

Nazwa
kwalifikacji:
Symbol
kwalifikacji:

Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych

Numer zadania:

HGT.08

Kod arkusza:

01

HGT.08-01-26.01-SG

Wersja arkusza:

SG

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
R.1	Rezultat 1: Faktura – procedura marży dla biur podróży
	<i>zawiera w pozycji:</i>
R.1.1	Numer faktury: 2/07/EU/25
R.1.2	Miejscowość wystawienia: Kraków Data wystawienia: 07.07.2025
R.1.3	Sprzedawca: Biuro Podróży Dedal sp. z o.o., ul. Wawelska 3/17, 30-010 Kraków
R.1.4	NIP sprzedawcy: 7381860258 Nr rachunku bankowego sprzedawcy: 12 3456 7897 1111 0000 1234 5923
R.1.5	Nabywca: Kamil Konieczny, ul. Szopska 21, 30-680 Kraków
R.1.6	Forma płatności: przelew Termin płatności: zaznaczone wyłącznie zapłacono
R.1.7	Nazwa usługi: wycieczka do Austrii w terminie: 10-12.07.2025 r. lub wycieczka do Austrii - umowa nr 122/2025
R.1.8	Jm.: osoba lub os. Ilość: 2
R.1.9	Cena jednostkowa wraz z podatkiem (zł): 800,00 Wartość wraz z podatkiem (zł): 1 600,00
R.1.10	Czytelny podpis wystawcy: Zenon Janicki
R.2	Rezultat 2: Odpowiedź organizatora turystyki na reklamację imprezy turystycznej
	<i>zawiera :</i>
R.2.1	Dane nadawcy pisma zapisane w lewym górnym rogu: Biuro Podróży Dedal
R.2.2	Adresata pisma (po stronie prawej): Adam Tarnowski, ul. Spokojna 2, 30-089 Kraków
R.2.3	<i>w pozycji</i> Dotyczy: umowa o udział w imprezie turystycznej nr 124/2025 zawarta w dniu: 10.07.2025
R.2.4	Potwierdzone wady: brak własnej toalety lub brak toalety w pokoju lub brak własnego WC lub brak WC w pokoju ; brak telewizora lub brakTV
R.2.5	Przyznaną rekompensatę w %: 20
R.2.6	Przyznaną rekompensatę w zł: 160,00
R.2.7	Niestwierdzoną podstawę do wypłaty zadośćuczynienia w kwocie zł: 50,00
R.2.8	Numer konta klienta: 34 5555 5555 5555 5555 6112
R.2.9	Kwotę do przekazania klientowi na konto bankowe w zł: 160,00 ; <i>dopuszcza się inną kwotę uwzględniającą wartość ocenioną wg R.2.6</i>
R.2.10	Stanowisko nadawcy pisma: kierownik biura podróży
R.3	Rezultat 3: Voucher na usługi hotelarskie
	<i>zawiera w pozycji:</i>
R.3.1	Dane hotelu: Hotel Ługwałd/ Centrum SPA Hotelu Ługwałd , ul. Jeziorna 17, 11-001 Dywity, tel.: 543 562 345
R.3.2	Dla: Wanda Leszczyńska
R.3.3	Rodzaj zabiegu: peeling ciała Czas trwania zabiegu (min): 20 Liczba osób: 2
R.3.4	Rodzaj zabiegu: masaż częściowy-plecy Czas trwania zabiegu (min) : 30 Data realizacji zabiegu: 14.07.2025
R.3.5	Rodzaj zabiegu: ziołowa kąpiel nawilżająca Czas trwania zabiegu (min): 25 Liczba osób: 2
R.3.6	Rodzaj zabiegu: sauna aromatyczna Czas trwania zabiegu (min): 15 Data realizacji zabiegu: 14.07.2025
R.3.7	Wystawca vouchera: Biuro Podróży Dedal , Kraków
R.4	Rezultat 4: Potwierdzenie wpłaty (KP)
	<i>zawiera w pozycji:</i>
R.4.1	Data: 12.07.2025
R.4.2	Sprzedawca: Biuro Podróży Dedal sp. z o.o. Nabywca: Wanda Leszczyńska

R.4.3	Za co: zabiegi SPA lub peeling ciała i masaż częściowy – plecy i ziołowa kąpiel nawilżająca i sauna aromatyczna
R.4.4	Razem w pozycji (zł): 330 i w pozycji (gr): 00
R.4.5	słownie: trzysta trzydzieści zł 00/100 lub trzysta trzydzieści zł zero gr; <i>dopuszcza się inną kwotę uwzględniającą wartość ocenioną wg R.4.4, zapisaną słownie w zł i gr</i>
R.4.6	Sporządził: Zenon Janicki Kwotę powyższą otrzymałem: Zenon Janicki
R.5	Rezultat 5: Wyliczenie wysokości należnych składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny
Zestawienie imprez turystycznych do uwzględnienia w deklaracji składek na TFG za lipiec 2025 zawiera:	
R.5.1	BELGIA - 121/2025 zaznaczone wyłącznie: kraj europejski niemający granicy lądowej z Polską i inny środek transportu i Liczba podróży objętych umowami: 30
R.5.2	EGIPT - 123/2025 zaznaczone wyłącznie: kraj pozaeuropejski i samolot czarterowy i Liczba podróży objętych umowami: 2
Deklaracja składek na TFG za lipiec 2025 (fragment) zawiera:	
R.5.3	1. Terytorium państw europejskich i pozaeuropejskich z wykorzystaniem transportu lotniczego w ramach przewozu czarterowego, z wyłączeniem pkt 6: Łączna wysokość składki należnej od każdego podróżnego na TFG (w zł) zapisana w poz. pozostałe przypadki: 30,00 2. Terytorium państw pozaeuropejskich z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego: Łączna wysokość składki należnej od każdego podróżnego na TFG (w zł) zapisana w poz. pozostałe przypadki: 195,00
R.5.4	4. Terytorium państw europejskich z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego, z wyłączeniem pkt 6: Wysokość składki należnej od każdego podróżnego na TFG (w zł) zapisana w poz. pozostałe przypadki: 10,00
R.5.5	3. Terytorium państw pozaeuropejskich, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa: Liczba podróży objętych umowami zapisana w poz. pozostałe przypadki: 3 5. Terytorium państw europejskich, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa, z wyłączeniem pkt 6: Liczba podróży objętych umowami zapisana w poz. pozostałe przypadki: 2
R.5.6	6. Terytorium państw mających lądową granicę z RP, a w przypadku Federacji Rosyjskiej w obrębie obwodu kaliningradzkiego oraz na terytorium RP, bez względu na realizację lub brak realizacji usługi transportowej: Łączna wysokość składki należnej na TFG (w zł) zapisana w poz. Pozostałe przypadki: 6,00
R.5.7	Suma składek należnych na TFG od podróżnych, z którymi zostały zawarte umowy o udział w imprezie turystycznej w lipcu 2025: 562,00 lub suma wartości z poz. 1-6 w kolumnie Łączna wysokość składki należnej na TFG (w zł)
R.5.8	Data złożenia deklaracji TFG: data z przedziału 01-21.08.2025
R.6	Rezultat 6: Informacja o trasach zwiedzania czeskiej Pragi
<i>zawiera</i>	
R.6.1	Życzenie klienta: Jestem zainteresowany kulturą żydowską Pragi. Nazwa trasy: Praskie/ Praska Judaika lub Praga żydowska lub Żydowska Praga lub Judaika Pragi
R.6.2	Życzenie klienta: Jestem zainteresowany kulturą żydowską Pragi. Szczegółowy opis trasy/przebieg trasy: dzielnica Jozefov/ Josefov/ Józefów i wymienione co najmniej 2 atrakcje spośród: synagoga Pinkasa/ synagoga Pinkas; synagoga Staronowa/ synagoga Stara Nowa; stary cmentarz żydowski; muzeum historii Żydów/ muzeum żydowskie
R.6.3	Życzenie klienta: Chciałbym poznać miejsca związane z twórczością czeskich pisarzy. Nazwa trasy: Śladami Szwejka lub Śladami Svejka

R.6.4	<p>Życzenie klienta: Chciałbym poznać miejsca związane z twórczością czeskich pisarzy. Szczegółowy opis trasy/przebieg trasy zawiera wymienione co najmniej 3 atrakcje spośród: piwiarnia/ browar/ dom piwa/ muzeum browarnictwa U Kalicha; piwiarnia/ browar/ dom piwa/ muzeum browarnictwa U Fleku; gospoda/ zajazd/ karczma U Zlatého Tygra/Złotego Tygrysa; Most Karola</p>
R.6.5	<p>Życzenie klienta: Jestem zainteresowany zwiedzaniem miejsc związanych z historią panowania władców Czech. Nazwa trasy: Królewska dzielnica/ Królewski Zakątek/ Królewski Kwartal</p>
R.6.6	<p>Życzenie klienta: Jestem zainteresowany zwiedzaniem miejsc związanych z historią panowania władców Czech. Szczegółowy opis trasy/przebieg trasy zawiera: dzielnica Hradczany/ Hradcany oraz wymienione co najmniej 2 atrakcje spośród: Zamek Praski lub Zamek na Hradczanach; katedra św. Wita; Złota Uliczka</p>