

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa bezpośrednia pasażerów przed podróżą w przewozach lotniczych, morskich i lądowych**

Oznaczenie kwalifikacji: **KKK.01**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **KKK.01-01-22.06-SG**

Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
R.1	Rezultat 1: Zestawienie połączeń kolejowych na podstawie ofert wybranych przewoźników kolejowych na trasie Słupsk - Gdańsk Główny, wybrana optymalna oferta połączenia kolejowego na trasie Słupsk - Gdańsk Główny
R.1.1	Oferta 1 - Godzina odjazdu ze Słupska: 05:30 ; Godzina przyjazdu do Gdańska Głównego: 08:40
R.1.2	Oferta 1 - Czas przesiadki - 1 godz. 18 minut , łączny czas podróży - 3 godz.10 minut
R.1.3	Oferta 1 - Łączna odległość Słupsk - Gdańsk Główny [km]: 134 , cena biletu [zł] - 57,00
R.1.4	Oferta 2 - Godzina odjazdu ze Słupska: 03:22 ; Godzina przyjazdu do Gdańska Głównego: 06:20
R.1.5	Oferta 2 - Czas przesiadki - 24 minuty, łączny czas podróży - 2 godz. 58 minut
R.1.6	Oferta 2 - Łączna odległość Słupsk - Gdańsk Główny [km]: 132 , cena biletu [zł] - 57,00
R.1.7	Oferta 3 - Godzina odjazdu ze Słupska: 07:58 ; Godzina przyjazdu do Gdańska Głównego: 09:43
R.1.8	Oferta 3 - Łączna odległość Słupsk - Gdańsk Główny [km]: 130 ; cena biletu [zł] - 49,00
R.1.9	Oferta 3 - Czas przesiadki - 0 minut lub "-" lub połączenie bezpośrednie, łączny czas podróży - 1 godz. 45 minut
R.1.10	Wybrana optymalna oferta - nr 2 , rodzaj i nazwa pociągu/pociągów - dla oferty nr 2: IC Słowacki, TLK Enigma
R.2	Rezultat 2: Karty pokładowe na lot pasażera Aleksandra Nowaka z Gdańska do Warszawy i z Warszawy do Nowego Jorku
	<i>w karcie pokładowej Gdańsk - Warszawa - zapisane co najmniej:</i>
R.2.1	Name (nazwisko i imię): Nowak Aleksander
R.2.2	To (lot do): WAW lub Warszawa lub Warsaw
R.2.3	Flight no: LO 2367
R.2.4	Departure time (czas odlotu): 09:15
R.2.5	TKT no (numer biletu): 6739028174632
	<i>w karcie pokładowej Warszawa - Nowy York - zapisane co najmniej:</i>
R.2.6	From (lot z): WAW lub Warszawa lub Warsaw
R.2.7	Date (data wylotu): 15.07.2022 lub 15 lipca 2022
R.2.8	Carrier (przewoźnik): American Airlines lub AA
R.2.9	Term. (terminal): 3 i Gate (bramka): 2
R.2.10	Seat (miejsce): 34 B
R.3	Rezultat 3: Etykieta bagażu rejestrowanego dla lotu z Gdańska do Nowego Jorku
	<i>zapisane:</i>
R.3.1	Date (data): 15.07.2022 lub 15 lipca 2022
R.3.2	Flight (lot) : LO 2367
R.3.3	Carrier (przewoźnik): PLL LOT
R.3.4	To (do): JFK
R.3.5	Via (przez): WAW
R.4	Rezultat 4: Zestawienie lotów docelowych i powrotnych na trasie Gdańsk - Cypr - Gdańsk z podsumowaniem kosztów
	<i>zapisane co najmniej:</i>
R.4.1	w zestawieniu 1: Loty docelowe (kierunek Gdańsk - Cypr); Odcinek podróży I Przewoźnik: PLL LOT lub LOT i numer rejsu: LO 4567
R.4.2	w zestawieniu 1 - Loty docelowe (kierunek Gdańsk - Cypr); Łączny czas przesiadek: 4 godz. 35 min i łączny czas podróży z przesiadkami: 9 godz. 25 min

R.4.3	w zestawieniu 1 - Loty powrotne (kierunek Cypr - Gdańsk); łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z opłatą za nadbagaż i przyznaną zniżką [zł]: 2614,50 lub suma pozycji: <i>Razem do zapłaty [zł]</i> dla wszystkich odcinków podróży i <i>Kwota przyznanej zniżki [zł]</i>
R.4.4	w zestawieniu 2 - Loty docelowe (kierunek Gdańsk - Cypr); Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki i z opłatą za nadbagaż [zł]: 2784,50 lub suma pozycji: <i>Razem do zapłaty [zł]</i> dla wszystkich odcinków podróży
R.4.5	w zestawieniu 2 - Loty docelowe (kierunek Gdańsk - Cypr); Kwota przyznanej zniżki [zł]: - lub 0 lub X
R.4.6	w zestawieniu 2 - Loty powrotne (kierunek Cypr - Gdańsk); Kod portu (z, do) dla Odcinek podróży I: LCA ATH Kod portu (z, do) dla Odcinek podróży II: ATH WAW Kod portu (z, do) dla Odcinek podróży III: WAW GDA
R.4.7	w zestawieniu 3 - Loty docelowe (kierunek Gdańsk - Cypr); Odcinek podróży I Godzina odlotu: 05:25 i Godzina przylotu: 06:25
R.4.8	w zestawieniu 3 - Loty docelowe (kierunek Gdańsk - Cypr); Odcinek podróży II Razem do zapłaty [zł]: 720,00 lub 720
R.4.9	w zestawieniu 3 - Loty docelowe (kierunek Gdańsk - Cypr); Odcinek podróży III Cena biletu za odcinek [zł]: 480,00 lub 480
R.4.10	w zestawieniu 3 - Loty powrotne (kierunek Cypr - Gdańsk); Kwota przyznanej zniżki [zł]: 415,50 lub 15% kwoty wpisanej przez zdającego w pozycji: <i>Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki i z opłatą za nadbagaż [zł]</i>
R.5	Rezultat 5: Wybrane najtańsze połączenie Gdańsk - Cypr - Gdańsk
	<i>zapisane:</i>
R.5.1	numer zestawienia lub nazwa pośrednika na lot docelowy (kierunek Gdańsk - Cypr): 3 lub Travel and Fly
R.5.2	numer zestawienia lub nazwa pośrednika na lot powrotny (Cypr - Gdańsk): 2 lub Tanie latanie
R.5.3	cena lotu docelowego (kierunek Gdańsk - Cypr) [zł]: 1697,87 lub kwota z <i>Zestawienia lotów docelowych i powrotnych na trasie Gdańsk-Cypr-Gdańsk</i> z pozycji: <i>Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z opłatą za nadbagaż i przyznaną zniżką</i> dla wybranego najtańszego połączenia dla lotu docelowego
R.5.4	cena lotu powrotnego (kierunek Cypr - Gdańsk) [zł]: 2353,05 lub kwota z <i>Zestawienia lotów docelowych i powrotnych na trasie Gdańsk-Cypr-Gdańsk</i> z pozycji: <i>Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z opłatą za nadbagaż i przyznaną zniżką</i> dla wybranego najtańszego połączenia dla lotu powrotnego
R.5.5	razem cena [zł]: 4 050,92 lub suma pozycji: <i>cena lotu docelowego (kierunek Gdańsk - Cypr)</i> i <i>cena lotu powrotnego (kierunek Cypr - Gdańsk)</i>
R.6	Rezultat 6: Słowniczek zwrotów stosowanych w obsłudze pasażera
	<i>zapisane:</i>
R.6.1	miejsce odbioru bagażu: Baggage reclaim area
R.6.2	czas wejścia na pokład: Boarding time
R.6.3	zapiąć pasy: Fasten your seatbelts
R.6.4	przybyć na lotnisko: Arrive at the airport
R.6.5	lot odwołany: Cancelled flight
R.6.6	domestic flights: Loty krajowe
R.6.7	invalid passport: Nieważny paszport
R.6.8	aviation rules: Przepisy lotnicze
R.6.9	check-in information: Informacja dotycząca odprawy
R.6.10	scheduled departure time: Planowany czas odlotu