

Nazwa
kwalifikacji:

Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych

Oznaczenie
kwalifikacji:

HGT.08

Numer zadania:

01

Kod arkusza:

HGT.08-01-22.06-SG_zo

Wersja arkusza:

SG

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>Dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Umowa o udział w imprezie turystycznej dla Państwa Żurawiec
	<i>zawiera:</i>
R.1.1	dane organizatora turystyki: Biuro Podróży Razem w Polskę , ul. Wiślana 6, 87-100 Toruń
R.1.2	dane sprzedawcy (agenta turystycznego): Agencja Turystyczna Nad Odrą , ul. Bulwarowa 38, 51-219 Wrocław
R.1.3	nazwę/tytuł imprezy turystycznej: Weekend w grodzie Kopernika
R.1.4	symbol imprezy: 34/04/2022
R.1.5	cenę w zł/osoba: 1 450,00 całkowitą cenę imprezy turystycznej w zł: 2 900,00
R.1.6	dane osoby zgłaszającej udział w imprezie: Krystyna Żurawiec , ul. Krasnali 7, 52-019, Wrocław; tel.: 888 456 009
R.1.7	dane uczestników biorących udział w imprezie: Krystyna Żurawiec 07.12.1970 r.; Roman Żurawiec 11.04.1970 r.
R.1.8	zaliczkę w wysokości w zł: 870,00 lub 30% kwoty wpisanej w <i>Umowie o udział w imprezie turystycznej</i> w pozycji <i>Całkowita cena imprezy turystycznej w zł</i> ; płatna w dniu: 15.04.2022 r.
R.1.9	pozostałą kwotę należności w zł: 2030,00 lub różnica kwoty wpisanej w <i>Umowie o udział w imprezie turystycznej</i> w pozycji <i>Całkowita cena imprezy turystycznej w zł</i> i zaliczki obliczonej przez zdającego; płatna do dnia: 08.06.2022 r.
R.1.10	miejsce i datę: Wrocław, 15.04.2022 r.; Imię i nazwisko sprzedawcy (agenta): Zygmunt Murawiec
R.2	Rezultat 2: Bilet na przejazd autokarem rejsowym dla Pana Romana Żurawiec
	<i>zawiera:</i>
R.2.1	dane przewoźnika: Luna Travel sp. z o.o. , ul. Korzenna 18, 87-100 Toruń
R.2.2	NIP przewoźnika: 4447879090
R.2.3	imię i nazwisko pasażera: Roman Żurawiec
R.2.4	na odcinku TAM: miejsce wsiadania, godzina odjazdu: Wrocław, Plac Grunwaldzki, 08:27
R.2.5	na odcinku TAM: trasa (miejsce początkowa-jedno z miast na trasie-miejsce końcowa): Wrocław-Łódź-Toruń lub Wrocław-Włocławek-Toruń lub Wrocław -Łódź - Włocławek-Toruń
R.2.6	na odcinku POWRÓT: godzina odjazdu, miejsce wsiadania: 16:00; Toruń, Dworzec Autobusowy lub Toruń, ul. Dąbrowskiego 26 lub Toruń DA
R.2.7	na odcinku POWRÓT: trasa (miejsce początkowa – jedno z miast na trasie – miejsce końcowa): Toruń – Łódź – Wrocław lub Toruń – Włocławek – Wrocław lub Toruń – Włocławek – Łódź – Wrocław
R.2.8	na odcinku TAM: cenę netto w zł: 50,93
R.2.9	na odcinku TAM: 8% VAT w zł: 4,07
R.2.10	na odcinku POWRÓT: cenę brutto w zł: 55,00
R.3	Rezultat 3: Voucher uprawniający do korzystania ze świadczeń hotelu
	<i>zawiera:</i>
R.3.1	numer vouchera: 12/07/2022
R.3.2	imię i nazwisko klienta: Krystyna Żurawiec
R.3.3	liczba osób: 2 , w tym dorośli: 2
R.3.4	nazwa obiektu noclegowego: Nicolaus
R.3.5	rodzaj pokoju: dwuosobowy lub DBL
R.3.6	zakwaterowanie od godziny 14:00 , wykwaterowanie do godziny 11:00
R.3.7	typ wyżywienia: HB lub dwa posiłki dziennie lub śniadanie i obiadokolacja
R.3.8	pierwsze świadczenie: obiadokolacja , w dniu 08.07.2022 ; ostatnie świadczenie: śniadanie w dniu 10.07.2022

R.3.9	bezpłatne usługi rekreacyjno-sportowe (minimum 4 spośród): aqua aerobic z przyrządami; nordic walking lub spacer z kijkami; taniec towarzyski ; basen ; sauna parowa ; sala ćwiczeń ; strefa relaksu ; pokój gier ; animacje ; sale zabaw
R.3.10	data wystawienia: 08.06.2022
R.4	Rezultat 4: Ulotka informacyjna dotycząca imprezy turystycznej Weekend w grodzie Kopernika
	<i>zawiera:</i>
R.4.1	nazwę/tytuł imprezy: Weekend w grodzie Kopernika
R.4.2	cenę imprezy turystycznej w zł/osobę: 1 450,00
R.4.3	miejsce pobytu (miejscowość): Toruń
R.4.4	atrakcje turystyczne w pobliżu hotelu (minimum 3 spośród): zabytkowy zespół miejski ; mury obronne ; baszty ; Rynek Staromiejski ; pomnik Mikołaja Kopernika ; pomnik Flisaka ; mieszkańskie kamienice ; Krzywa Wieża ; seanse w Centrum Popularyzacji Kosmosu ; Dom Mikołaja Kopernika ; Żywe Muzeum Piernika ; Ratusz Miejski ; Planetarium
R.4.5	zakwaterowanie: Hotel Nicolaus, ul. Duchy Świętego 14-16, Toruń
R.4.6	opis pokoi w hotelu (minimum 3 spośród): dwuosobowe ; z łazienkami ; klimatyzacja ; TV ; minibar ; wifi ; zestaw kosmetyków ; szlafrok , kapcie ; sejf ; zestaw do parzenia kawy i herbaty
R.4.7	typ wyżywienia: 2 posiłki dziennie lub HB lub śniadania i obiadokolacje
R.4.8	świadczenia zawarte w cenie imprezy (minimum 4 spośród): zakwaterowanie lub nocleg ; posiłki lub HB lub wyżywienie ; 6-godzinne zwiedzanie Torunia ; przewodnik miejski ; ubezpieczenie NNW ; animacje ; strefa SPA & Wellness
R.4.9	świadczenie za dodatkową opłatą (minimum 2 spośród): transport autokarowy lub autokar rejsowy lub autokar ; wycieczki fakultatywne ; bilety wstępu ; parking hotelowy
R.4.10	kontakt do agenta turystycznego: e-mail: nad.odra@agentur.pl ; tel. 71 456 22 33
R.5	Rezultat 5: Faktura za prowizję agencyjną
	<i>zawiera:</i>
R.5.1	miejsce i datę wystawienia faktury: Wrocław, 11.07.2022 r.
R.5.2	dane Sprzedawcy: Agencja Turystyczna Nad Odrą, ul. Bulwarowa 38, 51-219 Wrocław, NIP: 8333214668
R.5.3	dane Nabywcy: Biuro Podróży Razem w Polskę, ul. Wiślana 6, 87-100 Toruń, NIP: 423 6561177
R.5.4	Bank: PKO SA , nr konta: 67 0001 0002 0003 0004 0005 0022
R.5.5	nazwę towaru lub usługi: provizja, 34/04/2022, Żurawiec
R.5.6	wartość netto RAZEM w zł: 235,77 (+/- 1 grosz)
R.5.7	kwota podatku VAT RAZEM w zł: 54,23 (+/- 1 grosz)
R.5.8	wartość brutto RAZEM w zł: 290,00 (+/- 1 grosz)
R.5.9	sposób zapłaty: przelew
R.5.10	termin zapłaty: 14 dni lub 25.07.2022 r.