

Nazwa
kwalifikacji:
Oznaczenie
kwalifikacji:
Numer zadania:
Kod arkusza:
Wersja arkusza:

Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych

HGT.08

01

HGT.08-01-25.01-SG

SG

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny. <i>Dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie.</i>
R.1	Rezultat 1: Umowa o udział w imprezie turystycznej
	<i>zawiera w pozycji:</i>
R.1.1	data zawarcia umowy: 05.03.2025 r.
R.1.2	imię i nazwisko - funkcja osoby reprezentującej Klienta: Tomasz Parker - dyrektor
R.1.3	rodzaj imprezy turystycznej: wycieczka edukacyjna lub wycieczka szkolna; hasło: Baśniowy Szlak Suwalszczyzny; termin: 23-26.04.2025 r.
R.1.4	§ 2. 1. zakwaterowanie: - rodzaj, nazwa i lokalizacja obiektu: Szkolne Schronisko Młodzieżowe <i>Marysia</i> w Suwałkach; - liczba i rodzaje pokoi: 5 pokoi 5-os. oraz 2 pokoje 2-os.
R.1.5	§ 2. 2. wyżywienie (<i>rodzaj wyżywienia</i>): pełne lub 3 posiłki dziennie lub FB; od obiadu w dniu 23.04.2025 r. do śniadania w dniu 26.04.2025 r. oraz suchy prowiant w dniu 26.04.2025 r.
R.1.6	§ 2. 3. transport: - rodzaj i standard: autokar o podwyższonym standardzie, - wyposażenie: klimatyzacja, WC; 5. usługi pilota wycieczek specjalizującego się w: obsłudze osób z niepełnosprawnościami
R.1.7	§ 2. 6. atrakcje turystyczne uwzględnione w programie wycieczki: <i>Zaulek Krasnoludków</i> przy Muzeum im. Marii Konopnickiej w Suwałkach z 2-godzinnymi zajęciami literacko-plastycznymi pt. <i>W świecie baśni i krasnoludków</i> oraz wyłącznie dwie inne atrakcje turystyczne spośród: - Wioska <i>Wesołych Wędrowców</i> w Nowej Wsi, - Wioska <i>Darów Lasu</i> w Puszczy Augustowskiej, - Wioska <i>Dwóch Mistrzów</i> w Puńsku, - Wioska <i>Zapomnianych Wojów</i> w Bakalarzewie, - Dolina <i>Przygód nad Szeszupą</i> w Rutce-Tartaku, - Miasto <i>Sekretnych Uliczek</i> w Sejnach.
R.1.8	§ 3. całkowity koszt wycieczki dla grupy: 11 250,00; przy założeniu: 29 uczestników, w tym 25 osób płacących oraz 4 opiekunów bezpłatnie <i>Uwaga. Dopuszcza się zapis: 11 250</i>
R.1.9	§ 3. najpóźniej do dnia: 12.03.2025 r. <i>Uwaga: Dopuszcza się zapisany inny termin, o ile wynika z obliczeń 7 dni od daty ocenianej w R.1.1</i>
R.1.10	§ 4. 2. do dnia: 16.04.2025 r.
R.2	Rezultat 2: Umowa zlecenia zawarta z pilotem wycieczek
	<i>zawiera w pozycji:</i>
R.2.1	zawarta w: Brodnica; w dniu: 17.04.2025 r.
R.2.2	dotyczącej Zleceniodawcy: Biuro Turystyczne <i>BEZ BARIER</i> sp. z o.o., ul. Mazurska 5, 87-300 Brodnica
R.2.3	dotyczącej Zleceniobiorcy: Marian Czupaj; seria i nr dowodu osobistego: AWP 440921; miejsce zamieszkania: 87-600 Lipno, ul. Jana 67
R.2.4	§ 1. usługa: pilotażu; na trasie: Brodnica – Suwałki – Brodnica lub Brodnica – Baśniowy Szlak Suwalszczyzny – Brodnica; w terminie: 23-26.04.2025 r.
R.2.5	§ 2. łącznie: 1 400,00 <i>Uwaga. Dopuszcza się zapis: 1 400</i>
R.2.6	§ 5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po: 1
R.2.7	Zleceniodawca: Mariusz Gzylak; Zleceniobiorca: Marian Czupaj <i>Uwaga. Dopuszcza się zapis zgodny z imieniem i nazwiskiem Zleceniobiorcy ocenianym w R.2.3</i>
R.3	Rezultat 3: Odpowiedź na reklamację dotyczącą usług turystycznych złożoną przez klienta
	<i>zawiera w pozycji:</i>
R.3.1	telefon: 51 907 13 13; e-mail: bezbarier@op.pl
R.3.2	dotyczącej odbiorcy: Szkoła Podstawowa nr 6, Brodnica
R.3.3	W odpowiedzi na reklamację złożoną przez Pana: Tomasza Parkera
R.3.4	dotyczy: wycieczki; do: Suwałk lub Baśniowego Szlaku Suwalszczyzny; w terminie: 23-26.04.2025 r.
R.3.5	nr: 36/2025
R.3.6	nieprawidłowości w zakresie: zakwaterowania <i>Uwaga. Dopuszcza się zapis zgodny z przedmiotem złożonej reklamacji</i>

R.3.7	obniżenia ceny wycieczki o: 10%, tj. o kwotę: 45,00 <i>Uwaga. Dopuszcza się zapis: 45</i>
R.3.8	imię i nazwisko Dyrektor Biura Turystycznego <i>BEZ BARIER</i> sp. z o.o.: Mariusz Gzylak
R.4	Rezultat 4: Faktura korygująca do faktury - procedura marży dla biur podróży
	<i>zawiera w pozycji:</i>
R.4.1	do faktury – <i>procedura marży dla biur podróży</i> nr: 45/2025; z dnia: 05.03.2025 r.
R.4.2	Miejscowość: Brodnica; Data wystawienia: 08.05.2025 r.
R.4.3	Sprzedawca, <i>wyłącznie</i> : Biuro Turystyczne <i>BEZ BARIER</i> sp. z o.o., ul. Mazurska 5, 87-300 Brodnica, NIP 8749988899
R.4.4	Nabywca, <i>wyłącznie</i> : Gmina Miasto Brodnica, ul. Wesola 1, 87-300 Brodnica, NIP 5677897667
R.4.5	Odbiorca, <i>wyłącznie</i> : Szkoła Podstawowa nr 6 im. Marii Konopnickiej, ul. Długa 18, 87-300 Brodnica
R.4.6	Przed korektą i Po korekcie: Nazwa usługi/towaru: wycieczka edukacyjna lub wycieczka szkolna, do Suwałk lub Baśniowy Szlak Suwalszczyzny, 23-26.04.2025 r.
R.4.7	RAZEM przed korektą: Wartość brutto (zł): 11 250,00 <i>Uwaga. Dopuszcza się wartość brutto wynikającą z ceny całkowitej ocenianej w R.1.8</i>
R.4.8	Po korekcie: Cena jednostkowa brutto (zł): 405,00
R.4.9	RAZEM po korekcie: Wartość brutto (zł): 10 125,00 lub kwota stanowiąca iloczyn <i>Ceny jednostkowej brutto po korekcie</i> i <i>Ilości</i> zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku
R.4.10	Kwota korekty: do zapłaty (zł): 0,00 lub brak wpisu; do zwrotu (zł): 1 125,00 lub kwota korekty stanowiąca różnicę między wartością brutto z pozycji <i>RAZEM przed korektą</i> i wartością brutto z pozycji <i>RAZEM po korekcie</i>