

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych**
Symbol kwalifikacji: **HGT.08**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numer stanowiska

--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut

HGT.08-01-26.01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2026

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL*, numer stanowiska i naklej naklejkę** z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 18 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
3. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
4. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
5. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
6. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami wykonania zadania na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
7. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

** w przypadku otrzymania naklejki

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z danych organizatora turystyki, zestawienia umów o udział w imprezie turystycznej, fragmentu instrukcji wystawiania faktury – procedura marży dla biur podróży, reklamacji imprezy turystycznej, fragmentu Tabeli Frankfurckiej, zamówienia vouchera na zabiegi SPA, oferty zabiegów SPA w *Hotelu Ługwałd*, fragmentu rozporządzenia w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, zasad wypełniania deklaracji składek na TFG oraz informacji o trasach turystycznych czeskiej Pragi w języku obcym, sporządź:

- fakturę – procedura marży dla biur podróży,
- odpowiedź organizatora turystyki na reklamację imprezy turystycznej,
- voucher na usługi hotelarskie,
- potwierdzenie wpłaty (KP),
- wyliczenie wysokości należnych składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny,
- informację o trasach zwiedzania czeskiej Pragi.

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Dane organizatora turystyki

Biuro Podróży *Dedal* sp. z o.o.

ul. Wawelska 3/17, 30-010 Kraków

tel.: +48 12 616 51 51

NIP 7381860258

Nr rachunku bankowego: 12 3456 7897 1111 0000 1234 5923

Numer ewidencyjny w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych: 5677

Osoba odpowiedzialna za sprzedaż i rozliczanie imprez i usług turystycznych oraz rozpatrywanie reklamacji:
Zenon Janicki – kierownik Biura Podróży *Dedal* sp. z o.o.

Zestawienie umów o udział w imprezie turystycznej
zawartych w lipcu 2025 r. przez Biuro Podróży *Dedał* sp. z o.o.

Nr umowy o udział w imprezie turystycznej	121/2025	122/2025	123/2025	124/2025	125/2025	126/2025	127/2025
Miejsce realizacji i rodzaj imprezy turystycznej	Belgia wycieczka	Austria wycieczka	Egipt wycieczka	Czechy wycieczka	Polska wczasy	Filipiny wczasy	Sri Lanka wczasy
Rodzaj zapewnianego środka transportu	autokar	usługa transportowa nie jest realizowana	samolot czarterowy	usługa transportowa nie jest realizowana	usługa transportowa nie jest realizowana	samolot rejsowy	usługa transportowa nie jest realizowana
Termin	13-16.07.2025	10-12.07.2025	08-11.07.2025	12-13.07.2025	13-15.07.2025	20-25.11.2025	01-06.11.2025
Nabywca	XX LO ul. Jasna 20 30-010 Kraków	Kamil Konieczny ul. Szopska 21 30-680 Kraków	Sylwia Nadolna ul. Sołna 123 34-100 Wadowice	Adam Tarnowski ul. Spokojna 2 30-089 Kraków	Wanda Leszczyńska ul. Moniuszki 2 32-020 Wieliczka	Zakłady Olech ul. Metalowa 2 32-600 Oświęcim	Magdalena Spiawska ul. Letnia 12 91-022 Łódź
Cena jednostkowa imprezy turystycznej (zł)	650,00	800,00	1 300,00	800,00	900,00	8 400,00	8 000,00
Liczba podróży objętych umową	30	2	2	1	2	15	3
Całkowita cena imprezy turystycznej (zł)	19 500,00	1 600,00	2 600,00	800,00	1 800,00	126 000,00	24 000,00
Data przyjęcia wpłaty za imprezę turystyczną	02.07.2025 (pełna wpłata)	07.07.2025 (pełna wpłata)	07.07.2025 (pełna wpłata)	10.07.2025 (pełna wpłata)	10.07.2025 (pełna wpłata)	18.07.2025 – zaliczka 20.10.2025 – termin dopłaty	29.07.2025 (pełna wpłata)
Forma płatności	przelew	przelew	gotówka	karta płatnicza	gotówka	przelew	karta płatnicza
Nr faktury – procedura marży dla biur podróży i data wystawienia	1/07/EU/25 02.07.2025	2/07/EU/25 07.07.2025	3/07/PEU/25 07.07.2025	4/07/EU/25 10.07.2025	5/07/EU/25 10.07.2025	6/07/PEU/25 18.07.2025	7/07/PEU/25 29.07.2025

Instrukcja wystawiania faktury – procedura marży dla biur podróży
przez Biuro Podróży *Dedal* sp. z o.o. (fragment)

1. Faktura – procedura marży dla biur podróży w przypadku osób fizycznych wystawiana jest po dokonaniu pełnej wpłaty przez klienta.
2. W przypadku płatności przelewem za datę wpłaty uznaje się datę wpływu środków na konto organizatora.
3. Jeżeli faktura – procedura marży dla biur podróży została w całości opłacona w pozycji „Termin płatności” należy wpisać *zapłacono*.
4. Faktura – procedura marży dla biur podróży wystawiana jest z jednostką miary „osoba”.
5. Wartości na fakturze – procedura marży dla biur podróży są zapisywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
6. Faktura – procedura marży dla biur podróży zawiera czytelny podpis wystawcy (imię i nazwisko).

Reklamacja imprezy turystycznej
złożona przez Adama Tarnowskiego

Adam Tarnowski
ul. Spokojna 2
30-089 Kraków

Kraków, 15.07.2025 r.

Biuro Podróży *Dedal* sp. z o.o.
ul. Wawelska 3/17
30-010 Kraków

Reklamacja

Dotyczy: wycieczka do Pragi (Czechy) w terminie: 12.07 – 13.07.2025 r.

Składam reklamację dotyczącą organizacji mojej wycieczki do Pragi w Czechach w terminie 12- 13.07.2025 r., której organizatorem było Wasze biuro podróży.

Z przykrością informuję, iż świadczenia zagwarantowane mi w umowie o udział w imprezie turystycznej nr 124/2025 z dnia 10.07.2025 r. nie zostały wykonane w sposób należyty i były niezgodne z przedstawioną mi wcześniej ofertą.

Uchybienia w sposobie wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej polegały na braku telewizora w pokoju hotelowym, w którym zostałem zakwaterowany. Zgodnie z ofertą telewizor miał być na wyposażeniu pokoju. Ponadto mój pokój nie posiadał własnej toalety (WC), którą musiałem dzielić z gośćmi z innego pokoju.

Z uwagi na powyższe, żądam obniżenia ceny imprezy turystycznej.

Ponadto w związku z niedogodnościami doznanymi w trakcie pobytu żądam zadośćuczynienia za poniesioną krzywdę w kwocie 50,00 zł.

Proszę o wpłatę wyżej wymienionych kwot do dnia 28.07.2025 r. na moje konto bankowe nr 34 5555 5555 5555 5555 6112.

Z poważaniem
Adam Tarnowski

Tabela Frankfurcka (fragment)

Biuro Podróży *Dedal* sp. z o.o. przy ustalaniu odszkodowania dla klientów wykorzystuje postanowienia Tabeli Frankfurckiej.

Rodzaj usługi	Pozycja wad	Stopa procentowa
Nocleg	Różnica w miejscowym położeniu (odległość od plaży)	5-15
	Różnica w sposobie zakwaterowania w zarezerwowanym hotelu (hotel zamiast bungalowów, inne piętro)	5-10
	Wady w wyposażeniu pokoju: a) za mała powierzchnia b) brak balkonu c) brak widoku na morze d) brak (własnej) łazienki e) brak (własnego) WC (...) h) brak radia/TV i) zbyt mała liczba mebli j) uszkodzenia (pęknięcia, wilgoć, itp.) k) robactwo	5-10 5-10 5-10 15-25 15 (...) 5 10-15 10-50 10-50
	Obsługa: a) całkowity brak b) złe sprzątnięcie c) niewystarczająca zmiana pościeli, ręczników	25 10-20 5-10

Uwaga:

1. Tabela zawiera stopy procentowe, czyli procentowo określone odszkodowanie za wyszczególnione wady.
2. Stopa procentowa stanowiąca rekompensatę dla klienta obliczana jest od całkowitej ceny imprezy turystycznej.
3. Jeżeli reklamacja dotyczy więcej niż jednej wady to stopy procentowe przedstawione w tabeli są sumowane.

Zamówienie vouchera na zabiegi SPA

Od: wanda.leszczynska@wp.pl	12.07.2025
Do: biuro@dedal.pl	
Temat: Dotyczy umowy nr 125/2025 – pobyt wypoczynkowy w <i>Hotelu Ługwałd</i>	
<p>W nawiązaniu do rozmowy telefonicznej proszę o przygotowanie vouchera na zabiegi SPA dla 2 osób do Centrum SPA w 4-gwiazdkowym <i>Hotelu Ługwałd</i> w miejscowości Dywity.</p> <p>Proszę o rezerwację dla każdej z dwóch osób na dzień 14.07.2025 r. następujących zabiegów:</p> <ul style="list-style-type: none">– 1 x peeling ciała,– 1 x masaż częściowy – plecy,– 1 x ziołowa kąpiel nawilżająca,– 1 x sauna aromatyczna. <p>Należność za cały voucher ureguluję w dniu dzisiejszym gotówką w Państwa biurze.</p> <p>Z poważaniem Wanda Leszczyńska</p>	

Oferta zabiegów SPA w *Hotelu Ługwałd*

Centrum SPA <i>Hotel Ługwałd</i> ul. Jeziorna 17 11-001 Dywity tel.: 543 562 345		
Rodzaj zabiegu	Czas trwania zabiegu (min)	Cena jednostkowa brutto (zł)
Peeling ciała	20	40,00
Masaż częściowy – plecy	30	80,00
Masaż częściowy – głowa	20	60,00
Masaż całościowy	60	120,00
Ziołowa kąpiel nawilżająca	25	25,00
Piwna kąpiel relaksująca	40	30,00
Sauna aromatyczna	15	20,00

**ROZPORZĄDZENIE
MINISTRA ROZWOJU, PRACY I TECHNOLOGII
z dnia 22 grudnia 2020 r.**

w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (fragment)

Na podstawie art. 36 ust. 9 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2139) zarządza się, co następuje:

§ 1. Wysokość składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny z tytułu zawartej umowy o udział w imprezie turystycznej ustala się w następujących wysokościach:

1) za organizowanie imprez turystycznych na terytoriach państw europejskich (...) i pozaeuropejskich z wykorzystaniem transportu lotniczego w ramach przewozu czarterowego, z wyłączeniem pkt 6:

- a) **8 zł** – dla przedsiębiorców turystycznych, którzy przyjmują wpłaty za usługi turystyczne po realizacji imprezy turystycznej,
- b) **15 zł** – dla pozostałych przedsiębiorców turystycznych;

2) za organizowanie imprez turystycznych na terytoriach państw pozaeuropejskich z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego:

- a) **7 zł** – dla przedsiębiorców turystycznych, którzy przyjmują wpłaty za usługi turystyczne po realizacji imprezy turystycznej,
- b) **13 zł** – dla pozostałych przedsiębiorców turystycznych;

3) za organizowanie imprez turystycznych na terytoriach państw pozaeuropejskich, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa:

- a) **4 zł** – dla przedsiębiorców turystycznych, którzy przyjmują wpłaty za usługi turystyczne po realizacji imprezy turystycznej,
- b) **7 zł** – dla pozostałych przedsiębiorców turystycznych;

4) za organizowanie imprez turystycznych na terytoriach państw europejskich (...) z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego, z wyłączeniem pkt 6:

- a) **5 zł** – dla przedsiębiorców turystycznych, którzy przyjmują wpłaty za usługi turystyczne po realizacji imprezy turystycznej,
- b) **10 zł** – dla pozostałych przedsiębiorców turystycznych;

5) za organizowanie imprez turystycznych na terytoriach państw europejskich (...), jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa, z wyłączeniem pkt 6:

- a) **3 zł** – dla przedsiębiorców turystycznych, którzy przyjmują wpłaty za usługi turystyczne po realizacji imprezy turystycznej,
- b) **5 zł** – dla pozostałych przedsiębiorców turystycznych;

6) za organizowanie imprez turystycznych na terytoriach państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej w obrębie obwodu kaliningradzkiego, oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, bez względu na realizację lub brak realizacji usługi transportowej:

- a) **0 zł** – dla przedsiębiorców turystycznych, którzy przyjmują wpłaty za usługi turystyczne po realizacji imprezy turystycznej,
- b) **2 zł** – dla pozostałych przedsiębiorców turystycznych.

Zasady wypełniania deklaracji składek na TFG

1. Deklarację należy składać do 21. dnia każdego miesiąca za okres poprzedniego miesiąca kalendarzowego. Deklaracja dotyczy umów o udział w imprezie turystycznej zawartych w miesiącu, za który jest składana.
2. Jeżeli wpłata za imprezę turystyczną przyjęta jest przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, deklarację składki na TFG należy ująć w pozycji „pozostałe przypadki”.
3. Zgodnie z rozporządzeniem dla przedsiębiorców turystycznych, którzy przyjmują wpłaty za imprezy turystyczne przed ich realizacją należy przyjąć wysokość składki na TFG z pozycji „dla pozostałych przedsiębiorców turystycznych”.
4. Łączna wysokość składki należnej na TFG stanowi iloczyn liczby podróźnych, objętych umowami zawartymi w miesiącu, którego dotyczy składana deklaracja i wysokości składki należnej od każdego podróźnego.

Informacja o trasach turystycznych czeskiej Pragi w języku angielskim

Route Name	Description of the route
<i>The royal quarter</i>	The route runs through the Hradcany district overlooking the city. Hradcany is a historical district of Prague associated with the reign of Czech rulers. On the hill there is the Hradcany Castle, the St. Vitus Cathedral and the Golden Lane which is listed by UNESCO World Heritage Site.
<i>Prague Judaica</i>	The route runs through the Jewish district of Prague – <i>Josefov</i> , which is one of the oldest parts of the city. The most important objects of Jewish culture include the old Jewish cemetery, the <i>Pinkas Synagogue</i> and the <i>Old New Synagogue</i> . The Jewish museum dedicated to the history of Jews in Prague and Europe is also worth visiting.
<i>In the footsteps of Svejek</i>	The route runs through places of the legendary hero of Jaroslav Hasek novel <i>The Good Soldier Svejk</i> . The most popular places on the route are the <i>U Kalicha</i> and <i>U Fleku</i> beer houses, which house a brewing museum. Near the Charles Bridge, on the beer trail, you can visit the <i>U Zlatého Tygra</i> inn, where Bohumil Hrabal, a famous Czech writer of the 20 th century, used to hang out.

Informacja o trasach turystycznych czeskiej Pragi w języku niemieckim

Streckenname	Routenbeschreibung
<i>Das königliche Viertel</i>	Die Route führt durch Hradschin – den Stadtteil, der oberhalb der Stadt liegt. Hradschin ist ein historischer Stadtteil von Prag, der mit der Herrschaft der tschechischen Herrscher verbunden ist. Auf dem Hügel befindet sich die Prager Burg, die Kathedrale des hl. Vita und die Goldene Straße, die in die UNESCO-Liste eingetragen ist.
<i>Prag Judaica</i>	Die Route führt durch das jüdische Viertel von Prag – <i>Josefov</i> , das zu den ältesten Stadtteilen gehört. Zu den wichtigsten Objekten der jüdischen Kultur gehören der alte jüdische Friedhof, die <i>Pinkas-Synagoge</i> und die <i>Altneu-Synagoge</i> . Einen Besuch wert ist das Jüdische Museum, das der Geschichte der Juden in Prag und Europa gewidmet ist.
<i>Auf den Spuren Schwejks</i>	Die Tour führt durch Orte, an denen sich der legendäre Held des Romans von Jaroslav Hasek, der gute Soldat Schwejk aufhielt. Die beliebtesten Ausflugsziele sind die Brauereien <i>U Kalicha</i> und <i>U Fleku</i> mit dem Brauereimuseum. In der Nähe der Karlsbrücke können Sie auf dem Bierweg das Gasthaus <i>U Zlatého Tygra</i> betreten, in dem Bohumil Hrabal, ein berühmter tschechischer Schriftsteller des 20. Jahrhunderts, wohnte.

Informacja o trasach turystycznych czeskiej Pragi w języku francuskim

Nom de l'itinéraire	Description de l'itinéraire
<i>Le quartier royal</i>	L'itinéraire traverse le quartier de Hradčany, qui domine la ville. Hradcany est un quartier historique de Prague associé au règne des rois tchèques. Sur la colline, se trouve le château de Hradčany, la cathédrale Saint-Guy et la Ruelle d'or classée au patrimoine mondial de l'UNESCO.
<i>Judaica de Prague</i>	L'itinéraire traverse le quartier juif de Prague – <i>Josefov</i> qui est l'un des quartiers les plus anciens de la ville. Les sites les plus importants de la culture juive comprennent le vieux cimetière juif, les synagogues <i>Pinkas</i> et <i>Synagogue Vieille-Nouvelle</i> . Il vaut la peine de visiter le musée juif consacré à l'histoire des Juifs à Prague et en Europe.
<i>Sur les traces de Chvėik</i>	L'itinéraire traverse les endroits où le héros légendaire du roman de Jaroslav Hasek, «Le Brave Soldat Chvėik» a séjourné. Les endroits les plus populaires sur la route sont les brasseries <i>U Kalicha</i> et <i>U Fleku</i> , qui abrite le musée de la brasserie. Près du pont Charles, sur la route de la bière, vous pouvez entrer dans l'auberge <i>U Zlatého Tygra</i> , où un écrivain tchèque bien connu du 20 ^{ème} siècle, Bohumil Hrabal avait l'habitude de s'asseoir.

Informacja o trasach turystycznych czeskiej Pragi w języku rosyjskim

Название маршрута	Описание маршрута
<i>Королевский квартал</i>	Маршрут проходит через район Градчаны, возвышающийся над городом. Градчаны – исторический район Праги, связанный с правлением чешских правителей. На холме находится Пражский Град – замковый комплекс, собор Святого Вита и Золотая улица, внесенная в список ЮНЕСКО.
<i>Пражская иудаика</i>	Маршрут проходит через еврейский район Праги – <i>Йозефов</i> , который является одной из старейших частей города. К важнейшим объектам еврейской культуры относятся старое еврейское кладбище, Пинкасова синагога и Старонóвая синагога. Стоит посетить еврейский музей, посвященный истории евреев в Праге и Европе.
<i>По следам Швейка</i>	Маршрут пролегает по местам, где останавливался легендарный герой романа Ярослава Гашека «Бравый солдат Швейк». Самыми популярными местами на маршруте являются пивные залы <i>В Каличе</i> и <i>У Флека</i> , в которых находится музей пивоварения. Возле Карлова моста на пивной тропе можно посетить постоянный двор <i>У Золотого Тигра</i> , где останавливался известный чешский писатель XX века Богумил Грабаль.

Час przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenić będą 6 rezultatów:

- faktura – procedura marży dla biur podróży,
- odpowiedź organizatora turystyki na reklamację imprezy turystycznej,
- voucher na usługi hotelarskie,
- potwierdzenie wpłaty (KP),
- wyliczenie wysokości należnych składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny,
- informacja o trasach zwiedzania czeskiej Pragi.

Faktura – procedura marży dla biur podróży
wystawiona dla Kamila Koniecznego

Faktura – procedura marży dla biur podróży nr						
Miejscowość wystawienia:			Data wystawienia:			
Sprzedawca:			Nabywca:			
NIP						
Nr rachunku bankowego:-						
Forma płatności:						
Termin płatności*: <input type="checkbox"/> zapłacono						
<input type="checkbox"/> płatne do dnia						
Lp.	Nazwa usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa wraz z podatkiem (zł)	Wartość wraz z podatkiem (zł)	
1.						
Razem do zapłaty (zł)						
Do zapłaty słownie:						
Czytelny podpis wystawcy:						

* właściwe zaznaczyć

Odpowiedź organizatora turystyki na reklamację imprezy turystycznej
złożoną przez Adama Tarnowskiego

....., dnia

.....

.....

.....

(pełna nazwa, pełny adres)

.....

.....

.....

(imię i nazwisko, pełny adres)

Dotyczy: umowa o udział w imprezie turystycznej nr zawarta w dniu

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na Pana pismo z dnia informujemy, że złożona przez Pana reklamacja została uznana.

Zgodnie z postanowieniami Tabeli Frankfurckiej za wskazane przez Pana w reklamacji wady, tj.:

1)

2)

przyznajemy rekompensatę w wysokości % całkowitej ceny wycieczki, co stanowi kwotę zł.

Jednocześnie nasze biuro nie stwierdza podstaw do wypłaty zadośćuczynienia w kwocie zł.

Na podane przez Pana konto bankowe nr zostanie w dniu dzisiejszym przekazana kwota w wysokości zł.

Z poważaniem,

.....

(imię i nazwisko, stanowisko)

Voucher na usługi hotelarskie
– zabiegi SPA w *Hotelu Ługwałd* zgodnie z zamówieniem Wandy Leszczyńskiej

Voucher nr 12/07/2025				Centrum SPA Hotel Ługwałd
Dane hotelu: (pełna nazwa, pełny adres, nr telefonu):				
Dla: (imię i nazwisko Gościa):				
Zamówione zabiegi				
Lp.	Rodzaj zabiegu	Czas trwania zabiegu (min)	Liczba osób	Data realizacji zabiegu
1.				
2.				
3.				
4.				
Wystawca vouchera (pełna nazwa i pełny adres):			Voucher wystawił (imię i nazwisko):	

Potwierdzenie wpłaty (KP)
za zabiegi SPA w *Hotelu Ługwałd* zgodnie z zamówieniem Wandy Leszczyńskiej

Sprzedawca (pełna nazwa, pełny adres, nr telefonu):	Potwierdzenie wpłaty – KP	
	Data:	Nr 123/2025
Nabywca (imię i nazwisko, pełny adres):	Winien:	
	zł	gr
za co:		
Razem		
Słownie:		
Sporządził: (imię i nazwisko)	Kwotę powyższą otrzymałem: (imię i nazwisko)	

Wyliczenie wysokości należnych składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny
z tytułu działalności przedsiębiorcy turystycznego jako organizatora turystyki za lipiec 2025

Zestawienie imprez turystycznych do uwzględnienia w deklaracji składek na TFG za lipiec 2025						
Organizator turystyki: Biuro Podróży <i>Dedal</i> sp. z o.o., ul. Wawelska 3/17, 30-010 Kraków						
Lp.	Miejsce realizacji imprezy turystycznej – nr umowy o udział w imprezie turystycznej	Terytorium na którym zorganizowano imprezę turystyczną*	Rodzaj zapewnianego środka transportu*	Wpłata za imprezę turystyczną przyjęta*	Liczba umów zawartych z podróżnymi	Liczba podróży objętych umowami
1.	BELGIA - 121/2025	<input type="checkbox"/> Polska lub kraj mający lądową granicę z Polską <input type="checkbox"/> kraj europejski nie mający granicy lądowej z Polską <input type="checkbox"/> kraj pozaeuropejski	<input type="checkbox"/> samolot czarterowy <input type="checkbox"/> inny środek transportu <input type="checkbox"/> nie jest realizowana usługa transportowa	<input type="checkbox"/> przed rozpoczęciem imprezy turystycznej <input type="checkbox"/> po zakończeniu imprezy turystycznej		
2.	AUSTRIA - 122/2025	<input type="checkbox"/> Polska lub kraj mający lądową granicę z Polską <input type="checkbox"/> kraj europejski nie mający granicy lądowej z Polską <input type="checkbox"/> kraj pozaeuropejski	<input type="checkbox"/> samolot czarterowy <input type="checkbox"/> inny środek transportu <input type="checkbox"/> nie jest realizowana usługa transportowa	<input type="checkbox"/> przed rozpoczęciem imprezy turystycznej <input type="checkbox"/> po zakończeniu imprezy turystycznej		
3.	EGIPT - 123/2025	<input type="checkbox"/> Polska lub kraj mający lądową granicę z Polską <input type="checkbox"/> kraj europejski nie mający granicy lądowej z Polską <input type="checkbox"/> kraj pozaeuropejski	<input type="checkbox"/> samolot czarterowy <input type="checkbox"/> inny środek transportu <input type="checkbox"/> nie jest realizowana usługa transportowa	<input type="checkbox"/> przed rozpoczęciem imprezy turystycznej <input type="checkbox"/> po zakończeniu imprezy turystycznej		
4.	CZECHY - 124/2025	<input type="checkbox"/> Polska lub kraj mający lądową granicę z Polską <input type="checkbox"/> kraj europejski nie mający granicy lądowej z Polską <input type="checkbox"/> kraj pozaeuropejski	<input type="checkbox"/> samolot czarterowy <input type="checkbox"/> inny środek transportu <input type="checkbox"/> nie jest realizowana usługa transportowa	<input type="checkbox"/> przed rozpoczęciem imprezy turystycznej <input type="checkbox"/> po zakończeniu imprezy turystycznej		
5.	POLSKA - 125/2025	<input type="checkbox"/> Polska lub kraj mający lądową granicę z Polską <input type="checkbox"/> kraj europejski nie mający granicy lądowej z Polską <input type="checkbox"/> kraj pozaeuropejski	<input type="checkbox"/> samolot czarterowy <input type="checkbox"/> inny środek transportu <input type="checkbox"/> nie jest realizowana usługa transportowa	<input type="checkbox"/> przed rozpoczęciem imprezy turystycznej <input type="checkbox"/> po zakończeniu imprezy turystycznej		
6.	FILIPINY - 126/2025	<input type="checkbox"/> Polska lub kraj mający lądową granicę z Polską <input type="checkbox"/> kraj europejski nie mający granicy lądowej z Polską <input type="checkbox"/> kraj pozaeuropejski	<input type="checkbox"/> samolot czarterowy <input type="checkbox"/> inny środek transportu <input type="checkbox"/> nie jest realizowana usługa transportowa	<input type="checkbox"/> przed rozpoczęciem imprezy turystycznej <input type="checkbox"/> po zakończeniu imprezy turystycznej		

7.	SRI LANKA - 127/2025	<input type="checkbox"/> Polska lub kraj mający lądową granicę z Polską <input type="checkbox"/> kraj europejski-nie mający granicy lądowej z Polską <input type="checkbox"/> kraj pozaeuropejski	<input type="checkbox"/> samolot czarterowy <input type="checkbox"/> inny środek transportu <input type="checkbox"/> nie jest realizowana usługa transportowa	<input type="checkbox"/> przed rozpoczęciem imprezy turystycznej <input type="checkbox"/> po zakończeniu imprezy turystycznej		
RAZEM						

* właściwe zaznacz

Deklaracja składek na TFG za lipiec 2025 (fragment)

I						Dane dotyczące liczby podróźnych objętych umowami o udział w imprezie turystycznej zawartymi w danym miesiącu oraz wysokości składki na TFG należnej z tego tytułu				
Charakter wykonywanej działalności, rodzaj usługi, miejsce realizacji imprezy turystycznej, sposób transportu i rodzaj zapewnianego środka transportu			Liczba umów zawartych z podróźnymi	Liczba podróźnych objętych umowami	Wysokość składki należnej od każdego podróźnego na TFG (w zł)	Łączna wysokość składki należnej na TFG (w zł)				
1.	Terytorium państw europejskich i pozaeuropejskich z wykorzystaniem transportu lotniczego w ramach przewozu czarterowego, z wyłączeniem pkt 6	wpłata przyjmowana po realizacji imprezy turystycznej								
		pozostałe przypadki								
2.	Terytorium państw pozaeuropejskich z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego	wpłata przyjmowana po realizacji imprezy turystycznej								
		pozostałe przypadki								
3.	Terytorium państw pozaeuropejskich, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa	wpłata przyjmowana po realizacji imprezy turystycznej								
		pozostałe przypadki								
4.	Terytorium państw europejskich z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego, z wyłączeniem pkt 6	wpłata przyjmowana po realizacji imprezy turystycznej								
		pozostałe przypadki								
5.	Terytorium państw europejskich, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa, z wyłączeniem pkt 6	wpłata przyjmowana po realizacji imprezy turystycznej								
		pozostałe przypadki								
6.	Terytorium państw mających lądową granicę z RP, a w przypadku Federacji Rosyjskiej w obrębie obwodu kaliningradzkiego oraz na terytorium RP, bez względu na realizację	wpłata przyjmowana po realizacji imprezy turystycznej								
		pozostałe przypadki								

Suma składek należnych na TFG od podróźnych, z którymi zostały zawarte umowy o udział w imprezie turystycznej w lipcu 2025	
Data złożenia deklaracji TFG	

Informacja o trasach zwiedzania czeskiej Pragi

Życzenie klienta	Nazwa trasy	Szczegółowy opis trasy/przebieg trasy
Jestem zainteresowany kulturą żydowską Pragi.		
Chciałbym poznać miejsca związane z twórczością czeskich pisarzy.		
Jestem zainteresowany zwiedzaniem miejsc związanych z historią panowania władców Czech.		