grzybowa lub zupa ogórkowa
R.5.2	w kolumnach kuchnia polska: ryż z jabłkami i cynamonem lub kopytka lub racuchy z jabłkami
R.5.3	w kolumnach kuchnia polska: kotlet schabowy z mizerią i ziemniakami lub żurek z kielbasą
R.5.4	w kolumnach kuchnia polska: gołąbki lub bigos
R.5.5	w kolumnach kuchnia polska: pierogi z mięsem lub rosół z makaronem
R.5.6	w kolumnach kuchnia włoska: spaghetti z krewetkami lub cannelloni nadziewane ricottą i szpinakiem
R.5.7	w kolumnach kuchnia włoska: lazania mięsna lub risotto z kurczakiem marynowanym w czosnku
R.5.8	w kolumnach kuchnia włoska: ravioli z kaczką lub zupa minestrone
R.5.9	w kolumnach kuchnia włoska: bruschetta z szynką parmeńską lub focaccia z rozmarynem lub pizza Capricciosa
R.5.10	w kolumnach kuchnia włoska: gnocchi z sosem z zielonego pesto i szynką Prosciutto lub tortellini z nadzieniem grzybowym