

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych**
 Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.08**
 Numer zadania: **01**
 Kod arkusza: **HGT.08-23.01-01-SG**
 Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie
R.1	Rezultat 1: Informacja dla Firmy Handlowej <i>Komputro</i> dotycząca usług konferencyjnych zamówionych w hotelu <i>Tarninówka</i>
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	termin realizacji usług konferencyjnych: 20.04.2023
R.1.2	nazwę zarezerwowanej sali konferencyjnej: niebieska
R.1.3	sposób ustawienia stołów w sali konferencyjnej: podkowa lub U
R.1.4	wyposażenie sali konferencyjnej zgodnie z ofertą (zapisane w liczbie pojedynczej lub mnogiej minimum po 1 elemencie z co najmniej 4 grup): <ul style="list-style-type: none"> - klimatyzacja; - wideo lub kamera; - mikrofon; - sprzęt do prezentacji lub sprzęt do wyświetlania lub ekran lub telewizor lub projektor; - głośniki lub system nagłaśniający; - bezprzewodowy internet lub wifi; - centrum kopiowania lub sprzęt do kopiowania lub sprzęt do drukowania lub sprzęt do skanowania
R.1.5	przerwę kawową: zamalowane lub zaznaczone znakiem x wyłącznie TAK <input type="checkbox"/>
R.1.6	typ (nazwę) przerwy kawowej: zdrowa
R.1.7	menu wybranej zdrowej przerwy kawowej (zapisane w liczbie pojedynczej lub mnogiej minimum 4 spośród): świeżo parzona kawa lub świeżo mielona kawa; herbaty smakowe lub herbaty aromatyzowane; woda niegazowana; energetyczne koktajle lub koktajle owocowe i warzywne; owocowe carpaccio lub pokrojone owoce; naturalny jogurt z granolą lub naturalny jogurt z musli; świeże warzywa; suszone owoce; dodatki: mleko, brązowy cukier lub trzciniowy cukier, cytryna lub limonka
R.1.8	cenę wybranej przerwy kawowej w zł/os.: 27,00 lub cenę wybranej przez zdającego przerwy kawowej
R.1.9	częstotliwość przerw w ciągu dnia: zamalowane lub zaznaczone znakiem x wyłącznie JEDNORAZOWA <input type="checkbox"/>
R.1.10	dodatkowe bezpłatne usługi dostępne w hotelu dla uczestników konferencji (minimum 3 spośród): parking; basen; sauna; siłownia lub sala do ćwiczeń
R.2	Rezultat 2: Umowa o udział w imprezie turystycznej
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	datę zawarcia umowy: 21.12.2022
R.2.2	adres organizatora imprezy turystycznej: ul. Królewska 125, 30-420 Kraków; numer KRS organizatora imprezy turystycznej: 0010099222; numer REGON organizatora imprezy turystycznej: 385165688; adres e-mail organizatora imprezy turystycznej: biuro@szczesliwepodroze.com
R.2.3	nazwę i adres Klienta: Firma Handlowa <i>Komputro</i>, ul. Łużycka 51, 30-658 Kraków
R.2.4	e-mail Klienta: komputro@biuro.pl
R.2.5	rodzaj imprezy turystycznej: szkoleniowo-integracyjna
R.2.6	cenę jednostkową imprezy turystycznej (za osobę) w zł: 550,00
R.2.7	cenę całkowitą imprezy turystycznej (za grupę) w zł: 13 200,00
R.2.8	świadczenia objęte ceną imprezy turystycznej (minimum 5 spośród): zakwaterowanie; wyżywienie; wynajem sali konferencyjnej; przerwę kawową; imprezę integracyjną w winnicy <i>Milówka</i>; zwiedzanie Tarnowa Szlakiem Tarnowskich Żydów; usługę przewodnika turystycznego; opiekę pilota wycieczek; ubezpieczenie NNW; transport autokarowy; opłaty drogowe
R.2.9	I ratę - zaliczkę w wysokości 30% ceny całkowitej imprezy turystycznej w zł: 3 960,00 lub 30% wartości zapisanej przez zdającego w wierszu <i>Cena całkowita imprezy turystycznej (za grupę) w zł</i>

R.2.10	II ratę - dopłatę w wysokości w zł: 9 240,00 lub wartość stanowiąca różnicę kwoty zapisanej przez zdającego w wierszu <i>Cena całkowita imprezy turystycznej (za grupę)</i> w zł i kwoty I raty
R.3	Rezultat 3: Zaliczkowa faktura – procedura marży dla biur podróży
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	miejsce i datę wystawienia faktury: Kraków; 21.12.2022
R.3.2	nazwę i adres sprzedawcy: Biuro Podróży Szczęśliwe Podróże sp. z o.o.; ul. Królewska 125; 30-420 Kraków;
R.3.3	termin płatności: 21.12.2022 lub zapłacono
R.3.4	nazwę i adres nabywcy: Firma Handlowa Komputro ; ul. Łużycka 51; 30-658 Kraków
R.3.5	sposób płatności: gotówka
R.3.6	nazwę towaru/usługi: zaliczka za imprezę turystyczną/wycieczkę turystyczną/szkoleniowo-integracyjną w terminie 20-21 kwietnia 2023
R.3.7	jednostka miary: osoba lub sztuka lub impreza lub usługa
R.3.8	cenę jednostkową (zł): 165,00 lub cenę jednostkową (zł) wynikającą z ilorazu wartości I raty wpisanej przez zdającego w Umowie o udział w imprezie turystycznej i liczby zapisanej w fakturze w pozycji <i>Ilość</i> lub cenę jednostkową (zł): 3 960,00 lub wartość I raty wpisanej przez zdającego w <i>Umowie o udział w imprezie turystycznej</i>
R.3.9	razem wartość (zł): 3 960,00 lub iloczyn wartości z pozycji <i>Ilość</i> i <i>Cena jednostkowa</i>
R.3.10	słownie zł/gr: trzy tysiące dziewięćset sześćdziesiąt zł 00/100 lub zapisana słownie wartość z pozycji <i>Do zapłaty</i>
R.4	Rezultat 4: Trasa spaceru Szlakiem Tarnowskich Żydów
	<i>uwzględnia nazwy atrakcji turystycznych przyporządkowane do kolejnych numerów punktów na trasie:</i>
R.4.1	1: Kirkut
R.4.2	2: Ulica Goldhammera lub ul. Goldhammera
R.4.3	3: Synagoga Nowa
R.4.4	4: Łaźnia Żydowska
R.4.5	5: Plac Bohaterów Getta
R.4.6	6: Bima
R.4.7	7: Ulica Żydowska lub ul. Żydowska
R.4.8	8: Budynek Stowarzyszenia Safa Berura
R.4.9	9: Młyn Szancera
R.5	Rezultat 5: Polecenie przelewu – regulacja zobowiązania na rzecz Winnicy Milówka
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	nazwę odbiorcy: Winnica Milówka
R.5.2	adres odbiorcy: ul. Zielona 5; 32-830 Milówka
R.5.3	numer rachunku odbiorcy: 62 4455 2233 0000 0000 6767 5500
R.5.4	kwotę w zł: 2 280,00
R.5.5	numer rachunku zleceniodawcy: 60 7000 7777 0000 0000 7000 7777
R.5.6	nazwę zleceniodawcy: Biuro Podróży Szczęśliwe Podróże
R.5.7	adres zleceniodawcy: ul. Królewska 125; 30-420 Kraków
R.5.8	tytuł przelewu: Grupa Komputro 23/20.04.23/IMiD