

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych**
 Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.08**
 Numer zadania: **01**
 Kod arkusza: **HGT.08-01-24.01-SG**
 Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny Dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie
R.1	Rezultat 1: Umowa o udział w imprezie turystycznej (fragment)
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	Nazwa i adres Organizatora Turystyki: Biuro Podróży Neptun; ul. Rzeczypospolitej 5; 80-369 Gdańsk; NIP: 577 488 68 48
R.1.2	Nr rachunku Organizatora Turystyki: 32 1240 6247 1111 0000 4973 9369; Nr wpisu do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych: 0123
R.1.3	Nazwa i adres Agenta Turystycznego: Agencja Turystyczna Travel; ul. Kasprowicza 54; 01-871 Warszawa
R.1.4	Dane Agenta Turystycznego: numer tel.: 600 066 766; adres e-mail: travel@warszawa.pl; NIP: 599 999 33 33
R.1.5	Nazwa i rodzaj imprezy turystycznej: Kaszuby 2024; studencki obóz kajakowo-rowerowy; termin: 06-20.08.2024
R.1.6	Miejsce zakwaterowania (nazwa obiektu noclegowego i adres): Ośrodek Wypoczynkowy Kormoran; ul. Szarlota 15; 83-400 Kościerzyna
R.1.7	Dane uczestnika imprezy turystycznej: Imię i nazwisko: Andrzej Janas Adres zamieszkania: ul. Omulewska 35; 04-128 Warszawa nr PESEL: 00281090118 Data urodzenia: 10.08.2000 Dowód osobisty (seria, numer): FIS 812995
R.1.8	Świadczenia zawarte w cenie (<i>wymienione minimum 4 świadczenia spośród</i>): przejazd pociągiem; zakwaterowanie lub noclegi w Ośrodku Wypoczynkowym Kormoran i w namiotach; wyżywienie HB; opieka kadry; ubezpieczenie NNW; bilety wstępu; transport bagażu; wypożyczenie sprzętu lub miejsce w kajaku i rower górski; opłata na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy lub TFG i TFP
R.1.9	Czytelny podpis Agenta: Anna Kot

R.1.10	Miejscowość i data sporządzenia umowy: Warszawa; 16.01.2024
R.2	Rezultat 2: Lista elementów wyposażenia uczestnika obozu
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	Akcesoria: kask rowerowy i śpiwór
R.2.2	Odzież (wymienione minimum 4 elementy spośród): strój kąpielowy; szorty; spodnie dresowe; T-shirt lub podkoszulka z krótkim rękawem; koszulka z długim rękawem; obuwie; kapelusz lub czapka przeciwsłoneczna; kurtka lub bluza lub polar lub kamizelka
R.2.3	Odzież przeciwdeszczowa: kurtka przeciwdeszczowa; spodnie wodoodporne lub spodnie przeciwdeszczowe
R.2.4	Przedmioty zapewniające ochronę przed słońcem (wymienione minimum 2 elementy spośród): okulary przeciwsłoneczne; filtr przeciwsłoneczny lub krem przeciwsłoneczny lub krem z filtrem; balsam do ust lub pomadka do ust
R.2.5	Artykuły medyczne: apteczka
R.2.6	Artykuły higieniczne i toaletowe (wymienione minimum 3 elementy spośród): środek odstraszający owady; kosmetyki; papier toaletowy; chusteczki higieniczne; środek do dezynfekcji lub mydło; worek na odpady lub torba na odpady
R.2.7	Żywność: woda w butelkach lub woda; przekąski lub żywność energetyczna
R.2.8	Przedmioty osobiste (wymienione minimum 2 elementy spośród): telefon komórkowy; karta kredytowa lub płatnicza; gotówka
R.2.9	Opcjonalnie (wymienione minimum 3 elementy spośród): aparat fotograficzny lub kamera; lornetka; przewodnik; notatnik; długopis lub ołówek; sprzęt wędkarski; zapałki lub zapalniczka lub podpałka
R.3	Rezultat 3: Informacja dotycząca przejazdu pociągiem dla uczestników obozu
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	Połączenie na trasie Warszawa Centralna – Kościerzyna godzina odjazdu ze stacji początkowej 10:40 ; godzina przyjazdu do stacji docelowej 15:14
R.3.2	Połączenie na trasie Warszawa Centralna – Kościerzyna czas oczekiwania na odjazd pociągu przy przesiadce w minutach: 22
R.3.3	Etap 1 podróży: Warszawa Centralna – Gdańsk Wrzeszcz nr pociągu: EIP 3506 ; kategoria pociągu: EIC ; przewoźnik: PKP Intercity
R.3.4	Etap 1 podróży: Warszawa Centralna – Gdańsk Wrzeszcz informacje dodatkowe (wymienione minimum 4 elementy spośród): możliwość zakupu na bilkom.pl i w aplikacji; klimatyzacja; Wi-fi; wagon gastronomiczny; Strefa Ciszy; wagon dla osób niepełnosprawnych; wagon rodzinny z przedziałami dla dzieci; wagon z oznaczeniami w alfabecie Braille'a; przewóz rowerów; miejsca dla osób z dziećmi do lat 6

R.3.5	Etap 2 podróży: Gdańsk Wrzeszcz – Kościerzyna nr pociągu: SKM 96906 ; kategoria pociągu: SKM ; odległość: 65 km
R.3.6	Połączenie na trasie Kościerzyna – Warszawa Centralna godzina odjazdu ze stacji początkowej: 15:24 ; godzina przyjazdu do stacji docelowej: 21:00
R.3.7	Połączenie na trasie Kościerzyna – Warszawa Centralna łączy czas podróży(godziny i minuty): 5 godzin 36 minut lub 5:36 ; liczba przesiadek: 1 ; miejsce przesiadki: Gdańsk Wrzeszcz
R.3.8	Etap 1 podróży: Kościerzyna – Gdańsk Wrzeszcz przewoźnik: Szybka Kolej Miejska w Trójmieście lub SKM w Trójmieście
R.3.9	Etap 2 podróży: Gdańsk Wrzeszcz – Warszawa Centralna nr pociągu: IC 51100 ; kategoria pociągu: IC Intercity
R.3.10	Etap 2 podróży: Gdańsk Wrzeszcz – Warszawa Centralna informacje dodatkowe (wymienione minimum 2 elementy spośród): możliwość zakupu na bilkom.pl i w aplikacji, klimatyzacja; wagon rodzinny z przedziałami dla dzieci; przewóz rowerów
R.4	Rezultat 4: Faktura korygująca do faktury – procedura marży dla biur podróży za obóz
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	numer oraz datę wystawienia dokumentu, której dotyczy faktura korygująca: 111/01/24; 12.01.2024
R.4.2	miejsce oraz datę wystawienia faktury korygującej: Gdańsk; 16.01.2024
R.4.3	dane sprzedawcy: Biuro Podróży Neptun; ul. Rzeczypospolitej 5; 80-369 Gdańsk NIP: 577 488 68 48
R.4.4	dane nabywcy: Mikołaj Zębała; ul. Młynarska 12; 01-205 Warszawa
R.4.5	przyczynę korekty: błędna wartość brutto i błędna kwota do zapłaty
R.4.6	nazwę towaru lub usługi po korekcie: Studencki obóz kajakowo-rowerowy Kaszuby 2024 w terminie 06-20.08.2024 lub Numer imprezy 15/kr/08/24
R.4.7	treść przed korektą wartość brutto razem w zł: 2 790,00
R.4.8	treść po korekcie wartość brutto razem w zł: 2 730,00
R.4.9	kwotę korekty wyłącznie w rubryce do zwrotu: 60,00
R.4.10	czytelny podpis wystawcy faktury: Jan Zięba