

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.08**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **HGT.08-01-23.06-SG**

Wersja arkusza: **SG**

| Lp. | Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny |
|--------------------|---|
| R.1 | Rezultat 1: Broszura informacyjna na temat obozu językowego |
| <i>uwzględnia:</i> | |
| R.1.1 | nazwę imprezy turystycznej: Obóz językowy lub Angielski dla dorosłych lub Edukacyjna impreza turystyczna |
| R.1.2 | cenę obozu w zł/os.: 3 388,00 |
| R.1.3 | świadczenia objęte ceną (min. 1 spośród): transfer do hotelu; całodzienne/pełne wyżywienie lub FB |
| R.1.4 | świadczenia objęte ceną (min. 1 spośród): 6 noclegów; pokój 1-osobowy z łazienką |
| R.1.5 | świadczenia objęte ceną (min. 1 spośród): napoje bezalkoholowe; kawa i herbata i woda |
| R.1.6 | świadczenia objęte ceną (min. 1 spośród): opieka koordynatora obozu językowego; realizacja programu zgodnie z dziennym harmonogramem |
| R.1.7 | świadczenia objęte ceną (min. 1 spośród): materiały wspomagające naukę; upominki |
| R.1.8 | świadczenia objęte ceną (min. 1 spośród): zwiedzanie atrakcji z przewodnikiem w języku angielskim; ubezpieczenie NNW |
| R.1.9 | zwiedzanie lokalnych atrakcji (min. 4 spośród): Ostrów Tumski; Rynek; Muzeum Pana Tadeusza; Muzeum Narodowe; Hydropolis; Hala Stulecia |
| R.1.10 | pełną nazwę organizatora turystyki i adres jego strony internetowej: Biuro Podróży Poliglota Jan Bąk; www.poliglota.com |
| R.2 | Rezultat 2: Informacja dla zamawiającego dotycząca przejazdu transportem kolejowym |
| <i>uwzględnia:</i> | |
| R.2.1 | połączenie na trasie Kraków Główny – Wrocław Główny data: 10.06.2023 r. i godzina odjazdu ze stacji początkowej: 07:25 |
| R.2.2 | połączenie na trasie Kraków Główny – Wrocław Główny godzina przyjazdu do stacji docelowej: 10:43 i łączny czas podróży (godziny i minuty): 3:18 |
| R.2.3 | połączenie na trasie Kraków Główny – Wrocław Główny nr pociągu: IC 36000 ; nazwa pociągu: Lwów-Express |
| R.2.4 | połączenie na trasie Wrocław Główny – Kraków Główny data: 16.06.2023 r. i godzina odjazdu ze stacji początkowej: 14:57 |
| R.2.5 | połączenie na trasie Wrocław Główny – Kraków Główny godzina przyjazdu do stacji docelowej: 17:52 i łączny czas podróży (godziny i minuty): 2:55 |
| R.2.6 | połączenie na trasie Wrocław Główny – Kraków Główny nr pociągu: IC 57 ; nazwa pociągu: Wawel |
| R.2.7 | połączenie na trasach Kraków Główny – Wrocław Główny i Wrocław Główny – Kraków Główny liczba przesiadek: 0 lub - lub bez przesiadek |
| R.2.8 | połączenie na trasach Kraków Główny – Wrocław Główny i Wrocław Główny – Kraków Główny kategoria pociągu: IC InterCity |
| R.2.9 | połączenie na trasach Kraków Główny – Wrocław Główny i Wrocław Główny – Kraków Główny nazwa przewoźnika: PKP Intercity |
| R.2.10 | połączenie na trasach Kraków Główny – Wrocław Główny i Wrocław Główny – Kraków Główny odległość w km (w jedną stronę): 256 |
| R.3 | Rezultat 3: Umowa o udział w imprezie turystycznej dla klienta grupowego |
| <i>uwzględnia:</i> | |
| R.3.1 | dane organizatora turystyki adres: 31-105 Kraków ; ul. Zwierzyniecka 15 ; NIP: 6792679860 ; adres e-mail: poliglota@bp.com ; nr tel.: +48 677 777 999 |
| R.3.2 | dane organizatora turystyki organ dokonujący wpisu do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych: Marszałek Województwa Małopolskiego |
| R.3.3 | dane zgłaszającego (nazwa instytucji i adres): Firma Rekrutacyjna IP sp. z o.o. ; ul. Malborska 7; 30-555 Kraków |

| | |
|------------|--|
| R.3.4 | osobę zgłaszającą grupę (<i>imię i nazwisko, telefon</i>): Joanna Żmuda ; tel.: +48 500 600 700 |
| R.3.5 | dane dotyczące imprezy turystycznej termin imprezy turystycznej: 10-16.06.2023 r. nazwę hotelu: Pod Sosną |
| R.3.6 | dane dotyczące imprezy turystycznej rodzaje pokoi: 1-osobowe z łazienką |
| R.3.7 | dane dotyczące imprezy turystycznej rodzaj wyżywienia: FB lub od obiadu w dniu przyjazdu do śniadania w dniu wyjazdu |
| R.3.8 | dane dotyczące imprezy turystycznej środek transportu podczas transferu: minibus |
| R.3.9 | zasady płatności zaliczkę w wysokości 5 082,00 zł/grupa płatna w dniu podpisania umowy |
| R.3.10 | zasady płatności pozostałą do zapłaty kwotę w wysokości 11 858,00 zł/grupa |
| R.4 | Rezultat 4: Dzienny harmonogram obozu językowego - załącznik do umowy o udział w imprezie turystycznej |
| | <i>uwzględnia:</i> |
| R.4.1 | w godz. 8:30-9:30: śniadanie |
| R.4.2 | (min. 1 spośród): w godz. 9:30-10:00: rozgrzewka lub gry językowe ; w godz. 10:00-11:00: spotkanie mentorów lub przygotowanie prezentacji ; |
| R.4.3 | w godz. 11:00-13:00 (min. 1 spośród): konwersacje; rozmowy; tematy zmieniane co godzinę |
| R.4.4 | w godz. 13:00-14:00 (min. 1 spośród): zajęcia grupowe; dyskusje; negocjacje; sztuka prezentacji |
| R.4.5 | w godz. 14:00-15:00: obiad/lunch |
| R.4.6 | w godz. 15:00-18:30: zwiedzanie z przewodnikiem w języku angielskim lub zwiedzanie lokalnych atrakcji |
| R.4.7 | w godz. 18:30-19:30 (min. 1 spośród): odgrywanie ról; rozmowa telefoniczna; negocjacje |
| R.4.8 | w godz. 19:30-20:30 kolacja |
| R.4.9 | w godz. 20:30-21:30 (min. 1 spośród): rozrywka; quizy; zabawy; gry |
| R.4.10 | godz. 21:30 (min. 1 spośród): studium indywidualne; chwila wytchnienia; czas swobodnej konwersacji; czas na przejrzenie notatek; odpoczynek |
| R.5 | Rezultat 5: Deklaracja składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego za miesiąc czerwiec 2023 r. |
| | <i>uwzględnia:</i> |
| R.5.1 | znak X w polu: złożenie deklaracji |
| R.5.2 | datę wypełnienia w formacie DD-MM-RRRR: pomiędzy 01.07.2023 a 21.07.2023 |
| R.5.3 | okres, którego dotyczy deklaracja: miesiąc: CZERWIEC ; rok: 2023 |
| R.5.4 | numer ewidencyjny: 4686 |
| R.5.5 | firmę lub nazwę przedsiębiorcy turystycznego: BIURO PODRÓŻY POLIGLOTA JAN BAK |
| R.5.6 | NIP: 6792679860 |
| R.5.7 | siedzibę i adres przedsiębiorcy turystycznego lub główne miejsce i adres wykonywania działalności: w polu nr 7: KRAKÓW w polu nr 8: 31-105 w polu nr 9: ZWIERZYNIECKA w polu nr 10: 15 w polu nr 11: - lub pozostawione puste miejsce |
| R.5.8 | w polu nr 16 – liczbę 15 , w polu nr 17 – liczbę 18 , w polu nr 19 – łączną wysokość składki 270,00 |
| R.5.9 | w polu nr 48 – liczbę 20 , w polu nr 49 – liczbę 35 , w polu nr 51 – łączną wysokość składki 175,00 |
| R.5.10 | w polu nr 56 – liczbę 62 , w polu nr 57 – liczbę 125 , w polu nr 59 – łączną wysokość składki 250,00 |