

Nazwa kwalifikacji: **Przygotowanie imprez i usług turystycznych**
Symbol kwalifikacji: **HGT.07**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut.

HGT.07-01-25.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2025

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia wycieczki do Berlina, rozkładu lotów na trasie Warszawa – Berlin – Warszawa w języku obcym, oferty obiektu noclegowego, oferty biura przewodnickiego w Berlinie, informacji dotyczących zamawianych atrakcji turystycznych oraz ustaleń niezbędnych do organizacji wycieczki, sporządź:

- rezerwację miejsc w samolocie na trasie Warszawa – Berlin – Warszawa,
- wiadomość e-mail z informacją dotyczącą usług noclegowych oraz koncertu,
- plan podróży samolotem,
- ramowy program imprezy turystycznej,
- kalkulację ceny imprezy turystycznej,
- zamówienie usługi przewodnickiej po Berlinie.

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie wycieczki do Berlina

Data: 2.06.2025 r.

Od: k_lesniak-ujm@edu.pl

Do: teodor@travel.com

Temat: Zamówienie wycieczki do Berlina

Szanowni Państwo,

prosimy o zorganizowanie wycieczki do Berlina w terminie od 13.09. do 18.09.2025 r. (sobota – czwartek). W wyjeździe będzie brało udział 9 studentów naszej uczelni oraz 1 opiekun.

Prosimy o rezerwację noclegów w hotelu blisko centrum miasta, dla studentów w 4 pokojach DBL i w 1 pokoju SGL oraz dla opiekuna w 1 pokoju SGL.

Zamawiamy również:

- wyżywienie typu HB w miejscu zakwaterowania (pierwszy posiłek – śniadanie w dniu 14.09.2025 r., ostatni posiłek – obiadokolacja w dniu 17.09.2025 r.),
- przelot samolotem na trasie Warszawa – Berlin – Warszawa. Prosimy o rezerwację miejsc przy oknie, w przypadku braku wystarczającej liczby miejsc przy oknie mogą być również miejsca z większą przestrzenią na nogi, uczestnicy wycieczki nie muszą siedzieć obok siebie,
- transfery na trasie lotnisko – hotel w Berlinie – lotnisko,
- 14.09.2025 r. od godz. 12:00 zwiedzanie Berlina w formie 4-godzinnego spaceru z przewodnikiem w języku polskim, trasą opisaną w ofercie biura przewodnickiego, a wieczorem koncert w Filharmonii Berlińskiej (prosimy o rezerwację miejsc w sektorach G, K lub H),
- 15.09.2025 r. przed południem 3-godzinne spotkanie z niemiecką grupą doktorantów na Uniwersytecie Humboldtów (spotkanie organizowane będzie w ramach współpracy pomiędzy obiema uczelniami), a po południu 4-godzinne zwiedzanie zoo w Berlinie,
- 16.09.2025 r. przed południem 2-godzinne zwiedzanie Muzeum im. Bodego, a po południu spacer po Berlinie,
- 17.09.2025 r. wycieczkę rowerową po ogrodach i pałacach Poczdamu.

Nie będziemy korzystać z usług pilota wycieczek.

W Berlinie będziemy korzystać z metra, proszę o ujęcie kosztu biletów na metro w kalkulacji ceny imprezy turystycznej.

Prosimy o przesłanie szczegółowej informacji dotyczącej usług noclegowych, koncertu w Filharmonii Berlińskiej oraz planu podróży samolotem.

Z poważaniem

Kinga Leśniak

Uniwersytet Jana Matejki

Wydział Chemii

ul. Lewartowskiego 15

00-190 Warszawa

tel. (22) 53 66 555

e-mail: k_lesniak-ujm@edu.pl

Rozkład lotów na trasie Warszawa – Berlin – Warszawa w języku angielskim

Itinerary Details (2)

#	Flight	Class	Date	From	To	Departure Time	Arrival Time	Aircraft	Duration
1.	LO 391	O - Economy without Economy Premium	13SEP25	WAW Chopin	BER Willy Brandt	20:30	22:00	De Havilland DHC-8 400 Series	1h30
2.	LO 392	O - Economy without Economy Premium	18SEP25	BER Willy Brandt	WAW Chopin	07:40	09:05	De Havilland DHC-8 400 Series	1h25

Rozkład lotów na trasie Warszawa – Berlin – Warszawa w języku niemieckim

Reiseplan (2)

#	Flug	Klasse	Datum	Von	Nach	Abflugzeit	Ankunftszeit	Flugzeugtyp	Dauer
1.	LO 391	O - Economy ohne Economy Premium	13SEP25	WAW Chopin	BER Willy Brandt	20:30	22:00	De Havilland DHC-8 400 Series	1h30
2.	LO 392	O - Economy ohne Economy Premium	18SEP25	BER Willy Brandt	WAW Chopin	07:40	09:05	De Havilland DHC-8 400 Series	1h25

Rozkład lotów na trasie Warszawa – Berlin – Warszawa w języku francuskim

Détail de l'itinéraire (2)

N°	Vol	Cat.	Date	De	A	Heure de départ	Heure d'arrivée	Appareil	Durée
1.	LO 391	O - Economique sans Premium économique	13SEP25	WAW Chopin	BER Willy Brandt	20:30	22:00	De Havilland DHC-8 400 Series	1h30
2.	LO 392	O - Economique sans Premium économique	18SEP25	BER Willy Brandt	WAW Chopin	07:40	09:05	De Havilland DHC-8 400 Series	1h25

Rozkład lotów na trasie Warszawa – Berlin – Warszawa w języku rosyjskim

Сведения о маршруте (2)

#	Авиарейс	Класс	Дата	Из	В	Время вылета	Время прибытия	Самолет	Продолжительность
1.	LO 391	О - Экономический класс без высшего экономического класса	13SEP25	WAW Шопен	БЕР Вилли Брандт	20:30	22:00	De Havilland DHC-8 400 Series	1h30
2.	LO 392	О - Экономический класс без высшего экономического класса	18SEP25	БЕР Вилли Брандт	WAW Шопен	07:40	09:05	De Havilland DHC-8 400 Series	1h25

Oferta obiektu noclegowego (fragment)

Hotel *Jonas*
Hessische Str. 8
10115 Berlin
Niemcy

e-mail: info@jonashotel.com
tel.: +49 30 400 540 99

Hotel zlokalizowany jest w centrum Berlina. Do szpitala Charité i ulicy handlowej Friedrichstrasse można dojść w 5 minut. Muzeum Historii Naturalnej dzieli od budynku zaledwie 1 minuta spacerem.

Obiekt znajduje się również blisko przystanków transportu publicznego. Odległość hotelu *Jonas* od stacji metra Naturkundemuseum wynosi 300 metrów. Na pobliskim przystanku autobusowym Kochplatz/Invalidenstrasse zatrzymują się autobusy, którymi w 4 minuty można dojechać do berlińskiego dworca kolejowego.

Hotel objęty jest zakazem palenia papierosów. Dysponuje tarasem na dachu z pięknym widokiem na Berlin. Na terenie obiektu zapewniono bezpłatne Wi Fi.

O poranku w hotelu *Jonas* serwowane jest tradycyjne niemieckie śniadanie. Posiłek Goście mogą zjeść w restauracji lub na tarasie.

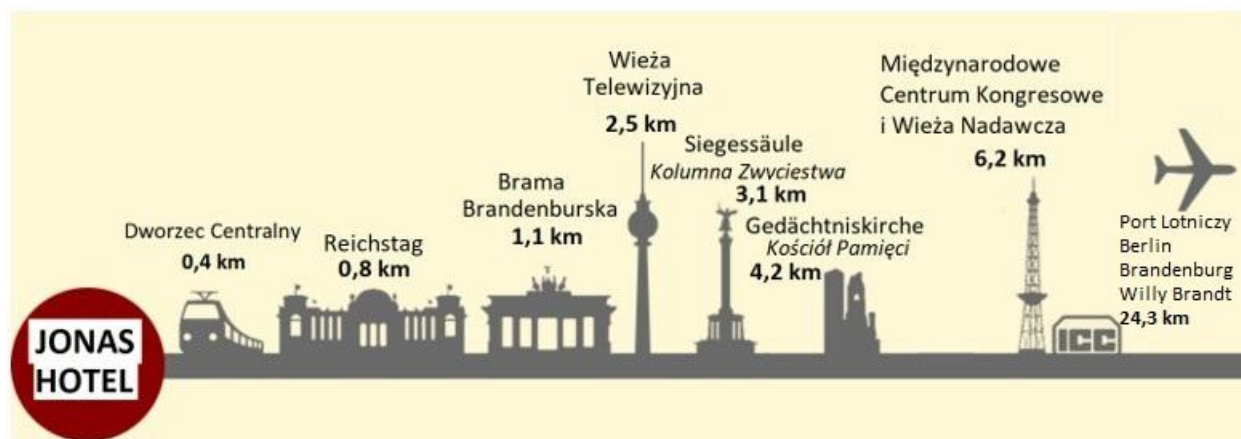
Cennik (fragment):

Pokój jednoosobowy: 25,00 Euro/pokój/doba

Pokój dwuosobowy: 35,00 Euro/pokój/doba

Śniadanie: 10,00 Euro (serwowane w godz. 6:00 – 11:00)

Obiadokolacja: 20,00 Euro (serwowana w godz. 17:00 – 21:00)



Oferta biura przewodnickiego w Berlinie (fragment)

Berlin Przewodnicy
Unter den Linden 145
10437 Berlin
e-mail: info@berlin_przewodnicy.pl
tel.: +49 30 4433 5521

Zwiedzanie Berlina z przewodnikiem w języku polskim 30,00 Euro/1 godz./grupa.

Spotkanie grupy z przewodnikiem i początek zwiedzania zaplanowane jest w Hotelu *Radison Blue* o godzinie 12:00. Następne miejsca zwiedzania obejmują kolejno Wyspę Muzeów, Pałac Królewski Hohenzollernów, Plac Lustgarten i Stare Muzeum, Starą Galerię Narodową, Nowe Muzeum, Most Zamkowy, Aleję Unter den Linden, Zbrojownię, Nową Wartownię, Uniwersytet Humboldtów, Plac Bebela, Plac Żandarmerii, Ulicę Friedrichstrasse, Bramę Brandenburską, Park Tiergarten oraz Gmach parlamentu Rzeszy – Reichstag i jest to również miejsce zakończenia zwiedzania. Czas zwiedzania opisanej trasy wynosi 4 godziny.

Na prośbę zamawiającego trasa i czas zwiedzania mogą zostać zmodyfikowane po wcześniejszym indywidualnym ustaleniu.

Informacje dotyczące zamawianych atrakcji turystycznych

– Repertuar Filharmonii Berlińskiej

Termin	Godzina rozpoczęcia	Tytuł koncertu	Czas trwania koncertu	Kategoria koncertu
12.09.2025	18:00	Beethoven w zbliżeniu	2 godz.	Kategoria 3
13.09.2025	17:00	Złote lata dwudzieste Orkiestry Filharmonii Berlińskiej	3 godz.	Kategoria 4
14.09.2025	19:00	Biennale Filharmonii Berlińskiej	3 godz.	Kategoria 4
15.09.2025	20:00	Perkusista z Filharmonią Berlińską	1 godz. 30 min	Kategoria 1
16.09.2025	19:00	Carte blanche	2 godz.	Kategoria 2
17.09.2025	17:00	Złote lata dwudzieste Orkiestry Filharmonii Berlińskiej	3 godz.	Kategoria 4
18.09.2025	18:00	Beethoven w zbliżeniu	2 godz.	Kategoria 3

Cennik Filharmonii Berlińskiej

Grupa cenowa	Sektory z miejscami	Cena od osoby dla danej kategorii koncertowej
I	A B	Kategoria 1 – 66,00 Euro Kategoria 2 – 76,00 Euro Kategoria 3 – 98,00 Euro Kategoria 4 – 138,00 Euro
II	E	Kategoria 1 – 58,00 Euro Kategoria 2 – 68,00 Euro Kategoria 3 – 88,00 Euro Kategoria 4 – 120,00 Euro
III	C D F	Kategoria 1 – 35,00 Euro Kategoria 2 – 46,00 Euro Kategoria 3 – 56,00 Euro Kategoria 4 – 84,00 Euro
IV	G K H	Kategoria 1 – 25,00 Euro Kategoria 2 – 31,00 Euro Kategoria 3 – 39,00 Euro Kategoria 4 – 56,00 Euro

– Oferta Muzeum im. Bodego (fragment)

Muzeum im. Bodego Am Kupfergraben 5 10117 Berlin Bilet wstępu 12,00 Euro/os.	Godziny otwarcia muzeum: poniedziałek zamknięte wtorek – środa 10:00 – 18:00 czwartek 10:00 – 20:00 piątek – niedziela 10:00 – 18:00
--	---

– Oferta zoo w Berlinie (fragment)

Berliński ogród zoologiczny Zoologischer Garten Berlin Hardenbergplatz 8 10787 Berlin Bilet wstępu 16,00 Euro/os.	Godziny otwarcia zoo: 31 marzec – 21 wrzesień godz. 9:00 – 18:30 Ostatnie wejście: godz. 17:00
---	--

- Oferta wycieczki rowerowej *Ogrody i pałace Poczdamu* (fragment)

Cała wycieczka (z przejazdem pociągiem) trwa 6 godz. i rozpoczyna się o godz. 9:45 przy głównym wejściu do wieży telewizyjnej na Alexanderplatz w Berlinie, z którego uczestnicy zabierają rowery do pociągu jadącego do Poczdamu. Wycieczka obejmuje pałace i parki w Poczdamie, w tym kompleks pałacowo-parkowy Sanssouci. Trasa rowerowa liczy ok. 16 km, a jej pokonanie zajmuje w przybliżeniu 4,5 godziny.

Trasa obejmuje m.in. następujące atrakcje: kompleks Sanssouci, na terenie którego znajduje się słynny Orangerieschloss (oranżeria-pałac), centrum Poczdamu i Dzielnicę Holenderską oraz Bramę Brandenburską, Nowy Ogród i pałac Marmurowy, pałac Cecilienhof.

Cena obejmuje:

- ✓ wypożyczenie rowerów,
- ✓ usługi przewodnika,
- ✓ przejazd pociągiem do i z Poczdamu,
- ✓ wstęp do pałacu Cecilienhof i zwiedzanie z audioprzewodnikiem,
- ✓ lunch.

Co trzeba wiedzieć:

- ✓ wycieczka odbywa się niezależnie od warunków pogodowych,
- ✓ w chłodne dni organizator zapewnia darmowe rękawiczki,
- ✓ istnieje możliwość zakupu płaszcza przeciwdeszczowego w sklepie lokalnego partnera.

Cena wycieczki 60,00 Euro/os.

Ustalenia niezbędne do organizacji wycieczki

- bilet lotniczy na trasie Warszawa – Berlin – Warszawa: 150,00 Euro/os.,
- dopłata do biletu lotniczego z większą ilością miejsca na nogi (w jedną stronę): 15,00 Euro/os.,
- transfery lotnisko – hotel w Berlinie – lotnisko: 320,00 Euro/grupa, (czas przejazdu w jedną stronę wynosi ok. 40 min),
- przejazdy metrem po Berlinie: 110,00 Euro/grupa/cały pobyt,
- kurs walut stosowany w kalkulacji: 1 Euro = 4,48 zł,
- ubezpieczenie NNW i KL: 5,00 zł/dzień/os.,
- zakładana marża biura podróży z podatkiem VAT: 1 600,00 zł.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- rezerwacja miejsc w samolocie na trasie Warszawa – Berlin – Warszawa,
- wiadomość e-mail z informacją dotyczącą usług noclegowych oraz koncertu,
- plan podróży samolotem,
- ramowy program imprezy turystycznej,
- kalkulacja ceny imprezy turystycznej,
- zamówienie usługi przewodnickiej po Berlinie.

Rezerwacja miejsc w samolocie na trasie Warszawa – Berlin – Warszawa

Rezerwacja miejsc w samolocie na trasie Warszawa – Berlin*					Rezerwacja miejsc w samolocie na trasie Berlin – Warszawa*				
A	B		C	D	A	B		C	D
X	X	9	X	X	X	X	9	X	X
X	X	10	X	X	X	X	10	X	X
X	X	11	X	X	X	X	11	X	X
X	X	12	X	X	X	X	12	X	X
X	X	14	⬢	X	X	X	14	⬢	X
⬢	⬢	15	⬢	⬢	⬢	⬢	15	⬢	⬢
↕	↕	16	↕	↕	↕	↕	16	↕	X
↕	↕	18	↕	↕	↕	↕	18	↕	↕
⬢	⬢	19	X	X	X	⬢	19	X	X
X	X	20	X	X	X	X	20	X	X
X	X	21	X	X	X	X	21	X	⬢
⬢	⬢	22	⬢	⬢	X	⬢	22	⬢	X
X	X	23	X	X	X	X	23	X	X
X	X	24	X	X	X	X	24	X	X
X	X	25	X	X	X	X	25	X	X

* rezerwowane miejsca należy otoczyć kółkiem zgodnie z przykładem zamieszczonym w legendzie

Legenda:

X	Miejsca niedostępne
⬢	Wolne miejsca
↕	Więcej miejsca na nogi
⬢	Przykład rezerwacji miejsca

Wiadomość e-mail z informacją dotyczącą usług noclegowych oraz koncertu

Data: 06.06.2025 r.
Od: teodor@travel.com
Do: k_lesniak-ujm@edu.pl
Temat: Informacja dotycząca usług noclegowych

Szanowna Pani,

dziękujemy za złożone zamówienie. Zgodnie z Pani prośbą przesyłam informację dotyczącą usług noclegowych, koncertu w Filharmonii Berlińskiej oraz w załączniku plan podróży samolotem.

Informacja dotycząca usług noclegowych:

Termin pobytu:

Liczba noclegów:

Nazwa hotelu i adres:

.....

Udogodnienia w hotelu:

.....

.....

Zakazy w hotelu:

Rodzaj serwowanego śniadania:

Najbliższe przystanki transportu publicznego (rodzaj transportu i nazwa przystanku):

.....

.....

Odległość hotelu *Jonas* od lotniska (pełna nazwa lotniska i odległość w km):

.....

.....

Informacja dotycząca koncertu w Filharmonii Berlińskiej:

Termin:

Godzina rozpoczęcia:

Tytuł koncertu:

Z poważaniem

Teodor Nowak
Referent ds. turystyki
Biuro podróży *Teodor Travel*

Plan podróży samolotem

Kierunek Warszawa – Berlin

Rodzaj klasy rezerwacyjnej:

Data:

Nazwa portu lotniczego w Warszawie:

Godzina odlotu:

Nazwa portu lotniczego w Berlinie:

Godzina przylotu:

Czas trwania lotu:

Kierunek Berlin – Warszawa

Rodzaj klasy rezerwacyjnej:

Data:

Nazwa portu lotniczego w Berlinie:

Godzina odlotu:

Nazwa portu lotniczego w Warszawie:

Godzina przylotu:

Czas trwania lotu:

Cena biletu (bez ewentualnej dopłaty do biletu lotniczego z większą ilością miejsca na nogi) w obie strony w zł/os.:

Ramowy program imprezy turystycznej

Dzień 1. (sobota) 13.09.2025 r.

Dzień 2. (niedziela) 14.09.2025 r.

Dzień 3. (poniedziałek) 15.09.2025 r.

Dzień 4. (wtorek) 16.09.2025 r.

Dzień 5. (środa) 17.09.2025 r.

Dzień 6. (czwartek) 18.09.2025 r.

Kalkulacja ceny imprezy turystycznej

Lp.	Nazwa świadczenia	Liczba świadczeń	Cena jednostkowa brutto w Euro	Liczba osób /pokoi	Wartość brutto w Euro
1.	Bilet lotniczy				
2.	Dopłata do biletu lotniczego				
3.	Transfer lotnisko – hotel w Berlinie – lotnisko				
4.	Przejazdy metrem po Berlinie				
5.	Nocleg (pokoje SGL)				
6.	Nocleg (pokoje DBL)				
7.	Śniadanie				
8.	Obiadokolacja				
9.	Zwiedzanie Berlina z przewodnikiem				
10.	Koncert w Filharmonii Berlińskiej				
11.	Zwiedzanie zoo w Berlinie				
12.	Zwiedzanie Muzeum im. Bodego				
13.	Wycieczka rowerowa Ogrody i pałace Poczdamu				
Suma kosztów świadczeń (pozycje 1 - 13) w Euro					
Suma kosztów świadczeń (pozycje 1 - 13) w zł					
Lp.	Nazwa świadczenia	Liczba świadczeń	Cena jednostkowa brutto w zł	Liczba osób	Wartość brutto w zł
14.	Ubezpieczenie				
Suma kosztów świadczeń (pozycje 1 - 14) w zł					
Zakładana marża biura podróży z podatkiem VAT w zł					
Cena całkowita imprezy turystycznej w zł					

Zamówienie usługi przewodnickiej po Berlinie

Data: 7.06.2025 r.
Od: teodor@travel.com
Do: info@berlin_przewodnicy.pl
Temat: Zamówienie usługi przewodnickiej po Berlinie

Szanowni Państwo,
prosimy o rezerwację usług przewodnika po Berlinie.

Język, w którym świadczona będzie usługa zwiedzania:

Termin zwiedzania:

Czas zwiedzania (liczba godzin):

Liczba uczestników:

Charakter/specyfika grupy:

Miejsce spotkania grupy z przewodnikiem:

Godzina spotkania grupy z przewodnikiem:

Miejsce zakończenia zwiedzania:

Z poważaniem
Teodor Nowak
Referent ds. turystyki
Biuro podróży *Teodor Travel*