

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Symbol kwalifikacji: **HGT.09**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut.

HGT.09-01-25.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2025

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 18 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z korespondencji e-mailowej dotyczącej zamówienia wczasów w Pensjonacie *Wiejska Zagroda*, oferty obiektu noclegowego wraz z cennikiem turnusów w języku obcym oraz danych niezbędnych do organizacji wycieczki, sporządź dokumentację obejmującą:

- rezerwację wczasów w systemie rezerwacyjnym,
- wprowadzone dane klientów w systemie rezerwacyjnym,
- szczegółowy program wczasów,
- kalkulację ceny imprezy turystycznej,
- wiadomość e-mail dla klienta.

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Wiadomość e-mail – zamówienie wczasów w pensjonacie *Wiejska Zagroda*

Data: 04.04.2025 r.

Od: zirkelbach@poczta.fm

Do: polskie@wakacje.com

Temat: Zamówienie wczasów w pensjonacie *Wiejska Zagroda*

 dane do rezerwacji

 Dodaj załączniki  Usuń wszystkie załączniki

Szanowna Pani,

zgodnie z naszą rozmową telefoniczną przesyłam dane i informacje potrzebne do rezerwacji tygodniowego turnusu wakacyjnego w pensjonacie *Wiejska Zagroda*.

Zamawiam wczasy w terminie 29.06 – 05.07.2025 r. dla 4-osobowej rodziny: 2 osoby dorosłe i 2 dzieci (w wieku 7 i 12 lat). Do pensjonatu planujemy dojechać we własnym zakresie. Zamawiam po 6 lekcji jazdy konnej dla każdego dziecka (lekcje po 30 minut, przez 6 dni – począwszy od dnia przyjazdu). Proszę, aby lekcje odbywały się jednocześnie dla dwojga naszych dzieci, w godzinach popołudniowych (między obiadem a kolacją).

Zamawiam również czajnik do pokoju. Dla wszystkich osób proszę o ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy.

Proszę o przesłanie e-maila zwrotnego z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia, informacją o cenie pobytu (z uwzględnieniem zamówionych świadczeń), wysokości i terminie wpłaty zaliczki, dopłacie pozostałej należności oraz szczegółowym programie wczasów.

W załączniku przesyłam dane potrzebne do rezerwacji. Hasło do otwarcia pliku prześlę SMS-em.

Pozdrawiam

Daniel Zirkelbach

Dane uczestników do rezerwacji wczasów

Uczestnik 1.

Daniel Zirkelbach – płatnik

ur. 10.01.1974 r.

tel. 600 500 400 (Polska)

tel. +49 162 2435222 (Niemcy)

nr dowodu osobistego/paszportu: T22000129

Uczestnik 2.

Anna Nowak-Zirkelbach

ur. 05.05.1975 r.

tel. 605 505 405 (Polska)

tel. +49 162 2435222 (Niemcy)

nr dowodu osobistego/paszportu: AYM771775

Uczestnik 3.

Anastazja Zirkelbach

ur. 30.04.2013 r.

nr dowodu osobistego/paszportu: DAH021541

Uczestnik 4.

Wiktoria Zirkelbach

ur. 15.05.2018 r.

Nr dowodu osobistego/paszportu: DAH500421

Adres zamieszkania

Am Alten Schacht 5

80539 Monachium, Niemcy

Oferta pensjonatu *Wiejska Zagroda*

Pensjonat *Wiejska Zagroda*
Łasiecniki 25
99-417 Bolimów

tel.: 608 808 809
e-mail: wiejska@zagroda.pl

Rodzinne wakacje w pensjonacie *Wiejska Zagroda* to oferta skierowana dla gości lubiących wieś. W czasie turnusu codziennie, od drugiego dnia pobytu, od godz. 9:30 do obiadu, odbywają się warsztaty rodzinne. Programy warsztatów:

2. dzień turnusu: **DZIEŃ OWCY**

09:30 zwiedzanie zwierzyńca
10:30 warsztaty – rękodzieło z wełny
12:00 gra terenowa *Wilki i owce*

3. dzień turnusu: **DZIEŃ KURY I KOGUTA**

09:30 zbieranie jajek w kurniku
10:30 warsztaty plastyczne – łowickie wycinanki
12:00 gra terenowa – szukanie kolorowych jajek

4. dzień turnusu: **DZIEŃ KROWY**

09:30 zwiedzanie skansenu maszyn rolniczych
10:30 warsztaty *Od mleka do masła*
12:00 warsztaty ceramiczne – lepienie z gliny

5. dzień turnusu: **DZIEŃ KRÓLIKA**

09:30 zadawanie siana i ziarna, zbieranie zielonki dla królików
10:30 warsztaty zielarskie
12:00 animacja sportowa – królicze wyścigi

6. dzień turnusu: **DZIEŃ PSZCZOŁY**

09:30 prezentacja produktów pszczelarskich z degustacją miodów
10:30 warsztaty pszczelarskie
12:00 budowa hotelu dla owadów

Dodatkowe informacje:

- zakwaterowanie od godz. 12:00, wykwaterowanie do godz. 10:00,
- lekcje jazdy konnej dla dzieci są dodatkowo płatne 450,00 zł/os. (łącznie do zapłaty za 6 lekcji po 30 minut),
- wypożyczenie czajnika do pokoju 50,00 zł/turnus.

Cennik turnusów w języku angielskim

Room type	Price per stay (PLN/room)
<i>Wojowniczy Kogut</i> room for 1 adult	1 900,00
<i>Wojowniczy Kogut</i> room for 1 adult and 1 child (aged 2-16)	2 700,00
<i>Wojowniczy Kogut</i> room for 2 adults	3 000,00
<i>Wojowniczy Kogut</i> room for 2 adults and 1 child (aged 2-16)	4 300,00
<i>Łagodny Kogut</i> room for 1 adult and 2 children (aged 2-16)	5 200,00
<i>Łagodny Kogut</i> room for 1 adult and 3 children (aged 2-16)	6 000,00
<i>Łagodny Kogut</i> room for 2 adults and 2 children (aged 2-16)	6 200,00

Children under 2 years – free of charge; children over 16 years will be charged as adults.

The price includes:

- 6 nights,
- each room comes with free bed linen, towels, hairdryer, toiletries and TV,
- access to garden furniture and umbrellas,
- 3 meals a day served at 8:00 p.m., 1:00 p.m., and 6:00 p.m., from lunch on the day of arrival to breakfast on the day of departure,
- 1 campfire dinner with sausages on the first evening,
- daily family workshops (for parents and children of all ages, led by an instructor/playground animator from Monday to Friday),
- Wi-Fi available in common areas.

Free attractions at the *Wiejska Zagroda* guesthouse:

- mini zoo,
- sandbox,
- pirate playground,
- trampolines,
- agricultural machinery museum,
- meadow,
- forest,
- sports fields.

Cennik turnusów w języku niemieckim

Zimmertyp	Preis pro Camp (PLN/Zimmer)
Zimmer <i>Wojowniczy Kogut</i> für 1 Erwachsenen	1 900,00
Zimmer <i>Wojowniczy Kogut</i> für 1 Erwachsenen und 1 Kind (Alter 2-16 Jahre)	2 700,00
Zimmer <i>Wojowniczy Kogut</i> für 2 Erwachsene	3 000,00
Zimmer <i>Wojowniczy Kogut</i> für 2 Erwachsene und 1 Kind (Alter 2-16 Jahre)	4 300,00
Zimmer <i>Łagodny Kogut</i> für 1 Erwachsenen und 2 Kinder (Alter 2-16 Jahre)	5 200,00
Zimmer <i>Łagodny Kogut</i> für 1 Erwachsenen und 3 Kinder (Alter 2-16 Jahre)	6 000,00
Zimmer <i>Łagodny Kogut</i> für 2 Erwachsene und 2 Kinder (Alter 2-16 Jahre)	6 200,00

Aufenthalt für Kinder unter 2 Jahren – kostenlos; für Kinder über 16 Jahre – zum Erwachsenentarif.

Im Aufenthalt inbegriffen:

- 6 Übernachtungen,
- Zimmer mit Bettwäsche, mittelgroßen Handtüchern, Seife, Haartrockner, TV,
- Nutzung von Gartenmöbeln und Sonnenschirmen,
- 3 Mahlzeiten täglich um 8:00, 13:00 und 18:00 Uhr, vom Mittagessen am Anreisetag bis zum Frühstück am Abreisetag,
- 1 Lagerfeuer-Abendessen mit Würstchen am ersten Abend,
- Tägliche Familienworkshops (für Eltern und Kinder jeden Alters, geleitet von einem Lehrer/Spielplatzanimateur von Montag bis Freitag),
- WLAN in den Gemeinschaftsbereichen verfügbar.

Kostenlose Attraktionen in der Pension *Wiejska Zagroda*:

- Mini-Zoo,
- Sandkasten,
- Piratenspielplatz,
- Trampoline,
- Bauernmaschinen-Museum,
- Wiese zum Laufen,
- Wald zum Spazieren,
- Grüne Sportfelder.

Cennik turnusów w języku francuskim

Type de chambre	Prix par séjour (PLN/chambre)
La chambre <i>Wojowniczy Kogut</i> pour 1 adulte	1 900,00
La chambre <i>Wojowniczy Kogut</i> pour 1 adulte et 1 enfant (de 2 à 16 ans)	2 700,00
La chambre <i>Wojowniczy Kogut</i> pour 2 adultes	3 000,00
La chambre <i>Wojowniczy Kogut</i> pour 2 adultes et 1 enfant (de 2 à 16 ans)	4 300,00
La chambre <i>Łagodny Kogut</i> pour 1 adulte et 2 enfants (de 2 à 16 ans)	5 200,00
La chambre <i>Łagodny Kogut</i> pour 1 adulte et 3 enfants (de 2 à 16 ans)	6 000,00
La chambre <i>Łagodny Kogut</i> pour 2 adultes et 2 enfants (de 2 à 16 ans)	6 200,00

Le séjour d'un enfant de moins de 2 ans est gratuit ; le séjour d'un enfant de plus de 16 ans est facturé au tarif adulte.

Le prix comprend :

- 6 nuitées,
- des chambres équipées de linge de lit, de serviettes, de savon, de sèche-cheveux, la TV,
- l' accès aux mobiliers de jardin et aux parasols,
- 3 repas par jour servis à 8h00, 13h00 et 18h00, du déjeuner le jour de l'arrivée au petit-déjeuner le jour du départ,
- 1 dîner au coin du feu avec des saucisses le premier jour du séjour,
- des ateliers familiaux quotidiens (pour les parents et les enfants de tous âges, animé par un moniteur/animateur du lundi au vendredi),
- le Wi-Fi disponible dans les espaces communs.

Attractions gratuites dans la maison d'hôtes *Wiejska Zagroda* :

- un mini-zoo,
- un bac à sable,
- une aire de jeux sur le thème des pirates,
- des trampolines,
- un musée de machines agricoles,
- une prairie,
- une forêt,
- des terrains de sport.

Cennik turnusów w języku rosyjskim

Тип номера	Цена за проживание (зл./номер)
Номер <i>Wojowniczy Kogut</i> для 1 взрослого человека	1 900,00
Номер <i>Wojowniczy Kogut</i> для 1 взрослого и 1 ребёнка (в возрасте 2–16 лет)	2 700,00
Номер <i>Wojowniczy Kogut</i> для 2 взрослых	3 000,00
Номер <i>Wojowniczy Kogut</i> для 2 взрослых и 1 ребёнка (в возрасте 2–16 лет)	4 300,00
Номер <i>Łagodny Kogut</i> для 1 взрослого и 2 детей (в возрасте 2–16 лет)	5 200,00
Номер <i>Łagodny Kogut</i> для 1 взрослого и 3 детей (в возрасте 2–16 лет)	6 000,00
Номер <i>Łagodny Kogut</i> для 2 взрослых и 2 детей (в возрасте 2–16 лет)	6 200,00

Проживание ребёнка до 2 лет – бесплатно; ребёнок свыше 16 лет - по цене взрослого.

В стоимость проживания входит:

- 6 ночлегов,
- постельное бельё, средние полотенца, мыло, фен, телевизор в номере,
- возможность использования садовой мебели и зонтов,
- 3-разовое питание (08:00, 13:00, 18:00), с обеда в день приезда до завтрака в день отъезда,
- 1 ужин в виде костра с колбасками в первый день пребывания,
- ежедневные семейные мастер-классы (для родителей и детей без возрастных ограничений под руководством инструктора/аниматора с понедельника по пятницу в утренние часы),
- Wi-Fi в зонах общего пользования.

Бесплатные развлечения в пансионе *Wiejska Zagroda*:

- мини зоопарк,
- песочница,
- детская площадка в пиратском стиле,
- батуты,
- музей сельскохозяйственной техники,
- луг для бега,
- лес для прогулок,
- зелёные спортивные площадки.

Dane niezbędne do organizacji wczasów

Dane organizatora turystyki:

Biuro Podróży *Polskie Wakacje*

ul. Reymonta 8

96-100 Skierniewice

tel. +48 46 834 57 60

NIP 5170400014

Nr konta bankowego: 29 1030 1508 0000 0005 0255 5188

Biuro Podróży *Polskie Wakacje* korzysta z systemu rezerwacji *Zygzak*. Obsługa systemu odbywa się w języku polskim.

Pracownikiem Biura Podróży *Polskie Wakacje* obsługującym klienta Daniela Zirkelbach jest specjalistą ds. turystyki Joanna Mazgaj.

Numer imprezy turystycznej: 12/06/2025

Ustalenia z kontrahentami i zamawiającym:

- ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy **60,00 zł/os./turnus**,
- w cenie turnusu zawarte jest ubezpieczenie NNW uczestników oraz prowizja dla biura podróży,
- w dniu otrzymania zamówienia od klienta **dokonano rezerwacji usług turystycznych w systemie rezerwacyjnym**,
- w dniu podpisania umowy klient musi dokonać wpłaty zaliczki w wysokości 30 % ceny imprezy turystycznej, pozostałą kwotę należy uregulować najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Płatność regulowana będzie przelewem.

Wszystkie zamieszczone w zadaniu ceny świadczeń są cenami brutto.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- rezerwacja wczasów w systemie rezerwacyjnym,
- wprowadzone dane klientów w systemie rezerwacyjnym,
- szczegółowy program wczasów,
- kalkulacja ceny imprezy turystycznej,
- wiadomość e-mail dla klienta.

Rezerwacja wczasów w systemie rezerwacyjnym

Zygzak  - system rezerwacji turystycznych	Data dokonania rezerwacji rok: miesiąc: dzień:	
ŚWIADCZENIA		
Typ transportu	☐ autokar ☐ dojazd własny	
Liczba osób	dorośli: dzieci:	
Wiek dzieci	dziecko 1: dziecko 2:	
Data rozpoczęcia turnusu	rok: miesiąc: dzień:	
Data zakończenia turnusu	rok: miesiąc: dzień:	
Liczba noclegów		
Obiekt noclegowy	rodzaj: nazwa: miejscowość:	
Rodzaj pokoju	rodzaj: nazwa:	
Cena za pokój	za cały turnus (zł):	
DODATKOWO ZAMÓWIONE ŚWIADCZENIA		
rodzaj świadczenia	liczba świadczeń	cena jednostkowa świadczenia (zł)

*Uwaga. W prostokątnych polach należy wpisać odpowiednie dane.
W pozycji Typ transportu należy zaznaczyć symbolem X odpowiedni transport.*

Wprowadzone dane klientów w systemie rezerwacyjnym



Zygzak

- system rezerwacji turystycznych

DANE UCZESTNIKÓW

Uczestnik 1: osoba dorosła będąca płatnikiem

Nazwisko*	
Imię*	
Data urodzenia*	
Adres zamieszkania*	
Nr telefonu*	
Adres e-mail*	
Nr paszportu/dowodu osobistego*	

Uczestnik 2* ☐ osoba dorosła ☐ dziecko (właściwe zaznaczyć X)

Nazwisko*	
Imię*	
Data urodzenia*	
Adres zamieszkania (należy wpisać, jeżeli jest inny niż Uczestnika 1)	
Nr telefonu	
Adres e-mail	
Nr paszportu/dowodu osobistego*	

Uczestnik 3* ☐ osoba dorosła ☐ dziecko (właściwe zaznaczyć X)

Nazwisko*	
Imię*	
Data urodzenia	
Adres zamieszkania (należy wpisać, jeżeli jest inny niż Uczestnika 1)	
Nr telefonu	
Adres e-mail	
Nr paszportu/dowodu osobistego*	

Uczestnik 4* ☐ osoba dorosła ☐ dziecko (właściwe zaznaczyć X)

Nazwisko*	
Imię*	
Data urodzenia*	
Adres zamieszkania (należy wpisać, jeżeli jest inny niż Uczestnika 1)	
Nr telefonu	
Adres e-mail	
Nr paszportu/dowodu osobistego*	

*Pozycje oznaczone gwiazdką są obowiązkowe.

Szczegółowy program wczasów

Nr imprezy	
Dzień 1. 29.06.2025 r.	
Dzień 2. 30.06.2025 r.	

Dzień 3. 01.07.2025 r.	
Dzień 4. 02.07.2025 r.	

Dzień 5. 03.07.2025 r.	
Dzień 6. 04.07.2025 r.	
Dzień 7. 05.07.2025 r.	

Kalkulacja ceny imprezy turystycznej

Nr imprezy			
Koszt turnusu			
Rodzaj pokoju	Liczba turnusów	Cena jednostkowa brutto (zł)	Wartość brutto (zł)
Koszt turnusu			
Usługi dodatkowo płatne			
Rodzaj usługi	Liczba usług	Cena jednostkowa brutto (zł)	Wartość brutto (zł)
Koszt usług dodatkowych			
Całkowita cena imprezy turystycznej (koszt turnusu + koszt usług dodatkowych)			

Zaliczka	
Pozostała kwota (dopłata do całości)	

Wiadomość e-mail dla klienta

Data: 07.04.2025 r.

Od: polskie@wakacje.com

Do:

Temat:

 program wczasów

 Dodaj załączniki  Usuń wszystkie załączniki

Szanowny Panie,

dziękujemy za zainteresowanie naszą ofertą.

Zarezerwowaliśmy dla Pana turnus w terminie:

Obiekt noclegowy (*rodzaj, nazwa i adres*):

Liczba osób:

Pokój (*nazwa i rodzaj*):

Całkowita cena imprezy turystycznej obejmująca wszystkie świadczenia wynosi: zł

W momencie podpisania umowy należy dokonać wpłaty zaliczki w wysokości 30 % ceny imprezy turystycznej w wysokości: zł

Pozostałą kwotę w wysokości zł należy uregulować najpóźniej na dni przed rozpoczęciem imprezy.

W cenie turnusu zagwarantowano następujące świadczenia (*liczba i rodzaj świadczeń*):

-
-
-
-
-
-
-

Dodatkowo zarezerwowane płatne świadczenia (liczba, rodzaj i cena świadczenia):

-
-
-
-

Dostępne bezpłatne atrakcje na terenie pensjonatu *Wiejska Zagroda*:

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

W załączniku przesyłam szczegółowy program wczasów.
Z poważaniem

.....
(imię i nazwisko, stanowisko)

Biuro Podróży *Polskie Wakacje*
ul. Reymonta 8, 96-100 Skierniewice
tel. +48 468 345 760

Brudnopis