

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.09**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut.

HGT-01-22.01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2022

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia na organizację wycieczki autokarowej, wybranych informacji turystycznych o atrakcjach Kotliny Kłodzkiej, cennika usług w pensjonacie i informacji niezbędnych do organizacji imprezy turystycznej w języku obcym, sporządź:

- szczegółowy program wycieczki autokarowej po Kotlinie Kłodzkiej,
- kalkulacja ceny wycieczki autokarowej,
- zamówienie noclegów i wyżywienia w pensjonacie,
- potwierdzenie przyjęcia zamówienia dla klienta,
- kartę rozliczeniową imprezy turystycznej.

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie na organizację wycieczki autokarowej

Studenckie Koło Naukowe
Wyższej Szkoły Filologicznej
ul. Chabrów 90
45-221 Opole
tel.77 554 53 52
wsf@kolo.com.pl

Opole, 08.01.2022 r.

Biuro Turystyczne *Aniela*
ul. Tatrzańska 2
45-222 Opole

Uprzejmie proszę o zorganizowanie trzydniowej autokarowej wycieczki po Kotlinie Kłodzkiej w terminie od 07 do 09.06.2022 r. dla 18 studentów i 2 opiekunów.

Zgodnie z telefonicznymi ustaleniami, proszę o zapewnienie:

- transportu klimatyzowanym autokarem, opieki pilota wycieczek, ubezpieczenia NNW dla wszystkich uczestników,
- noclegów w pensjonacie *Sudety* w Kłodzku (pokoje 3-osobowe dla studentów i pokój 2-osobowy dla opiekunów),

- wyżywienia od kolacji w dniu przyjazdu do obiadu w dniu wyjazdu,

oraz uwzględnienie w programie wycieczki następujących elementów:

- w pierwszym dniu wyjazd z Opola o godz. 8:00, zwiedzanie *Kopalni Złota* w Złotym Stoku, *Twierdzy* w Kłodzku i miasta Kłodzko, kolacja przy grillu,
- w drugim dniu: śniadanie w pensjonacie, suchy prowiant zamiast obiadu oraz spływ kajakowy Nysą Kłodzką z Ławicy do Barda, zwiedzanie atrakcji Barda, wieczorem kolacja, a po niej wieczór piosenki turystycznej,
- w trzecim dniu: po śniadaniu całodniowa wycieczka w góry, wejście na Śnieżnik z przewodnikiem górskim sudeckim, obiad w schronisku *Na Śnieżniku*, wejście do *Jaskini Niedźwiedziej* w Kletnie,
- wyjazd na wycieczkę i powrót: parking przy uczelni ul. Chabrów 90 w Opolu, powrót ok. godz. 20:00.

Proszę o przesłanie potwierdzenia przyjęcia zamówienia i podanie warunków płatności.

Tomasz Bulak
Przewodniczący Studenckiego Koła Naukowego
przy WSF w Opolu

Wybrane informacje o atrakcjach Kotliny Kłodzkiej

<p>Kopalnia Złota (Złoty Stok)</p>	<p>Zwiedzanie <i>Podziemnej Trasy Turystycznej</i>, w skład której wchodzi: zwiedzanie <i>Sztolni Gertruda</i>, <i>Chodnik Śmierci</i>, podziemnego wodospadu w <i>Sztolni Czarnej</i>, przejazd <i>Podziemnym Pomarańczowym Tramwajem</i>. Godziny otwarcia od 9:00 do 18:00. Wejścia co 15 minut. Pierwsze zwiedzanie z przewodnikiem jest o 9:15, ostatnie o 17:30. Czas zwiedzania: ok. 1,5 godz. Ceny biletów: 30,00 zł – normalny, 24,00 zł – ulgowy (uczniowie i studenci). W cenie biletu przewodnik, zwiedzanie <i>Muzeum Mineralów i Izby Górnictwa</i>. Opiekunowie grupy mają wstęp bezpłatny.</p>
<p>Twierdza Kłodzko (Kłodzko)</p>	<p>Główna trasa zwiedzania <i>Twierdzy Kłodzko</i> i podziemnego labiryntu. Ceny biletów: 37,00 zł – normalny, 30,00 zł – ulgowy (uczniowie i studenci). W cenie biletu przewodnik, w przypadku grupy (min 9 osób) opiekunowi przysługuje darmowa wejściówka. Czas zwiedzania ok. 2,5 godziny. Zwiedzanie odbywa się w cyklach co 30 minut.</p>
<p>Spływ kajakowy (Ławica - Bardo)</p>	<p>Trasa spływu wiedzie jednym z najładniejszych odcinków rzecznych, między wysokimi skałami, starymi lasami, meandrami Nysy Kłodzkiej. Spływ jest bezpieczny i polecany dla każdego, bez wcześniejszego przygotowania kondycyjnego. Rozpoczęcie na przystani w Ławicy, a zakończenie w Bardzie. Zapewniony jest sprzęt i instruktaż. Sam spływ trwa około 3 godzin, ale w trakcie spływu można robić sobie przerwy na podziwianie przyrody. Ceny biletów: 45,00 zł – normalny, 39,00 zł – ulgowy (uczniowie, studenci, opiekunowie grupy). Cena obejmuje: miejsce w kajaku, wiosła, kamizelkę, opiekę ratownika.</p>
<p>Masyw Śnieżnika</p>	<p>Masyw Śnieżnika (1425 m n.p.m.) leży w Sudetach Wschodnich w południowo-wschodniej części ziemi kłodzkiej. Wieś Kletno oddalona jest od schroniska o 4 km, czas przejścia z parkingu do schroniska żółtym szlakiem turystycznym ok. 2 h (przy szlaku jest wejście do Jaskini Niedźwiedziej). Wejście na szczyt ze schroniska szlakiem zielonym ok. 40 minut. Schronisko <i>Na Śnieżniku</i> czynne jest przez cały rok. Schronisko oferuje całodzienne wyżywienie, cena zamówionego dla grupy obiadu z deserem to koszt 25,00 zł/osoba. Spotkanie z przewodnikiem górskim o godz.10:00 na parkingu w Kletnie. Koszt przewodnika górskiego 300,00 zł/grupa.</p>
<p>Jaskinia Niedźwiedzia (Kletno)</p>	<p>Jaskinia Niedźwiedzia znajduje się 1 km od parkingu, 1,5 h od schroniska <i>Na Śnieżniku</i>. Czas zwiedzania: ok. 45 minut. Do jaskini wchodzi wyłącznie grupy 15 osobowe co 15 minut. Ceny biletów: 30,00 zł – normalny, 23,00 zł – ulgowy (uczniowie i studenci). Opiekunowie grupy mają wstęp bezpłatny. Pozostałe opłaty: fotografowanie 10,00 zł, filmowanie 15,00 zł. Obowiązuje wcześniejsza rezerwacja – grupa z Opola ma rezerwację na wejście o godzinie 16:25 i 16:40.</p>

Cennik usług Pensjonatu Sudety

Pensjonat Sudety
ul. Sudecka 107
57-300 Kłodzko

www.pensjonatsudety.pl, e-mail: sudety@pensjonat.pl, tel. 706 777 993
Nr konta: 12 3345 2354 0000 0000 1234 4407 NIP: 8991234000

Nocleg – rodzaj pokoju	Cena pokoju [zł/doba] 01.01 – 31.05.2022 r.	Cena pokoju [zł/doba] 01.06 – 31.08.2022 r.
1-osobowy	70,00	90,00
2-osobowy	100,00	120,00
3-osobowy	120,00	150,00
Wyżywienie (godz. podania)	Cena [zł/os.]	
Śniadanie (godz. 8:00)	15,00	
Obiad (godz. 15:00)	30,00	
Kolacja (godz. 19:00)	20,00	
Kolacja przy grillu (godz. 20:00)	25,00	
Suchy prowiant (godz. 8:00 – 9:00)	20,00	

Tekst w języku angielskim

Necessary information to organize a tourist event

Tour operator: Biuro Turystyczne <i>Aniela</i> str. Tatrzańska 2 45-222 Opole	tel. 77 455 57 58; e-mail: bp@aniela.com.pl bank account 34 8855 9447 1200 0004 3456 9876 the owner of the travel agency: Aniela Ptak NIP: 8881234120
--	---

Accommodation and food for driver and carers free of charge. Accommodation for the tour leader and the driver in single room. A tour leader with kayaking instructor privileges 250,00 PLN/day. For the tour leader during a tour – all services free of charge.

The cost of transport during the whole trip is 1 500,00 PLN. On the day of the kayaking trip the group travels by coach. Accident insurance for students, carers and a tour leader is 4,00 PLN/day/person. The margin of the travel agency is 600,00 PLN. All the prices shown in the task are gross prices. Event number 5/06/2022. Payment for the trip – transfer to the bank account of the travel agency to 25.04.2022.

Tekst w języku niemieckim

Notwendige Informationen für die Organisation einer touristischen Veranstaltung

Organisator: <i>Reisebüro</i> Biuro Turystyczne <i>Aniela</i> Strasse Tatrzańska 2 45 -222 Opole	tel. 77 455 57 58 e-mail: bp@aniela.com.pl Bankkonto: 34 8855 9447 1200 0004 3456 9876 Eigentümer des Reisebüros: Aniela Ptak NIP: 8881234120
---	---

Unterkunft und Verpflegung für Fahrer und Erziehungsberechtigte sind kostenlos. Unterbringung des Reiseleiters und des Fahrers in Einzelzimmern.

Reiseleiter mit Berechtigung als Kanulehrer 250,00 PLN/Tag. Für den Reiseleiter sind während der touristischen Veranstaltung alle Leistungen kostenfrei.

Die Transportkosten für die gesamte Tour betragen 1 500,00 PLN.

Am Tag der Kanufahrt nutzt die Gruppe den Bus. Unfallversicherung für Studenten, Betreuer und den Reiseleiter 4,00 PLN/Tag/Person

Reisebüro-Marge 600,00 PLN. Alle in der Aufgabe enthaltenen Preise sind Brutto-Preise.

Nummer der Veranstaltung 5/06/2022. Zahlung für die Tour – Überweisung auf das Bankkonto des Reisebüros bis zum 25.04.2022.

Tekst w języku francuskim

Informations indispensables pour l'organisation de l'trial touristique

Organisateur: Biuro Turystyczne Aniela 45-222 Opole 2, rue Tatrzańska	tél. 77 455 57 58 e-mail: bp@aniela.com.pl compte bancaire: 34 8855 9447 1200 0004 3456 9876 Propriétaire de l'agence de voyages: Aniela Ptak NIP: 8881234120
--	---

Lit et pension gratuits pour le chauffeur et les accompagnants. L'hébergement du pilote de groupe de touristes et du chauffeur dans des chambres simples. L'encadrement d'un moniteur de kayak: 250,00 PLN/jour. Le guide a un permis de canoë.

Le guide touristique bénéficie de tous les services gratuitement.

Le coût du transport pendant toute l'excursion s'élève à 1 500,00 PLN.

Le jour de la descente de rivière en kayak le groupe se déplace en autocar.

Assurance accident pour étudiants, guides et groupes de pilotes touristiques: 4,00 PLN/jour/personne. La marge de l'agence de voyages 600,00 PLN. Tous les prix dans cette activité sont des prix bruts.

Le numéro de l'offre 5/06/2022. Le paiement de l'excursion par virement sur le compte bancaire de l'agence de voyages jusqu'au 25.04.2022.

Tekst w języku rosyjskim

Сведения, необходимые для организации туристического мероприятия

Организатор: Туристическое Агентство Turystyczne <i>Aniela</i> улица Tatrzańska 2 45 -222 Opole	тел. 77 455 57 58 e-mail: bp@aniela.com.pl банковский счет 34 8855 9447 1200 0004 3456 9876 Владелец турфирмы: Aniela Ptak NIP: 8881234120
--	--

Проживание и питание водителя и сопровождающих лиц бесплатное. Проживание гида и водителя в 1-местных номерах. Гид с правами инструктора на байдарках 250,00 PLN/день. Для гида во время тура – все услуги бесплатны. Стоимость перевозки во время всей экскурсии составляет 1 500,00 PLN.

В день каякинга группа пользуется автобусным транспортом.

Страхование от несчастных случаев для студентов, учителей и гида 4 злотых/день/чел. Маржа турфирмы 600,00 PLN. Все приведенные в задании, цены являются ценами брутто. Номер мероприятия 5/06/2022.

Оплата за поездку – перевод на банковский счет турагентства до дня 25.04.2022 года.

Kilometraż

Trasa	Odległość
Opole – Złoty Stok	90 km
Złoty Stok – Kłodzko	21 km
Kłodzko – Ławica	10 km
Ławica – Bardo	4 km
Bardo – Kłodzko	14 km
Kłodzko – Kletno	40 km
Kletno – Opole	140 km

Średnia prędkość autokaru 50 km/godz.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenię podlegać będzie 5 rezultatów:

- szczegółowy program wycieczki autokarowej po Kotlinie Kłodzkiej,
- kalkulacja ceny wycieczki autokarowej,
- zamówienie noclegów i wyżywienia w pensjonacie,
- potwierdzenie przyjęcia zamówienia dla klienta,
- karta rozliczeniowa imprezy turystycznej.

Szczegółowy program wycieczki autokarowej po Kotlinie Kłodzkiej

Trasa

Termin.....

Data/godzina	Elementy programu
07.06.2022 r. czwartek	
08.06.2022 r. piątek	

09.06.2022 r. sobota

Kalkulacja ceny wycieczki autokarowej

Klient: studentów + opiekunów + pilot wycieczek + kierowca = osób

Liczba osób płacących:

Lp.	Świadczenie	Liczba świadczeń	Cena jednostkowa brutto [zł]	Liczba osób	Wartość brutto [zł]
I. Transport					
1.	<i>Transport autokarowy</i>				
<i>Łączny koszt transportu autokarowego</i>					
II. Noclegi					
2.	<i>Nocleg w pokoju 3-osobowym</i>				
<i>Łączny koszt noclegów</i>					
III. Wyżywienie					
3.	<i>Śniadanie w pensjonacie</i>				
4.	<i>Kolacja w pensjonacie</i>				
5.	<i>Suchy prowiant</i>				
6.	<i>Kolacja przy grillu</i>				
7.	<i>Obiad w schronisku Na Śnieżniku</i>				
<i>Łączny koszt wyżywienia</i>					
IV. Spływ kajakowy					
8.	<i>Spływ kajakowy</i>				
<i>Łączny koszt spływu kajakowego</i>					
V. Bilety wstępu					
9.	<i>Bilety wstępu – Kopalnia w Złotym Stoku</i>				
10.	<i>Bilety wstępu – Twierdza Kłodzka</i>				
11.	<i>Bilety wstępu – Jaskinia Niedźwiedzia</i>				

<i>Łączny koszt biletów wstępu</i>					
VI. Inne koszty					
12.	<i>Usługa przewodnika górskiego</i>				
13.	<i>Usługi pilota wycieczek</i>				
14.	<i>Ubezpieczenie</i>				
<i>Łącznie inne koszty</i>					
Suma kosztów świadczeń (I-VI) [zł]					
Zakładana marża bez podatku VAT [zł]					
Zakładany podatek VAT [zł]					
Całkowita cena wycieczki dla grupy [zł]					
Cena wycieczki dla 1 uczestnika [zł]					

Cena wycieczki dla 1 uczestnika (po zaokrągleniu w górę do pełnych dziesięciu zł): zł/os.

Zamówienie noclegów i wyżywienia w pensjonacie

Opole, 23.01.2022 r.

.....

.....

.....

Numer imprezy:

.....

.....

.....

Zwracam się o zapewnienie w terminie następujących świadczeń:

1. Noclegów dla osób
w pokojach 3-osobowych dla,
w pokojach 2-osobowych dla,
w pokojach 1-osobowych dlaoraz.....

2. Wyżywienia dla osób:

.....
(rodzaj posiłku, data, ilość, godzina)

.....
(rodzaj posiłku, data, ilość, godzina)

.....
(rodzaj posiłku, data, ilość, godzina)

Grupa przyjedzie w dniu ok. godz.

Wyjazd zaplanowano w dniu ok. godz. po

Uzgodniono bezpłatne noclegi i wyżywienie dla oraz

Proszę o przesłanie

.....

Z poważaniem

Właściciel Biura Podróży *Aniela*

.....

Potwierdzenie przyjęcia zamówienia dla klienta

Opole, 24.01.2022 r.

.....

.....

.....

Numer imprezy:

.....
.....

Z przyjemnością potwierdzamy Państwu przyjęcie zamówienia na

(nazwa imprezy).....

w terminie dla osób, w tymi.....

Trasa.....

Potwierdzamy:

Transport (środek transportu)	
Wyjazd i powrót (data, godzina, miejsce)	Wyjazd: Planowany powrót:
Nocleg (nazwa, adres obiektu noclegowego, liczba noclegów, liczba i rodzaj pokojów dla klienta)	
Śniadanie (data, miejsce)	
Obiad (data, miejsce)	
Kolacja (rodzaj, data, miejsce)	
Suchy prowiant (data)	
Splyw kajakowy	Data: Trasa:

Wycieczka górską	Data: Trasa:	
Bilety wstępów <i>(nazwa obiektu, miejscowość)</i>		
Ubezpieczenie <i>(rodzaj)</i>		
Pozostałe świadczenia <i>(nazwa – płatne i bezpłatne)</i>		
Cena za 1 osobę [zł]:	Forma płatności:	Termin płatności:
Numer konta bankowego:		
Podpis:		

Karta rozliczeniowa imprezy turystycznej

Dane Klienta <i>(nazwa i adres)</i>	
Nazwa imprezy turystycznej	
Termin imprezy	
Numer imprezy	
1. Razem wpływy [zł]	
2. Razem koszty [zł]	
3. Marża [zł] <i>(wpływy – koszty)</i>	
4. Należny podatek VAT [zł] <i>(marża x 23/123)</i>	
5. Marża bez należnego podatku VAT [zł] <i>(marża /123 x 100)</i>	
6. Przychód [zł] <i>(cena sprzedaży imprezy turystycznej – należny podatek VAT)</i>	
Imię i nazwisko osoby rozliczającej imprezę turystyczną	